

全心全意打造服务百姓健康新常态

——枣庄市妇幼保健院连续两年被评为事业单位绩效考核A级单位

本报记者 程庆友 通讯员 田思东

年以来,通过与复旦大学附属儿科医院合作,使我市先心病儿童能够得到及时有效的治疗的同时,努力提升该院儿科疾病诊疗水平和科研能力。复旦大学附属儿科医院先后派60余人次专家坐诊,讲课200余学时,至此双方建立了良好的合作关系,使枣庄地区百姓不出家门便可享受到上海等先进地区医疗服务。

髓关节超声检查,全年共检查981例,筛查出阳性患儿525例。

强化行业作风建设 提升医院公众影响力

落实党风廉政建设责任制,强化行业作风,抓好反腐倡廉工作。按照各级党委要求,严格执行党的政治纪律,制定2014年党风廉政建设及反四风目标责任书,明晰党员干部职责权限要求。认真贯彻落实中共中央及卫生系统内部“八项规定”、“六项严禁”、“四风问题”、“九不准”、禁止铺张浪费、清退会员卡、整治“三公经费”、整治会所歪风等各项规定。开展“廉政文化进医院”主题教育实践活动,积极开展专项治理活动,遏制和纠正行业内部的不正之风。贯彻落实“九不准”专项活动,结合“葛兰素史克”事件开展反商业贿赂大讨论活动等。

高标准、严要求,深入开展党的群众路线教育实践活动。根据省、市及上级卫生主管部门党的群众路线教育实践活动的相关部署和安排,医院成立了活动领导小组,制定了《枣庄市妇幼保健院党的群众路线教育实践活动实施方案》,共组织32次64课时的专题培训。先后学习了习近平总书记系列重要讲话、活动教育读本,组织观看了教育片,开展“三增一禁”便民服务等活动。一系列举措的实施,更加坚定了医院干部职工“为民、务实、清廉”的思想意识、宗旨意识和群众观念。

做好对口帮扶及卫生支农工作,提高妇幼医院公众影响力。与山西临汾、甘肃平凉、平凉和东阿县妇幼保健院做好对口帮扶工作,采取短训、分次帮扶,定期组织相关专家进行指导、讲课、远程视频。联合复旦大学附属儿科医院心血管中心和中国乳腺癌抗癌基金协会的专家,举行大型义诊活动,开办乳腺癌科普知识健康大讲堂,到基层免费查体1000余人次,减免查体费近50万元。

积极探索公立医院改革 医院管理运行平稳高效

加大医院人事、财务改革制度力度。该院在2014年10月份举行新一轮中层干部竞聘上岗,143名中层干部脱颖而出,有效提高了人员素质和管理水平。深化合同制人员管理机制,为全部合同制人员缴纳住房公积金;2014年,新增同工同酬人员69名,为逐步实现由身份管理到岗位管理,有效地提高了基层员工的工作积极性;认真执行国家有关法规和医院会计制度,做好会计核算和会计监督,规范合同管理,科学安排资金;加强对医院经济效益、重大经济事项的审计;加强物价管理,做好收费标准培训,增加收费透明度;认真贯彻落实国家卫计委“九不准”的要求,对绩效体系进行改革,使工作数量与质量有机结合,做好绩效工资核算及二次分配,实行双向考核、双向监督,基本实现了优劳优酬,多劳多得的合理化分配方式。

提供行政后勤保障 做好综治维稳和安全生产工作;落实首诉负责制,信访投诉统一受理、归口分流;加强后勤下修下送和应急保障,提高外包服务质量;成立节能降耗工作领导小组,积极创建节约型医院。

以全面质量管理为总抓手,医院管理运行平稳高效。深化精细化管理工作,加强全面质量管理,巩固三甲成果。严格执行《全面质量管理考核标准》,收集汇总各考核组考核结果和质量分析报告,共考核14772分,制作整改通知单864份,进一步规范医院管理。

济济苍生,爱泽天下。枣庄市妇幼保健院秉承“打造鲁南大地妇女儿童首选医院,建设江北水乡人生健康守护福地”美好愿景,以踏石留印、抓铁有痕的劲头,举全院之力全心全意打造服务百姓健康新常态,为枣庄乃至鲁南地区妇女儿童健康保驾护航。

依托三大部建设 全面提升妇幼健康服务水平

完善围产保健服务整体衔接。一是利用孕产学校和母婴健康俱乐部开展孕产期保健宣教工作,举办孕产期保健知识专家讲座,全年约10000名孕妇参加孕产学校的学习;二是提供孕前优生优育咨询,全年孕产期检查600多对夫妻,为46个存在孕产期疾病的妇女进行了详细的检查和咨询;三是重视高危妊娠的管理,全年产前检查22303人次,并对妊娠高血压疾病、妊娠期糖尿病及妊娠合并其他内科疾病等高危孕妇进行管理,共管理987例高危孕妇。产科营养门诊开展孕期营养指导和宣教54675人次,对824例妊娠期糖尿病孕妇给予饮食指导和相关治疗,无严重并发症的发生。四是在全市推广美国产科服务模式,促进自然分娩;实行麻醉医生24小时进驻产房,推行无痛分娩。全年总分娩量10480例,剖宫产率31.60%。五是推广产后康复治疗,开展产后乳房、生殖系统恢复以及形体恢复等产后康复治疗项目,共治疗10955人次,效果良好,深受广大产妇的欢迎。

妇女保健与临床有机结合,实现人才、学科共进。一是建立学科树,培养学科带头人带动学科发展。设立了群体保健、青春期保健、更年期保健、乳腺保健、计划生育、妇女健康管理、普通妇科、妇科内分泌、妇科肿瘤、妇科微创、妇女盆底功能诊治中心、慢病管理、宫腹腔镜及中医妇科等二级学科。二是发挥临床专业技术优势,加大对基层指导力度。做好辖区妇女保健工作常规的制定、实施和技术指导,制定了《枣庄市两癌筛查项目督导评估方案》等考核评估办法。2014年以来,13名临床科主任及业务骨干深入基层对相关项目进行指导、质控与督导。三是妇科疾病与妇科肿瘤诊治工作水平进一步提高。妇科门诊年诊治病人5万余人次,阴道镜检查3000例,发现宫颈病变及癌前病变100余例;妇科微创中心腹腔镜手术908例,宫腔镜手术150例,腹腔镜四类手术130例,疤痕妊娠手术6例,妇科恶性肿瘤根治术9例,阴式子宫切除、肌瘤剔除、疤痕妊娠切除术49例。同时,开展盆底功能检查2760例,治疗718例,宣教14340例。

拓宽服务范围,促进儿童保健工作上台阶。一是规范开展儿童系统化管理及散居儿童健康体检工作。全年开展儿童健康体检21000多人次,对筛查出的低出生体重儿、体格发育迟缓、中重度营养不良、中重度贫血、活动期佝偻病、先天性心脏病等体弱儿童进行了专案管理。二是加大全市新生儿疾病筛查力度。全市新生儿疾病筛查3万余人,确诊先天性甲状腺功能低下症18例,苯丙酮尿症患儿4例。对所有患儿全部按体弱儿进行生长发育和智能发育监测,治疗良好率达到95%,确诊患儿持续治疗率达到100%。三是巩固新生儿听力筛查工作。新生儿听力筛查12507人次,对全市1295例听力障碍可疑儿及高危新生儿用ABR听力诊断仪给予了确诊,其中听力障碍可疑儿323例,高危新生儿570例。四是根据不同年龄儿童的心理发育特点,提供心理行为发育咨询指导。对所有体检儿童全部用DDST进行语言、心理行为发育筛查评估。截至目前共做智力筛查24013人次,对智力低下可疑儿童用韦氏量表及0-6岁小儿神经心理发育检查量表给予了确诊,促进了儿童智能发育和良好行为性格的形成。五是启动了枣庄市小儿髋关节发育不良筛查仪式,率先开展小儿



枣庄市妇幼保健院开展“关爱失独家庭,重塑生活希望”大型助孕公益活动



该院党员专家义诊团

近日,在全市机构编制工作会议上,市妇幼保健院被枣庄市事业单位考核委员会评为“2014年度事业单位绩效考核A级单位”,这是该院连续两年获此殊荣。本次绩效考核是根据《枣庄市事业单位绩效考核办法》(枣政发〔2013〕29号)的规定进行的,由事业单位考核委员会办公室对市直事业单位开展2014年度绩效考核工作,考核结果由事业单位考核委员会审定,最终确定考核等级。

2014年市妇幼保健院确立“固本强基,蓄势求变”发展思路,在上级党委正确领导下,全院上下认真学习宣传贯彻党的十八大三中、四中全会精神,积极开展党的群众路线教育实践活动,强化党的宗旨意识,践行“为民、务实、清廉”要求,努力做到服务好群众“最后一公里”。医院全面实施“十二五”三大部建设规划和年度综合管理目标,在质量、安全、服务、管理、公益、绩效等工作中取得了骄人成绩。承办“无痛分娩中国行”,打响了“无痛分娩”品牌服务战略;与复旦大学附属儿科医院建立长期技术合作,提高了全市儿科专业学科建设、儿科疾病诊疗水平和科研能力;加快全市遗传筛查中心建设步伐,提升了出生人口素质;新院新城迁建项目各环节顺利,预计2015年10月投入使用,标志着医院的管理水平、内涵建设、综合实力又站在了新的起点,也为全面加快改革与发展打下了更为坚实的基础。

立足公益便民惠民爱民 优质服务承载社会责任

推行“人本位”医疗,关注服务细节。积极开设专家门诊、普通门诊、特需门诊、专科门诊、中医、中西医结合特色门诊等,主导多层次、一站式、预约诊疗服务。在门诊大厅服务台将导医咨询、简易门诊、预约服务、盖章、公用电话、门诊病历打印等进行整合,使患者得到“方便、快捷、简化、优质”的服务。各病区增加志愿者服务岗,对老弱病残无陪人患者实行全程陪同就诊服务。全年门诊挂号、收费、采血、检验、特检、影像、超声等窗口部门提前至早7点30分开诊,并保证医务人员、专家按时到岗到位。

开展“三增一禁”便民正风行动。自6月1日开始,增设无节假日门诊,增设夏季夜间门诊。开诊时间为每年6月1日至8月31日,晚上6点至8点。严禁本院工作人员带熟人插队、严禁挂人情号、严禁加塞。门诊挂号、收费、取药服务窗口等候时间不超过10分钟。门诊B超、心电图科室,检查完毕即出具报告结果,门诊常规化验、急诊影像检查,出具报告结果时间约15分钟。9月下旬开展了“服务第一,患者至上”大走访活动,电话回访4200人次,入户随访1200余户,后医疗管理成效显著。

加强妇幼卫生重大公共卫生项目检查力度。加快推进农村妇女增补叶酸预防神经管缺陷、农村孕产妇住院分娩补助、农村妇女宫颈癌、乳腺癌检查项目。加强艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播阻断工作。2014年累计完成农村孕产妇住院分娩补助

26164人;累计发放叶酸128589瓶,叶酸服用人数23867人。开展新生儿代谢性疾病筛查串联质谱技术,筛查疾病从4种扩大到28种,大大提升我市新生儿疾病防控和治疗水平。规范开展儿童系统化管理及健康体检工作,健康体检21000多人次,智力筛查24000人次,新生儿疾病筛查3万余人,听力筛查12000人次,有效降低人口出生缺陷,提高人口出生质量。通过规范管理,2014年,我院新生儿死亡率为3.37%,孕产妇死亡率为4.81/10万,5岁以下儿童死亡率为6.01‰,低于全省平均水平。

健康教育进一步深入。组织《枣庄地区变态反应性疾病》、《枣庄市儿童呼吸睡眠呼吸障碍疾病治疗》、《降低孕产妇死亡十项临床重要事项》、《乳腺保健及乳腺诊疗规范》、《小儿髋关节发育不良》等健康教育培训16次,发放各类健康手册及宣传传单5000余份;举办母婴健康教育大课堂、育儿早教准妈妈课堂等活动。

积极开展公益活动。通过电台“市民热线”、“孕期保健”和电视台“妇幼时空”等栏目,宣传妇幼保健常识,满足全市广大居民自我保健需求。承担“健康宝贝课堂热线”、“婴幼儿喂养与营养改善项目”,利用热线电话、好妈妈俱乐部、孕产学校授课等,向准妈妈、准爸爸及婴幼儿家长传授孕产期保健、婴幼儿营养保健等知识。同时,开展为住院孕产妇赠送节日祝福、鲜花和营养奶,免费为百名贫困女职工两癌普查送温暖,“庆六一,拥抱快乐、亲子有约”,“世界母乳喂养周”宣传等活动。

借助医联体平台 形成我市妇幼保健三级服务体系服务大格局

妇幼保健医联体服务作用明显。自2013年3月以来,医联体先后设立五个专业委员会,定期召开医联体理事会。建立了枣庄市妇幼保健院与医联体各成员单位间的双向转诊、会诊制度,从而完善城乡妇幼保健防治体系,推动枣庄妇幼卫生资源纵向整合,提高全市妇幼保健工作防治水平和服务能力。同时,接收医联体成员单位人员进修共117人,发展医联体荣誉员工1300余人。自开展妇幼医联体工作以来,接受转诊病人3000余人次,向基层转诊300人次。

实施对口帮扶,均衡区域之间医疗资源。该院农工党支部、硕博团、门诊支部、临床支部等分别与台儿庄镇中心卫生院、山亭区北庄中心卫生院、薛城区周营镇中心卫生院建立帮扶关系,采取定期义诊、讲学、查房及接受进修培训等方式进行合作。今年2月,与峰城区中医院合作,派驻优秀团队,全面接管峰城区中医院妇产科业务,真正实施“托管式”帮扶。通过全面托管妇产科,将枣庄市妇幼保健医联体龙头医院的技术、管理、文化、服务全方位、多维度帮扶,努力达到医政见成效、群众得实惠、医务人员技术得提升、成员单位事业得发展的多赢局面,为枣庄市妇幼保健医联体向纵深发展探索出了一条新路。

借力提升诊疗水平,服务枣庄百姓。今



无痛分娩中国行



该院开展大型乳腺筛查活动



枣庄市妇幼保健院门诊全景