

小网格搭建大平台 强督导助推优服务

□记者 王海楠 通讯员 宋晓娜
今年以来,我区坚持以党的群众路线引领社会管理服务创新,以信息化建设提升社会管理服务效能,积极转变观念,大胆探索实践,准确把握“管用、认可”两个核心,认真践行“小网格、大平台、强督导、优服务”的运行理念,大力推行网格化社会管理服务,有效实现了联系服务群众的“零距离”。

大平台。积极构建集社区党建、城市管理、信访维稳等10大模块为一体的“市中区网格化社会管理综合服务平台”。信息平台依托实有人口信息、空间地理信息、经济法人信息、城市部件信息、社会事件信息、社会组织信息六大数据库,打破了系统和部门之间的“数据壁垒”,最大限度地实现“看图知片情、看标识户况、看房知人、看人知情”的精细化目标;以及信息资源共建共享、管理服务互通互动的一体化目标,推动了全区工作“一盘棋”展开,“一盘棋”部署,“一盘棋”推进。

强督导。区委、区政府把这项工作纳入了全区科学发展综合考核,占

千分制80分。一方面,依托区综合服务平台中“督导督办”、“督导考评”两个模块,对输入平台的各类群众诉求办理情况进行直接量化考核、自动得分考评;另一方面,整合区督查机构在区委组织部成立了考核督查局,对在平台上超期未办理的群众诉求,由区考核督查局采取“四色单”督查制度进行跟踪督办,直至案件办结、群众满意。强有力的督导考核体系,充分发挥了网格化社会管理综合服务平台“评判尺”的作用,确保辖区群众意见第一时间知晓、“上传”,群众诉求第一时间回应、解决,实现联系服务群众的制度化、规范化、常态化。

优服务。依托网格化社会管理服务三级平台,推行各级党员干部直接联系服务群众工作,积极开展定期集中走访工作,通过“网格化走访、网格化代办、网格化服务”,变“群众上门”为“主动下去服务”。9月15日,开展了全区党员干部直接联系服务群众第一次集中走访活动,全区共有3686名党员干部参与了集中走访,有效走访约16.05万户,完成应走访户数的85%,把服务做到老百姓的家门口。同时对收集到的每一件社情民意,通过网格化社会管理服务平台及时分类整理、录入登记、限期办理、跟踪督办、答复反馈。目前,区网格化社会管理服务平台已登记群众诉求2411件,全部分流、交办至各乡镇、街道和区直有关部门,现已结案2219余件,结案率达到92%,群众满意率达到99%,真正实现了网格化社会管理与综合服务工作的无缝接轨,扎实推进了全区工作“方向标”和“晴雨表”两大功效的有机融合。

全区教育系统集中学习十八届四中全会精神

□通讯员 徐旭
本报讯 12月21日下午,全区教育系统党的十八届四中全会宣讲报告会在文化路小学举行。全区各中小小学校(园)长、书记,区教育局机关全体工作人员150余人参加了会议。宣讲报告围绕十八届四中全会的主题和全会提出的依法治国的总目标、总布局、总任务进行了详细的讲解,针对全会提出的一系列新思想、新观点、新论断和重大现实理论问题进行了了解读,并结合教育系统实际,在依法治校、依法执教,加强师德师风建设等方面做了深刻透彻的剖析。



我区积极推进餐饮业安全健康发展

□通讯员 冯利民
本报讯 近年来,我区着力关注人民群众“舌尖上的安全”,多措并举积极推进餐饮业安全健康发展。

发展大众餐饮,实施早餐安全工程。我区加强餐饮街区建设,开展“枣庄美食一条街”安全评选活动。在老城区依托新昌美食城、车站、商城美食一条街等企业发展早餐网点,年底前主城区早餐经营网点社区覆盖率将达到80%以上。协调贵诚集团、中天步行一条街、道北羊肉汤馆等企业加快加工配送中心的新建改建工作,推动各乡镇、街道全面启动早餐工程建设。

挖掘传统名吃,加强餐饮安全品牌建设。我区加强对老字号企业发展情况的监测与跟踪,积极开展老字号的保护和管理,进一步发挥老字号带动作用。以枣庄星级酒店评审为抓手,促进餐饮企业设施、服务、菜品、管理提档升级,力争今年有2至3家酒店评为星级以上酒店。

加大政策优惠,减轻企业负担。我区还将尽快研究出台相应措施,降低餐饮企业运营成本、降低各类收费项目,简化行政审批程序。出台专门的税收优惠政策,增强企业后续发展的信心和能力。

区检察院为村“两委”换届保驾护航

□通讯员 武兴才 吴欣生
本报讯 为促进全区农村“两委”换届工作顺利进行,保证村“两委”换届选举的公平、公正、公开,近期,区检察院积极发挥检察职能,结合农村工作实际,多措并举,从预防、审查、打击等环节入手,为村级组织换届选举工作“保驾护航”,受到广大农村选民的好评。

该院派驻永安检察院联合院控申科、预防科组成村“两委”换届选举服务工作小组,深入30多个村(社区)走访调研摸底,集中开展了警示教育“巡回宣讲月”活动。共制作并张贴图文并茂的村“两委”换届选举宣传海报300余份、宣传手册500余份,对换届选举相关法律法规、程序及换届纪律进行广泛宣传,提前给村“两委”干部打“预防针”,为换届选举营造风清气正的好氛围。在选举过程中,区检察院派驻永安检察院充分发挥“前沿”作用,同控申科对选举中群众反映的4起候选人资格问题及时介入,谨慎处置,做好矛盾化解,有效防止了“带病参选”。该院还主动与辖区公安派出所紧密配合,在换届选举过程中进行现场监督,及时化解和清除影响换届选举的各种隐患和不稳定因素,确保选举结果真实可信、合法有效。

废弃烟囱隐患大 定向爆破群众夸

□特约记者 高庆伟
本报讯 近日,随着指挥长一声令下,齐村镇柏山村原砖厂内一座50余米高的烟囱轰然倒地。“定向爆破成功”的消息让镇安委会的工作人员悬着的心平静了下来。“这座烟囱建有20多年了,上面已经有了裂纹,很危险。这里经常有放羊的村民经过,过往的人也多,现在炸完这没心事了,老百姓也都放心了。”柏山村的一位村民对记者说,得知这座具有安全隐患的烟囱被成功拆除,村民们都很高兴。

据悉,近日,齐村镇安委会接到辖区柏山村安全生产网格化管理员上报,村内一废弃砖厂烟囱有裂缝,存在安全隐患,给过往行人及附近住户带来不可预知的危险。镇安委会接到情况上报后,及时将废弃砖厂烟囱有裂缝的现象作为重大安全隐患情况向镇政府报告,同时组织人员到现场进行查看落实。经镇党委、政府协调,镇安委会会同区治安大队、金星爆破公司及柏山村村委会人员联合对废弃烟囱进行了此次定向爆破处理,及时消除了安全隐患。

直接联系服务群众集中走访 专栏



图一: 近日,矿区街道机关全体人员及网格化管理工作人员纷纷走居入户与群众面对面,倾听群众心声,征求群众意见,加深干群感情。图二: 区直部门、龙山路街道走访人员与网格管理员、单元网格协管员一起,深入居民家中,就2015年区委、区政府需重点办理的惠民实事和居民身边需办理的惠民实事进行征求意见。图三: 近日,税郭镇牛角村网格协管员正在本村征求村民意见和建议。近期,该镇已征求群众诉求198条,现正在对群众诉求进行研判,切实解决老百姓身边难事,提高满意度。(通讯员 任文勇 宋平 魏敬 黄加芳 张诗冰 摄)

小肩膀挑大梁

特约记者 王怡勤

在永安乡马场村,有个10岁的小女孩,名叫周程程,别看她年纪小,却用自己稚嫩的肩膀挑起家里的大梁。近日,记者来到了永安乡夏庄小学三年一班见到了正在上课的周程程。“上课不捣乱,爱学习,也认真。”“平时学习非常刻苦,成绩在班里也是前几名。”在同学和老师的眼里,周程程是一个好榜样,好学生。到了放学的时候,孩子们都准备回家了,但程程还要去幼儿园接上她5岁的妹妹,然后骑自行车带妹妹一起回家。从学校到家里有两公里的路程,程程每天都要带着妹妹往返四趟。

在马场村一间简陋的瓦房,便是周程程一家四口的住所。记者了解到,程程的父母均是残疾人,父亲16岁在队里打麦,不慎失去了右手臂,母亲在6岁的时候患有小儿麻痹症,导致双腿瘫痪。程程的母亲向我们讲了程程的身世,原来周程程是一个从小就被人遗弃的孩子,程程的突然“降临”给这个家带来了不少快乐,可好景不长,困难却一次又一次的打击着这个家庭。“喂到六个月发现还是兔唇,碰到好心人,在中医院护士长给

联系的慈善企业捐助做的手术。手上软骨瘤还动过一次手术,还得再动一次手术,小孩骨头细,一次性不能刮干净。”程程的母亲告诉我们,孩子不仅遭了这么多罪,因为家里条件不好,身体发育也不如同龄的孩子。贫困的家境并没有让程程感觉到有丝毫的委屈,反而使程程变得更加坚强、懂事。周围的邻居、学校的老师也都为程程竖起大拇指。“孩子很懂事,洗衣服、扫地、割草、喂羊。在学校里,都给同学批改作业,老师和校长都很疼她,上学也很听话,来

到家顾不上吃饭就写作业。”说起懂事的孩子,周程程的母亲满是欣慰,她还告诉记者,不管家里怎样困难,她都要让程程好好学习,考上大学。目前,社会上已有很多爱心人士和组织自发的向程程提供力所能及的帮助,有一些爱心人士甚至连姓名都没留下。程程的家人也希望通过我们,对社会上的爱心人士道一声感谢。



C2 综合新闻

税郭镇强化措施促进经济提速增效 永安乡主动服务加快重点项目建设



C3 关注

夯实服务型党组织建设 树立为民务实清廉形象 ——税郭镇基层党建工作纪实

C4 东湖文苑

试论中兴文化的内涵和外延