

# 以民意为导向 以创新为抓手 峄城公安民意主导警务让群众更满意

○通讯员 杨明 任晓莉

**峄城讯** 近日,峄城区委、区政府隆重召开大会,动员全区各级各部门开展向峄城公安分局学习活动,在全区掀起起了“学习峄城公安精神深化教育实践活动”的高潮。市政府党组成员、市公安局党委书记、局长江心田对峄城公安分局专门批示表扬。

2012年以来,峄城公安分局秉承“清正、爱民、务实、创新”的新时期峄城公安精神,紧紧围绕“擦亮服务窗口,提升打防能力,注重执法效果,树立良好形象”的总体要求,谋篇布局,以民意为导向,以创新为抓手,深入推进行风建设,锐意进取,敢于担当,有力地维护了全区社会稳定。2014年,在省公安厅组织的140个行政区划局群众安全感满意度调查中,取得全省第七名,全市第一名的历史最好成绩,被省公安厅荣记集体二等功;在全区目标考核群众满意度调查中,社会治安状况连续两年位居6个调查项目第一名。

**紧抓巡逻防控体系建设****努力提升群众安全感指数**

群众安全感和满意度不仅是反映一个地方社会治安的晴雨表,也是一定程度上衡量和检验一个地方公安工作水平的标尺。2012年和2013年,峄城公安分局连续两年在省公安厅进行的群众安全感、满意度测评中

排名靠后。通过深刻分析以往几年工作,峄城公安分局发现导致群众安全感满意度低的根本原因在于全区治安状况不佳、街面见警率低,聚众斗殴、寻衅滋事等案件时有发生。分局痛定思痛,决定把加强治安巡逻防控作为提升群众安全感满意度的先锋战打响。

峄城分局努力探索新的巡逻防控警务模式,2012年6月整合治安、巡警、交警、武警等多种警力,成立多警联勤巡逻大队,每天出动三辆专业化巡逻警车在城区进行24小时不间断的巡逻防控,最大限度铺警街面。辖区7个派出所均成立专职的巡逻队伍,每所固定1至2辆警车在开放式小区、背街小巷开展动态巡逻和处警工作,争取第一时间发现警情,处置突发情况。将群众中治安积极分子吸收为“红袖标工程”联防队员,大力开展群防群治,实现了巡防工作的最大化覆盖。同时,该局还借助视频监控全覆盖工程,利用全区7个视频监控中心、10个标准治安卡口和537个视频监控探头,将巡防从“平面”向“立体”延伸,路面巡防人员与室内监控值守人员相互配合,实兵巡逻与空中巡逻实现无缝对接,全力构建点线面呼应、立体化设防、全时空控制的动态巡防格局。

**紧抓违法犯罪严打整治  
努力提升群众信任指数**

近几年,全区尤其是城区两抢一盗案件时有发生,虽然案值不大,但这类案件的频发严重影响群众的生命、财产安全,导致群众缺乏安全感。

2014年,峄城公安分局组织开展了一系列有针对性的专项行动,把打击锋芒直指各类刑事犯罪,有效遏制了刑事案件的多发。在狠抓大要案件的同时,分局牢固树立民意主导警务理念,本着“小事不小看、小案不小办”的原则,深化打击影响民生

的小案,向盗窃、扒窃、诈骗、抢夺等多发性侵财犯罪发动凌厉攻势。

2014年11月19日,峄城公安分局刑警大队联合派出所在北棠阴村抓获一名正准备药狗偷狗的犯罪嫌疑人罗某。经查,犯罪嫌疑人罗某经常驾驶摩托车在台儿庄区马兰屯镇和峄城区古邵镇、榴园镇一带,以非法占有为目的,采取用针毒狗的方式,偷狗20余只,涉案价值5000余元。把民生“小案”当作大事来做,把群众的利益摆在第一位,一批批涉及群众利益的“小案”相继告破,人民群众无不拍手称快。2014年共破获盗窃、诈骗等系列侵财案件380余起,打掉系列侵财犯罪团伙21个,起诉侵财犯罪嫌疑人72人,并及时将赃款赃物退还案件当事人。

**紧抓社区警务群众工作  
努力提升警民和谐指数**

群众最烦心的是什么,群众最关心的是什么,群众最难办的是什么……这些问题,一直是峄城公安分局在开展群众工作过程中认真思考和致力解决的问题。只有找准群众满意的突破口,把准服务群众的着力点,公安工作才能有的放矢。

为进一步拉近与群众的距离,争取群众的理解和支持,峄

城公安分局在服务民生方面下足了功夫,而专职化社区警察队伍的成立则在社区警务工作开展过程中凸显了优势。坛山街道文昌社区的刘奶奶是住在小区三十多年的老居民了,老伴前年去世后,家中的户口一直没有更新过。由于年纪大了腿不好,出一趟门办点事很不方便。文昌警务室的社区警察卢萍在走访时得知此事,主动为刘奶奶跑腿代办。第二天一大早,刘奶奶便拿到了崭新的户口簿。

这仅仅是峄城公安分局社区警察工作的一个缩影。社区警察大队成立两年以来,共走访群众7.8万余户,调解矛盾纠纷1180起,提供各类案件线索920条,破获案件89起,直接劝投网上逃犯9人,帮扶救助困难群众486人,社区警务室真正成为了老百姓家门口的派出所。

峄城公安分局狠抓创新警务的同时不忘基础工作,始终坚持用民意标尺丈量民生警务,不断推进“美丽窗口”建设,并把服务延伸出窗口,变被动服务为主动服务,变滞后服务为超前服务,让广大群众切实感受到“零距离”、“亲民化”服务的温馨。从一句句耐心细致的政策解答到自助照相系统“满意拍”,从户籍服务下村到上门照相办证,为民政举措赢得了群众的广泛赞扬。

分配、使用中存在的突出问题,提高了资金使用绩效。以促进中央政策落实、完善住房保障制度为目标,对3个建设单位、6个建设项目以及中央和省、市补助资金进行严格审查,并对964套廉租房、公租房、经济适用房和64户廉租住房货币补贴户逐户核查,协助清退了不符合条件的保障性住房11套。(通讯员 张磊 马照光)

**市交巡警支队****集中整治渣土车交通违法行为**

**本报讯** 为进一步加大渣土车交通违法行为查处力度,维护城区道路通行秩序,美化城市市容环境,结合“七类重点车辆、七种违法行为”集中整治,市交巡警支队决定即日起至2015年底,在全市范围内开展渣土车交通违法行为集中整治行动,制定本工作方案。

市交巡警支队将积极会同城管等部门,大力推动渣土车源头监管,强化路面执法,严查

(通讯员 张光伟)

**薛城质监启动农资打假专项行动**

**薛城讯** 为进一步规范农资市场秩序,确保农资产品质量,切实维护广大农民利益。近日,薛城质监系统启动了2015农资打假专项行动,利用一个月的时间,强化措施,全力保障春耕生产顺利开展。

开展农资打假下乡活动。以化肥、地膜、农药、种子、农机及其零配件为重点,在地区范围内广泛开展执法检查,做到辖区生产厂家、销售网点全覆盖、无遗漏,严厉查处坑农害农事件。

组建技术服务队。抽调专门人员和技术骨干组成“农资打假队”和“农资技术服务队”,深入田间地头开展现场技术指导和检测服务。

加大宣传。结合“3·15”活动,设立咨询服务台向群众讲解识别虚假农资产品日常知识,宣传涉农质量、标准、计量等法律法规,提高群众的维权意识和识假辨假能力。

发挥12365投诉举报合作平台。及时受理农民投诉举报,处理农资投诉,搜集案件线索,为农民朋友们答疑解惑、排忧解难,减少坑农害农事件的发生。

(通讯员 李潇楠)

**滕州交警严惩醉驾保平安**

**滕州讯** 3月13日,滕州交警大队查处一名醉酒驾车嫌疑人朱某,并将其依法刑事拘留。

3月13日16时25分许,滕州大队一中队民警在滕州市大同路与荆河路口设卡检查车辆,发现有一辆小型轿车由北向南有违法嫌疑,遂要求其停车接受检查,在检查时民警发现驾驶员朱某涉嫌酒后驾驶机动车,便对其进行呼吸式酒精检测,经检测驾驶员的呼吸酒精浓度含量在191mg/100ml。民警随后带其去医院进行抽血检验,经检验血液酒精浓度含量在188.53mg/100ml,属于醉酒驾驶机动车,民警将驾驶员带至中队进行处理。目前,朱某被羁押在滕州市看守所。(通讯员 李峰 王爱华)

**邹坞开展法律讲座进校园活动**

**薛城讯** 为增强师生法制观念和自我保护意识,连日来,邹坞司法所联合镇人大、政协组织邀请法律专家在全镇各中小学校开展了法律讲座进校园活动。

活动中,法律工作者通过案例生动活泼地向学生们讲解了《未成年人保护法》、《治安法》、《民法》、等法律法规,同时,专家们结合当前群众关切的网络安全问题、交通安全

(通讯员 刘希成 邵永)



近日,滕州市环境卫生管理部门在全市免费开放公厕中评选出10座文明示范公厕,公开挂牌并接受市民监督。

(通讯员 杨肇修 王志强 摄)

**创建****国家园林城市****让枣庄天更蓝****山更绿****水更清****台儿庄强化民生项目审计力促惠民政策落实**

**台儿庄讯** 去年以来,台儿庄区审计局牢固树立以民为本理念,积极开展社会关注、群众关心的民生项目审计监督,确保党的惠民政策落到实处,切实维护人民群众的根本利益。

为严格贯彻落实“应保尽

**台儿庄城管整治早点夜市摊点**

**台儿庄讯** 近日,台儿庄区城管局采取措施,重拳出击整治早点、夜市,并取得了显著成效。

加强宣传,做好摊主动员工作。为取得摊主的理解和配合,执法人员到辖区的早点、夜市发放温馨提示书1000余份,宣传占道经营的夜市早点的危害和影响,力求经营摊主在规定时限内自行整改完毕,即城摊点,依法采取强制措施。截至

目前,共查处占道经营夜市10余家,占道经营摊点30余处。

强化监管,高压严管保长效。为确保治理成效的常态化保持,执法人员加大对辖区的巡查力度,对早点夜市占道经营现象严查立改,并公布举报电话,形成人人齐抓共管、社会广泛参与的良好局面,建立了长效监管机制,力争使城区内早市、夜市得到有效整治,彻底解决“脏、乱、差”现象。

(通讯员 李卫卫)

**峄城法院人民陪审员一年参与案件审理近千件**

**峄城讯** 去年以来,峄城区人民法院充分发挥人民陪审员的作用,促进司法公开与民主,提升司法公信力,积极采取多项措施创新人民陪审员管理制度,大力提升案件陪审率。据统计,2014年,该院人民陪审员参与审理各类案件980件,参审率从前几年的40%上升到98%,收到了较好的法律效果和社会效果。

该院不断拓宽人民陪审员的

陪审范围,加大参审工作面。要求人民陪审员不仅陪审庭审,还参与案件的执行、听证、拍卖以及调查、调解等工作,让人民陪审员感觉到陪审不是仅陪审陪审的问题,还能参与法院其他审判工作,有职有权,调动其工作积极性。

该院不断改善办公条件和待遇,保证人民陪审员安心参审。建立人民陪审员管理办公室,购置办公设备,改善办公条件。明确陪审员陪审经费,积极争取地方政府支持,将陪审员补助经费统一纳入财政预算,并建立逐年增长机制,鼓励陪审员专心、倾力办案。

该院不断创新工作举措,延伸陪审作用。将原来人民陪审员单一陪审职责扩大为具备“六员”职责,以人民陪审员兼任司法联络员、法律宣

传员、执法执纪监督员、人民调解员、社会调查员“六员合一”的工作机制。实现了陪审职能与诉讼调解、司法监督、社会调查、法律宣传职能的有机结合,有效化解社会矛盾,促进社会和谐,收到了良好成效。据统计,一年来,全区人民陪审员化解基层矛盾纠纷2500余件次,驻区交警队人民陪审员工作室调解交通事故纠纷900余件,百分之九十以上的村居实现了全年无纠纷、无信访、无突发事件。

(通讯员 王敏 武蓉)

**东郭派出所夯实流动人口管理**

**滕州讯** 近日,东郭派出所结合辖区实际,采取四项措施全力做好辖区流动人口、出租房屋管控工作,确保辖区社会治安的持续稳定。

加强宣传。面对面地对出租房屋业主、流动人口开展宣传教育,讲解治安法规、安全防范知识,不断增强其法律意识、安全意识和自我保护意识。强化登记。严格落实居住证登记制度,逐一上门见面,并要求其对外来流动人口的现实表现情况及时汇报。登记制度,逐一上门见面,不漏户、不漏人、不漏项。

(通讯员 孟贝贝)



值学雷锋月里,峄城区消防大队官兵走进辖区坛山敬老院,以实际行动弘扬雷锋精神。他们为老人打扫院落、清洗运动器材、耕种、询问老人的生活起居、身体状况等。并表示:以后也会经常来看望老人,希望快乐每一天。(通讯员 马灵艳 摄)

**山亭法院服务春耕早行动**

**山亭讯** 为切实有效服务农民工群众,山亭区法院落实多项惠农措施,着力为春耕生产提供优质、高效的司法保障和法律服务,确保春耕生产的顺利进行。

开辟“绿色通道”,方便农民诉讼。对涉农案件实行优先立案、优先审理、优先执行,并简化案件审理程序,尽量适用简易程序审理,及时快速审结;开展法治维权宣传活动,发放“涉农”法律法规宣传资料,并运用典型案例进行涉诉指导,使群众

更好地运用法律武器维护自己的合法权益。目前,已发放各类“涉农”法律宣传单200余份,为群众解答涉农法律咨询36人次。

加大调解力度,化解矛盾纠纷。坚持“调解优先、调判结合”的工作思路,将调解贯穿于涉农案件审理的全过程,诉前调、庭前调、庭中调、庭后调,尽最大努力做到案结事了,截至目前,该院共调解与春耕生产有关的涉农民事案件15件。建立工作联络机制,及时组织多方力量联合调处,加大对乡镇人民调解员等的沟通与联系,共同对春耕过程中发生的各类涉农纠纷提供法律帮助,

彻底化解矛盾。开展巡回审判,减轻群众诉累。灵活安排开庭时间,利用早、中、晚时间深入田间地头巡回调解,就地解决纠纷,就地送达诉讼文书,尽量减少农村当事人往返奔波,不误农时、农事。

打击涉农犯罪,维护农村稳定。

充分发挥审判职能作用,严厉打击制造、销售、贩卖假药等坑农害农,以及抢劫、盗窃农民牲畜、生产工具、生活资料等各类侵犯农民人身财产权益的犯罪行为;

对向农民兜售伪劣农资的案件,

从快从重予以判決,严惩坑农害农的不法分子。

(通讯员 孙清华)

**台儿庄法院推进裁判文书上网**

**台儿庄讯** 为进一步规范裁判文书上网工作,全面贯彻落实审判公开原则,增加审判工作透明度,台儿庄法院明确岗位责任,严格考核监督,全面推进裁判文书上网工作。去年,该院共

有2587份符合上网要求的裁判文书上网,上网率达到105.8%,裁判文书上网的数量和质量得到明显提高。主要做法有:

出台规范文件。制定出台了互联网公开裁判文书的实施细则,对裁判文书上网工作从时间、范围、技术等方面进行规定,从制度上确保

(通讯员 王浩)