



市区领导调研平台建设情况



组织人大代表视察网格化平台



进行教育专题研判

网格化社会管理 人性化开展工作

税郭镇网格化社会管理工作纪实

策划 徐军辉 图文 黄加芳 褚锋

前不久，税郭镇师山口村村南道路上，施工人员正在平整的地基上摆放钢筋，一车车混凝土倾倒在铺满钢筋的路基上，施工人员经过找平、震动、上光，一条宽6米、厚30公分的高标准钢筋水泥路已见雏形。见到修路，村里人纷纷前来瞧新鲜。他们嘴上说的最多的一句话就是，“这条路可该修了，我们再也不用走这条过山车似的路了。”师山口村党支部书记陈茂广介绍说：“这条路全长300米，是连接村子与镇北路的主要道路，修筑的是一条高标准钢筋混凝土水泥路，从耐用上和舒适上都比一般水泥路要好。”据了解，此条道路人流量多，车流量大，以前由于各种原因，致使道路损毁严重，给人们出行带来了极大不便。前不久，全镇依托网格化社会管理平台，开展了民情大走访活动中，该村反映最强烈的事情就是修路。工作人员将此信息反映到平台上后，引起了税郭镇党委政府的高度重视。经过与村驻地企业金正矿业公司的协商，决定对此路段进行高标准维修，切实改善村民出行环境。这只是该镇依托网格化社会管理平台，访民情、解民困，提高群众满意度工作的一个具体事例。今年以来，像修路、吃水、供电等这样的民生问题，该镇已按照计划一步步进行解决，目前像南安城、野岗埠等一行村内道路已全部进行了硬化，安装了路灯，目前正在实施的税郭吃水工程——税郭自来水厂也正在加紧施工，届时，将改善206国道两侧上万人的安全饮水问题。这一件件惠民实事的落实办到了群众心坎上，群众的满意度也在稳步提高，群众幸福感正在进一步增强。

这一切的一切都离不开网格化社会管理平台的建设和运行，正是由于这个载体的正常运转，才使得群众心声及时上传，才使得党和政府及时获悉，平台的运行搭建了党和政府与群众的一座连心桥。

健全组织领导 夯实工作基础

该镇把网格化社会管理工作作为践行群众路线，提高群众满意度工作的重要抓手，不断加强领导，健全网络，加大投入，创新机制，推动该项工作的有序健康开展。成立了由党委书记任第一组长，镇长任组长，党委副书记任副组长的税郭镇网格化社会管理工作领导小组，配备了4名高学

历工作人员负责办公室日常工作。投资20余万元，高标准打造镇级网格化平台。全镇设置1个镇级指挥平台，21个村级平台，43个基础网格，69个单元网格。同时，严格标准，完成了人员聘任，共选聘网格员21名，网格管理员43名，协管员69名。

注重“四个倾听” 拓宽诉求渠道

“网格员倾听”，通过网格员每人每天固定走访10户，到群众家中听取他们的意见建议；“大走访倾听”，通过上下联动这种大规模的活动，集中到群众家中听取他们的意见建议；“热线电话倾听”，该镇群众满意度办公室设立2部热线电话，每天固定拨打100个辖区内群众的有效电话，倾听群众意见建议；“定群体倾听”，针对该镇企业多，商户多的情况，该镇将专门组织力量到企业、商户，听取职工意见建议。这“四个倾听”相互补充，相互促进，确保群众主体的诉求能完整表达与收集，也有利于镇党委政府将“问题导向”这一法宝用准、用实。

明确责任主体 限期办理落实

对于收集来的意见建议，分行业召开由镇党委书记、镇长、党委副书记、组织委员、综治办副主任固定5人和与诉求相关的科级干部、村负责人、镇直部门负责人等X人参加的“5+X”研判会进行研判分析，制定问题解决方案，落实整改措施，并逐一给予群众书面答复。这既有全镇面上的工作，也有群众的个案诉求，都要一一落实。研判会后，责任部门或相关村需在10天内对问题进行限期办理。

抓好“四级回访” 确保整改成效

常态化回访以群众满意度办公室电话回访为主，对群众满意的进行销号处理，对于群众不满意的，除了责成相关部门继续整改外，镇党委还将启动“四级回访”制度，由村书记、包村科级干部、镇党委副书记、直至党委书记逐一进行登门拜访，加强和群众沟通，直至群众满意。网格化社会管理提高群众满意度工作，除了加大群众诉求落实的力度，还要加大群众联系的密度。目前，该镇已召开医疗卫生、宜居环境、社会治安、教育等4次专题研判会，办理完毕事项93余件，回访群众满意率达90%。针对大岭、桃园、下泥河等村群众反映强烈的道路问题，该镇拨专款70余万元进行了道路硬化，目前正在施工中。



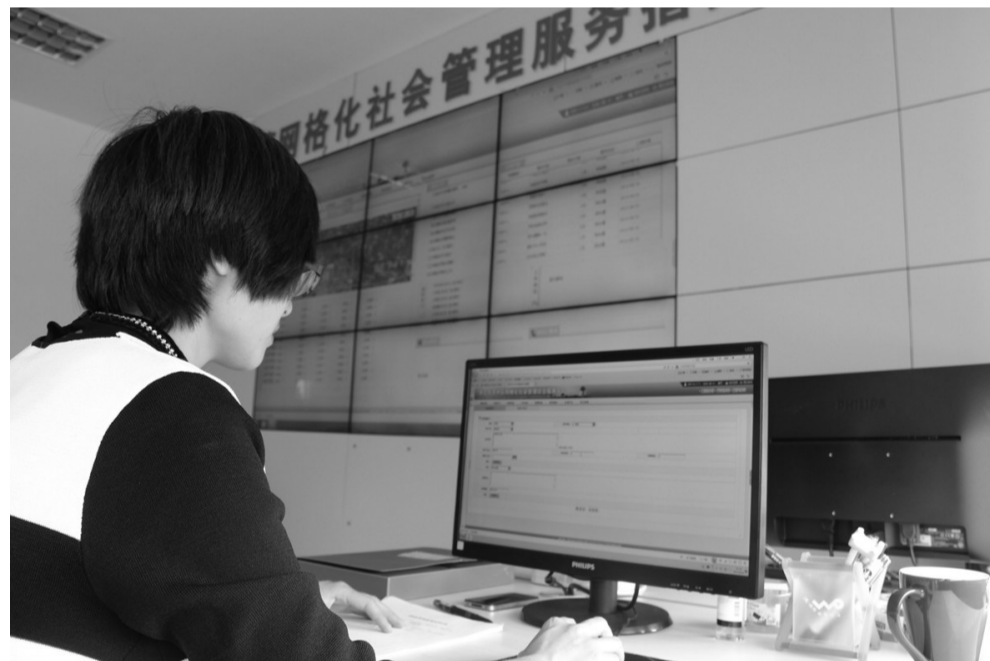
维修师山口村道路



建设自来水厂



进行网格协管员培训



工作人员正在输入信息



开展义诊活动



开展广场舞比赛