

融合促发展 拓进惠民生

——2014年滕州市卫生计生工作巡礼

本报通讯员 张峰 陈立伟



枣庄人大领导视察计生工作



公共卫生“健康直通车”进村,为群众提供优质服



优质服务工作全面开展

卫生计生工作快速融合发展、公立医院改革稳步推进、医疗服务体系建设逐步加强、区域医疗中心建设成效初显、打击“两非”工作取得显著成效……2014年,在这个卫生、计生融合之年,滕州市卫生计生工作一个个闪光的亮点勾勒出一条向上的曲线,走出一条向上的发展轨迹。

今年以来,滕州市卫生和计划生育工作在各级的正确领导下,以推动卫生计生机构改革和深化医药卫生体制改革为主线,突出抓好医疗保障、公共卫生、计生服务、打击“两非”等工作,创新举措,狠抓落实,各项工作保持良好的发展态势,呈现出加速推进、亮点纷呈的特点。

机构快速整合 形成工作合力

“按照国家、省、市有关政府机构改革的统一部署,本着职能融合、优势互补的原则,全面启动了卫生计生机构改革。撤销原市卫生局和原市人口和计划生育局,组建了市卫生和计划生育局”,滕州市政府副市长姜妍对机构整合的过程了然于胸。据了解,今年滕州市在整合卫生计生行政主管部门的基础上,整合妇幼保健和计划生育技术服务资源,将市妇幼保健院与市计划生育服务站合并,成立了市妇幼保健计划生育服务中心,将市生殖保健和不孕不育中心整合划入市妇幼保健院。同时,积极推进镇街计生和卫生机构的整合,21处镇街人口和计划生育服务中心与镇街卫生院整合,组建了镇街妇幼保健计划生育服务站。目前,所有机构改革涉及人员、资产、职能、管理等基本明确划转到位,保持了工作的连续性和稳定性,为卫生计生工作的融合发展打下了坚实的基础。

卫生工作重点突破,异彩纷呈

公立医院综合改革稳步推进。县级

公立医院综合改革是今年医改工作的重点。10月1日,滕州市中心医院、中医院正式启动了以破除“以药养医”为关键环节的公立医院综合改革,国家医保目录内所有药品取消加成,实行零差率销售。截至目前,累计销售药品3582.35万元,直接让利患者489.96万元。省政府督察组对我市公立医院综合改革取得的成绩给予了充分肯定。与此同时,该市积极推进便民惠民服务措施,25处政府办医疗机构开展了先诊疗后付费工作,医疗机构累计垫付资金2.2亿元,惠及了7万余名患者。“志愿服务在医院、临床路径管理、单病种质量控制、预约诊疗、临床检验结果和影像检查结果互认、出院病人回访”等一大批便民惠民措施相继开展,进一步改变了群众的看病就医感受。

医疗卫生服务体系不断加强。年内累计完成投资2087万元,一批医疗卫生基础设施顺利推进。张庄、姜屯2处中心医院门诊综合楼建成投入使用,进一步改善了基层群众看病就医条件。界河卫生院门诊综合楼已开工建设,北辛、大坞、滨湖、西岗等卫生院建设项目均已完成了规划设计。以“甲级卫生室”创建为抓手,标准化村卫生室配套建设扎实推进,基层群众看病就医环境进一步改善。围绕打造城市居民15分钟步行就医圈,调整社区卫生服务机构设置,健全完善社区卫生服务体系,新增社区卫生服务站25处。

基本公共卫生服务项目深入推进。以儿童、60岁以上老人、孕产妇、慢性精神病人以及高血压、糖尿病等慢性病患者为重点,充分利用公共卫生健康直通车这一有效载体,进村入户免费为群众开展健康体检、健康随访和健康管理,解决了服务群众健康最后一公里的问题,实现了基本公共卫生服务的提质增效。截至2014年底,累计管理

60岁以上老年人19.79万人,随访管理孕产妇1.7万人,0~6岁儿童规范管理10.06万人,管理高血压患者6.7万人、II型糖尿病患者1.3万人、重症精神病人6000余人。积极推进乡村医生签约服务,截至目前共签约29.1万户,使群众得到了实实在在的实惠。

重大传染病防控取得显著成效。以结核病、肝炎、手足口病、人感染H7N9禽流感、布病、艾滋病等重点传染病防治为重点,落实综合防控措施,没有发生重大传染病暴发流行。积极完善预防接种信息化建设,8处接种门诊通过省级考核验收。年内累计接种各类疫苗42万人次,基础免疫接种率达95%以上。加强卫生应急处置能力建设,成功创建“全省卫生应急示范县”。

计生工作提速推进,亮点突出

计划生育宣传工作广泛开展。今年以来,累计投入987.8万余元,全面加强社会化大宣传和面对面宣传力度。针对卫生计生机构合并改革以及单独两孩政策实施的实际,对社会性宣传站点及村(居)宣传阵地管护更新,共更新宣传标语2万副,新建、维护高炮式宣传牌40块,大型宣传版面133块,公交站台宣传点45处。同时,设立宣传咨询站点110处,向群众开展发放计生宣传品、提供咨询和免费健康查体等服务。

“单独二孩”审批工作有效落实。为实施“单独二孩”政策做好准备,开展专项清理清查,摸清符合“单独二孩”政策底数,严格申报、审批条件及程序,抓好工作衔接。截至目前,全市共审批发放“单独两孩”《生育证》1609例。同时,为切实方便群众,改进一孩生育登记制度、取消《计划生育服务手册》,推行网上办证和预约办证,进一步规范生育证的审批、发放和管理,进一步提升了生育审批效率。

打击“两非”综合治理出生人口性别比工作效果显著。充分发挥公安、卫计、药监等部门的职能优势,建立起打堵结合、标本兼治、部门联动、齐抓共管的打击“两非”行为常态化工作机制。截至目前,共查办“两非”案件42例,查结“两非”案件39例,起到了良好的震慑效果。

城区和流动人口服务管理水平不断提高。加大资金投入力度,协调场所1600平方米,提升了9个居委会办公用房、新设了3个计划生育服务站,切实方便群众办理计划生育事项。推进流动人口关爱活动,累计投入资金50万元,为流动人口送去温暖。加大与流动人口相对集中的县(市、区)的沟通联系,落实信息通报、违法生育查办协作制度,堵塞省内外流动人口违法生育漏洞。今年以来,先后与云南省红河州等3个地区签订区域合作协议,定期交流数据信息,提高流动人口服务管理水平。

免费孕检项目扎实开展。加强免费孕产优孕项目管理信息系统应用,建立了完善了计划妊娠家庭档案等信息管理制度。严把质量关口,规范完善服务流程,健全制度,确保临床检查质量。截至10月31日,共检测待孕家庭6649对,查出高风险人群1108人,实施艾滋病筛查5758人,目标人群覆盖率达到99.6%。

利益导向政策得到进一步落实。今年,全市共新增农村奖励扶助392人,全市共有2056人享受此项奖励;新增国家特扶28人,全市共43人享受此扶助,增幅达65.1%。全市独生子女父母奖励48352人。对农村一女孩提前享受的奖励扶助标准由50元提高到60元。晚婚晚育奖由每人50元提高到100元。发放破产企业职工的一次性养老补助147人,发放扶助金148万余元。

滕州市300处村卫生室提档升级任务全面完成

近日,笔者在龙阳镇龙山屯村卫生室看到,洁白的墙壁,干净的被褥,崭新的铝合金药品柜、药品架、不锈钢治疗台、药房、诊断室、观察室、处置室、治疗室等“五室”布局合理、设备配置齐全……这些变化得益于滕州市卫计局开展的村卫生室提档升级工程。

龙山屯村卫生室是该市开展村卫生室提档升级工程的一个缩影。为进一步提升村卫生室的硬件建设和管理,从今年起,该市利用三年时间,全面完成683处村级标准化卫生室提档升级,为广大农民提供良好的就医环境。目前,该市今年的村

卫生室提档升级任务已完成,近300处村卫生室“改头换面”,农民满意度逐步提高。

在具体工作中,滕州市卫计局积极争取上级支持,拨付专项资金用于村卫生室的提档升级工作。村卫生室提档升级工作的开展,有力促进了全市村卫生室服务水平的提升,也是农民就近享受高质量医疗服务的重要手段。“村卫生室干净卫生,服务态度好,有个小病就不用跑到镇卫生院或市里的医院了,真是方便多了。”该市龙阳镇双河村村民王道云如是说。

(通讯员 田璐 崔建)

滕州市完成乡镇卫生院标准化建设验收

按照山东省乡镇卫生院标准化建设的要求,滕州市卫生局卫生监督所配合滕州市卫生和计划生育局自2014年11月24日起至12月5日,利用两周的时间完成了对全市21家乡镇卫生院标准化建设的验收工作。

此次检查验收工作是参照山东省乡镇卫生院标准化建设的要求制订了滕州市乡镇卫生院标准化建设考核标准,主要是对乡镇卫生院的科室设置、人员配备、基本医疗服务管理等六个方面进行了现场检查和指导工作。本次验收,采取听取工作汇报、实地察看、现场查阅资料的方式进行。验收后,工

作人员总结汇报检查结果并将整改意见反馈给乡镇卫生院,对于个别未达到山东省乡镇卫生院标准化建设要求的乡镇卫生院,当场下达了限期整改的监督意见,责令其限期完成整改。对于逾期不改的,将予以通报批评。

通过本次验收工作的开展,提高了各乡镇卫生院如期实现各项任务指标的决心,为下一步确保我市乡镇卫生院顺利通过省、市两级卫生计生部门乡镇卫生院标准化建设验收工作打下了坚实基础。我市乡镇卫生院的规范化建设管理水平上了一个新台阶。

(通讯员 李成西)

滕州市举办首届营养配餐技能比赛

为认真贯彻“食安山东”品牌引领行动,倡导公众绿色消费、健康用餐的科学消费理念,促进食品安全水平提升,推进居民营养膳食合理化,保障公众“舌尖上的安全”,进一步落实好我省和原卫生部启动的减盐防控高血压项目,11月12日至12月5日,滕州市举办了首届营养配餐技能比赛。

据了解,此次比赛分为公共营养师、中式烹调师、面点师3个项目和团体赛,在比赛中选手们打出了“家常菜谱有营养,清淡少盐有美味”、“低盐、低油、低糖”等口号,以低盐、低油

(通讯员 曹宗悦)

滕州市稳步推进人口健康信息工程惠及人民群众 群众一卡在手 健康管理无忧

近日,随着滕州市人口健康信息工程招标工作的完成,标准化卫生室微机、打印机的配备,该市人口健康信息工程建设工作迈出了坚实的一步,工程的稳步推进,不仅使全市医疗服务水平、计生管理水平的得以持续提升,更为广大群众带来全新的感受和体验。

据了解,滕州市人口健康信息工程是以区域卫生信息、人口信息共享为基础,以居民个人健康为核心,贯穿整个生命过程,涵盖各种健康相关因素,实现多渠道健康信息的动态、智能化采集,满足医疗、保健、居民自我保健和健康管理、健康决策需要。人口健康信息工程建成后,居民可以凭借个人健康卡,全面了解自身健康记录和发展

历程,医务人员根据健康卡了解病人的健康状况、就诊记录,全面提高门诊服务质量、促进诊疗规范、减少医疗事故、减少患者就诊费用等。

近年来,滕州市卫生计生工作紧紧围绕深化医药卫生体制改革这一中心任务,以为群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务为目标,将推进人口健康信息工程建设作为工作着力点,持续加强了信息化建设。目前,已建成了覆盖全市的新农合管理系统、妇幼管理系统、疾控系统等,市中心医院、市中医院等医疗机构数字化医院建设工作稳步推进,群众享受基本医疗、公共卫生服务的便捷性较前大幅提升。

下一步,滕州市将按照“统一标准、统筹规划、资源共享、分步实施、安全保密”的原则,在整合利用现有信息资源和不断完善系统服务功能的基础上,采用先进成熟的信息技术,在全市范围内建成覆盖各级各类医疗卫生机构、计划生育服务机构,包括电子政务、医保互通、双向转诊、健康档案、药品管理、孕情管理等功能于一体的人口健康信息综合平台,实现全市范围内卫生计生信息互联互通和资源共享,提高卫生管理、科学决策和综合服务管理水平,适应医药卫生体制改革的“数字卫生”、“智慧卫生”,更好地满足人民群众日益增长的医疗卫生服务需求。

(通讯员 张勇 王勇)

近日,市中心人民医院召开反腐倡廉警示教育大会。医院领导班子成员、全体中层干部共260余人参加了会议。会上,与会人员集中观看了《私欲膨胀,自毁前程——枣庄高新区孙景明、宋慎汉腐败案警示录》和《防患未然——治理医药购销领域商业贿赂法制宣传片》两部警示教育片,片中案例教训深刻,发人深省,既是一次告诫和提醒,更是一次心灵的砥砺和灵魂的洗涤。会后,纪委书记胡旭光传达了市纪委文件精神。党委书记朱恒科从“以案为鉴,警钟长鸣,认真吸取反面典型的沉痛教训;认清形势,正视不足,切实增强反腐倡廉工作的责任感和紧迫感;突出重点,狠抓落实,全面推进反腐倡廉工作深入开展”三个方面对医院反腐倡廉工作提出了明确要求。院长杨琼在讲话中希望全体干部职工一定要充分认识到反腐倡廉工作的重要性,倍加珍惜自己拥有的一切,倍加珍惜幸福美满的家庭,倍加珍惜医院来之不易的发展局面,始终自重、自省、自警、自励,勤勤恳恳工作,干干净净干事,清清白白做人,为全面推进医院大发展、快发展作出新的更大的贡献。

(通讯员 王亚林 单鹏)

滕州市中心医院开展警示教育

真情服务一公里 挚爱温暖千万家

——滕州市妇幼保健院努力建设人民满意医院侧记

本报通讯员 张厚宽

“您好,请您按《保健手册》上的提醒,按时来做产前检查”,“请您直接到结算大厅去报销”……导诊人员一声声温馨的提醒,温暖着每一位患者的心。在滕州市妇幼保健院,这样的场景每天发生无数次。为更好地服务广大群众,今年以来,该院以党的群众路线教育实践活动为载体,围绕“服务群众最后一公里”,不断创新服务举措,深化服务内涵,以真情挚爱让群众感受如家般温暖。

用心多一点 贴近群众更真诚

进入妇幼保健院,迎面电子屏一条标语格外引人注目——“严禁本院职工带熟人插队加塞”。这是医院落实省卫计委委“三增一禁”便民正风活动的一项内容,这项措施的落实,让广大群众不会再有熟人加塞的“遭遇”。与此同时,医院还增加了夏季夜间门诊、高峰错时门诊、节假日门诊等,使群众无论在什么时间就诊都能达到想要的服务。

众所周知,该院门诊楼是上世纪80年代的建筑,内部设施老化。为此,医院优化科室设置,腾出办公用房1000多平方米开展业务,将儿童、围产、计划生育、妇女医疗保健服

务区在各个楼层相对集中设置,同时,将彩超室、化验室、收费处等辅助科室在每个楼层对应设置,并完善引导标识,安装分诊叫号系统,安排专职人员分诊导医,方便了群众就诊。另外,现在去妇幼保健院病房大楼,你可能会吃“闭门羹”,因为各个科室安装了“门禁系统”,实行封闭式管理,没有专用通行卡你开不了门,母子安全有了保障,闲杂人等再也不能干扰小宝宝的美梦了。许多朋友都知道妇幼保健院vip妇产中心环境优雅,现在每个病区都如vip一样温馨优雅,儿科、妇科、产科的墙纸各有特色,“严禁本院职工带熟人插队加塞”。这是医院落实省卫计委委“三增一禁”便民正风活动的一项内容,这项措施的落实,让广大群众不会再有熟人加塞的“遭遇”。与此同时,医院还增加了夏季夜间门诊、高峰错时门诊、节假日门诊等,使群众无论在什么时间就诊都能达到想要的服务。

行走街头,你不经意间可能会发现一辆涂有温情母子图像的辆驶过,那是今年新配置的两台专用车辆,将母子免费送回家。爱心传递还有另外一种无形的形式,那就是妇幼员工饱含热情的挚爱。“我们两口子在府前路逛街,突然破水了,多亏了偶遇王姐,用私家车带我到妇保院,医生护士们果断正确处理,才有了我们母子的平安。”产科护士王娟路遇“险情”时,没有考虑

“扶与不扶”,让商女士有惊无险地平安生下宝贝儿子,对妇幼员工的德与技赞不绝口。

提升多层次 加强质量安全

安全是医疗服务永远追求的目标。妇幼保健院以“持续质量改进,保障医疗安全”为主题,开展院、科两级培训,强化医疗质量和医疗安全管理,严格执行PDCA循环质量控制体系,每月定期对医疗活动中出现的问题进行督导检查,发现问题立即整改。不断创新服务内容,以妇幼保健院新型学科体系建设为载体,不断加强二三级学科建设。通过加强协作,在妇科微创技术应用、不孕不育诊疗等方面实现多项突破,首例腹腔镜下全子宫切除术、首例腹腔镜下子宫内腺瘤根治术、首例阴式子宫全切术、首例习惯性流产免疫治疗、首例夫精人工授精等,在实现医院学科发展的同时,为群众提供了安全的高质量医疗服务。通过优化服务流程,在全省率先开启了产科“标准化服务”的新篇章,剖宫产率和阴侧切率分别控制在30%和20%以内,全年接产量有望突破1.3万人,产科质量走在了全省、乃至全国同级机构的前列。截至



滕州市妇幼保健院组织员工无偿献血

目前,本年度全院创新开展各类型新技术、新项目37项,医疗保健服务能力、服务质量得到持续提升,医疗安全得到有效保障。

温暖多一度 健康惠民更务实

群众路线走得好不好,服务群众到不到位,关键看群众能不能得到实惠。活动中,妇幼保健院强化措施落实健康惠民。为降低医药费用,医院加强管理,严格控制药品,特别是抗生素的使用,使药品收入占业务收入的比例降至20%以下,为全市最低。同时,对正常开展的医疗保健服务项目梳理排

查,均低于收费标准执行,全年优惠群众预计可达700余万元。为提高群众健康意识,组织专家赴镇街、社区组织健康讲座20余场,走上街头开展母乳喂养、预防出生缺陷、预防乳腺癌等专题健康宣传活动10多次,党员赴居住地社区开展专项义诊活动近10次,共发放各类健康宣传资料10万余份。为缓解临床用血紧张局面,号召80余名职工开展无偿献血活动,义务献血24200毫升。

滕州市妇幼保健院走好了“服务群众最后一公里”,真正温暖了千万家庭,让群众得到了健康实惠。