

小网格 大民生

——龙山路街道开展网格化社会管理联系服务群众工作纪实

策划 单光朋 图文 魏敏 宋平



市区领导在街道网格化服务中心调研

组建机构 建章立制

基于目前社会情况复杂、干群关系紧张、为民服务不足的实际,亟需寻求、创新有效地矛盾化解机制和工作机制,龙山路街道党委以全面推行网格化社会管理服务工作为契机,迅速统一思想认识,精细安排部署,成立了以党委书记、办事处主任任第一组长,党委副书记、纪委书记任副组长,17位帮包社区的科级干部为成员的领导小组,具体负责组织协调、督导工作落实。制定出台了《网格化社会管理服务工作管理制度》、《网格动态管理制度》、《网格化社会管理考核制度》等文件,将之纳入制度化、程序化管理轨道。

搭建平台 畅通渠道

为推进网格化社会管理服务提供载体和支撑,保障联系服务群众运转顺畅、高效,该街道累计投入40余万元,高标准建设了街道和社区两级网格化社会管理服务平台,配备了专用显示屏、电脑、电视、办公桌椅等办公设施。在街道服务平台,抽调3名工作人员作为专职网格化数字信息管理员,负责将街道收集到的各类信息进行分类汇总、派遣、上传和督办,并对网格管理员和协管员进行动态管理和绩效考核。8个社区服务工作站也都建设了管理服务平台,并配备专人负责管理运行。

因地制宜 细划网格

根据8个社区的具体情况,本着“界定清晰,方便服务”的原则,依据片区人口和辖区面积、居住状况,确定每200多户为一个网格。该街道辖区共划分8个基本网格、31个基础网格、72个单元网格,共有8名网格站长,31名网格管理员,72名网格协管员,实现了网格化管理服务的无缝隙、全覆盖。

强化考核 规范运行

加强对网格管理员、协管员的管理,统一配备了数字通、胸牌、袖标、民情日志等办公用具,并为他们发放一定的生活补助。同时,对网格员进行动态管理和考核,由群众及社区支部书记对网格员打分,实行末位淘汰。根据区里统一安排,对网格员开展了6次政策法规、社区服务、群众工作知识等方面的培训,有效提高了网格管理员的为民服务水平和工作能力。为切实解决群众反映的各类矛盾和诉求,该街道

实行了每周五研判例会制度,对于收集上来的信息,根据信息的来源和内容,进行认真研判,提出解决问题的办法和措施。

立说立行 为民服务

针对第一次党员干部联系服务群众大走访活动中及日常办理中收集到的社情民意,该街道第一时间进行分流办理,确保让居民满意。针对居民反映辖区内道路破损,下水道堵塞等问题,街道第一时间将群众反映的诉求进行办理,共修整和平西巷、安宁里等道路2770平方米、安装路灯62盏、清理下水道4280米、清理化粪池46个、增设垃圾桶160处、清理各类生活垃圾、建筑垃圾470吨,粉刷小区墙壁7800平方米。针对辖区内旱厕卫生较差的问题,街道改造水冲旱厕15座,对因基础设施不完善、民生又有需求,确实不能改造而又不能拆除的41座旱厕,依据方案对32座旱厕进行维修加固,拆除14座,32座旱厕加固使用的水冲公厕管理经费纳入财政预算,聘请专人管理,一天三打扫,避免有异味、地面积水,保持干净卫生。针对居民反映小区内绿化植被较少的问题,街道在光华路、裕山路、利民路、胜利西路共种植高杆女贞184棵,双山路、辛庄路、广济路、振兴北路共种植法桐196棵,车站路种植国槐26棵。同时,道南里小区进行绿化改造,绿化补植草皮、低矮植被等800平方米;君华园小区种植栽植红叶石楠球60棵,樱花14棵,梅花8棵。

目前,该街道和社区服务平台系统运行良好,基本实现了“第一时间发现问题、第一时间化解矛盾、第一时间解决问题”,取得了初步成效。截至目前,结合街道第二次党员干部联系服务群众大走访活动,街道共收集群众意见、诉求1893条,其中社区办理的1267条,街道办理的402条,上传区级平台办理的224条,累计办结1883条,办结率达99.4%。

通过网格化社会管理平台的不断规范和运行,了解群众需求的信息更加全面和准确,老百姓身边一些最直接、最关心的问题也得到了有效解决,基本做到了“社情民意在网格中掌握,社会治理在网格中加强,矛盾纠纷在网格中化解,便民服务在网格中开展”。



市区领导视察老车站社区网格化管理工作



居民反映问题办理情况公示



义务清理小区杂草



整治和平西巷



走访入户



疏通下水道



整治后的新华市场地铁口



为居民送戏进社区