

# 公德装在心中 文明在行动

## 枣庄供电公司滕州客服中心

### 提高服务效率保民生

“供电企业的服务确实好，员工们的服务效率高！”说起今夏自家装空调改线路的事来，前几天山东滕州市安乐街的居民户李老汉还逢人便夸。枣庄供电公司滕州客服分中心的工作人员想客户所想，急客户所急，主动上门分析空调报装容量，介绍报装流程，统一设置工地创新工作室，实行质量责任追溯机制，闭环整治“两看一查”质量通病，开展推行“首例样板”竞赛活动和专项工艺专业施工，确保工程质量全过程在控在管。（鞠同心）

“供电企业的服务确实好，员工们的服务效率高！”说起今夏自家装空调改线路的事来，前几天山东滕州市安乐街的居民户李老汉还逢人便夸。枣庄供电公司滕州客服分中心的工作人员想客户所想，急客户所急，主动上门分析空调报装容量，介绍报装流程，统一设置工地创新工作室，实行质量责任追溯机制，闭环整治“两看一查”质量通病，开展推行“首例样板”竞赛活动和专项工艺专业施工，确保工程质量全过程在控在管。（鞠同心）

## 枣庄供电公司台儿庄客服中心

### 举办“秋检大讲堂”

“今天我们重点学习现场安全“两板八卡”、“内外双遮拦”等安全措施……”。9月15日，国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心组织生产人员开展“秋检”安全培训，详尽讲解秋检中各项工作的安全注意事项，以“秋检大讲堂”的形式安全迎秋检工作。

国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心2014年度秋检工作全面展开，为进一步提升工作人员安全生产技能，加强秋检现场安全管理，确保秋检期间人身、电网和设备安全，自9月12日起，该中心对参与秋检工作的全体人员的安全培训。此次培训内主要围绕规章制度、工作流程、工作现场管理，工器具管理等方面进行。要求参加“秋检”的全体人员要严格执行“四三”管理要求和“两板八卡”措施，做到秋检不“简”，精心组织、严密部署，杜绝违章作业。通过强化培训，落实重点做好秋检工作落实，

## 枣庄供电公司滕州客服中心

### 多管齐下编织“廉政网”

“为官莫贪婪，贪婪如飞蛾扑火；处事勿侥幸，侥幸是以身试法。留一生清廉给自己，送一份幸福给家人。”9月15日，枣庄供电公司滕州客户服务分中心全体党员干部及重点岗位人员收到了这样一条廉政提醒短信。

为防止各种违规违纪现象发生，滕州客户服务分中心(运维站)狠抓廉政建设不放松，为全体党员干部及重点岗位人员打好廉政“预防针”，通过不定期发送廉政短信，警醒他们绷紧廉政这根弦。

今年以来，滕州客户服务分中心采取多种措施推进廉政建设，多管齐下编织“廉政网”的情况汇报。在了解到我市的保障性安居工程建设从

## 创新服务机制 打造建设项目审批高效平台

孙忠收

们的工作责任、客户的满意就是我们的工作标准”的服务理念；推行电子政务，创新服务模式；完善服务措施，优化政务环境；为群众提供优质便捷的政务服务。

加快电子政务建设，充分发挥便民利企作用。逐步实现行政审批事项网上公告、网上咨询、网上受理、网上审批、网上办理、网上投诉和网上监管功能，加强行政许可办理的网上服务平台、网上监督平台和网上管理平台建设，构建信息网络化行政许可服务体系。

完善服务措施，优化政务环境。对许可办证过程中推出的首问负责制、一次性告知制、服务承诺制、限时办结制和假日预约登记服务等制度，对招商引资重大项目的行政许可事项，提供绿色通道和全程跟踪代理服务，为经济快速发展创造良好的投资环境。

制定服务质量管理体系，规范服务行为。积极研究、推

## 枣庄供电公司市中客服中心

### “三全”管理把好秋检安全关

“在横担上作业时，注意把暂不使用的铁鞋固定住，以免碰落伤人。”9月15日，在10千伏安城#19农副线改造现场，枣庄供电公司市中客户服务分中心管理人员开展安全飞行检查。这是该中心开展全员飞行查，全方位排查，全力以赴抓安全管理的一个缩影。

全员行动，齐抓共管。秋检工作开展以来，该中心把秋检安全生产放在心上、挂在嘴上、抓在手上、落在行动上。他们坚持高标准、严要求，硬约束，充分发挥群策群力作用，实现全局一盘棋抓安全，按照专业和管辖范围，实行安全生产“网格化管理”，使安全生产责任具体到人、到岗。

## 枣庄供电公司薛城客服中心

### 增容改造解决“城中村”用电难题

“您们一下子给我们村上了两台变压器，今年的夏季高峰用电明显比去年好多了，解决了我们村的用电难题，真是为群众办了件实事，我们代表全体村民表示衷心感谢！”9月15日上午，薛城区兴街街道办事处薛庄村主任薛传才和两位村民代表来到薛城客户服务分中心(运维站)，送上写着“三心笃行送光明，为民服务献真情”的锦旗，对该中心为薛庄村增容改造解决“城中村”用电难题表示感谢。

薛庄村位于薛城东部城乡结合部，属于“城中村”，近年

## 全省综合执法组来滕视察安康花园一期保障性住房工程

滕州市安居工程开发建设中心 孙艳

9月11日上午，省住建厅房产处调研员刘建平带领全省房地处长市场秩序和保障性安居工程建设综合执法组一行4人，来我市检查保障性安居工程建设工作。枣庄市住建局副局长康宝奇、滕州市住建局副局长王慎勇、滕州市住房

## 创新服务机制 打造建设项目审批高效平台

孙忠收

们的工作责任、客户的满意就是我们的工作标准”的服务理念；推行电子政务，创新服务模式；完善服务措施，优化政务环境；为群众提供优质便捷的政务服务。

加快电子政务建设，充分发挥便民利企作用。逐步实现行政审批事项网上公告、网上咨询、网上受理、网上审批、网上办理、网上投诉和网上监管功能，加强行政许可办理的网上服务平台、网上监督平台和网上管理平台建设，构建信息网络化行政许可服务体系。

完善服务措施，优化政务环境。对许可办证过程中推出的首问负责制、一次性告知制、服务承诺制、限时办结制和假日预约登记服务等制度，对招商引资重大项目的行政许可事项，提供绿色通道和全程跟踪代理服务，为经济快速发展创造良好的投资环境。

制定服务质量管理体系，规范服务行为。积极研究、推

# 枣庄供电公司开展基建安全质量“双提升”行动

9月16日一大早，一块移动的标准工艺看板出现在忙碌的220千伏邵楼工程建设工地，不仅供全体开工前集中学习，还自动跟着施工队伍“走”，让大家随时清楚施工要点、工艺标准和观感质量等，受到施工人员们的欢迎。

这是国网枣庄供电公司在“2165”工程建设中开展安全质量“双提升”行动的具体做法。该公司建设部主任刘宏伟表示，他们通过看板、图示等做法，将“双提升”的标准落实具

## 枣庄供电公司配电运检室

### 积极应对阴雨天气

连日来，枣庄地区遭受连续阴雨天气。受天气影响，部分低洼处环网柜内空气湿度升高，对内部电器设备的正常运行造成危害。为确保供电设备的安全可靠运行，9月16日，国网枣庄供电公司配电运检室组织配电运维人员冒雨对市郊重点线路和配电设备进行特巡，确保恶劣天气期间电网安全可靠运行。

该室积极采取有效措施，结合开展秋季安全检查工作，组织人员对所辖区域内的重要线路及供电设备进行全方位安全隐患排查。重

## 枣庄供电公司峯城客服中心

### 开展秋检工作 确保可靠供电

9月11日，在35千伏前山变电站站前I线54开关检修现场，枣庄供电公司峯城客户服务分中心工作人员按照秋检工作计划，处理开关静触头放电缺陷，保障设备安全运行，可靠供电。

自秋检工作全面开展以来，枣庄供电公司峯城客户服务分中心认真落实工作部署，精心组织，周密部署，结合秋检和工作实际，切实采取多项措施，认真做好准备工作，做到秋检工作优质

## 枣庄供电公司山亭客服中心

### 三年农村电网提升工程项目“敲定”

9月17日，国网枣庄供电公司山亭客户服务中心召开农村电网优化提升调度会，就加快山亭区农村电网提升工程施工进度，超前做好明年农村电网改造进行了调度部署。

为全面提升农村电网供电能力，确保农民用电安全和用电质量。山亭区将按照轻重缓急原则，于2015年起在全区实施开展农村电网优化提升工程，项目包括新建改造10千伏和0.4千伏用电线路，新增配电变压器及配电设备，通过增加配电台区、复线、更换下户线等治理措施，切实提升农村电网安

## 滕州市10个老旧小区改造第二阶段工程启动

为加快推进2014年老旧小区改造工程建设，9月13日，市住建局组织召开了全市老旧小区改造第二阶段工程启动会议，拉开了我市10个老旧小区改造第二阶段工程建设的序幕。

据悉，今年我市实施的荆善安居东、西区、文教小区、安乐南、北区等10个老旧小区改造第二阶段工程由滕州市住建局牵头协调，各相关部门密切配合，一属地街道办事处具体组织实施，共同做好老旧小区第二阶段改造工作。第二阶段改造工作主要实施补栽树木、外墙粉刷等项目。该工程竣工后，将按照市委、市政府《关于深化“四位一体”工作

