

凤凰涅槃任重道远 破茧化蝶谱新篇

——枣庄矿业集团中心医院晋升为综合性三级甲等医院

本报通讯员 秦臻

在鲁南煤城枣庄新城区的城市中心，有这样一所历史悠久，闻名遐迩的综合性三级医院。她是枣庄市成立最早的公立医院，有着58年的光辉历史；她是鲁南地区规模最大的医疗机构，占地面积300亩在全省独占鳌头；她是山东能源集团第一家实现主辅分离辅业改制，积极响应非公经济投资医疗领域政策，成功实现跨越式发展的企业医院。

她就是枣庄矿业集团中心医院。2014年7月晋升为综合性三级甲等医院。

从1956年的初春到2014年的盛夏，枣矿集团中心医院从脱胎于陶庄煤矿医务所，仅有几间小平房，发展成为投资超过7亿元，建筑面积超过14万平米，开设床位1200张的超大规模；从仅有十几名工作人员，发展成为已有高级职称超过200人，中高级职称人员比例超过50%的超强人才队伍；从服务陶庄矿区职工和群众，发展成为覆盖百里矿区，辐射苏鲁豫皖四省交界的超大范围；从仅能诊疗常见病

和工伤急救的单一功能，发展成为集医疗、教学、科研、职业病防治、养老保健为一体的大型综合性医院。

医院现任院长陈学刚接过创建三甲医院沉甸甸的担子后，医院各项工作在既定部署下得到了长足的进步。在这期间，医院的创建工作遵循了“请进来，送出去，学过来，做下去，动起来，提上去”的方针。不断地邀请专家来院检查指导，不断地派人外出学习考察，把上级医院的先进经验学习过来，结合医院情况进行整改落实，破旧立新，改革进取，许多新技术、新项目、新设备被应用于临床，医院的各项质量安全指标得到了快速提升，开启了崭新局面。

——质量建院。中心医院强化医疗质量监督考核，按照《医疗质量管理考核细则》将考核结果与效益挂钩；每季度由院领导主持召开一次医疗质量管理委员会，对医疗质量存在的问题进行分析、讨论、整改，使医疗质量得到持续改进；护理管理实行三级管理体制



北大心血管诊疗培训基地启动仪式

系，健全了三级质控考核网络，保证了护理质量的稳步提升；在全院铺开临床路径管理工作，纳入医疗质量管理考核体系，患者的住院天数从接近16天缩短到8.7天，降低了医疗成本和住院费用，提高了医院的服务质量和患者满意度。

——安全立院。在安全管理中贯彻“不安全不诊疗”的工作原

则，以建设“平安医院”为抓手，严格医疗质量控制管理，建立健全各种医疗制度，培训各项医疗法律法规，严格执行各类操作规范，加强医患沟通，建立医疗纠纷处置预案和医疗责任事故追究制度，让安全理念始终伴随着医疗环节的开展，内固于心，外化于行。

——管理强院。院领导班子在

实际工作中，探索出了一套现代化医院管理方法，详细制定三甲工作考核细则，层层签订三甲责任状，冲刺阶段建立了三甲工作每日汇报制度，有力促进了各项任务的落实。同时增设机构，配备人员，组建了12个业务监管科室，提拔任用98名业务骨干，充实管理力量，为晋级三甲医院提供强大的人力支持。

——服务兴院。在公益活动中培育时代精神，在执行特殊任务中历练品质，在自觉奉献中凝聚医魂。医院定期开展便民义诊活动，多次到贫困山区、少数民族地区开展“千医支农”活动，先后两批共5人次参加了援助四川地震灾区行动，出色完成了任务。医院每年为救治“三无”病人投入费用数十万元。为救助贫困农民“六胞胎”，免除数万元的接生治疗费用，全院积极捐款五万余元；为救治因舍己救人而遭遇车祸致残的“中国最美中学生”龚钰淼，医院免除部分医药费，职工自发捐款四万多元；妇产科副主任李静静参加国家第19批

援助坦桑尼亚医疗队、先后被枣矿集团和山东能源集团评选为十大杰出人物。

医院连续7年被枣庄市文明委评为“文明单位”，荣获山东省“百姓满意口碑最佳单位”，2013年在枣庄市行政风评活动中荣获第一名，被山东能源集团评为“先进基层党组织”。特别是在完成矿山抢险救灾，应急处置染病与突发公共卫生事件中，医院发挥了特别能战斗的主力军作用，表现出了强烈的社会责任感和过硬的专业技术，多次受到上级领导的肯定和表彰。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。”在不久的将来，中心医院人乘着创建三级甲等医院的东风，以评促建，以评促改，评建并举，重在内涵，用承诺和态度表达意志与忠诚，用行动和汗水诠释责任与担当，用高尚的医德和精湛的医术，用先进的设备和温馨的服务，必将把枣矿集团中心医院建成辐射苏鲁豫皖交界地区最具魅力的医疗中心，不懈追求，再创辉煌！

多措并举 廉洁安全 从业助发展

——枣矿中心医院高度重视反腐倡廉教育

孙涛

近年来，枣矿集团中心医院把反腐倡廉建设作为重要工作来抓，始终坚持教育为先、注重预防、惩防并举、制度跟进的方针，尤其是在医院全面开展党的群众路线教育实践活动后，紧密结合工作实际，不断创新教育形式，该院的从业从业安全工作取得显著成效。

加强廉政教育，巩固思想防线。该院长期定期召开关于廉洁教育的会议，从领导班子成员到重点岗位人员，从中心组学习到院周例会，分层次全方位地对职工进行反腐倡廉的学习教育；同时充分利用LED显示屏、网络等平台加大宣传力度，营造了敬廉倡洁的浓厚氛围；该院还专门邀请纪检方面专家开展专题讲座，就相关法律法规及如何防范腐败问题进行了专业指导，全力牢固重点岗位人员特别是党员干部拒腐防变的思想防线。

不断创新学习形式，警示教育震撼心灵。今年该院组织60余名领导管理人员到枣庄警示教育基地进行参观学习，教育基地通过案例展板、罪证陈列柜和警示短片的展示，直观、深入地剖析了各类典型贪腐案例，其中职务犯罪服刑人员的“现身说法”更是对参观人员产生了极大的触动，纷纷在其个人心得体会中表达了廉洁从业的决心，达到了警示、警悟、惊醒的良好效果。

签订廉洁从业承诺书，加强监管力度。该院深刻认识到廉洁承诺不仅仅是嘴上说说，喊喊口号，要想让廉洁承诺取得实效，首先要将这份承诺写在纸上，印在心里。在每年召开的党风廉政建设动员会上，按照“一岗双责”原则，医院都会组织院内中层及以上管理人员层层签订廉政互保责任书和廉政建设责任书；同时开拓与全院职工的沟通渠道，主动开展纪检工作，定期进行工作访谈以及反映问题的排查，不断加大监管力度。

抓好贯彻落实，完善制度建设。该院认真贯彻落实中央“八项规定”，紧密结合教育实践活动，强化对“三公”经费开支、“三重一大”制度的执行，抓好党风、行风建设；该院于今年9月中下旬，为加强从业风险的防范，在制度建设方面又出台新举措，逐渐对重点岗位人员实行定期轮岗制度，初步拟定轮岗人员22人，涉及范围有组织人事、财务、审计、设备管理、物资采购等重点岗位。轮岗人员按照制定的轮岗形式、轮岗时限严格贯彻落实，并对执行情况进行效能监察。该项制度的建立与试行有力促进了轮岗人员的从业安全，提升了轮岗人员的管理能力，并且从制度上最大限度的消除了滋生腐败的土壤。

医院通过反腐倡廉建设工作长期不懈地开展，不仅保证了党员干部从业的安全，树立了风清气正的良好形象，更为该院实施医院标准化建设提供了有力的政治保障，对医院稳定、快速发展具有深远影响。

枣矿中心医院心血管疾病诊疗技术水平区域领先

枣矿集团中心医院与北京大学心血管中心联合建立的诊疗培训基地成立一年有余，对于核心技术的运用，该院始终坚持科学、先进、合理的原则，使病患利益最大化、手术风险最小化，让枣庄人民在当地就能享受到来自北京的高端医疗服务，极大地方便了广大心脏病患者，取得了良好的社会效益。

中心医院依托北京大学心血管系万峰教授的心血管专家团队，已成功开展成人心脏外科手术百余例，期间无手术死亡，术后无严重并发症，成功率高达100%，开展冠脉搭桥近50例，均在非体外循环下施行（不停跳搭桥），无一例中转体外循环。心脏不停跳搭桥具有明显技术优势，其可避免心脏停搏，减轻缺血再灌注损伤，可减轻全身炎症反应，可降低心机水肿程度。

通过不断地学习与积累，中心医院诊治疑难重病



的能力不断提高，冠脉搭桥同期行瓣膜置换手术占总手术量的15%。值得一提的是，今年6月28日该院对一位低体重(37Kg)成人患者成功施行二尖瓣置换术，除不停跳搭桥外，医院还应用内窥镜获取移植血管(大隐静脉)，降低了手术创伤，减少了伤口感染、伤口疼痛的发生率，并缩短了住院时间。对于那些存在严重心脏功能不全的患者，围手术期使用主动脉球囊反搏技术，增加

了手术安全性，降低了手术操作难度，同时也最大限度地避免体外循环的应用，降低高危病人手术死亡率。上述技术在枣庄市乃至鲁南地区均处于先进水平。

中心医院心血管疾病诊疗技术的高速发展，是该院提升核心竞争力战略的第一步，接下来他们还要再接再厉，继续拓展新的项目和技术，为枣庄卫生事业做出新的贡献。

(撰稿 孙涛 摄影 秦臻)

流淌在患者心中的暖流

——枣矿中心医院开展“志愿服务在医院”活动

撰稿 刘海洋 摄影 陈允沛



为患者志愿服务。志愿者们根据患者的不同需求，为患者提供导医、介绍医疗专家，为老弱及行动不便的病患挂号、取药、打印化验单等系列志愿服务。自2012年4月开展“志愿服务在医院”活动以来，共计800余名志愿者参加了活动，累计服务时长4800余小时。活动的开展有力的解决了患者在就诊过程中遇到的困难，加强了医患间的和谐互动，浓厚了温馨、优质、充满人文色彩的就医氛围，提高了患者的就医体验。通过志愿活动的开展，在全院营造了志愿活动的新时代，增强了医务人员的社会责任感、归属感，也通过志愿者们们的亲身感受，为医院的软硬件设施、服务流程的优化和人性化服务等提出了许多宝贵意见。

在枣矿集团中心医院经常会看到身穿红色马甲的志愿者们在咨询台、门诊大堂、各病房科室等地来回穿梭，为患者解决各种看病难题，他们忙碌的身影成为一道温暖人心的风景线。

为全面提升提升医疗服务品质，不断提高整体服务水平，营造“温馨、便捷、优

质”的就医体验，中心医院紧紧围绕“三好一满意”的服务标准，在患者就医全程开展“志愿服务在医院”活动。参与志愿服务的青年志愿者们来自医院内部医疗、护理、医技、行政后勤的青年党、团员以及大中专院校的青年学生们，由护理部组织专业培训后，他们利用个人休息时间

枣矿中心医院稳步推进标准化建设

2014年在上级卫生主管部门的正确领导下，中心医院领导班子以成功创建三甲医院为抓手，带领全体员工深入学习科学发展观，坚持以病人为中心的服务宗旨，以安全医疗、安全生产为主线，以提高工作效率、加速科教兴院为目标，加速改革步伐，狠抓质量管理，全力以赴做好人才、技术、设备的引进和储备工作，稳步推进医院标准化建设。

医院质量控制体系逐步完善。各职能部门运用PDCA的管理模式开展医疗安全质量管理，院领导每周行政查房，做到检查督导常态化，不断增强医务人员标准化意识。在实际工作中，以三级医院评审及实施细则为标准，完善信息化建设，形成了我院完整的医疗质量控制体系。科研教学实力稳步增强。2013年至今我院科研项目立项达到50余项，专利57个，发表论文70余篇，其中发表SCI论文2篇。泌尿外科、肿瘤科荣获枣庄市重点学科，学科建设取得了长足的进步。医师规范化培训扎实开展。根据医师年度培训计划，我院组织了“基本急救技能及生命支持类设备使用”、“三基训练”、“护士基本技能”、“院前急救”等培训考核，累

计6000余人次参加，培训考核的开展有力的提高了医务人员的综合业务素质。目前我院正积极申请国家医师规范化培训基地及创建济宁医学院非直属附属医院工作。人才培养、设备引进工作成效显著。我院高度重视人才培养工作，始终瞄准“高、新、特”技术的发展优势，选送医务人员到本专业领域领先的国内知名单位深造，近两年累计进修人员200余人次；加大设备、科研等的经费投入，先后引进海扶刀、γ-刀等设备，并新建了肿瘤病房大楼。人才、设备的储备每周行政查房，做到检查督导常态化，不断增强医务人员标准化意识。在实际工作中，以三级医院评审及实施细则为标准，完善信息化建设，形成了我院完整的医疗质量控制体系。科研教学实力稳步增强。2013年至今我院科研项目立项达到50余项，专利57个，发表论文70余篇，其中发表SCI论文2篇。泌尿外科、肿瘤科荣获枣庄市重点学科，学科建设取得了长足的进步。医师规范化培训扎实开展。根据医师年度培训计划，我院组织了“基本急救技能及生命支持类设备使用”、“三基训练”、“护士基本技能”、“院前急救”等培训考核，累

计6000余人次参加，培训考核的开展有力的提高了医务人员的综合业务素质。目前我院正积极申请国家医师规范化培训基地及创建济宁医学院非直属附属医院工作。人才培养、设备引进工作成效显著。我院高度重视人才培养工作，始终瞄准“高、新、特”技术的发展优势，选送医务人员到本专业领域领先的国内知名单位深造，近两年累计进修人员200余人次；加大设备、科研等的经费投入，先后引进海扶刀、γ-刀等设备，并新建了肿瘤病房大楼。人才、设备的储备每周行政查房，做到检查督导常态化，不断增强医务人员标准化意识。在实际工作中，以三级医院评审及实施细则为标准，完善信息化建设，形成了我院完整的医疗质量控制体系。科研教学实力稳步增强。2013年至今我院科研项目立项达到50余项，专利57个，发表论文70余篇，其中发表SCI论文2篇。泌尿外科、肿瘤科荣获枣庄市重点学科，学科建设取得了长足的进步。医师规范化培训扎实开展。根据医师年度培训计划，我院组织了“基本急救技能及生命支持类设备使用”、“三基训练”、“护士基本技能”、“院前急救”等培训考核，累

计6000余人次参加，培训考核的开展有力的提高了医务人员的综合业务素质。目前我院正积极申请国家医师规范化培训基地及创建济宁医学院非直属附属医院工作。人才培养、设备引进工作成效显著。我院高度重视人才培养工作，始终瞄准“高、新、特”技术的发展优势，选送医务人员到本专业领域领先的国内知名单位深造，近两年累计进修人员200余人次；加大设备、科研等的经费投入，先后引进海扶刀、γ-刀等设备，并新建了肿瘤病房大楼。人才、设备的储备每周行政查房，做到检查督导常态化，不断增强医务人员标准化意识。在实际工作中，以三级医院评审及实施细则为标准，完善信息化建设，形成了我院完整的医疗质量控制体系。科研教学实力稳步增强。2013年至今我院科研项目立项达到50余项，专利57个，发表论文70余篇，其中发表SCI论文2篇。泌尿外科、肿瘤科荣获枣庄市重点学科，学科建设取得了长足的进步。医师规范化培训扎实开展。根据医师年度培训计划，我院组织了“基本急救技能及生命支持类设备使用”、“三基训练”、“护士基本技能”、“院前急救”等培训考核，累

枣矿中心医院志愿者携手义工走进常庄敬老院



近期，枣矿集团中心医院携手枣庄义工走进常庄敬老院，为这里的老人送上了一份“爱心大礼包”。

当日清晨，志愿者们驱车来到敬老院，在简单的整理之后立刻投入到各项服务中去。由中心医院志愿者们组成的义诊小组拿出血压计、血糖测试仪等医疗仪器，依次为这里的老人进行身体检查，志愿者们还家常似的为他们讲解防病养生的知识，并不时叮嘱老人要注意秋冬交替时期的穿衣和饮食。与此同时，其他的志愿者

们也不甘落后，有的拿起剪刀为老人理发，有的包饺子准备午饭，有的拎起水果送到老人的床头，整整一个上午大家忙的不亦乐乎。午饭过后，志愿者们收拾物品准备返程，腼腆的老人并没有道出更多的感谢，取而代之的是脸上的笑容和不舍的眼神。本次活动的开展，营造了尊老爱老的浓厚氛围，是中心医院职工践行社会主义核心价值观的真实体现，是中心医院深化教育实践活动的又一举措。

(撰稿 孙涛 摄影 刘海洋)



美国GE彩超



西门子1.5T核磁共振仪



美国瓦里安电子直线加速器



德国西门子128层螺旋CT



日本日立平板X射线透视机



接受外国病人赠送的锦旗



日本奥立巴斯全自动生化分析仪