

北徐楼煤矿实施资源节约 奖补资金项目增效3600万元

山东丰源远航煤业有限公司北徐楼煤矿2012年度矿产资源节约与综合利用“以奖代补”专项资金项目已于日前实施完成，并顺利通过了枣庄市国土资源局和枣庄市财政局的检查验收。据了解，该项目可累计增加经济效益3600多万元。

2012年，北徐楼煤矿获得山东省国土资源厅、山东省财政厅下发的矿产资源节约与综

合利用“以奖代补”专项资金200万元，主要用于实施无煤柱沿空留巷以及3下煤采区和六采区补充勘探两个项目，累计投入资金共计852.2万元，其中企业自筹资金652.2万元。经过周密测算后，该项目的实施，可累计增加经济效益3610万元，增加矿井资源储量共141.6万吨。

(黄永峰)

“问题”打开上升空间

——国网枣庄供电公司争先发展纪实

话，直奔着问题去，这会怎么能让人打盹。”

控“会海”，瞄准精简提效。各类会议同比减少29次；班组长参会人数和次数同比降低32%、36%；各类专业检查优化、合并至25次，同比降低35%。

削“文山”，务求实用实际。从年初第一个文件——《2014年安全重点工作五十五条》，到年中工作会议上的9大专题报告，均直接列重点，逐一明确质量期要求。“老人”惋惜：“不像文件和讲话了”；“新人”欣喜：“好操作，直接对号入座就行了。”

“不用‘穿靴戴帽’，全是‘干货’。”枣庄供电公司党委书记曹凯对此特别高兴：“再不用挖空心思琢磨什么所谓的好词了，还能腾出精力跑基层抓执行了。”

入户解难题

“去年锅炉风机启动时系统电压降低，造成全厂停车，至今想起来后怕。恳请供电专家们帮着诊断诊断，彻底解决这个难题。”面对主动登门的供电客户经理，新能凤凰能源有限公司副总经理庄乾海思量着提出了问题。

没想到，供电公司各路专家第二天就齐聚现场服务，复核继电保护定置，进行高压设备电气预防性试验，

一举解决问题。

类似故事，在枣庄供电公司客户经理入户行动中数不胜数。

从企业，到家庭，以至老弱病残，对全市140万电力客户逐一登门，当面所需。为此，他们今年专门拿出3个月时间，设立了115名电力顾问、1400名客户经理，开展走访行动，确保所有客户“一个不落”。

“换灯泡易如反掌，可对老人来说就是难事。” 枣庄供电公司党委书记张爱祥表示，供电企业服务关系千家万户，只有深入户家用心“查、看、听、问”，将心比心，才能发现问题，解决好问题，持续提升供电服务水平。

党员、客户经理席凤才就服务着这样一群山区留守老人。其中，高山顶村海拔320米，仅剩5位古稀老人，电灯泡是他们共有的“大电器”。入户行动中，席凤才骑行20千米，又步行2千米，绕水库、爬山坡，逐户走访。让他高兴的是，老人有用电新需求，就连月用电量不到1度的孤寡老人高崇峰也表示，国家补助了15度的电费钱，他要添置小电视和两盏灯，请席凤才给他扯线。

截至10月初，该公司入户发现并处理隐患6312条，征求客户意见1037条，使得客户投诉一路走低。从月均24件，到5月的17件，到6月

的3件，到连续30天“零投诉”的最好纪录，创下95598投诉、举报等5项业务上收国家电网公司以来的最好记录。

管理攻课题

走进110千伏南常变电站，迎面而来的主变防火墙特别养眼。9.6米*6.9米的体量，“板一样”光滑秀质，不仅没有传统砌垒的笨重粗糙，且通体无接茬、无缝隙、无蜂窝、无麻面、无色偏。

让人惊叹的是，这面墙攻克了10项技术难题，产生了2项国家专利，初步形成了大模板施工典型工艺。9月15日，山东电力召开变电站钢模板扩大应用方案全面推进会，推广这种做法。

该项目主要研制者、枣庄供电公司下属的建电公司工程安全部主任蒋士武介绍说，传统大模板施工一直存在蜂窝、麻面、倒角不顺直等问题。“这次之所以能攻克，应该感谢公司职能部门以及领导的挂靠帮包，给了我们坚强的支撑。”

“服务员工服务基层不仅仅是嘘寒问暖，关键是送思路，送技术，帮助发现问题、解决问题。” 枣庄供电公司副总政工师王新文表示，他们推出管理创新“1683”工程，成立16支管理创新团队，确立管理创新10项示

范引领项目，系统引领全员立足岗位立定工作创新提升。

犹如一面镜子，“问题导向”打破“司空见惯”的思维定势，照出了很多原来看不到问题，也激发大家的研究热情；11项群众性创新项目获得立项，38项成果获得国家专利授权，基层12项成果推广应用，“红石榴”QC小组第11次获得国优。在省公司今年首批推广的10大创新成果项目中，枣庄就独揽2项。

与高校、科研机构合作“借智”，是枣庄供电公司积极开展的又一尝试。9月17日，他们与济南大学联手，成立了“力源—济大电力技术研究所”。此前，省科技厅还批准他们建立省智能开关柜工程技术研究中心。两个所一个目标，就是积极开发数字化、智能化、坚强型电器设备，推动产学研合作大步流星。

发展破难题

“三集五大”体系建设中，作为唯一回归主业的电网发展支撑机构，枣庄供电公司经研所通过“三抓一创”、“金墨斗”创新工作室等尝试，实现了其它16个地市经研所，现场学习观摩。

班组“四大体系”落地中，枣庄供电公司“一把手”工程、四级联动机

枣庄供电公司峰城客服中心

客户经理上门服务赢赞誉

10月9日，在峰城区榴园真桃花新村，枣庄供电公司峰城客服中心榴园供电所工作人员到该村开展上门服务，了解村民用电情况，征询意见和建议，所到之处，受到了村民的热烈欢迎。

当前，枣庄供电公司峰城客服中心认真落实公司工作部署，立足为民服务工作实际，继续深化“三心笃行”活动开展，组织客户经理深入客户做好优质服务工作，对外树立良好的

社会形象，为行风评议取得好成绩打下了坚实的工作基础。该中心组织客户经理定期走村入户，了解村民用电情况，对发现的用电问题和困难及时帮助解决。同时，针对当前村民生活水平不断提高，各类家用电器频繁使用的实际情况，认真做好安全用电指导，制作通俗易懂的宣传资料发给村民，让人们学会正确操作使用电器，做到安全、科学用电，赢得了人们的好评和认可。(刘西华)

枣庄供电公司配电运检室

假期特巡实现国庆安全可靠供电

“喂，你好，节日保电特巡组目前完成枣庄总医院专供线路特巡任务，一切正常！”

“收到，请密切关注其他重要客户供电线路及设备运行情况。”

10月6日，国网枣庄供电公司配电运检室全面实施为期一周的国庆全天候特巡制度，进一步加强对电网设备的特巡、维护、消缺工作，保障国庆节期间高电压等级电网安全稳定运行，确保人们度过一个温馨祥和的假期。

据悉，国庆节期间，节日保电人员严格按照《配电运检室国庆节应急保电预案》，认真落实各项保电具体措施，严守各个保电岗位。节日期间，

领导班子带班，值班人员24小时在岗，休班人员保持24小时通信畅通，随时待命。保电特巡组坚持对供电区域内的医院、高铁等高危企业、重点单位及重要客户的电力设备进行不间断巡查，对重要线路、环网柜进行特巡，全力做好了供用电安全服务工作，确保了节日期间电网设备健康运行和可靠供电。

国庆节期间，该室共接到95598报修工单23件，均在指标范围内较好完成，均在了“30分钟内到达现场、3小时内恢复供电”的“三三目标”，为广大电力客户提供了安全的用电环境。

(孟祥恒 张慎传)

枣庄供电公司滕州客服中心

开展创新工作交流培训

10月10日，枣庄供电公司滕州客服中心开展2014年创新工作交流培训，来自基层生产班组、供电所、集体企业、全体青工参加了培训。鲁班工作室带头人、变电运维九班李强结合自身创新工作经历，就如何树立个人创新意识谈了感受和体会，同时就创新专利申报进行了交底，有关技术专工就管理创新进行了系统培训，参会人员进行了现场交流。

2014年，该中心向公司申报管理创新项目一项，申报专利28项，受理28项，授权9项。同时，该中心组织各班组长申报QC项目17项，召开了发布会，对14项QC项目进行了现场发布，推动了该中心整体创新工作的开展。目前，2015年管理创新项目申报工作已经

启动，滕州客户服务分中心要求各管理科室和班组要做好年度项目课题的推选和申报工作，加强各班组间的横向沟通和交流，实现各专业优势互补和共同发展，争取创新工作多出成果，特别是多出一批实用性较强的成果。

“创新无时无刻都在我们身边，关键是要把被动变为主动，不仅要努力去做，还要用心去做。”在这次创新工作培训中，该中心负责人如是说。他要求员工要立足岗位思考，研究创新，充分利用创新工作室这个平台，克服对创新工作的神秘感和畏惧感，把“要我创新”转变为“我要创新”，在实践中善于发现问题，然后解决问题，进一步提升破解工作难题的能力。(李广政)



针对农村电网建设和改造任务重、工期紧的实际，国庆长假期间，枣庄供电公司山亭客服中心10多个施工队的300余施工人员主动放弃长假休息时间，全力推进施工农网建设改造进度。图为10月6日，20多名施工人员正在对新建的10千伏徐庄线路进行放线施工。(于绍迎)

为冲击送电推迟订婚仪式

国庆小长假期间，当人们沉浸于亲朋好友欢度佳节的美好时刻，枣庄供电公司市中客服中心有许多员工仍坚守在岗位上，该中心变电运维十班员工吴艳超为了配合完成35千伏渴口变电站Ⅱ主变冲击送电任务，推迟了自己的订婚仪式。

市中客服中心35千伏渴口变电站改造从9月份正式开始，工程涉及旧设备拆除、土建基础、新设备安装、调试等多项工作内容，工程量繁杂、时间跨度大。吴艳超作为该中心变电运维班的年轻员工，从工程开始时就与班里的同事们一起协同奋战，并主动分担起了工作的重任。该中心对变电站改造工程的安全、质

量、进度进行严格控制，9月份降雨达十余天，在很大程度上影响了工期的进度。按照原订计划于9月29日对Ⅱ主变进行冲击送电，但由于多种原因未能达到送电条件，使用时间不得不改成国庆节假期的10月4日。这使原本打算在假期和女朋友一起回家的吴艳超犯了难，他考虑到这次冲击送电正值国庆节，许多同事都休息了，虽然为了订婚的事他与女友计划了很久，但是在这关键时刻，他毅然决定留下来。

9月30日，当他打电话告诉女友让她帮助退票的时候，同事们才知道他要回家订婚的事。班长知道后，特地嘱咐他终生大事要紧，可是他却说

订婚仪式被他推迟到了下一个假期，他要坚持把这项工作做完。

10月4日，笔者见到吴艳超时，他正和其他员工一起在渴口变电站内紧张地忙碌着，他们正在为变电站Ⅱ主变冲击送电做最后的调试。他告诉笔者，他原本应与相恋7年的女友回家订婚，并和双方父母商量结婚的事情。女友知道他工作忙，就帮他买好了回家的车票，现在他只好让女友自己回家了。

当日下午，渴口变电站Ⅱ主变送电成功后，他又默默地回到办公室里整理资料，为假期后的工作做好了准备……(姜倩)

枣庄供电公司薛城客服中心实现安全生产6666天

截至10月13日，枣庄供电公司薛城电网实现连续安全生产6666天，创历史最好纪录。

一直以来，薛城客服中心(运维站)坚决贯彻各级安全工作决策部署，始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的基本方针，不断完善安全管理基础，严格落实安全责任，强化安全风险管控，实现安全生产整体工作水平的稳步提升，安全可靠的电力供应为薛城区经济社会发展提供了坚强电力保障。

狠抓基础，夯实安全生产基石。多年来，该中心牢牢把

握电网发展的战略机遇期，加快推进各级电网建设，通过不断升级改造，各级电网装备水平不断改善，供电能力和供电质量明显提升。坚持每月安全专题分析会不动摇，创新开展“现身说法”安全日活动，固化推广“大讲堂”培训模式，今年以来共举办“大讲堂”安全培训52次，坚持安全提醒短信，每月发送安全提醒短信和提示短信10余条。加强安全文化建设，宣传和传播安全知识，将安全生产与员工的个人和家庭幸福紧密联系，营造良好的安全生产氛围。

狠抓落实，强化安全管理。与各级安全管理人员签订安全生产责任书，建立健全安全生产帮包机制，按照“谁主管、谁负责”的原则，严格落实各级安全责任，细化分解安全生产职责，让每位员工明确自身在安全生产工作中必须履行的责任和职责，全员、全方位、全过程地开展安全生产工作。强化安全问题整改落实，认真开展春秋安全大检查，认真开展春季安全大检查，宣传消除实行“一单制”管理。深化警企政企合作，创新开展电力设施保护工作，实施“二人组”线路巡防法，实现

主网安全稳定运行，减少配网故障。建立整改成效“回头看”工作机制，强化对整改落实的再检查，巩固整改成效，不断提高电网设备安全运行系数。

狠抓规范，提升安全管理水平。严格落实公司安全工作要求，坚决遵守“两票三制”、“三不伤害”和“四不放过”原则，对省公司防人身伤害特别措施30条，每位员工人手一册，熟记熟背，并严格执行。自觉把公司“三必须”、“三同时”和“现场三问”等有效措施真正落实到位，严格执行作业现场看板管

理制度，全面推行施工现场图

示化、规范化，工作现场实行作业视频监控率100%，有效规范现场施工安全。严格落实单位负责人和部门责任人到岗到位制度，查禁违章，确保现场作业安全。

6666!是对过去成绩的肯定，更是对将来工作的警示。薛城客服中心(运维站)将以连续安全生产6666天为新起点，紧紧围绕安全生产目标，加强“全员、全方位、全过程”安全管理，确保安全生产局面持续稳定，为续写安全生产长周期和薛城区经济社会发展贡献力量。(宋明刚)

滕州市安居工程开发建设中心

接受廉政教育 反腐倡廉警钟长鸣

为鼓励广大党员特别是领导干部积极投身党的群众路线教育实践活动，进一步提高党员干部的拒腐防变能力，激发爱岗敬业的工作热情，永葆共产党人的浩然正气。10月13日下午，滕州市住房办全体党员干部前往枣庄市反腐倡廉警示教育基地枣庄监狱参观学

习，接受廉政警示教育。基地以反腐倡廉教育展览为载体，以珍贵、详实的图片、文字等形式，向我们深刻剖析了全国各地及枣庄地区查处的典型腐败案例、违反政治纪律案例以及预防职务犯罪的措施。同时，全体党员还听取

了服刑人员某国有企业原领导干部的忏悔发言，使参观的同志们心灵震撼、深受教育。活动结束后，参观人员表示，此次参观学习形式直观、感染力强、教育意义深刻，使大家受到了一次深刻的廉政警示教育。下一步要加强自身廉政警示教育基地枣庄监狱参观学

习，接受廉政警示教育。基地以反腐倡廉教育展览为载体，以珍贵、详实的图片、文字等形式，向我们深刻剖析了全国各地及枣庄地区查处的典型腐败案例、违反政治纪律案例以及预防职务犯罪的措施。同时，全体党员还听取

泉兴集团大兴矿业公司

修旧利废“淘”出新效益

“孙景福修复的2部皮带机尾架，为我们节省材料费用1000元；宋健改造的一部JD-2.5绞车轴，为我们节省材料费580元。”……近期，泉兴集团大兴矿业公司各基层区队负责人谈起修旧利废喜悦之情溢于言表。

今年以来，大兴矿业公司面对严峻的经济形势，不断创新思路，大力开展节支降耗活动，想方设法降低生产成本。为进一步加大修旧利废工作力度，9月初，该公司专门在机电工区修理厂成立了修旧利废组，制定了修旧利废管理办法，明确了修旧利废范围，每天安排专人到废料堆进行回收、分

类存放，把修复好的物件按照性能、等级、安全等要求，统一检查验收入库。同时将“修旧利废”活动打造成技术培训的平台，规范广大员工的操作行为，杜绝野蛮操作，积极引导广大员工用自己的聪明才智使废旧物品发挥出更大、更实用的价值，培养他们“能修则修、能用则用”的良好习惯。

“短短十来天，修旧利废组为公司多创收万余元。希望全体干部员工多向他们学习，到废料堆里‘淘宝’，帮助企业渡过难关。”泉兴集团副总经理、大兴矿业公司经理李守广在生产调度会上强调。(王平 周志朋)