

# 我区开展无证照经营清理整治工作

□记者 刘辉 通讯员 张冬磊

本报讯 近日,记者在青檀路新昌八大批发市场看到,随着冬季的到来,这里的服装市场又迎来销售旺季,商场内人流如潮,前来购买衣服的顾客和进货的采购商络绎不绝,生意红火。记者走进沿街的几家店铺,在每家店铺的显著位置都能看到营业执照高高地挂在墙上。“办理了营业执照,老百姓买东西放心多了,生意肯定比不办营业执照时好很多。”服装店老板田先生告诉记者。就做好无证清理整治工作,文化路工商所长陈震告诉记者,“我们结合辖区实际,本着规范一批、疏导解决一批、整治取缔一批的原则,做好调查摸底,分类整理,确保调查的一个不漏,该清理取缔的一个不留,该疏导办证(照)的一个不落,既全面清查又不留盲点和死角,既突出重点领域、重点行业、重点地段,又切实做到心中有数、全面掌握。”谈到办理营业执照这项工作,他说,“我们为业户提供政策咨询服务,帮助其尽快完善登记手续,及时办理营业执照,对于涉及前置审批许可的,各职能部门加强联系,针对无证无照查处工作中出现的具体问题,能够互通信息,切实为辖区业户做好各项服务工作。”

自10月份以来,我区开展无证无照经营清理整治工作,成立了“清无”工作领导小组,制定了“清无”工作实施方案,建立了政府牵头、各部门协调配合的工作机制,切实加大整治力度,分阶段、分重点地组织推进“清无”工作,力争辖区范围内杜绝出现危及人民生命财产安全和无证无照的集中行业、区域。截至目前,全区共办理工商营业执照575户,取缔无照经营280户,无证无照经营现象得到进一步遏制。孟庄工商所在对辖区内无照“小餐桌”、民办幼儿园、黑网吧进行细致摸排的基础上,开展多次专项整治行动,取缔了无证经营户36户。西王庄工商所将乡驻地、东王庄农贸市场、光明路余粮店段以及校园周边列为重点整治区域,集中排查经营户600余户,下达整改通知书180余份。矿区工商所区别不同情况,加强引导规范,对大部分证照悬挂不规范经营户进行现场整改,对多次下达通知仍不办理的豪斯曼制衣店等业户进行扣押记账等方式,责令立即办理相关证照。税郭工商所充分发挥各部门联席会议作用,每周定期召开联席会,集思广益明确责任目标,将查处无证无照经营工作向纵深推进,初步建立“及时发现、有力处置”的“清无”长效监管机制,共下达限期办理证照通知书126份,督促办理证照97户。文化路工商所、龙山工商所成立了联审小组进行经营资格审核,对生产经营场所、公共场所、大型超市进行消防安全整治,以实现经营户的规范经营。中心街工商所果断出击,敢打硬仗,共组织了4次大型的

专项整治行动,出动执法人员300人次,取缔违规经营店铺20余家。齐村工商所、塔塔埠工商所效率优先,联合当地乡镇政府对辖区内的经营单位进行了地毯式排查,具体摸清无照经营种类、数量、行业分布等情况,并进行登记。排查出的无照经营户也帮助了乡镇政府清理出部分欠税,收到事半功倍的效果。光明路工商所、永安工商所重视宣传工作,利用入户宣传等形式,宣传“清无”工作的重要性,将无照经营等违法行为公之于众,增强对非法经营者的震慑和警示作用,营造浓厚的舆论氛围,使“清无”工作更加深入人心。

目前,我区各种无证无照经营行为还未杜绝,无证无照经营行为因为违法成本低、规模小、流动性大等因素,随时有“回潮”的可能。因此,要对“清无”工作的长期性、艰巨性和复杂性保持清醒的认识。工作中,我区将加强执法力度,对于重点行业、重点区域,制订详细具体的工作方案和时间表,采取集中行动。我区各职能部门协调配合,确保目标统一,步调一致。结合各乡镇、街道网格化监管信息平台,实行信息共享,互通有无,既节省资源又促进工作。完善网格化管理、巡查监管、联席会议、综合整治、考核奖惩、责任追究、定期督查等一系列制度建设,实现监管和治理工作的网格化、系统化、制度化、常态化。



近日,税郭镇大岭村村内道路正在紧张施工。该村发动致富能人、个体商户集资近20万元对村内主要道路进行硬化,解决了村民出行难的问题,村民们纷纷为他们点赞。(通讯员 黄加芳 摄)

# 开展集中评议 优化营商环境

## 2014年全区重点股室(队、站所)及窗口、服务大厅社会评议活动举行

□记者 钱进 郑永利

本报讯 11月29日,2014年全区重点股室(队、站所)及窗口、服务大厅社会评议活动在枣庄十六中会议室举行。本次评议活动,从人大代表、政协委员、新闻媒体代表、区社情民意观察员、区党风廉政特邀监督员、区经济环境特邀监督员、市区效能监测点、区政务服务中心服务对象、工业园区、规模企业、民营企业、小微企业、工商个体户和社区居民(党员)中随机抽取社会各个层面的评议代表,共计400余人参加了现场集中评议活动。

评议活动采取了日常评议、独立第三方电话访问测评和集中评议相结合的方法进行。在现场,各位评议代表针对区直部门中具有行政

审批、行政执法以及公共管理服务职能,与群众生产生活、企业经营、公共服务、社会发展等密切相关的,直接面对企业和群众,影响到我区经济发展环境的重点科室和重点岗位,围绕办事服务情况、依法行政情况,公开告知情况,工作纪律遵守情况,廉洁自律情况进行现场测评。区政协委员代表金世来认为,这次评议活动较之以往更加真实、公开、公平、公正,同时这种方式也是畅通群众诉求表达渠道的有效方式。而区人大代表王恒连说,“这次对全区重点股室及窗口服务大厅社会评议活动,社会参与度高,征求群众意见广泛,代表评议客观公正,评议过程透明公开,通过评议能够有力地促进机关作风建设,改进服务质量,进一步

优化营商环境,为深入推进‘六个市中’建设,将起到重要的推动作用。”

最终的评议结果将根据参评科室综合得分由高到低分类排名,对综合管理服务类前7名和行政执法类前3名的科室,由区优化营商环境工作领导小组授予“年度公开评议群众满意科室”。评议结果抄送组织部、人力资源部,作为领导班子考核、干部选拔任用和工作人员评先评优的重要依据。对综合管理服务类后7名、行政执法类后3名的科室公布为“年度公开评议群众不满意科室”,在全区通报批评,取消科室及其主要负责人评先评优资格,由区重点股室评议活动工作领导小组办公室向所属部门(单位)发出预警通知,责令科室负责人及

分管领导写出整改报告,写明整改目标和工作措施,纳入所在部门或单位年度目标考核分值。“我们通过一系列民考机制,开展全区重点股室(队、站所)及窗口服务大厅评议活动,是为深入贯彻党的群众路线教育实践活动,进一步改进工作作风、转变政府职能、改变工作方式、提高服务水平,进一步优化营商环境、打造阳光政务、建立服务型机关,树立窗口科室行政服务部门新形象,全力促进全区经济又好又快有序发展。”区经济环境机关效能投诉中心主任任衍伟向记者介绍说。



在12月4日我国首个“国家宪法日”到来之际,区法院的法官走进民营企业与职工交流,开展以宣传“国家宪法日”为主题的活动,给职工们赠送购买的《宪法》、《劳动法》等法律书籍,向他们宣传设立国家宪法日的重大意义,共同维护宪法权威、捍卫宪法尊严,做一名遵纪守法的合格公民。(吉喆 种法亮 摄)

# 我区推出乡村精品旅游线路

□通讯员 杨菲

本报讯 近年来,我区大力发展休闲农业和乡村旅游,将农业旅游示范点与星级农家乐创建相结合,挖掘和打造乡村旅游产品和乡村精品旅游线路,不断推动乡村旅游建设可持续发展。目前,全区已推出3条乡村精品旅游线路,涉及2个农业旅游示范点、3家星级农家乐和3个景区。

在乡村旅游线路推广和乡村旅游产品开发中,区旅服局注重加快农民增收,引导农民利用自家庭院和周围的田园风光发展农家乐,依托良好的生活环境和田园风光,增加游客停留时间,形成乡村旅游聚集区。同时,开发建设生态农业园,开展不同时节、不同特色的主题旅游活动或亲子活动,提供农产品采摘、果树认领、土特产品加工体验等项目,迎合城市居民的休闲度假需求。

# 区政务服务中心“三心服务”推进创城工作

□通讯员 靳姗姗

本报讯 为配合做好省级文明城市创建工作,树立窗口行业良好形象。区政务服务中心以“塑文明窗口形象、树文明服务品牌”为宗旨,进一步优化服务环境,创新服务方式,积极参与创建工作。

完善服务设施,做到贴心服务。为了给群众提供一个优良的办事环境,更好地服务群众,方便残

疾人朋友和老年人缴费和办事,设置了专用通道;在大厅放置饮水机、休息座椅、报架、缴费“一米线”等便民设施;全面实行公共场所和办公区域禁烟,并张贴有明显的禁烟标识;为了大厅的防火安全,配置消防栓和灭火器,做到防患于未然。

规范服务标准,做到热心服务。在办事窗口摆放“办事指南”

和简明扼要的“明白纸”,办事更加快捷。全面落实服务礼仪、服务规范和办事制度、承诺制度、一次性告知和投诉制度。服务标准和行为规范进行公示,发放群众监督和便民联系卡,设置投诉意见箱,接受群众监督。要求工作人员遵守职业道德,诚信守法,统一着装,做到仪表端庄、语言文明;做好窗口柜台、桌椅、电脑、打印机等办公

设备的清洁卫生,以整洁温馨的窗口环境迎接办事群众。

营造宣传氛围,做到暖心服务。充分利用广播、微博和一楼LED大屏幕滚动播放创城迎检和社会主义核心价值观宣传标语,张贴创城宣传画,使前来办事和缴费的群众都能看到,提高创建省级文明城市的知晓率和群众满意度,形成文明办事、文明服务的浓厚氛围。

# 多措并举优化交通环境 构建文明交通新秩序

特约记者 刘复成

社会的文明离不开城市文明,城市文明更离不开交通文明。随着创建省级文明城市的深入推进,我区城市硬实力和软环境都有了极大改善,近一时期以来,区交警等部门围绕在交通秩序、出行环境方面存在的突出问题,从规范完善各类交通标识、加强路面执法等工作入手,积极构建安全、畅通、有序、文明的交通新秩序。

近日,在光明路和龙庭路的交叉口,区交警大队城区四中队的民警刘飞翔正在对过往的车辆进行执法检查。在他看来,车辆依法行车,行人依法走路,这无疑是一部分,而作为交通执法人员,自己能够依法管

理、文明执法,则同样不可或缺。因此,每次执法,他都会整齐着装,佩戴执法记录仪,对行人和车辆的违规行为进行耐心劝导,做到文明执法。“自创城以来,根据上级的指示部署,我们全体一线执勤民警放弃休息时间,全员上岗,加班加点,加大对路面重点违法行为的查处及行人、非机动车闯红灯的劝阻,保证道路安全、有序、畅通。”刘飞翔这样对记者说。

为营造良好的交通环境,交警大队开展了违停专项整治活动,采取流动和定点管控的方式,对乱停乱放的行为进行处罚和劝导,引导广大驾驶人规范停放车辆。虽然民警加强了道路执

法的力度,在采访中,记者注意到还是有行人闯红灯,电动车越线停车等行为,这些看似平常的“小事”,不仅与创建文明城市的要求格格不入,也为市民安全出行埋下了隐患。

和交通秩序同样重要的,还有市民出行环境的改善。为此,区交警等部门对交通标志、标牌和道路标线等道路基础设施进行了及时的维修和更换。目前,城区新划定的道路标线就像一条“生命线”,为市民安全出行保驾护航,得到了市民的广泛赞许。“现在这个线的质量比较好,原先用漆画的几天就损坏了,这种材料就很好,确实不错。”家在附近的居民任明学说。

道路安全、有序、畅通,是我们每个市民所期望的。执法部门能够文明执法,基础设施能够健全,我们市民也要加强文明意识,安全出行,做到不抢不抢。而当市民文明出行的道德观念一旦形成,将有助于从根本上改善城市的交通秩序和出行环境。为此,我们应努力营造礼让出行、尊重生命的良好氛围,进而形成“人让人、人让车,车让人、车让车”的文明出行意识,不断优化区的交通环境。

