



全面推行网格化社会管理工作会议



参观学习网格化经验做法



为残疾人发放信息资料



镇网格办指挥管理平台

搭建网格化信息平台 提升为民服务水平

——齐村镇开展网格化社会管理联系服务群众工作纪实

策划 孙中美 图/文 王丹丹 李群

齐村镇面积较大,地域较广,一部分村庄在山区,有的村居离城区和镇政府驻地有近二十里路,群众到镇政府办事和干部上门为群众服务都极其不便,一定程度上影响了党群、干群关系,群众安全感和满意度不能有效提高。为了改变这种现状,该镇党委政府高度重视,2014年7月以来,为更好地服务人民群众,正确引导群众理性化、多样化、个性化表达诉求,有效提升群众满意度,以维护社会和谐稳定为目标,以化解社会矛盾为基础,以管理创新为突破口,以网格化管理为依托,进一步完善、创新网格化管理工作机制,在全镇全面实行网格化管理,进一步提升社会管理水平,努力实现社会和谐稳定,为社会稳定、经济发展打下坚实的基础。

高度重视 加强领导

该镇及时召开全面推行网格化社会管理工作会议,向各村负责人及镇机关包村人员传达市、区全面推进网格化服务管理的精神和要求,下发工作实施方案,让与会人员深刻领会其实质和要领,从思想上、组织上、措施上、技术上提高对网格化社会管理的重视和对待。成立了网格化社会管理服务工作领导小组,明确该镇党委书记主抓该项工作,两名副科级干部具体抓工作,并带领综治办和其他部门人员外出参观学习,借鉴经验,结合自身实际,以创新的理念和改革的手段,探索出一条适合自己区域的“网格化”管理的新路子。

精心组织 搭建信息平台

该镇为做好网格化社会管理工作,在物力、人力等方面不断加大投入,投资8万余元建设了标准化的网格化社会管理服务指挥平台,全面负责网格运行管理工作,安排部署、协调解决网格内重大事项和工作。对网格管理员和网格协管员反映的问题进行收集整理,并研究处理或上报96361民生热线,投入12万余元,为经济薄弱村配置电脑及办公用品。网格化社会管理服务指挥中心严格按照区委、区政府《关于全面推行网格化社会管理进一步联系服务群众工作的意见》精神和要求开展工作。该镇有25个行政村、45个自然村,总户数21105户,以行政村为工作站,以原自然村为基础网格,以现村民小组为单元网格进行划分,划分成25个工作站,52个基础网格,126个单元网格,每个网格实行“一长三员”的管理模式,即:工作站站长,网格信息管理员、网格信息协管员、网格信息志愿员。同时,以“网格”为依托,整合全镇各方资源,配备骨干工作人员,掌握网格内的人、地、物、事、组织信息,对群众的诉求、村(居)中的不和谐因素进行“格内”处理,形成“村(居)有网、网中有格、格中定人、人负其责”的良好局面,把人、地、事、物、情、组织等要素全部纳入管理网格,使每一个网格真正成为社会管理服务的基础单元,在全镇实现农村管理社

区化,社区管理网格化,网格管理精细化的目标。形成了“工作站—基础网格—单元网格”三级网格的工作格局,在区域划分网格化的基础上进行精细化管理,实现服务网络“全覆盖”,明确3名专职人员加强对网格化管理、考核和信息收集整理,并研究处置或上报工作。先后6次对45个村居网格管理员和协管员进行培训,提高网格化工作水平,完善社会监督和责任追究制度,加强绩效考核。切实掌握网格信息,维护网格的安全和稳定,及时整改群众反映的问题。

该镇在通过网格协管员反映群众诉求信息的同时,还高度重视党员干部联系群众走访活动,党委政府统一安排部署走访各项工作,召开机关村居人员动员大会,切实把群众的诉求反映上来,网格办通过党群干部大走访活动来掌握、采集、核实、更新网格内人、地、物、事等各类信息,全面掌握所负责网格内的各种群众诉求,进行整理统计,并及时做好下情上报,让镇领导进行分析研判,采取正确的措施和办法,认真解决群众所反映的问题,维护群众的利益,解决群众的困难,提高群众的满意度。

截至目前,全镇已完成90%的入户网格信息录入工作,共收到群众具体意见和诉求288条,其中村内办结120件,镇相关部门办结162件,区直部门办结2件,转交“96361”4件,在前两个季度全区群众满意度电话调查过程中,该镇群众满意度名列前茅。

立说立行 真情为民服务

根据群众通过网格平台反映来的问题,网格办及时进行整理并上报镇领导和各个有关部门,镇党委政府高度重视,责成有关部门拿出措施和办法,不断加以解决。针对齐西、朱子埠、西圩子、建国、乔屯等村村民集中反映的万联路路况不好、不便出行的问题,该镇积极与区交通局协调,已与10月10日开始对全长4.5公里的万联路进行为期10天的全面整修,现在道路整修一新。朱子埠村和二街村部分村民反映齐村中学校门口地方太小,接送学生不

方便,该镇为缓解因家长接送学生引起的拥挤,解决师生出行困难,决定把学校改为南门,并投资10万元,维修道路1500平方米,路基拓宽5米,工程于2015年元月竣工。针对胡埠村村民陈磊反映其养女品学兼优但是没有户口和学籍,无法正常上学,该镇派出所主动协调区民政局、区公安局,为其养女办理了落户手续。和平村部分村民反映缺少文化娱乐场所,在听取了群众的诉求和建议后,该镇与和平村委联系,现村里投入资金正积极修建村健身广场,目前广场基本建成。同时争取协调市、区文体局对该镇部分村居文体广场的器材进行更新和补充,目前已建大型中心文体广场两处,村居文体健身广场十余处,极大满足了群众文体活动的需求,丰富了群众的文化生活。张庄、渴口、汤庄、柏山等村,修建道路30余公里,满足了群众的出行和生产需求,李岭、乔屯等村,硬化道路3000余米,安装路灯400余盏,受到了群众的点赞。涉及小农水示范县齐村镇项目区建设的23个村,积极配合做好建设工作,目前工程已完工,新增2.35万亩优质灌溉土地;齐东、朱子埠、赵庄、韩庄等村,全面做好自来水管道的维修和农田水渠、提水站、水库的清理整治工作。另外,建国、后村、胡埠、银庄等村积极招商引资、发展合作社,扩大就业范围,切实增加群众收入。镇民政办对430户困难家庭实施了救助,发放面粉8吨、食用油180斤、资金7.5万元。投资50余万元用于朱子埠、后村“农村幸福院”的建设和改造。镇住建办、环卫所等部门,投资300万元实施对长乐路、长安路、崮山路、石岭路等道路提升改造和补绿工程;加强新农村建设,对北部山区村庄进行整合;投资200万新建的齐东、二街、后村、齐福等4个农村社区服务中心已完成;投资180万元的长安路、长乐路污水管网工程已完工。投入280余万元用于加强环境治理,完成全镇45个村(居)城乡环卫一体化建设。



为村民劳动就业进行培训



乔屯村在驻村第一书记的帮助下硬化村内道路



镇文化广场

镇机关干部到群众家中走访