

国税风采

市国税局“四全服务”助力小微企业腾飞

滕州市国税局 严把“五关”专项评估工作成效显著

枣庄市国税局把小微企业优惠政策贯彻落实列为“一号督查”事项,早谋划、严落实、强考核,努力做到“全覆盖、全方位、全流程、全天候”管理服务,助力小微企业发展。

政策的小微企业查遗补漏,采取发函、短信提醒、电话通知等手段,逐户清理核实,将多征税款及时足额退还纳税人。

三、全流程优质服务,简政放权提效能 一是落实首问责任制,全程绿灯。在办税服务厅设立小微企业优惠政策落实咨询服务岗,全程引导纳税人办理各项涉税业务。

道,打造一体化移动办税服务平台,利用目前最热的二维码技术,纳税人只需用手机一扫即可登陆服务平台。

核查,详细查看企业生产规模、生产流程,以及电量、变压器及线路设备。以指标指向的疑点为指引,剖深预警指标异常的真正原因,确保评估结论与疑点指向的一致性。

四是严把评定处理关,反馈解除疑点。根据案头分析、约谈举证及实地核查过程中所掌握的情况进行综合分析,依据分析结果辅导企业找出问题症结。

台儿庄区国税局

多措并举深化税收征管改革

今年以来,台儿庄区国税局始终围绕“抓基础促规范,抓管理提质量”的工作思路,转变管理方式,把握关键环节,多措并举,深化改革,有效提升了征管质效。

三是落实征管规范,优化纳税服务。制定实施《全国税收征管规范(1.0版)》试行方案,梳理岗位职责体系,细化工作流程,倒排工期,逐步推进,做好征管规范与纳税规范、金税三期系统及最新税收政策的配套衔接。

四是加强执法监督,规范权力行使。提高税收执法责任和风险意识,制定防范执法风险的具体措施,完善征管质量监控考核办法和指标体系,推行税收执法管理信息系统,有效控制执法风险。

二是坚持风险导向,强化税源管理。将风险管理作为税收征管的重要手段,增强防范意识,健全管理机制。按照税源管理专业化分类分级管理要求,对重点税源实施以风险防范为主导的个性化管理。

四是严把后续管理关,巩固评估成果。评估工作结束后,认真查找管理薄弱环节,并制定有效措施,确保评估成果的深度运用。

五是严把后续管理关,巩固评估成果。评估工作结束后,认真查找管理薄弱环节,并制定有效措施,确保评估成果的深度运用。



台儿庄区国税局积极推行委托邮政代开国税普通发票业务,图为税务干部指导邮政工作人员为纳税人开出全市首张邮政代开国税普通发票。



滕州市国税局积极开展大走访活动,图为国税干部到企业了解生产经营情况,宣传税收政策。

薛城区国税局

四项措施圆满完成企业所得税汇算清缴工作

薛城区国税局在2014年度企业所得税汇算清缴工作中,采取扎实有效措施,不断加强企业所得税汇算清缴管理。汇缴890户次,其中查账征收858户次,核定征收32户次,汇算清缴面100%。

符合规定,业务招待费支出比例不符合规定、利润总额申报不一致、以前年度弥补亏损填报不准确等问题进行核实,及时通知纳税人修改,督促进行补充申报,减少汇算清缴过程中数据差错率,提高汇算质量。

二是岗责分工分解到位。按照《退税规范》中人员岗位设置的要求和制约机制,对全区出口退税管理岗位进行重新定岗定责。

二是岗责分工分解到位。按照《退税规范》中人员岗位设置的要求和制约机制,对全区出口退税管理岗位进行重新定岗定责。

二是岗责分工分解到位。按照《退税规范》中人员岗位设置的要求和制约机制,对全区出口退税管理岗位进行重新定岗定责。

二是岗责分工分解到位。按照《退税规范》中人员岗位设置的要求和制约机制,对全区出口退税管理岗位进行重新定岗定责。

高新区国税局

以“两个规范”落地 打通服务纳税人最后一公里

今年以来,高新区国税局以《全国县级税务机关纳税服务规范(2.0版)》和《全国税收征管规范(1.0版)》落地为抓手,严严实实,内外联动,努力打通服务纳税人的最后一公里。

从规范规范税收执法行为。以《全国税收征管规范》实施为契机,全面推进依法治税,最大限度维护纳税人合法权益。为规范《征管规范》有效落地,该局全面梳理核实现行制度办法,对不符合规范要求的,一律重新修订,并按照《征管规范》理顺归口岗位职责和业务流程;同时,按照全员全流程全

岗位的培训原则,对全区国税干部进行了强化培训、考试考核,对日常执法过程进行跟踪考核,确保《规范》切实贯彻。从实优化纳税服务细节。今年,按照总局统一部署,进一步开展《纳税服务规范(2.0版)》的落实工作,大力推广导税服务、延时服务、预约服务等个性化服务,推广微信平台、网上办税、ARM自助办税、终端等新型办税方式,坚持以服务标准升级、服务流程加速、服务方式多元、服务细节优化为目标,竭力为纳税人提供更加优质便捷的纳税服务。

为赢得纳税人的理解、支持和配合,高新区国税局依托报纸、电视台等传统媒介及网站、微信平台等新兴载体,广泛宣传两个《规范》相关政策,努力营造《规范》落地的良好氛围;制作宣传手册,分批组织业务骨干深入企业进行政策宣传、解读,听取纳税人关于《规范》实施的建议,并对推行方式适时进行调整;设立答疑热线,安排专人负责解答纳税人咨询和疑问,对纳税人进行沟通引导,创建了税企合作的良好舆论环境,确保两个《规范》按时全面落地并顺利推行。

二是提高办税效率,确保“减负”执行到位。严格按照“横向不交叉、纵向不重复”的原则,对性质、要求相近的事项合并安排。对国务院和国家税务总局取消和下放行政审批事项和管理事项要求,不折不扣执行到位。

二是提高办税效率,确保“减负”执行到位。严格按照“横向不交叉、纵向不重复”的原则,对性质、要求相近的事项合并安排。

市区国税局全面落实纳税服务规范



国税风采

为了《纳税服务规范》惠及广大纳税人,市区国税局采取多项措施,努力做到“规范”不留余地,“减负”不打折扣,“提速”不降质量,为纳税人提供流程更简、耗时更短、效果更佳的服务。

一是完善工作机制,力促“规范”全面落实。通过进一步完善涉及税收宣传、纳税咨询、业务受理等20余项制度的办税服务厅工作机制,实现业务流程环环相扣、紧密衔接、办

税流程标准化,前台与后台业务流转顺畅。严格按照《纳税服务规范2.0》办理各项业务,并将纳税规范运行情况纳入绩效考核中,根据流程运转情况实施考核。通过明察暗访、通报反馈等方式,加强问题整改,力促纳税规范全面落实。

二是提高办税效率,确保“减负”执行到位。严格按照“横向不交叉、纵向不重复”的原则,对性质、要求相近的事项合并安排。

三是拓宽宣教渠道,助力“提速”质效高效。充分利用办税服务厅LED显示屏、“纳税帮您办”微信平台等渠道,向社会公众和纳税人广泛宣传《纳税服务规范2.0版》的具体内容,让纳税人充分了解办税程序和税务机关的服务新举措。

三是拓宽宣教渠道,助力“提速”质效高效。充分利用办税服务厅LED显示屏、“纳税帮您办”微信平台等渠道,向社会公众和纳税人广泛宣传《纳税服务规范2.0版》的具体内容,让纳税人充分了解办税程序和税务机关的服务新举措。