



编者按：为了了解社情民意，化解社会矛盾，服务社区居民实现网格员对社区网格实行“精细化管理，贴心式服务”。3月14日至20日，我区对新招录的228名网格员进行了培训。在培训结业典礼上，6位优秀网格员代表结合自身的实际做了激情洋溢的发言，表示将在新的工作岗位上实践入党时的誓言，走近群众，服务群众，编织绚丽缤纷的青春人生。本报将发言陆续刊登，以飨读者。

# 青春在党旗下绽放

## 从一知半解到一腔热血

张云溪

第一次知道在家乡有这么一个军营；第一次抱怨三月的夜晚竟有那么清冷；第一次发觉早早起床也没有那么困难；第一次在观看纪录片时竟也潸然泪下；第一次感觉聆听领导们的动情教导时，竟一个字都不忍漏掉；同时也第一次正视了作为一名共产党员的信仰。

这么多的第一次，我们懵懂憧憬着“社区网格管理员”的新生活，憧憬着我们的学习、我们的生活和我们的未来。在此之前，我们228名同志都活跃在各自的岗位上，有做代课教师的、有做保险的、有做营销的，还有从事经商工作的，我也相信大家都是各自岗位上的佼佼者，大家选择“网格管理员”这份工作的理由也都不尽相同。但是，有一点是明确并且一致的，那就是同一个信仰、同一颗种子、同一腔热血，是扎根基层、服务群众的共同目标，让我们走到了一起。

为此，我们坐在这里，面对党旗重温入党誓词。作为刚刚踏入社区工作的我们，没有直面群众的经验，缺乏处理实际问题的能力。一周的学习时间，让我们学习了为什么有网格员，网格员是什么以及如何做一名合格的网格管理员。我们明白既然选择了基层工作，就等于选择了平淡和清苦。

把简单的事情做好就是不简单，把平凡的事情做好就是不平凡。作为一名网格管理员，需要充实各方面社区工作的理论知识，学会更好的待人接物的方法，总结出更灵活的解决问题的策略，面对琐事我们要沉得住气，认真对待，逐一化解，将十足的耐心、热情投入到本职工作中去。

首先我们要当好政策法规宣传员，积极宣传中央、省、市、区的方针、政策、法规等重大决策，做群众身边最“懂规矩”的人。做好“上传下达”并不是当传声筒或邮差式的简单传递，一名合格的网格管理员扮演者“传递正能量”的角色，我们要把“官方语言”变成“群众语言”，深入浅出、形

象生动、化繁为简，才能把话说到群众的心坎上，使群众听清、听懂、听明，把百姓最需要的信息面对面、准确无误地传达下去。在面对一些文化程度不高、表达能力不强、又爱认死理，既不明白法律政策，也不太听得进别人解释的群众时，一定要有耐心，不能激怒群众。在座的我们更应该发挥我们的特长优势，把政策法规画成漫画、编成段子、谱成乐谱，让百姓在不知不觉中知利益、懂利弊。

我们还要做好社会信息的收集员和民生事务的服务员。群众之事无小事，只有把群众的事当大事、当成自己事，群众才会拿我们当回事；只有把群众当亲人，群众才会把我们当自己人。对群众愿望要上心，对群众生活要关心，对群众疾苦要动心，对群众所反映的问题要细心听取，耐心解决，不能推卸责任，不能只说不做；要换位思考，站到百姓角度去考虑百姓关注的问题，让群众看得见摸得着感受到，我们是真心真意为群众办好事做实事。我们是一只年轻的队伍，数字时代的各项应用对于我们来说都是信手拈来，除了要掌握和熟悉网格内低保、老龄、残疾人就业和社保、卫生等信息之外，无论平时工作有多忙，都要抽出时间去看望那些低保户、孤寡老人，聊家常，问问需要什么，解决他们的实际困难，赢得百姓一片真情，才能很好的开展信息采集工作。

做好矛盾纠纷的调解员。归纳起来主要有（听、授、集、告、正）五个字：听，即倾听，做一个细心、耐心的倾听者。当事人是倾诉者，让当事人说够、说足、说透。对两种类型的更要善于倾听，一种是哭诉的当事人，另一类是情绪暴躁型，要轻声细语将其安抚下来，平静下来，倒上一杯茶，然后开始听其诉说。授，即传授，做一个合格的传授者。当事人有很多的疑点、许多困惑，许多困难需要我们解答、解决，我们在接待他们的时候，应根据他们提出的具体问题予以解释，做一个合格的法、理、情传授者。

集，即收集，做一个善于收集材料、证据的有心人。收集证据是调解纠纷的关键环节，证据是有效调解纠纷的依据，没有充分的证据，在调解时，难以控制调解局面，难以让当事人双方口服心服。告，即告知，做一个明白人。所谓“告知”是我们作为调解员，大致了解情况后，从控制纠纷扩大的角度，从调节程序的角度，从法律的角度，让当事人知晓应当知晓的问题。在调解工作实践中，由于纠纷除具有隐蔽性、突发性之外，还具有反复性、持续性的特点，如不及时对当事人告知法律、法规的规定，极易造成纠纷的激化，一夜之间小纠纷可能就会酿成大纠纷。正，即公正，做一个公正无私的铁面人。要想做到“正”，首先要有公心，调解员内心要公，行为要端正。打铁还需自身硬，要当好调解员，不仅要有工作热情，更重要的还要懂得和运用好法律、法规和政策，充分发动老年调解员和居民代表的作用，及时发现矛盾纠纷的苗头，及时调和化解，防患于未然。

做好社会职能服务监督员，监督相关部门认真履行职责，为人民服务，与时俱进，认真管理网格内的各项工作，发现问题及时拍照上报，做居民的贴心人，把城市管理创新、服务于民的理念弘扬光大、深入人心。做好社会职能服务监督员，监督相关部门认真履行职责，为人民服务，与时俱进，认真管理网格内的各项工作，发现问题及时拍照上报，做居民的贴心人，把城市管理创新、服务于民的理念弘扬光大、深入人心。

现在看来，基层社区工作恰好给我们这些拥有一定文化知识的年轻人提供了一个崭新的平台。在这个平台上，我们会虚心向前辈请假，扎实基层工作，为百姓解难题、谋福利，把工作落实到每一户家庭，让他们切切实实感受到政府的关怀和帮助，坚持百姓事无小事，做好一扇窗，做百姓身边人。

我们选择了一个平凡的岗位，就选择了风雨兼程，我们会尽快融进社区这片广袤的森林，深深扎根，慢慢发芽，用我们的一腔热血做到让群众满意、让组织满意也让自己满意！



专心做笔记

从对网格管理员工作的懵懂憧憬甚至一无所知，到现在的知之甚详，如数家珍，几天的封闭式军事化培训带给我们的不只是生活习惯的改变、知识技能的提高、更是思想上的飞跃。在此期间领导、老师、教官、同志，无不让我感谢、让我感动、让我感恩。

我感谢区委区政府为我们提供的这次东山培训之旅，它给了我一个重新成长的机会，一个健全自我、展现自我的机会。东山的培训，让我经历了很多第一次，第一次住在八人宿舍、第一次躺在微微一动就影响整个宿舍休息的上铺上，谅解和包容是对我们的基本要求。清晨6点起床，晚上10点入睡，健康的作息时间却是对我们的艰苦考验，自律和坚守是对我们品德的锤炼。思想上，随着对网格管理员工作认识的加深，逐步打破了许多人对安逸、稳定工作的期盼，失落和艰苦徘徊头顶，却未有一人提出要退出、要放弃，因为太多的先辈用大爱鼓励我们前进。革命先辈抛头颅洒热血换来了平安富强，身为接班人的我们理应接过为民谋福的接力棒，“五老”年迈依旧战在为人民服务的第一线，年轻的我们更应克服一切奋勇向前。

为此而感动。从拿到学员手册的那刻起，我就真切地、直接地感受到了领导们对本次培训的重视，区委区政府如此大规模、高规格地开办培训班，让我们这些新入职的年青人能够与区委重要领导坐下来面对面地交流对话。霍市长的三个没想到让我们感受到的是领导对我们的期望和信任；晚会停电时同志们用手机点亮的璀璨舞台让我体会到了团队的力量。大事上重视，小事上更是一丝不苟，头疼脑热有医生24小时守候，偶然间的半夜惊醒也能看到老师坚定不移的守夜身影。我们苦，领导们比我们更苦；我们累，领导们比我们更累。借此机会我想真诚对我们每一位领导、老师、教官、同志说声谢谢！

感动于心、感恩于行。我们将把我们的一切感谢化作为人民的真诚服务。万事开头难，网格管理的第一步更是艰辛。但既然我们选择了网格管理员这个平凡的岗位，就要实事求是，脚踏实地的去学习和工作。从基层做起，从身边做起，从我做起，小事业大作为。网格管理员这个职业为我们提供了广阔的舞台，我们在工作中学习，在学习中工作，最终必将成为一名思想觉悟高，工作能力强的多面手。到那时，有了丰富基层工作经验的我们，无论明天身在什么岗位，从事什么职业，都能够游刃有余，从容应对。作为一名扎根基层，服务基层的网格管理员，我们只有摆正自己的位置，把群众当亲人，以饱满的热情和心态融入到群众生活中去，尽快转变工作观念和工作角色，努力了解自己所在的网格情况，才能在不断学习中，在社会实践磨练中，在严格的党组织生活中，在努力实践党的宗旨中提高党性，成为一名优秀的网格管理员。

培训终将结束。难忘的培训，难忘的时光，难忘我们在这里的感谢、感动、感恩。我们将以此为新的起点，踏上新的征程，以奋发向上的斗志投入到工作实践中去，以实际行动向党和人民证明，我们是优秀的网格管理员，是优秀的社区工作者，是优秀的中国共产党员。



认真听讲

# 感谢 感动 感恩

李亚军

## 青春无悔讲奉献 平凡基层谱新篇

夏若冰

有一首歌唱得好，“我来自偶然，像一颗尘土，有谁看出我的脆弱；我来自何方，我情归何处，有谁在下一刻呼唤我……”是的，我们的父母给了我们宝贵的生命，那么，我们在感恩生命可贵的同时，也应当思考这样一个问题：人生短暂，我们应当怎样度过这短暂的人生？怎样绽放这昙花一现似的青春？

如果你问我为何要来参加网格管理员的招考，也许我的答案很简单，只有简单的两个词：笑脸、热情。还记得去年那个如火的夏天，刚刚毕业的我在转接党组织关系时，每到一个部门，工作人员展现在脸上的笑容感染着我；还记得，当我不知道下一个报到地点时，工作人员亲自帮我打电话询问的热情；还记得当我落到社区时，书记亲切的话语：“丫头，毕业了，真好！”是的，这一切真好。每一位工作人员的热情和笑脸深深的感动了我。我想：如果我能成为其中一员该多好啊！

时代在变化，社会在发展，当今社会是一个意识形态多元化的社会，也许在此之前，我们在不同的工作岗位上从事着不同的职业工作，但是在今天，在人生道路的十字路口上，我们都做出了共同的选择——成为一

名普通而又光荣的网格管理员。通过这些天的培训，我们更加坚定了自己的理想信念，更加深刻地认识到全心全意为人民服务的宗旨，更加坚定要做一名好党员，做一名真正为人民服务的好党员。我们来自于人民群众，父母给了我们血肉之躯，但党的光辉思想铸就了我们的灵魂。我们是人民群众的一员，我们的根深深扎在人民群众的沃土之中。

在今后的工作中，我们将从以下几个方面开展工作：

在思想上，我们要坚定马克思主义信念，始终与党中央保持一致，听党的话，永远跟党走。同时也要加强党性认识，努力提高自身的综合素质和修养，维护党员形象。身为一名党员，尤其是即将步入社会管理服务一线的党员，我们的一言一行、一举一动，不仅是我们的个人行为，更代表了我们党的形象。因此，我们要在工作中懂得约束自己，以一名党员的标准严格要求自己，维护我们党在人民群众心目中的形象。

在行动上，我们要端正态度，戒骄戒躁，积极了解，尽快融入社区，沉下心来，满怀热情的开展工作。在工作中做到“脚勤”、“耳勤”、“手勤”、“脑勤”，做个有心

人，把群众放在心中，把群众的诉求放在心中，真正做到为民做真事，为民办实事。

在业务上，为民要熟悉网格服务体系，按“一个宗旨”，“三个核心”，“五大任务”，“七步流程”，“九项制度”的战略部署积极开展工作。成为一名优秀的网格化管理工作者，不仅需要打下扎实的理论根基和业务知识，我们还要树立终身学习的意识，活到老学到老，用党的先进思想武装自己的头脑，用科学系统的知识支撑自己，用脚踏实地的实践磨练自己。实实在在从百姓角度出发，做到“群众无小事，事事与己关”。要以真心换民心，以耐心聚民心，以爱心得民心，争取做到“小需求不出网格，大需求不出社区、街道”。变服务群众“最后一公里”为群众服务零距离。

人的一生珍贵而短暂，我们的青春应当怎样度过？我想可以在这句名言中找到答案：一个人的生命应当这样度过，当他回首往事的时候，不会因虚度年华而悔恨，也不会因碌碌无为而羞耻。我们今天的每一个努力，都是为了明天更好的工作。愿我们在网格管理员平凡的岗位上，永远做一颗祖国需要的螺丝钉！