

实施抢修服务478人次,出动抢修车辆239台次

枣庄供电公司连续四年春节“零停电”

截至2月25日凌晨,春节期间,枣庄电网主网、配网和低压用电台区自除夕以来始终保持安全可靠运行,顺利实现连续四年低压用电台区及以上线路、设备春节“零停电”。期间,国网枣庄供电公司共实施抢修服务478人次,出动抢修车辆239台次,为枣庄396万人民提供了优质高效供电服务,实现了春节期间“零停电、零投诉”目标,交出了一份合格的春节保电答卷。

枣庄供电公司把春节保电作为最大的政治任务,坚持以客户为中心,把零停电作为最好的服务,推出隐患排查整治、重点风险防控、志愿服务

坚守“三步走”战略,提前三个月启动春节保供电工作,逐项明确了量、质、期要求,层层包保,层层落实,集中攻坚。

第一步,他们全面排查治理,建立“三级包保”机制,开展领导干部巡视一条线路、走访100名客户、讲一堂课、参加一次劳动“四个一”活动,全面排查隐患,立查立改。新建10千伏线路57条,完成了126项防误闭锁、119条电缆通道隐患整改,新增变电站293台,改造低压线路265千米,更换单相供电线路381千米,分表箱3.3万个,安装二级保护器18.7万只,共治理低电压台区198个,对30个物业管理小区、806个春

节停产的专变客户量身定制安全用电方案。第二步,他们实施重点防控坚守。推出春节不停电七项重点管控措施,重点防控线路周边废旧大棚、客户资产设备故障、车辆撞杆等不可控因素引发的线路跳闸,逐项明确了时间节点、责任部门和负责人。制定特别保电应急预案,组织开展雨雪大风天气专项应急演练,实行“五个一”标准化抢修,确保应急抢修响应迅速。强化坚守到站、坚守到线、坚守到村、坚守到户等四级坚守,将春节保电工作部署落实到点、到人、到位,确保客户用电问题第一时间得到解决。

除夕晚上,枣庄供电公司总经理张爱祥、副总经理郭光

华、鉴庆之坐镇指挥,237名志愿者组建为7支志愿者服务队,分赴该公司所属6个客户服务分中心、配电运检室及53个供电所共392保电值守点,保电总人数达2218人。大家共同坚守至大年夜凌晨,当天共处理抢修工单数量43件,129人次参与抢修,用实际行动为全市396万人民倾情守岁。

春节长假期间,枣庄电网最高负荷111.7万千瓦,2600余人次在岗值班,以“舍小家顾大家”的担当,实现了连续四年台区及以上线路、设备春节不停电,除夕至初六共7天“零停电”、“零投诉”。

(鞠同心)



除夕夜保电 16 载

春节期间,当人们沉浸在节日气氛中时,41岁的刘平义和他的党员服务队抢修组正在运河古城内巡视检查。他和“春节光明行”保电行动志愿者们承担着台儿庄运河古城5A级景区50余公里的高低压线路、44台变压器、320个环网柜及台儿庄古城第三届时花灯会几十组大型灯展临时电力设施的运行维护和抢修服务。自2000年以来的16个除夕夜,刘平义和他的同事们都在工作岗位上度过。

(贾广立 摄影报道)



枣庄供电公司配电运检室特巡供电设备保稳定运行

“今天就是大年三十了,虽然不能和家人团聚,但为了让全区人民过一个亮堂的春节,我们必须坚守岗位,确保电网安全运行。”2月18日除夕夜,枣庄供电公司配电运检室彩虹党员服务队员田洪海和王业帅正在对兴城花园小区专用线路进行夜巡。

据值班人员张延洲告诉记者,该室管辖39条10千伏配电

设备的正常运行。

为确保春节期间电网安全



薛城供电客服分中心

没有“新闻”的除夕夜

2月18日,除夕夜19点时,我们抱着采到“大新闻”的希望来到枣庄市薛城区张范镇南于台区,和枣庄供电公司薛城客户服务分中心张范供电所4位蹲守台区的员工一起“守岁”。

该所负责张范镇1.4万户的供电任务。根据往年除夕夜的保电经验,在安排正常值班的基础上,他们增加人手,除夕当日18时,所里21名员工都按时来到供电所参加春节保电。

“过年了,老百姓都图个亮堂堂堂,家里所有的灯都亮起来。现在大家富裕了,大功率电器多了,大年三十这天也都打开,所以除夕夜保电至关重要。”该所所长彭新颜说,连续4年了,年年除夕夜他都是在值班岗位上度过的。

“今天的情况怎么样?”我们问刚刚测完变压器低压测试电流的彭新颜。

“白天有几个电话,都是客户自家的保险烧了,开关跳闸了一类的小事,我们都很快处理完了。”彭新颜一边整理卡流表,一边回答,“天黑到现在,一起故障报修也没有。”

每隔半个小时,他们就对变压器低压侧总电流、配电柜出线开关等进行测量、测试完,他们就一起分析负荷变化情况。让人吃惊的是,在用电最高峰时,一个

报修电话也没有。

我们相信,电网在日益坚强,故障在逐渐下降,但除夕夜里全所一个报修电话都没有,我们还真得有点儿不敢相信,也真得有点儿失望。

彭新颜的介绍让我们明白了为什么今晚没有发生“大新闻”。自2014年11月中旬全面启动春节保供电工作以来,他们在扎实推进农网升级改造的基础上,分割台区8个,下大力气排查线路和设备隐患,消除各类缺陷126项,更换可能存在过载的配变13台,服务返乡农民工268人次。

作为记者身份的我们,心中不免期待着过去除夕夜出现的那些大场面的“新闻”,深夜紧急更换变压器、冒严寒架设电线等等。半小时,一小时,两小时……时针指向了19日零时,新的一年又来临了,“新闻”一个也没有。

在大伙儿的新年祝福声中,彭新颜安排好春节假期间正常值班人员后,其余的农电工就陆陆续续地离开坚守的台区。

与农电工一起除夕夜坚守配电室,“失望”里我们发现了一个更大的“新闻”,除夕夜,没发生一起用电故障,没有一起故障报修电话,这难道不就是最大的、最好的“新闻”吗?

(宋明刚)

峄城供电客服分中心

坚守配电台区确保可靠供电

2月18日,峄城客户服务分中心阴平供电所郭依友和邵长文两人已经早早地来到中寺配电台区进行坚守,确保除夕夜的可靠供电。

“村民朋友们,春节到了,安全用电要注意,不要在用电插排上接用较多的电器,不要同时开启大功率电器。家里用电有什么问题,可以随时给我们打电话……”两人一边行进中,一边用手中的扩音喇叭讲

“依友,最近所里这么忙,家里年货都备齐了吗?”

听到邵长文的询问,郭依友笑呵呵地说:“早就准备好了,家里有你弟妹在啊,这事根本不用咱操心。”

夜色越来越黑,年味越来越浓,气温在慢慢地降低,两人裹紧身上的衣服,盯紧配电室内配电盘仪表负荷的变化,心中只有一个想法,只要大家都能够用上安心电,度过一个幸福舒心的春节,自己苦点、累点又算啥。”

(刘西华)

寻人记

2月25日,农历大年初七,上午10时30分,枣庄供电公司高新区营业厅的大厅经理金璐在监控室正耐心地一遍遍回放监控录像,焦急的神情和她耐心查看录像的工作态度形成了鲜明对比。她在找什么东西,会是她丢的吗?

答案都不是。她在寻找一位客户。那又会是什么样的客户令她如此着急呢?

“今天是春节后上班的第一天,来缴纳电费,办理业务的客户比往常明显多出许多。”金璐对笔者说道。笔者注意到,从10:03到10:15,短短十几分钟的时间,营业厅就来了13位前来缴纳电费的客户。金璐一边引导客户缴费,一边回答客户提出的各种咨询,脑子里还想

着如何找到丢手机的客户,从

上班到现在,连喝杯水都顾不上。金璐告诉笔者,上午10:00左右,她在自助缴费终端的键盘旁边发现了一部手机。“这肯定是在客户缴费后,遗落下来的。”金璐十分肯定地对笔者说,“我们会提醒办理业务的客户注意携带好自身贵重物品,但还是会有些着急的客户落下一些东西,丢的比较多的就是钥匙、电卡以及一些小饰品,像手机、钱包这类重要物品现在遗落下来的比以前少多了。”她继续说,“今天客户把手机落在这里,肯定有很着急的事。客户一旦发现手机不见了,肯定会非常着急。”

由于客户使用的自助终端缴费,很难通过系统获得客户的有效信息,这可为寻找客户增添了不少麻烦。金璐拿起手机,尝试着联系手机主人的亲朋好友,“这个方法行不通,因为手机主人设置了开机密码。”几次尝试失败后,金璐也慢慢开始着急起来。

“去查看监控,起码可以确认丢手机的客户是男是女。”其

◆ 张慎传

她姐姐也帮着出谋划策。随后,金璐便来到监控室,一遍遍回放10:00之前自助缴费终端的监控录像,以便获得手机主人的信息。功夫不负有心人,很快,她便发现了要找的人。“你看,是个女客户,年龄大概在40岁上下。”着急的金璐指着监控录像说。

恰好这时,手机铃声响起。

“你好,我是手机的主人,请问是您捡到了手机吗?”电话另一端,一位女士语气焦急万分。

电网检修停电公告

尊敬的用电客户:
因供电设施检修,我公司计划在下列时段对以下线路进行停电检修,现将检修线路、停电区域及主要影响客户范围列表公告如下:

山亭区:2015年3月6日07:30-11:00[主要影响客户范围]山亭区店子镇:专变:枣庄市山亭区店子镇安陵村、山亭区店子镇安岭村开银砂厂、店子镇赵成恩;公变:高崖东、高崖#3、刘安岭#1、刘安岭#2、刘安岭#3。

检修工作有可能比计划时间提前

完成,会提前恢复送电,如因天气及不可抗力导致检修工作无法正常进行或延误送电,敬请谅解,请注意恢复送电过程中的用电安全。

双电源及自备电源用户,需切换电源时请提前三天到供电公司办理有关手续。

我公司对电网检修工作给您带来的不便表示歉意,并将努力缩短停电时间,衷心感谢您的理解与支持!

国网枣庄供电公司
2015年2月13日

市中供电客服分中心

“春节不停电”交满意答卷

2月18日除夕夜,枣庄供电公司市中客户服务分中心实现6个供电所95598零咨询、零报修,在这个万家团聚的日子,该中心全体员工向全区人民交上了一份满意的春节保电答卷。

自去年11月13日以来,该中心按照公司“百日隐患排查整治”暨“春节不停电”工作部署,细化排查内容,创新管控举措,切实抓实抓牢。一是对照“春节不停电”七项管控措施,逐一排查落实,共计发现消除各类隐患1378条;二是制定春节保电应急预案,准备充足应急物资和备品备件,将所有可能发生故障的高低压设备制作半成品备用,首次制作了10千伏智能开关跨接线,以实现故障时快速送电。三是成立由32人组成的8个监控小组,自年二十五起,每晚6至9点钟对晚高峰时段公配变、居民小区专变和酒店专变进行负荷和三相不平衡

(姜倩)

山亭供电客服分中心

圆满完成春节保电任务

2月25日,从国网枣庄供电公司山亭客户服务中心获悉,春节期间,山亭电网运行正常,实现连续四年春节不停电。今年春节期间,山亭区电网负荷均在正常范围,最大负荷55.55兆瓦,日最高供电量77万度,最低电量53万度,节日期间累计供电量505万度,与去年同比增加109万度,日平均电量63.1万度,同比增加13.6万度。

为确保全区城乡居民过一个亮堂堂的新春佳节,该中心结合全区电网实际,超前落实保电服务措施,组织开展“春节不停电”百日隐患排查治理专项活动,突出农村用电设备、客户资产设备隐患排查治理重点,共排查消除农电安全隐患1115条。加快推进农网升级改造工程及低电压改造进度,完成农村改造项目118个,对存在低电压的城头、冯卯、西集等10个镇街的36个用电村进行分台区改造,新上200

(于绍迎)

赵坡煤矿

做好节后收心把好安全关

全方位排查,对现场检查出的各类问题,制定强有力措施立即整改,切实将现场安全隐患消灭在萌芽状态;各基层区队认真开展安全自查自纠活动,对生产现场进行全过程动态监控,为节后安全工作进入正规循环创造良好条件。

针对节后个别员工思想活跃、工作精力不集中等实际情况,该矿各基层区队纷纷组织召开收心会,给员工认真传达学习一系列安全指示精神,教育和引导员工时刻绷紧安全弦,提高员工的安全思想意识。该矿强化对作业规程、措施和标准的学习,并组织全员进行开工安全过关考试,对考试不合格的员工坚决不予上岗作业。

该矿成立了复工安全督查小组,分别深入到各生产作业现场,对作业现场不安全人、不安全设备、不安全环境等情况进行

(孙景印)



“您好,阿姨,您别着急。我们这是供电营业厅,您的手机落在我们这里了,我们替您保管着呢,您什么时间过来取一下。”金璐急忙安慰客户,脸上露出了甜美的微笑。10分钟后,手机的主人再次来到营业厅。刚走进营业厅,便热情的拉着迎上来的金璐的手,不停地道谢。

通过简短的沟通,印证了金璐起初的假设是正确的。“万万没想到,我还能找回手机,真是太感谢你们了。”“您在着急的找手机,他们也在着急的找您呢。”目睹这一幕的一位客户幽默的话音未落,营业厅内便回荡起欢快的笑声。

“想客户之所想,急客户之所急。”客户怎么也想不到,她在焦急寻找丢失手机的同时,捡手机的人也在焦急地寻找丢失手机的人,而且比丢手机的人还要焦急。这是供电人对这句话最好的诠释。