

“医在市中”看齐村

——市中区齐村镇卫生院创建标准化卫生院工作纪实

本报记者 张兴吾 通讯员 张建堂 张旭 冯晓薇



市中区齐村镇卫生院院长张永

严冬时节,寒气袭人,而在齐村镇卫生院的大厅里、门诊室、住院病房里却温暖融融。优美的环境、文明的用语、优质的服务、精心的诊疗,无不使患者和家人感到舒心、温馨、放心。这就是该院创建标准化医院所带来的效果。

齐村镇卫生院是一所集医疗、预防保健、康复教育、急救急救为一体的综合卫生院,始建于1970年。2003年,因乡镇合并,由齐村和渴口卫生院合并而成。近几年来,该院始终坚持“以人为本、以病人为中心”、“创建标准化医院”和“百姓满意医院”为目标,坚持改革、创新,全面提升了医疗服务水平。特别是今年以来,该院领导审时度势,与时俱进,以“党的群众路线教育实践活动”为契机,以创建标准化卫生院为总抓手,按照市中区委、区政府提出的“医在市中”品牌战略目标和市中区卫生部门的具体要求,锐意改革,开拓创新,不断完善服务机构和基本公共卫生服务项目建设,全面推进卫生信息化建设,落实国家基本药物制度,狠抓医疗服务质量和用药安全管理,以优良的医疗环境,过硬的医疗技术,优质的服务,创新的管理模式,推动了该院快速发展,大大加快了创建标准化卫生院的步伐。受到了社会各界及广大患者的信任和各级领导的好评。并取得了令人骄傲的成绩,获得了众多殊荣。该院先后被区、镇党委、政府和市、区卫生主管部门授予“卫生事业先进单位”、“传染病防治先进单位”、“先进基层党组织”、“市级文明单位”、“先进集体”、“标准化卫生院建设先进单位”等荣誉称号。

在创建标准化卫生院,落实“医在市中”品牌战略目标,打造医疗高地工作中,该院集中抓了以下工作:

加大资金投入 打造优美医疗环境

环境是患者对医院的第一印象,也是医院的一个窗口。医院环境的优劣,直接影响着患者对医院的取舍。因此,齐村镇卫生院在创建标准化卫生院卫生过程中,把改善医院环境,加强医院软硬件建设作为创建标准化卫生院工作的重中之重。为改变医院环境差、病房床位少等状况,该院大力实施了改建工程。为加快创建标准化卫生院的步伐,满足广大群众看病需要,齐村镇党委、政府不断加大了对镇卫生院基础设施建设和医疗设备的投入。2008年,镇政府筹资260余万元,新建了占地6.58亩,建筑面积2418平方米的镇卫生院综合大楼。2012年又投入资金25万元,对镇卫生院接种门诊进行了全新改造和设备购置。成立了市中区首家大厅式服务为标准的数字化接种门诊,并通过了省级验收,正式投入使用。同时,该镇还加大了对卫生院的院容院貌大为改观,综合实力不断增强。目前,该院有固定资产500余万元,拥有CR光机、美国GE彩超机、全自动生化分析仪、心电监护仪、多功能手术床、麻醉剂等高档医疗设备。使该院的发展也由小到大,由弱到强、由滞后到先进跨越式发展。该院的科室设置也由少到多,不断增加。目前,该院设有内科、外科、妇科、儿科等医技科室和公共卫生、新农合、一体化管理等科室近20个,开设床位43张,大大满足了广大群众看病治病的需求,为创建标准化卫生院奠定了基础。

加强队伍建设 提高医疗业务水平

齐村镇卫生院在改革、发展、创建标准化卫生院过程中,深深认识到,卫生院要生存、要发展,人才是关键,尤其是技术专业人才是事业发展的原动力。没有人才做保证,就难以在医疗机构市场的竞争中站稳脚跟,打造品牌。因此,该院在创建标准化卫生院活动中,把技术人才的培养作为卫生院的中心工作。为加快名、医、名科、专业技术人才的培养,该院采取多管齐下,加大培养的力度:一是在全院向医务人员提出了“抓内涵、练内功、强素质、树形象”的要求,支持鼓励医务人员学业务、学技术;二是抓全员业务培训,全面提高业务水平;三是采取“走出去、请进来”的做法,组织医务人员外出参观学习,选派大夫到上级业务部门进行全科医师培训。聘请专家来院开展学术讲座,交流经验,培训业务;四是组织本院职工积极参加省、市级继续医学教育项目。今年该院参加公修课程52人,医学教育考试42人,山东卫生报刊学习25人,职工I类II类继续医学学分达标率100%,每年的任期考核全部通过;五是加强医疗卫生对口支援工作,建立对口支援长效机制,在矿务局医院和市中区医院的专家、教授的指点帮助下,使该院医务人员的业务水平明显提高;六是,积极为名、医、名科、专业技术人才脱颖而出创造条件,搭建平台,引导专业技术人才开展自主创新。七是选聘离退休的名医、专家、教授来院坐诊,打造名牌学科,提高医疗水平。由于该院大力实施了人才培养战略,加大了培养、培训、引进人才的力度,改变了该院专业技术人员短缺状况,各类业务技术人员才脱颖而出。目前,在该院87名医务人员中,有高级职称2人,中级职称26人,初级职称59人。大专以上学历40人。这些专业技术人员优化配置,为该院出名医、创名科、创建标准化卫生院提供了保障。

加强医疗管理 全面提升护理质量

齐村镇卫生院在改革、发展、创建标准化卫生院实践中深深体会到“安全优质的服务是医院生存和发展的生命线,是医院管理的核心内容”。为提高医疗质量,规范医疗行为,保证医疗安全,为患者提供一流的优质服务。该院在认真贯彻执行山东省各级各类《医疗机构工作人员行为规范》山东省各级各类《医疗机构服务规范》和枣庄市《医院工作人员语言行为服务规范》的同时,今年该院以继续深入开展“医疗质量万里行”活动为契机,继续推进优质服务示范工程活动,狠抓护理内涵建设和医疗质量管控措施的落实。加强医疗质量与安全管理,推行“555”目标管理和抓好抗生素专项整治活动,着力改善医疗服务态度,优化服务环境,规范服务行为,改进医德医风,并在全院推行了“先诊疗、后付费”的诊疗服务新模式。

为确保医疗服务质量,该院把医疗质量管理作为一个永恒的主题,天字号的任务,坚持常抓不懈。在具体工作中,一是医院成立了以院长任组长,分管领导任副组长,各职能科室负责人为成员的“医疗质量管理”领导小组,健全了各项规章制度及操作流程,成立了质控科,具体负责全院医疗质量管理工作,定期对全院医疗科室进行医疗质量考核,考核结果与绩效工资挂钩;二是严把医疗质量

关。各科室严格执行各项规章制度,规范诊疗行为,坚持医疗质量的核心制度,完善各项防范措施;三是加强全院医务人员的素质教育与业务培训,教育全院医务人员树立“以病人为中心,以医疗质量为核心”的工作目标,并开展多种形式的培训活动:(一)在院内组织职工开展常规规范培训、病历书写培训、“三基”、“三严”培训、护理培训、抗菌药物合理应用培训、医院感染知识培训、医德医风培训等活动,使医务人员的业务技能、医疗安全意识和医德医风明显提高;(二)积极组织医务人员参加市、区业务部门组织的培训讲座。今年以来,该院共选派20余人次参加了市、区组织的各项有关医疗质量管理、业务技术培训讲座。在抓好医疗质量管理的同时,该院还认真抓好护理质量管理、医技质量管理、临床用药管理。在护理质量管理中,该院成立了护理质控小组,定期督导并落实护理质量管理,不断提高护理质量,规范护理文书书写,加强护理人员培训,每月进行一次业务学习和“三基”考试,每年举办一次医疗质量、医疗安全培训和技术大练兵活动。为庆祝“5·12”国际护士节,该院举行了护理技术操作技能大赛。并选派五名临床护理人员参加了上级初级护士规范化培训。在医技质量管理上,该院医技科室积极与临床科室加强新知识、新业务、新技术的学习,为临床提供可靠、及时、准确的检查报告,确保了临床医师的正确诊断和用药。在临床用药管理上,该院严格遵循《抗菌药物合理应用基本原则》,加强药品质量管理,坚持网上购药,杜绝了药品过期、失效、霉烂、变质的事件发生,保证了临床用药安全。通过采取上述措施,全面提升了医护质量。近年来,该院没有出现任何医疗事故,实现了医疗事故零投诉。为创建标准化卫生院创造了条件。

实行上下联动 搞好基本公共卫生服务

齐村镇卫生院牢固树立“大卫生”理念,在创建标准化卫生院过程中,坚持一手抓创建,一手抓基本公共卫生服务。为确保基本公共卫生服务项目的落实,该院成立了基本公共卫生服务项目领导小组,制定了《齐村镇基本公共卫生服务项目督导考核标准(对村卫生室)》、《齐村镇2014年乡村医生基本公共卫生服务绩效考核工作方案》,把基本公共卫生服务均等化项目纳入各村卫生室综合目标考核内容,明确镇卫生院、村卫生室为基本公共卫生服务工作,进行指导、培训、监督考核。形成了镇、村二级项目管理机构和基本公共卫生服务项目联动的工作网络。

在具体工作中,该院一是抓宣传、搞培训,让广大居民和村级卫生人员了解《国家基本公共卫生服务规范》,掌握基本公共卫生服务的具体内容、目标、任务、工作规范和要求;二是加强项目管理,严格绩效考核。三是建立资金预拨和绩效考核相结合的资金管理制度。四是在项目的落实上,该院集中抓了居民健康档案建档、健康教育知识讲座、儿童预防接种、传染病及突发公共卫生事件报告及处理、孕产妇健康管理、儿童保健管理、慢性病管理、老年人健康管理、重性精神疾病管理等。通过镇卫生院、村卫生室的上下联动,使基本公共卫生服务项目落到实处。据统计,截止2014年11月30日,该镇共发放基本公共卫生服务宣传材料10万余份,举办各类知识讲座和健康咨询活动30次,为全镇居民更新健康纸质档案45385份,电子建档40228份,更换宣传栏内容197版,为新生儿访视410人,0-6岁儿童系统健康管理2967人,为怀孕12周前的孕妇建册、产妇产后访视410人,发放住院分娩补助458人,为65岁以上老年人查体2727人,登记管理II型糖尿病患者686人,管理重性精神疾病患者189人。

为搞好预防接种工作,根据国家

《国家基本公共卫生服务规范》的要求,2012年11月,该院投资25万元,创建了市中区首家数字化预防接种门诊新模式,不仅成为该院的一大亮点,而且得到了省、市、区的充分肯定。2014年3月,该院被枣庄市卫生局授予“枣庄市免疫规划工作先进单位”。

发展特色科室 走中西医结合之路

卫生事业的发展,光靠西医是不够的,必须走中西医结合之路,也是医疗机构发展的必然趋势。齐村镇卫生院在发展过程中,走大专科小综合之路,坚持中西医结合,拓宽业务空间。在搞好西医建院的同时,大力实施中医建院战略,全面开展学科特色,专科品牌建设。在院设置了中医、理疗、眼科等特色科室,制定了常见病及重点病种的特色诊疗方案,并定期对诊疗方案情况进行分析、总结和评估,不断优化诊疗方案。目前,该院不仅能够运用针灸、推拿、火罐、敷贴、刮痧、熏洗等中医技术治病,而且应用中药达200余种。为了培养中医技术人才,该院一方面定期选派有一定中医兴趣爱好、中医基础理论和实际操作扎实的人员到上级医院进修深造,提高中医综合技能,另一方面在社会上高薪聘用退休专家、教授坐诊科室,实施名人效应。通过走中西医结合之路,使该院拓宽了业务空间,取得了优势互补、相得益彰的好效果。为该院的发展,标准化卫生院的创建注入了活力。

抓一体化管理 建成卫生服务网络

为全面提升农村卫生室服务能力,促进城乡卫生协调发展,齐村镇卫生院在抓好创建标准化卫生院工作的同时,着力推进村卫生室一体化管理。截至目前,全镇25个村卫生室已有24个达到标准化卫生室。为了巩固基层卫生服务体系建设成果,加快卫生室服务人才的培养,提高服务能力,该院制定了乡医培训计划,做到每月召开一次例会,每季度进行一次《国家基本药物使用指南》、《处方集》的培训,提升乡医公共卫生服务和医疗水平。为确保卫生室的工作有章可循,该院建立健全了卫生室的各项管理制度,制定了乡村医生工作目标、公共卫生考核分配方案。并将这些相关制度制成版面悬挂在墙上,警示乡医严格按照各项操作规程办事。为卫生室装修统一标识牌,配备基本医疗设备。并加强村医处方书写管理、合理用药及适宜技术培训,提高乡村医生业务能力。同时,加强乡村医生绩效考核工作,建立健全了村卫生室绩效考核制度,考核结果与乡村医生的经费补助紧密挂钩,调动了乡村医生的工作积极性。为减少医患矛盾,确保服务到位,该院在全镇推行了乡村医生签约式服务,不仅改善了医患关系,而且调动了乡村医生的工作积极性,由过去的被动服务变成主动服务。截止11月底,全镇签约服务合同总户数达3879户,签约总人数达16507人。同时,该镇的新型农村合作医疗补偿工作也做的有声有色。2014年参保人数53696人,实现常住人口全覆盖。2014年住院人数3165人次,补偿金额1056万元,其中1万元以上198人,3万元以上26人。门诊诊疗人数25万人次,补偿金额达280万余元。慢性病诊疗人数310人次,补偿金额达22.6万元。

总之,齐村镇卫生院在创建标准化卫生院工作中,力度大、措施硬、成效显著。目前,该院正以党的十八大精神为指导,以只争朝夕、敢为人先的精神,全面贯彻“医在市中”战略意图,为早日建成标准化卫生院正扬帆起航……



副市长赵联魁到院调研流感防控工作



市卫生局局长马守玉到院调研



于良区长检查基层医疗机构传染病防控工作



区人大视察齐村镇卫生院工作



区政协、区政府有关领导来该院调研基本药物制度执行情况



齐村镇卫生院“5.12”国际护士节护理操作技能比赛合影



11月4日上午,齐村镇卫生院抽调8名医务人员到驻地开展“仁心为民、千医义诊”进村活动



医院综合楼