

# 搭建三级平台 织密“连心网”

## ——我区扎实推进网格化社会管理工作系列报道之二

本报记者 钱进

今年以来,我区全面推行网格化社会管理联系服务群众工作,通过搭建平台、划分网络、建好队伍,编织起了一张密切联系群众、服务群众的“连心网”,建起了将社区、街道和区级指挥中心一脉相连、层层联动的三级平台体系。

11月25日,龙山路街道辛庄社区的居民张胜起老人遇见了一件烦心事,他家中的电灯不知什么原因一直闪个不停。对电路知识不甚了解的他,拨打了所住小区网格化管理员韩丽源的电话,不到十分钟,韩丽源就来到了家中了解情况。“张大爷家中的情况,需要电力部门的维修人员来做检查,我们联系了社区里负责电力维修的工作人员,请他立刻上门处理。”韩丽源一边向记者介绍,一边安排社区里负责维修电路的工作人员尽快处理。经过检测,工作人员认定是由于家中一处电路虚弱导致电压不稳,经过紧张的维修,张胜起家中电压不稳的问题已经彻底解决。而从接到问题到解决问题,前后一共只用了半个小时。“现在我们一有什么事,都会联系

网格管理员,她能办的当场就给办了,不能办的也想办法帮我们联系,生活上更方便了。”看到家里的灯泡不闪了,张胜起非常高兴。

从张胜起家出来后,韩丽源将刚才工人维修电路的照片和问题处理的结果,通过手中的“市中数字通”发送到了街道的网格化社会管理服务平台上。据了解,目前全区1200余名网格管理员、网格协管员均已配备了这种利用智能手机信息技术打造的“市中数字通”信息采集终端,为他们进行服务、手机社情民意、社会事务办理、城市管理服务等提供现代化手段,满足社会事务信息的动态更新,保证系统的数据实时性,最终实现准确、高效、全时段、全方位覆盖的社会治理模式。

在龙山路街道网格化社会管理服务指挥中心,记者看到该街道各社区网格管理员、协管员所收集的群众诉求全都汇集到这里,刚才韩丽源所录入的信息也赫然在列。在每一条诉求的后面,“办理中”、“已办结”、“超时”反映着事件办理进度的关键词一

目了然。在龙山路街道党委书记宋海芳看来,平台的不断规范和运行,拉近了党群、干群的关系,也让许多民生事得到了及时的解决。“现在,我们了解群众需求的信息更加全面和准确,老百姓身边一些最直接、最关心的问题也得到了有效解决,做到了‘社情民意在网格中掌握、社会治理在网格中加强、矛盾纠纷在网格中化解、便民服务在网格中开展。’”宋海芳告诉记者,目前收集上来的群众诉求主要分了四类,一是社区可以自行解决的,二是需要街道协调解决的,三是需要上报到区级平台解决的,四是暂时解决不了需要向群众解释说明的。“目前,我们龙山路街道共收集群众意见、诉求258条,其中由社区办理的66条,由街道办理的68条,上传到区级平台办理的58条,累计办结192条,办结率74%,群众满意率达98.1%。”宋海芳向记者介绍说。

位于区政务服务中心的区网格化社会管理服务指挥中心,工作人员正在通过大屏幕实时查看各片区网格管理员、协管员收集上报的群众诉求。

据了解,目前,区网格化社会管理服务平台已经与市长热线、区长热线和96361便民服务热线联网,在资源共享的同时,也做到了更高效的解决问题。区级指挥平台与各网格管理员、协管员手中的“市中数字通”有机结合,真正实现了基础信息“一口采集、多口使用”、“一口受理、分口办理”的信息采集、资源共享、交办督办和解决群众诉求的长效机制,达到了全区各部门各单位之间信息互联互通的效果。“我们还建立了全区三维电子应用地图和三维地理信息系统,实现‘三个目标’,即:‘区不漏地、地不漏房、房不漏户、户不漏人’的区域网格化目标;‘看图知片情、看标识识户、看房知人、看人知情’的管理精细化目标;以及快速准确搜索、定位和信息资源共享、管理服务互动的服务一体化目标。”区综治办副主任宋晓娜向记者介绍说。

推行网格化社会管理 密切联系服务群众

# 区领导现场督导 省级文明城市创建工作

□记者 郑永利

本报讯 11月28日下午,区委副书记、区长于良,区委常委、宣传部长高淦,区政府副区长刘全义带领区住建、交通、城管、市容环卫、工商等部门负责同志,现场督导全区省级文明城市创建工作。

于良等领导先后深入到檀香苑、华西小区、龙宾路、文化四村、幸福小区、公胜街等地,现场督导了我区省级文明城市创建工作,随后在光明路街道办事处三楼会议室召开座谈会,会议由区委常委、宣传部长高淦主持,会上通报了全区部分镇街、区直部门创建省级文明城市工作存在问题。

于良在讲话中指出,创城工作在我们全区上下的共同努力下,取得了一定成效,但还存在一定的薄弱环节。当前,创城工作已经到了最关键的时刻,时间很紧、任务很重,全区各级各部门务必高度重视,拿出十二分的精力,全力以赴做好各项工作。要着力抓好城乡卫生保洁,重点对道路两旁、小区、建筑工地周边下大力气整治,确保环境整洁。要进一步加强城市设施管理维护,加强城区主次干道乱摆摊点、马路市场、占道经营等现象的整治,集中清理“五马闹市”现象和“十乱”行为,加大对重点区域“野广告”的清理力度,同时要建立长效管理机制,确保市容市貌整洁有序。要在全区广泛开展形式多样、生动活泼的群众性迎检活动,真正掀起创城热潮,营造时时处处有创城声音、处处有创城身影的浓厚氛围,引导广大市民自觉抵制不文明行为、自觉遵守公共秩序,以实际行动为城市增光添彩。于良强调,全区各级各部门各单位要进一步强化领导,明确职责,落实责任,形成合力,确保创建省级文明城市目标的顺利实现。

刘全义在讲话中就全区创建文明城市工作作了具体安排。

# 税郭镇主打 “生态”牌 助力创城

□通讯员 黄加芳

税郭讯 今年以来,税郭镇以创城活动为契机,主打“生态牌”,全面加强农村环境整治,群众生活环境得到极大改善,满意度普遍提高。

围绕着建设新农村,该镇加快以“改水、改路、改环境”和“道路硬化、路灯亮化、村庄绿化、水质净化、卫生洁化”为主要内容的村容、村貌及村级基础设施的整治活动,整体推进农村生活环境建设。通过改路,使进村及村内路网布局合理,主次分明,农民出行方便。通过改水,使全镇90%以上的农民喝上了安全放心水。通过开展环境清洁整治活动,全面整治“脏、乱、差”现象,并积极推行城乡环卫一体化工作,加大农村生活垃圾处理力度,实现了垃圾有人扫、有车运、有地存、有设备处理。

在农村环境整治中,该镇坚持整治与管理同步,建立健全长效管理机制,各村均成立了村庄管理和日常保洁队伍,既是环境整治宣传员又是战斗员,严格落实监督管理措施。同时,实行环境整治挂销帐制度,坚持每周一汇报、两周一检查,把突击性会和长期整治相结合,使环境整治真正落到实处。



11月27日,枣庄学院部分大学生走进区法院刑事审判庭,旁听一起案件的审理过程,并与法官进行互动交流,接受法治教育,学习宪法知识,感悟宪法精神,迎接12月4日我国首个“国家宪法日”的到来。(吉喆 张晶 摄)

# 枣庄力源集团电建公司5项专利获国家授权

□通讯员 陈兴伟 陈宏

本报讯 11月26日,笔者从有关部门获悉,枣庄力源集团电建公司安全防护栏、安全篱笆、围墙压顶、墙体阴阳角定型装置、建筑工地专用信息看板等5项实用新型专利获国家知识产权局授权。

今年以来,该公司以深化创新实

践、扩大创新成果、展现创新实力为工作目标,把主要精力集中在对以往创新成果的提炼、总结与推广、应用上,先后对多项比较成熟的创新成果进行了系统整理。根据创新专业及特点,该公司统筹QC小组活动、专利申报等各项工作,邀请有关专家及专业技术人员对创新工作经济性、实用性进行科学评价,

对有专属性质的创新成果积极申报专利权,以促进创新成果在工程中应用并转化为生产力,实现创新成果的经济效益及社会效益最大化。

截至目前,该公司已有2项创新成果荣获中国电力建设企业协会QC成果一等奖,6项创新成果被国家授权实用新型专利。

# 光明路街道 上好村居党员第一堂课

□通讯员 耿德刚

光明路讯 在开展村居“两委”换届工作以来,光明路街道从实际出发,精心组织,科学谋划,周密部署,扎实的做好村居“两委”换届选举工作。

该街道及时传达全省以及枣庄市村、城市社区“两委”换届选举工作会议精神,制定适用于本街道的选举方案。同时,由包村居干部进行了前期调研,广泛了解群众意见,掌握了党员和群众对换届工作的思想动态。在此基础上,辖区19个村居召开党员代表大会,以表决方式审议上届党支

部述职报告,以无记名投票的方式选举新一届党支部成员。

为强化党支部凝聚力,严肃党员纪律。该街道及时召开“学习党章,严肃党纪”集体谈话会,在会议上全体党员重温了入党誓词,该街道党委书记向新当选的村(社区)党支部书记、委员颁发当选证书和支部印章。同时,该街道与各村(社区)党支部书记签订责任书。党员们共同学习了《党章》和《农村基层干部廉洁履行职责若干规定》。

该街道在党课中强调,新一届党支部党员要明确新时期保持农村党员

先进性的具体要求,严格遵守党员纪律,坚定理想信念,努力提高做好农村工作的本领;带头坚持党的宗旨,切实维护农民的利益。作为党员要积极参加党的群众路线教育活动,认真查找不足,下气力解决突出问题,在党的教育实践活动中进一步得到锻炼提高。近一个半小时的党课在全街道党支部党员中引起强烈反响,为新一届党支部开好局,做好预防保证党员先进性,起到积极作用。

光明路街道东塔村党支部书记岳泉在党课中说:“参加街道党委组织的支部党员集体谈话会,通过谈话重温

了入党誓词,加强了党员修养,提高了政治觉悟,回到村里在以后的工作中,坚决服从党委的领导,加强学习,贴近群众,办实事,做好事。把村里的事情做好,让群众满意。”

目前,光明路街道村居党支部换届选举工作圆满完成。党支部换届的完成为下步村(居)委会换届选举工作平稳顺利进行奠定了基础,为各村居进一步发展提供了保障。



# 我区加强平台建设 提升基层公共就业水平

□通讯员 梁鲁 徐会

本报讯 我区在推进基层公共就业服务平台建设工作中,坚持以“硬件建设标准化,业务工作规范化,数据传输信息化”的“新三化”标准为目标,实现了机构、人员、经费、场地、制度、工作六到位,实行了机构名称、人员配备、办公场地、工作职责、管理制度、台帐建立、工作部署、考核标准的有效统一。

我区强化基础设施标准化建设。结合我区人力资源社会保障工作的实际,制定基层公共就业服务平台建设规划方案,多方筹集资金对达标乡镇(街道)、社区给予奖励,调动了乡镇(街道)、社区的积极性,确保了乡镇(街道)人力资源社会保障事务所、社区人力资源社会保障服务站“三化”建设升级工作的顺利开展。截至目前,全区11个乡镇(街道),51个城市社区全部建立了人力资源和社会保障所和社区人力资源和社会保障工作站。

我区强化规章制度规范化建设。围绕人力资源社会保障工作的中心任务,明确了乡镇(街道)、社区的工作职责,并要求将职责、制度上墙,向服务对象公开。在制订了职责的基础上,各乡镇(街道)、社区调查摸清了本辖区失业人员的失业时间、文化特长、家庭状况、就业去向、退休人员情况;建立了失业人员情况帐、失业人员求职安置帐、用工信息台帐、就业困难人员跟踪服务帐、职业技能培训台帐、退休人员管理台帐、农村富余劳动力和外出务工人员登记台帐。

我区强化人员配备标准化建设。各乡镇(街道)、社区基层服务平台共配备专兼职工作人员290多名。为进一步提高基层工作人员的业务素质和服务水平,发挥基层劳动保障服务机构的服务功能,实施了“一社区一名大学生计划”高校毕业生服务基层项目,为社区配备了劳动保障协理员,并举办基层协理员培训班,对基层协理员进行了统一培训,通过培训进一步提升了基层人力资源社会保障工作人员的业务素质和服务水平。

我区强化基层平台信息化建设。按照金保工程“数据集中、服务下延”的规划和要求,建立完善了下岗失业人员、劳动力资源、辖区内用人单位、双零家庭等资料库,并根据实际情况实行动态管理。举办了三期“劳动99”三版升级改造管理信息系统培训班,进一步强化该软件在基层单位的应用,实现了省、市、区和乡镇(街道)四级信息网络贯通。



为配合创城改造的开展,长乐社区近期加大了社区基础设施的改造工作,社区面貌得到了有效改善。自11月份以来,该社区筹措资金36000余元,对社区损坏较严重的基础设施进行了维修改造,提高了群众对社区工作的满意度。(通讯员 宋平 魏敏 摄)

