龙山路街道
网格化管理让服务群众零距离

□通讯员　宋平　魏敏

龙山路讯　今年以来，龙山路街道把网格化社会管理服务作为密切联系服务群众、提升辖区群众满意度的重要举措，认真组织开展调研，广泛征求群众意见，认真解决群众的需求，将联系服务群众的“最后一公里”变为“零距离”。

联系群众，察民情，问民需。该街道和社区第一时间给新上任的34名网格员印制了便民联系卡、《民情日志》、《网格化管理居民家庭档案簿》和《便民服务知识手册》。由社区支部书记和有经验的社区工作者对网格员“一带一”传帮带，深入网格，通过入户走访和经常联系，与群众零距离接触，面对面沟通，摸清民情户况，了解基层实际，掌握惠民政策在基层的落实情况以及群众生产生活方面遇到的实际困难，听取群众对社区、街道工作的评价和意见建议，宣传与群众息息相关的惠民利民政策。为了更快捷高效的为民服务，在该街道社区内的社情民意信息箱上贴有相关网格员的照片和联系电话，每天早上9点准时开箱收集群众诉求。

服务群众，听民意，解民忧。自网格化社会管理服务工作开展以来，该街道和社区变被动服务为主动服务，深入基层听民意、深入一线解民忧，受理群众咨询、救助、建议、投诉。截至目前，通过网格化社会管理服务平台收集群众诉求4075条，办结4034条，办结率达99%，群众满意率达98.83%，确保群众诉求“事事有答复，件件有回音”，打通了服务群众的“最后一公里”。道南社区针对群众反映较多的道南里小区回迁户多、老年群体比例大的现状，社区投资35万元建设了700余平方米的老年人日间照料中心，细化各种功能区域，购置床铺、被褥、健身器材、娱乐设施、书画用品，丰富老年人文化娱乐生活，努力实现“老有所养、老有所乐、老有所依”。

立足创新，重交流，谋实事。该街道建立了“戮力同心龙山团”工作群，要求网格员将每天的工作动态以图片形式发到群里。通过工作群，该街道和社区工作人员同各位网格员能够实时交流，得以更好地掌握网格员的工作动态和工作进度，更是一个相互学习交流的平台。同时，在社区组织开展了“我是党员我承诺”活动，每名党员和网格员根据自己的工作和特长承诺为民办实事3件，并将承诺事项在社区党建公开栏公开，接受居民监督。

加强学习，懂政策，求实效。每位网格员每周四到该街道参加“党建大讲堂”活动，同时，社区党支部每月至少举办一次“党建大讲堂”，由包居干部、社区支部书记、网格员为社区党员轮流上党课。讲课内容侧重于党建教育、党性教育、政策法规教育、岗位职责、整治纪律教育和廉洁自律教育等方面，促进广大党员干部特别是网格员们增强党性、提高素质、改进工作作风、提升服务水平。该街道还专门组织各相关科室研究整理编制了《龙山路街道网格管理员便民服务知识手册》，其中涵盖了计生、就业、医保等各部门的惠民政策和业务流程，人手一本方便携带，形成了一个个流动的社区服务站，更好的做到了便民、利民、惠民。

图①

图②

图③

□通讯员　刘勇　李峰　宋成友　孙璐

连日来，我区采取有力措施，全面开展三夏生产，确保颗粒归仓。图①为联合收割机正在西王庄镇后古屯村田间抢收。图②、图③为孟庄镇刘岭村村民喜获丰收。

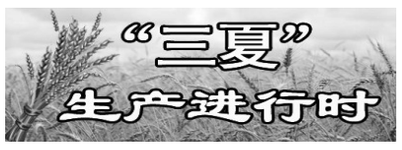
农机成为生产主力军

□通讯员　黄加芳

税郭讯　三夏生产全面展开，税郭镇突出农机作业主导地位，充分发挥农机主力军作用，积极准备抢收、抢运、抢种，为争取夏粮丰收打下了基础。目前，全镇3.6万亩小麦已完成收割3.3万亩，其中机收面积3.1万亩，机收率超过95%。

为使农机以最好的状态投入到三夏生产中，该镇以农机站为阵地精心做好机械检修测试和人员培训工作，聘请专业技术人员依托全镇6个农机维修网点对全镇小麦联合收割机和农业运输机等农机具进行了全面检修测试，并聘请市区农机专家对各村农机手进行了面对面集中业务培训，保证了机械正常运转。该镇还在农机站设立了“三夏服务热线”，派人24小时值守，组织农机、农技部门人员深入生产一线，督导搞好小麦机收会战及玉米夏播等工作的技术指导和服务工作。同时与中石油、中石化等公司密切配合，加强三夏机收农机用油的调剂，实行凭卡优惠加油制度，确保农机用油及时、便捷。

为提高小麦机收率，该镇农机站人员在机械调度和接机服务上下功夫，开通了小麦机收“绿色通道”，并在206国道和峄城区、兰陵县交界处设立接机服务站，调用跨区作业收割机，每天上阵100余台小麦联合收割机，统筹安排，集中人力、物力、机械，突击抢收、抢打、抢运、抢贮，有效减轻了农民的劳动强度。同时，会同派出所、安城中队等部门成立了“110联动服务队”，维护农机手的合法利益；组织“三夏”生产服务队，深入田间地头开展巡回服务，及时了解农户与机手及中介组织的动态，有序开展农机作业，帮助解决三夏生产中的难题，稳定、快捷、有序地开展三夏生产。



秸秆有了好“婆家”

□通讯员　徐瑞福

光明路讯　日前，在光明路街道田庄村的麦田里，联合收割机隆隆作响，所到之处，小麦秸秆被完全粉碎，集中成行；旋耕机紧随其后，秸秆就被埋入地里，成了有机肥。在光明路街道，农作物秸秆已经不再是随处堆积和焚烧的废物，他们通过还田、氨化、发电、养殖等方面广开门路，变废为宝，为辖区4000吨秸秆找到了“婆家”，大大提高了农业资源利用率。

秸秆还田，是该街道重要的处理形式。近年来，由于化肥的普遍使用，辖区20000亩农田酸化、板结现象逐渐出现。秸秆还田正好是增加土壤有机物、软化土壤、提高肥力的最好渠道。该街道购置联合收割机30多台套，并全部配备切碎机、旋耕机联合作业，做到收割一片、处理一片。目前，田庄、佟楼、涝坡等村收割已经结束，所有的地块秸秆还田率达到100%。在北部几个村已经收割完的田间，笔者看到2台秸秆机械打捆机正在作业，农户直接将打包好的秸秆，卖给在田间巡回收购的造纸厂、纸板厂。据板材加工厂一位师傅介绍，不管是小麦秸秆，还是玉米秸秆都能进行粉碎、压实制成各类板材，他们厂今年就可消化附近乡镇上万吨秸秆。这一变废为宝的举措，可以让老百姓口袋里增收40万元收入。

早在半个月前，涝坡、岳楼等村的村民就开始收割油菜。油菜秸秆晒干后，也是很好的利用资源。光明路街道地处市郊，在岳楼、利民等村有大规模的肉牛、奶牛养殖场10多处。农民打完油菜，秸秆就自然被粉碎了，养殖场就开着车四处装运贮存起来。据悉，仅此一项就能完成秸秆利用10多吨。

群众利益无小事
永安镇文苑社区老旧小区改造侧记

○伊宁

今年以来，我市大力推进创建园林城市和环卫一体化建设，区委、区政府在全区范围内扎实开展创园和城乡环卫一体化工作，积极加快“六个”市中建设。在这样一个全区人民共奋进的大环境下，永安镇高度重视，加大投入，扎实推进。该镇文苑社区也积极响应上级部门的号召，努力改造老旧小区，建设美丽新社区。

自网格化社会管理工作开展以来，该镇文苑社区将社区日常工作与网格化管理工作有序结合，对网格员收集的老旧小区管理混乱、下水道阻塞及路灯不亮等问题高度重视，以创建园林城市和城乡环卫一体化建设为契机，下大力气，进行整改落实，切实做到群众利益无小事。

兴文组团是文苑社区内一个十多年的老小区，在经过房改后一直处于无人管理的状态，小区环境长期脏乱差，安全问题一直堪忧。近几年，文苑社区居委会从居民的利益出发，接管了小区，帮其招来打扫卫生的人员，并且组织小区的自愿者向全体用户收取卫生管理费用。但这只是维护了小区的路面卫生，小区内仍长期贴满了“小广告”，外来车辆随意停放现象屡见不鲜，卫生和安全问题突出。

为此，文苑社区居委会下定决心，花大力气整治小区。在此期间，居委会和网格员一起多次组织居民代表共同商讨小区的改造方案以及预期目标，并且由网格员向全体居民发出倡议，希望通过居民朋友们的共同努力，共同营造一个和谐、美丽、宜居的生活环境。网格员书写了倡议书，内容包含了小区改造达到的目标以及收费方案，并且公示了各户的住房面积，以做到公开公正，在阳光下改造小区。

在小区改造的第一阶段，网格员和居委会一起将兴文组团内的“小广告”清理干净，用自备的涂料将小区墙面刷新，使小区变得整洁干净起来。另外，社区居委会自费改造兴文组团内损坏的下水道盖板，维修小区内破损的路面，清除小区内长期堆放的建筑垃圾，重新垒砌小区内的花坛。至此，居委会完成了改造小区的第一步。

兴文组团小区改造仍在继续，社区居委会已经完成小区改造的第二步。居委会为小区安装上了大门，费用由社区居委会承担。期间，由于大门的制作费时且不赚钱，社区网格员李明经过多方努力，利用自己的资源优势，帮助社区居委会找到愿意制作大门的公司，顺利完成了大门的安装。

近日，社区居委会展开对兴文组团改造的第三步。居委会请来专业工人，为兴文组团改造和装修门卫室。因为门卫室是在靠近小区门口的一间小储藏室改造而来的，没有窗户，所以第一步就是用电钻、电镐等工具为储藏室开一扇窗户。在此项工作中，社区网格员邵文秋、李明、王舒颖做了大量辅助性工作，帮助工人从居民家中引来电源，联系制作窗户的店主来安装窗户等。另外，在门卫室改造完后，社区网格员和居委会工作人员一起来招聘小区的保安以及保洁人员。

群众利益无小事，社区网格员正在用自己的实际行动贴心服务社区。

NEWS 新闻速览
市中区三合街养老院特约刊登
地址：市中区胜利东路109号（原东方红剧院东100米路南）
电话：0632-3826668

区卫生监督所规范卫生监督执法行为

□通讯员　董燕　闫海婷

本报讯　6月2日，区卫生监督所开展首次“双月首周二”内部稽查活动。

该所依据《卫生监督稽查工作规范》，采取现场检查、查看资料、评查案卷等方式，重点对卫生监督员执法行为、行政处罚、卫生监督工作、行政许可、举报投诉处理等方面进行稽查。检查科室内部管理、执法人员着装持证、案件查办、执法文书质量及“卫生计生监督服务年”工作的开展情况。稽查人员将稽查中发现的问题现场进行反馈，制作卫生监督稽查笔录，并下发稽查意见书。

此次内部稽查活动，进一步加强了内部管理，规范了卫生监督执法行为。据了解，区卫生监督所将把“双月首周二”稽查日制度作为长期工作制度来落实。

齐村镇为公车套上“紧箍咒”

□通讯员　李群

齐村讯　近日，齐村镇在全镇党政机关公务用车上安装北斗卫星定位监管系统，为公务用车套上“紧箍咒”。

为有效防止公车私用，刹住“车轮腐败”，该镇投资5万余元在每台公车上安装了卫星定位系统和用车人身份识别设备，系统安装完成后，可以对公务用车进行实时轨迹跟踪、历史轨迹查询、停放位置、行驶状况进行适时监测和管控等，有效杜绝公车私用现象，大大节约公车运行及维护费用。同时，该镇加强监督管理，并建立定期抽查制度，对违反公务用车管理规定的行为，根据相关规定予以严肃处理。

中心街街道开展爱心奶粉捐赠活动

□通讯员　贾广涛

中心街讯　近日，中心街街道社区义工服务站、市义工联盟、区民族宗教局及爱心企业一行来到枣庄市民族公寓，看望空巢老人，和老人们唠家常、聊生活，并向该公寓捐赠价值十万余元的奶粉。

老吾老以及人之老，“空巢老人”是一个特殊群体，尽管构成“空巢老人”群体的原因是多种多样的，而且生活经历、文化程度、人生履历方面存在巨大差异，但他们同样渴求来自社会的关爱，这次爱心行动希望能给他们的生活带来更多温暖。该街道社区义工服务站将继续吸收新生力量，搭建爱心平台，扎实推进爱心志愿工作。

区实验小学开展读书演讲比赛活动

□通讯员　王祥林

本报讯　为了营造浓厚的读书氛围，激发学生的读书热情，引导同学们多读书，读好书，让他们在大量的阅读中丰富知识，开阔视野，领悟人生真谛，近日，区实验小学开展了“快乐童年与书为伴”读书演讲比赛活动。

比赛中，选手们紧扣主题，联系实际，贴近生活，以生动的语言和感人的事例，表达了自己对读书的热爱。他们个个精神饱满，激情飞扬，精彩演讲博得阵阵掌声。

此次比赛为广大学生提供了展示自我、锻炼自我、提升自我的舞台，展现了学生与书为伴、以读书为乐的情怀。

□通讯员　吕强　冯君鹏

连日来，区城市管理局深入开展城区市容市貌环境整治行动，切实改善市容环境。图为6月2日，该局将西昌路（南园立交桥南）西侧绿化带内的一处违规立柱广告进行了拆除。

□通讯员　吴琛　陈砚平

为加强辖区养老机构安全管理工作，防止和杜绝各类安全事故发生，近日，文化路街道食药所联合安监办，对南龙头老年公寓和祥福老年公寓两所私营性质的养老院开展了安全检查。

立党为公　执政为民

关于开通微信公众平台“幸福微市中”的启事

为全面推进“六个市中”建设，打造市中区“虹吸效应”，区委宣传部于近日推出市中区微信公众平台“幸福微市中”，由《市中新报》编辑部负责运营。“幸福微市中”包含市中全貌、市中新闻、民生热线、动态新闻等版块，汇集了全区综合类资讯，让广大群众及时、便捷地了解全区风土人情、重大新闻、民生新闻以及“六个市中”建设情况。平台发送频率为每周一至周五，每天向订阅用户推送一次消息。订阅方式：微信用户搜索“xingfuweishi-zhong”加关注或者使用微信扫描下方二维码关注“幸福微市中”。

《市中新报》编辑部