



山亭区认真落实基本公卫项目,组织医务人员免费为居民进行健康体检

# 以人为本 改革创新

## ——山亭区卫生局“四比四提升”大讨论活动纪实

本报通讯员 糜孝敬 王献伟



区委书记王常胜在区人民医院调研



区委副书记、区长李春英在区人民医院调研



副区长孙友华调研农村卫生工作



枣庄市政法委副书记孟凡华到该区调研人民调解委员会工作

卫生关乎民生,医疗保障是人民安康之本,卫生服务乃医疗保障之基,在十八届三中全会中习近平总书记提出全面深化改革的总体目标的新形势下,如何解放思想,结合我区卫生工作实际全面深化改革,突破医药卫生体制改革瓶颈,为全区百姓提供高质量和高水平的医疗卫生服务,是当前着力思考和探索的问题。在全区开展党的群众路线教育实践活动和“四比四提升”解放思想、深化改革”大讨论活动的浓厚氛围的影响下,卫生系统上下进一步解放思想、调高目标、强措施、调优作风、凝聚正能量,努力推动我区卫生事业又好又快发展。

### 深化山滕医疗合作 共谋百姓之福

古语云:“独脚难行,孤掌难鸣”。几年前的山亭区人民医院受历史条件,技术水平落后,设备设施陈旧,无法满足区内群众看病就医需求,区内患者外地就医现象严重,加之医院业务收入低,职工工资微薄,致使大批专业技术人员“出走”,医院自身发展步履维艰。那时的医院就如逆水行舟的孤船,面临着不进则退的困境,为进一步改善医疗条件,满足全区广大人民群众医疗保健需求,区政府对山亭医院进行资源整合,新建新医院的同时,积极探索新的发展思路,实现了创造性之举,即建立山滕医疗合作区域平台。山滕医疗合作平台的建立如同改革的春风,给山亭的医疗卫生事业带来了福音。

俗语曰“一个篱笆三个桩,一个好汉三个帮”,自山滕医疗合作以来,山亭区卫生局以此为契机,充分利用和借助滕州中心人民医院的优质资源,不断深化合作,建立了区人民医院与滕州市中心人民医院紧密型的技术协作关系,带动区人民医院实现突破性的发展,山滕合作硕果累累。一是医疗技术实现新突破。2014年,滕州专家来院会诊妇产科376次,两院实现双向转诊183人次,举办业务知识培训讲座15期。滕州专家接诊儿科3164人次;妇科2730人次;普外科205次;骨科1889人次;滕州专家带领实施手术311例,开展了经尿道膀胱肿瘤电切术、多发性复杂下颌骨折复位术。

镜下前交叉韧带重建术、甲状腺肿物摘除术等新技术、新业务,数项手术的开展填补了山亭区人民医院乃至山亭区手术史上的空白。二是硬件投入实现新突破。在滕州市中心人民医院专家的指导下,区人民医院更是加大投入努力提升硬件能力,自筹资金120万购置国内先进的高压氧舱及配套设施;投资587万元购置的32排64层德国西门子螺旋CT;投资326.3万元购置医用彩超、日本光电脑分析系统、中央胎儿监护系统等设备;引进10台血液透析机,3台血液滤过机,1台“HK-ESWL-108A”电磁式体外冲击波碎石机”,1套美国GE磁共振设备;新增肌电图室、康复诊疗中心、体外碎石室等7项新建科室陆续开诊。这些新设备的投入和使用,丰富了医疗服务类别,有力提升医疗诊断水平。三是业务收入实现新突破。自合作以来,医院业务收入大幅度增长,从2012年业务总收入5204.17万元,到2013年业务总收入7023.17万元,同比增长35%,到2014年业务总收入达到了9016.2万元,同比增长28.3%;今年,住院人次14564人,同比增长19.9%,门诊人次196571人,同比增长6.8%。

山滕合作更引起了市委领导的充分肯定,并要求我区要进一步巩固滕山合作的成果,继续深化合作,不断提升医疗技术水平。“潮平两岸阔,风正一帆悬”,山滕合作的不断深化,既是山亭卫生事业发展之幸,更是山区百姓之福,山亭区卫生局也将继续探索山滕合作发展之路,共谋百姓之福。

### 创新公卫管理模式 建设群众满意卫生

基本公共卫生服务项目实施是深化医药卫生体制改革重要内容,是逐步实现公共卫生服务均等化的重要举措,更是涉及千家万户的健康利益的一项惠民工程。为更好促进基本公共卫生服务项目落实,使全区百姓真正享受这项惠民工程带来的实惠,山亭区卫生局积极探索创新管理考核机制,力促基本公共卫生服务项目更加真实、全面、规范地落实。

古语曰:“苟日新、日日新、又日新”。认识真理永无止境,改革创新也永无止境。2013年我局经过深入探讨与研究,积极推行公共卫生服务项目“123”管理考核模式,2014年以来,又在原有基本公共卫生服务项目管理与考核机制的基础上,积极探索引入了听证和复核两层校正,形成“322”基本公卫管理与考核机制。即实行

区、镇、村三级监督管理,使之成为一个立体的、层层制约的、环环相扣的有机整体;突出业务和经费两线考核,充分发挥考核指挥棒的效应,特别是风险金推行,让基本公共卫生项目落实有了抓手,使得每一个参与者必须公平、公正、真实、准确的工作;引入复核和听证两层校正,提高考核准确率,确保考核结果无异议,从而形成了推进工作开展的合力。

“真实”是基本公共卫生服务项目的命脉,是保证山区百姓真正享有这一政策的前提和基础,我局更是严把项目落实“真实”关,在推行“322”公卫管理考核模式的同时,每年增加了8次“真实性”考核,考核结果直接与经费挂钩,确保每位公卫工作者在开展项目时,都能充分发扬真抓实干的精神,大兴求真务实之风。

### 加快推进信息化 提高综合管理水平

规范管理提升服务水平,在推进医药卫生体制改革的过程中,充分认识到管理的重要性,为此,我局积极探索,在思考中求变,与时俱进,顺应社会发展潮流,充分利用现代信息技术,加快推进信息化建设,实现精细化管理,努力提升卫生综合管理水平,我区信息化水平始终走在全市前列。

区域信息化平台完善升级。近年来,经过不断探索,我区围绕着公共卫生、医疗服务两大服务体系和医疗保障、药品供应两大保障供应体系,构建起了以居民电子健康档案为核心,集公共卫生服务、新农合医保结算、医疗信息服务、药品管理及综合卫生管理于一体的区域卫生信息平台,实现了数据集中管理、信息互联互通、服务全域覆盖。在卫生区域信息平台,将新农合系统、医院信息管理系统、村卫生室信息系统、公

共卫生服务系统、药品采购配送监管系统、卫生综合管理信息系统整合到一起,将卫生局、合管办、各级医院、村卫生室、社区服务中心(站)等连成一个有机的整体。在此基础上,全区实现了健康一卡通,一卡同时可作为公共卫生服务的健康卡、新农合的报销卡、各基层医疗机构的诊疗卡使用,即一卡三用。2014年,顺利完成了与市信息平台的对接工作,为保证区域信息化平台高效、安全、平稳运行,先后投入大量资金,对硬件设施和系统软件进行不断改造升级,同时完成了对村级标准化卫生室专用网络、线路的铺设工作,真正实现区、镇、村三级数字化管理。

自动化协同办公系统上线运行。为适应卫生信息化建设的需要,今年,我区与联通公司合作,在其项目组人员的精心实施和技术支持下,经过数月奋战,共同开发了OA协同办公系统,并于2014年5月份上线运行。办公自动化系统是一项系统工程,涉及面广,技术性高,作为传统办公方式的革新,对固有的办公习惯、模式都提出了新的挑战。OA办公系统的顺利运行,标志我局朝着科学化、规范化、无纸化的全新办公管理模式迈出了关键的步伐。OA办公系统运行以来,大大提高了办公效率,规范公文流转程序,提升了工作质量;大大降低了因纸质公文流转而产生的精力、物力、财力等资源;促进了工作作风改进,避免了不作为、慢作为、乱作为等行为;开创了协同办公、科学管理的全新模式,提高了民主集中和科学决策水平。

绩效管理考核系统实现初探。为加强卫生院内部管理,我局求思求变、开拓创新,打破传统分配方式,引入激励机制,建立起以岗位职责为依据,以工作绩效为重点,以服务对象满意度为基础的绩效考核机制,实行人员与工作岗位、工作质量、工作数量相挂钩的绩效分配制度,将考核结果作为绩效工资分配与晋职、晋级、奖励及续聘、解聘的重要依据。通过在全区推行绩效工资制度,充分调动全体人员的工作积极性,最大限度的激发自身的价值,提升工作效能,促进我区医疗机构全面、协调、可持续发展。“路漫漫其修远兮,吾将上下而求索”,绩效工资的实施还处于起步阶段,尚未形成“讲绩效、重绩效、用绩效”的长效机制。今年特组织相关技术人员前往上海嘉定区考察学习他们的绩效管理考核系统实施情况和经验,并结合实际,积极研发适合我区卫生系统实际的绩效管理考核系统。

副区长孙友华调研农村卫生工作

“真抓实干改作风  
提升群众满意度”

“心系群众鱼得水,背离群众树断根”,没有任何一种根基比扎根于群众更坚实;没有任何一种力量,比汲取自群众更强大,群众路线是党的生命线。自全区党的群众路线教育实践活动开展以来,我局充分认识到群众路线的重大意义,卫生系统上下严格按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总体要求,紧扣“为民务实清廉”主题,聚焦四风,真抓实干,改进作风,提升为民服务能力,扎实推进活动开展。我局教育实践活动开展在所属督导组内始终走在前列,对照检查材料被选作典范上报市级。

规范动作开展扎实。先后组织开展集体学习活动14次,集体学习时间近35小时;广泛听取意见建议,共发放700多份调查问卷,收集意见和建议累计近800条,梳理出12条“四风”现象;结合自身实际,认真落实中央部署的“7+4”专项整治任务,深入开展超标配备公车、多占公用房、新建滥建楼堂馆所、“三公”经费开支过大、“形象工程”和“政绩工程”、干部“走读”、“吃空饷”、收“红包”及购物卡等21个专项整治工作;在边查边学边改基础上,累计整改问题44项。

自选动作彰显特色。“三增一禁”解民忧。从6月1日开始,在区医院增设错时门诊、无节假日门诊和夏季夜间门诊。全院职工承诺不带熟人插队加塞、不挂人情号,确保真正形成清风正气的看病就医的诊疗环境。自6月1日活动开展以来,节假日门诊接诊2130人次,开诊8个专业科室。错时门诊接诊1628人次,开诊5个专业科室。夏季夜间门诊接诊876人次,开诊5个专业科室。“乡村医生”签约服务保健康。为更好的践行群众路线,促进基本公共卫生服务项目落实,加快实现人人享有基本医疗的目标、基本公共卫生服务的目标,4月29日,全面启动乡村医生签约服务。通过签约,为签约家庭每年进行1次家庭健康评估,制定个性化健康规划,免费建立健康档案,并实施动态管理,并做好疾病筛查、随访工作,提供24小时免费电话咨询,给予健康、保健、预防等方面指导等,不断提升农村居民的健康水平。“省级示范区”创建提升防控力。2014年,围

绕维护社会稳定和保障群众健康的目标,我局集中人力、物力、财力,大力开展了省级卫生应急综合示范点和省级慢性病综合防控示范点的创建工作,并成功创建了省级卫生应急示范点。通过省级示范点创建工作,进一步提升应对各类突发事件能力,倡导了全民健康生活方式,为全区群众身体健康保驾护航。“引进人才”促发展。2014年,我区引进硕士研究生4人,7月11日区、镇两级共考录43名本科医疗专业毕业生。区人民医院所考录人员均送至滕州市中心人民医院学习锻炼,同时区人民医院与青岛大学合作开办的研究生学习班也已正式开课,为卫生事业可持续发展注入新鲜的“血液”和“活力”。

俗语说“金杯银杯不如老百姓的口碑,金奖银奖不如老百姓的夸奖”。在全市2014年两次群众满意度调查中,获得了“全市第一名”的好成绩,实现了群众满意度“五连冠”;在我区政协民主评议中,我局在全区53个部门中获得“第三名”的好成绩,有效的检验了一年来卫生事业发展的成果。

“求木之长者,必固其根;欲流之远者,必浚其源”。党的根基在人民,血脉在人民,力量在人民,走群众路线是干好卫生工作的前提和必经之路;解放思想、深化改革是推动卫生事业发展的动力,在今后的工作中,我们会继续将两者有机结合,竭尽所能为全区百姓健康谋福祉,推动我区卫生事业又好又快发展。

## 山亭区省级卫生应急示



省考核组验收山亭区卫生应急综合示范点创建工作



区人民医院干净整洁的血液透析病房



疼痛腰腿痛专科开诊仪式



区人民医院首次开展腹腔镜下胆囊切除术



山亭区认真落实基本公卫项目,组织医务人员免费为老年人进行眼科检查



区人民医院美国GE核磁共振成像系统



区人民医院购置的32排64层德国西门子螺旋CT启动使用



区人民医院十人高标准高压氧舱



区人民医院首次开展腹腔镜下胆囊切除术