

市国税局“四全服务”助力小微企业腾飞

滕州市国税局 严把“五关”专项评估工作成效显著

枣庄市国税局把小微企业优惠政策贯彻落实列为“一号督查”事项,早谋划、严落实、强考核,努力做到“全覆盖、全方位、全流程、全天候”管理服务,助力小微企业发展。

一、全覆盖调查摸底,尽享尽享无遗漏

一是强化事前调研,摸清税源底数。建立典型企业调查制度,积极开展“大走访、大调研”活动,组织专业人员深入小微企业实地调研,科学测算分析,为政策落地夯实基础。二是强化事中落实,确保不折不扣。制定任务分工明细表,明确责任部门和责任人,加大督查督办力度,积极稳妥地推动政策落地。同时,把优惠落实情况纳入绩效考核体系,对政策惠及面不达标、落实不力的单位严肃问责,确保政策执行不打折扣。三是强化事后补救,实现应享尽享。加强跟踪问效,按月核实政策落实情况,及时发现问题,及时解决、及时反馈。同时,季度申报后,对因各种原因未及时享受优惠

政策的小微企业查遗补漏,采取发函、短信提醒、电话通知等手段,逐户清理核实,将多征税款及时足额退还纳税人。

二、全方位宣传辅导,多措并举重实效

一是广泛深入宣传,做到家喻户晓。积极组织开展“小微企业税收优惠政策宣传周”活动,多渠道、多平台、多视角宣传小微企业优惠政策,有效满足了纳税人的政策知情权。二是加强培训辅导,实现精准高效。对内开展相关业务培训,提高税务干部的业务素质,确保政策执行不偏差、不走样;对外分税种、分行业举办了5期小微企业专题辅导班,组织“纳税服务专家团”深入企业开展“一对一”上门辅导,有效满足了纳税人的政策需求。三是依托“纳税人之家”,提升培训质效。进一步完善“纳税人之家”平台建设,通过实体税校与网校并举等形式,积极组织开展多样化的小微企业政策培训学习活动。同时,选派“专家坐席”进驻网上和实体纳税

人之家,纳税人满意度有效提升。

三、全流程优质服务,简政放权提效能

一是落实首问责任制,全程绿灯。在办税服务厅设立小微企业优惠政策落实咨询服务岗,全程引导纳税人办理各项涉税业务;开通“绿色通道”,推行“免填单”、“一机双屏”、“预约定制”等特色服务方式,办理时限比原来平均缩短40%左右。二是推行小规模纳税人按季申报,减负松绑。在提供网络申报、邮寄申报等多元化申报手段,不断简化申报程序、精简报送资料的基础上,在全省率先对全市缴纳增值税、消费税或享受出口退(免)税的小规模纳税人中的企业或非企业性单位的纳税申报期限由一个月调整为按季申报,大大减少了小微企业办税成本。三是探索“互联网+服务”新模式,提速增效。加强“网上办税服务厅”建设,扩展网上办税功能,纳税人足不出户即可办理90%以上涉税业务;开发应用手机办税APP,整合微博、微信、QQ等渠

道,打造一体化移动办税服务平台,利用目前最热的二维码技术,纳税人只需用手机一扫即可登陆服务平台。

四、全天候动态管理,防控风险促发展

一是建立动态监管机制,加强后续风险管理。定期开展小微企业涉税风险调查,建立动态管理档案,强化风险提示,督促企业整改落实。同时,建立动态管理台账,及时掌握税源变化动态,严格防控因乱用滥用优惠政策而造成的税收流失风险。二是建立税银帮扶机制,实施信用等级分类管理。以实施纳税信用等级分类管理为切入点,加强同驻地银行的合作,把纳税信用等级评定情况作为信贷重要参考条件提供给银行,加大对高信用等级企业的放贷力度。三是建立涉税信息共享机制,推行社会化管理。依托信息化手段,搭建涉税信息共享平台,强化风险监控,积极推行对个体零散税源和小微企业的社会化管理,营造法治、公平、有序的税收环境,形成全社会协税护税的良好氛围,助力小微企业发展。(宋成龙)

核查,详细查看企业生产规模、生产流程,以及电量、变压器及线路设备。以指标指向的疑点为指引,剖深预警指标异常的真正原因,确保评估结论与疑点指向的一致性,切实提高纳税评估的准确性。

四是严把评定处理关,反馈解除疑点。根据案头分析、约谈举证及实地核查过程中所掌握的情况进行综合分析,依据分析结果辅导企业找出问题症结。集体评议小组对企业自查报告进行集体审议定案,评定后再反馈企业解除疑点。通过反复处理的过程控制,有利于确保评估结论更加公正,同时也获得了纳税人对处理过程和评估结果的配合。

五是严把后续管理关,巩固评估成果。评估工作结束后,认真查找管理薄弱环节,并制定有效措施,确保评估成果的深度运用。确保评估后续工作既能充分弥补服务和管理的不足和缺陷,更有效降低涉税风险,全面提高纳税评估效能。(张秀英)

台儿庄区国税局 多措并举深化税收征管改革

今年以来,台儿庄区国税局始终围绕“抓基础促规范,抓管理提质量”的工作思路,转变管理方式,把握关键环节,多措并举,深化改革,有效提升了征管质效。

一是创新管理方法,夯实征管基础。坚持以科学发展观统领税收工作,牢固树立征管是根基的大局意识,建立健全科学规范的征管制度和简捷流畅的业务流程,创新户籍管理、申报征收、信息采集处理等基础工作,积极推行委托邮政代开国税普通发票业务,在邮政网点设立发票代开窗口,方便纳税人就近办理业务。

二是坚持风险导向,强化税源管理。将风险管理作为税收征管的重要手段,增强防范意识,健全管理机制。按照税源管理专业化分类分级管理要求,对重点税源实施以风险防范为主导的个性化管理,对中小税源实施以行业特色为主导的流程化管理,对个体纳税人实施核定监管,进一步强化了组织收入,引导纳税遵从,

提高风险管理的质量和效率。

三是落实征管规范,优化纳税服务。制定实施《全国税收征管规范(1.0版)》试行方案,梳理岗位职责体系,细化工作流程,倒排工期,逐步推进,做好征管规范与纳税规范、金税三期系统及最新税收政策的配套衔接,确保征管规范落地生根。牢固树立征纳双方地位平等的理念,切实维护纳税人合法权益,提高办税效率,进一步减轻纳税人办税负担,促进征纳和谐。

四是加强执法监督,规范权力行使。提高税收执法责任和风险意识,制定防范执法风险的具体措施,完善征管质量监控考核办法和指标体系,推行税收执法管理信息系统,有效控制执法风险。落实“双述双评”和一案双查制度,对重点税源实施以风险防范为主导的个性化管理,对中小税源实施以行业特色为主导的流程化管理,对个体纳税人实施核定监管,进一步强化了组织收入,引导纳税遵从,



台儿庄区国税局积极推行委托邮政代开国税普通发票业务,图为税务干部指导邮政工作人员为纳税人开出全市首张邮政代开国税普通发票。(张军佩 摄)



滕州市国税局积极开展大走访活动,图为国税干部到企业了解生产经营情况,宣传税收政策。(李文静 摄)

薛城区国税局 四项措施保障出口退税审核系统成功上线运行

为确保新版出口退税审核系统(14.0版)成功上线运行,正确执行出口退税政策,规范出口退(免)税管理,实现国税部门与海关出口信息无缝化传递,薛城区国税局结合工作实际,以“四个到位”确保工作落实。

一是组织领导落实到位。按照《国家税务总局关于抓好〈全国税务机关出口退(免)税管理工作规范(1.0版)〉落实工作的通知》的要求,组织全局干部职工集中学习《退税规范》,统一思想,提高认识,深刻理解落实《退税规范》及新系统上线在改革创新、简政放权、规范执法和提升服务水平等方面的促进作用,落实好规范制定的各项出口退税岗位职责、业务流程。

二是岗责分工分解到位。按照《退税规范》中人员岗位设置的要求和制约机制,对全区出口退税管理岗位进行重新定岗定责。从出口退税申报受理、审核到申

批等环节,合理分解落实责任,严格按照基本规范和操作流程开展出口退税业务,确保在规定时间内完成退(免)税业务办理。

三是部门协调配合到位。对内在市局配合下做好新系统上线前的各项数据清理工作,对受理、审核、审批、退调库等工作的业务衔接,包括资料的流转,所涉时限,资料交接手续等具体工作做了相应的部署,同时按照市局在微信、网页下发的相关通知要求对前期数据进行清理。对外组织人员对纳税人新系统升级操作进行指导培训。

四是督导考核责任到位。将落实《退税规范》、新系统上线推进工作列为2015年度重点工作,结合绩效考核系统上线,实行对退税规范1.0版落实情况的督导和考核,通过退税审核系统进行全流程跟踪监控,开展绩效考核工作,确保规范执行不走样,全面提升我局出口退税工作质效。(彭宗华)

峯城区国税局 四项措施圆满完成企业所得税汇算清缴工作

峯城区国税局在2014年度企业所得税汇算清缴工作中,采取扎实有效措施,不断加强企业所得税汇算清缴管理。汇缴890户次,其中查账征收858户次,核定征收32户次,汇算清缴面100%。

一、加强培训辅导,提高年度申报准确率。对全区200余名企业财务人员进行了业务培训,重点对新的所得税纳税申报表填报、汇算清缴政策及新申报软件操作流程进行讲解,现场解答申报中存在的疑难问题,确保企业所得税年度申报顺利进行。同时,通过QQ群、微信群、电子宣传屏、纳税人讲堂等税宣平台,广泛开展政策宣传,加强纳税咨询辅导服务,提高年度申报准确率。

二、应对风险指标,提高汇算清缴质量。借助市局网上办税平台所得税审核系统中数据分析功能,及时对企业所得税实地核查类数据进行全面核

符合规定,业务招待费支出比例不符合规定、利润总额申报不一致、以前年度弥补亏损填报不准确等问题进行核实,及时通知纳税人修改,督促进行补充申报,减少汇算清缴过程中数据差错率,提高汇算质量。

三、分期分段申报,提高纳税申报效率。为提升纳税服务效率,避免纳税人扎堆拥挤,引导核定征收企业、查账征收企业、重点税源企业分期分阶段有序完成企业所得税汇算清缴申报,汇算清缴审核异常信息量明显减少,汇算清缴面达到100%。

四、全面贯彻优惠政策,确保政策落实到位。对享受各项税收优惠政策的企业,凡是申请材料齐全、符合规定形式、书面承诺达到税法规定的条件和要求的,当场办理税收优惠备案登记,使纳税人及时享受税收优惠政策。2014年度,该局共有266户企业享受税收优惠政策321.40万元。(王彬)

高新区国税局 以“两个规范”落地 打通服务纳税人最后一公里

今年以来,高新区国税局以《全国县级税务机关纳税服务规范(2.0版)》和《全国税收征管规范(1.0版)》落地为抓手,严严并举,内外联动,努力打通服务纳税人的最后一公里。

从规范税收执法行为。以《全国税收征管规范》实施为契机,全面推进依法治税,最大限度维护纳税人合法权益。为规范《征管规范》有效落地,该局全面梳理核实现行制度办法,对不符合规范要求的,一律重新修订,并按照《征管规范》理顺归口岗位职责和业务流程;同时,按照全员全流程全

山区国税局 “四到位”确保征管规范顺利施行

为进一步优化纳税服务,山区国税局采取多项措施全面落实《全国税收征管规范1.0版》,进一步优化业务流程及资源配置,努力实现“最大限度规范税务人,最大限度便利纳税人”。

一是领导重视,确保组织部署到位。成立税收征管规范落实工作领导小组,加强对落实工作的组织领导、综合协调及绩效评价。及时召开工作推进会议,制定工作实施方案、明确工作目标、工作职责和完成时限,形成“征管组织协调、部门齐抓共管、各级各负其责、全员广泛参与”的工作机制。全局上下共下“一盘棋”,形成了完整的组织责任网络。

二是学以致用,确保培训效果到位。针对规范涉及的9类67项170个服务事项959个服务规范,及早动手,狠抓学习培训。树立“以与纳税规范差异为切入点、以实际工作联系为着力点、以更好为纳税人服务为落脚点”的学习理念,采取集中培训与自

主学习相结合的培训模式,组织全体业务人员收看培训视频,同时要求各部门人员结合工作实际,有的放矢地对《规范》进行学习研读,确保业务人员熟练掌握规范内容,力求学以致用。

三是多管齐下,确保宣传工作到位。充分利用各办税厅LED屏、纳税人之家微信群等多种手段,向辖区纳税人广泛宣传《规范》具体内容、流程、推行意义及最新动态,扩大舆论宣传影响面,积极营造良好的舆论氛围。

四是加强督导,确保考核落实到位。畅通工作交流渠道,加强各部门之间良性互动,及时进行问题反馈,定期总结交流经验。将落实征管规范情况纳入绩效考核,通过总结报告、督导检查等方式加强推行工作的跟踪问效和实时督办。并举办《全国税收征管规范》考试,进行业务比武,检验《规范》学习水平,实现以考促学、以练带学。(高吟秋)

市区国税局全面落实纳税服务规范

为了《纳税服务规范》惠及广大纳税人,市区国税局采取多项措施,努力做到“规范”不留余地,“减负”不打折扣,“提速”不降质量,为纳税人提供流程更简、耗时更短、效果更佳的服务。

一是完善工作机制,力促“规范”全面落实。通过进一步完善涉及税收宣传、纳税咨询、业务受理等20余项制度的办税服务厅工作机制,实现业务流程环环相扣、紧密衔接,办

税流程标准化,前台与后台业务流转顺畅。严格按照《纳税服务规范2.0》办理各项业务,并将纳税规范运行情况纳入绩效考核中,根据流程运转情况实施考核。通过明察暗访、通报反馈等方式,加强问题整改,力促纳税规范全面落实。

二是提高办税效率,确保“减负”执行到位。严格按照“横向不交叉、纵向不重复”的原则,对性质、要求相近的事项合并安排。对国务院和国家税务总

局取消和下放行政审批事项和管理事项要求,不折不扣执行到位。开展标准化办税服务,增加即办事项,简化办税流程,将导税人与咨询辅导台相结合,引导纳税人办理涉税业务。推行“免填单”系统,由系统自动生成征管系统中提取相关数据,生成制式表格文书,纳税人只需签字、盖章确认即可,切实减轻纳税人报税负担,大大节约了纳税人的时间和精力。

三是拓宽宣教渠道,助力“提



国税风采

