



图1



图2



图3

中心街街道——

# 推进惠民工程

# 提升群众满意度

策划 徐海 图/文 吴利利 贾广涛



图4



图5

连日来，位于大观园社区平房区的居民群众早已用上了干净整洁的水冲式厕所，这只是中心街街道积极为群众办实事、解难事，改善民生，着力提高群众满意度的一个缩影。近年来，该街道始终坚持“民生事业无小事”的原则，把有限的精力、物力、财力向民生领域倾斜，相继为群众办理了一系列惠民实事，进一步提升了群众的幸福指数。

日前，笔者来到大观园社区平房区，附近居民张大娘拉着笔者的手说，“多亏街道社区的领导，解决了我们老区困扰多年的大问题。原来的厕所，一到夏天蚊蝇乱飞，臭气熏天，根本没法进，下水道一旦堵塞，污水外溢，厕所门口垃圾一片，社区居民苦不堪言。”街道、社区工作者通过入户走访，了解到群众的迫切需求，积极筹措资金，对该处旱厕进行了彻底改造，给居民群众创造了安心舒适的生活居住环境。

今年以来，中心街街道大力实施城区旱厕改造等20件“惠民实事”重点工程，着力提高群众满意度。为了进一步加强对惠民实事工程的组织领导，切实增强辖区居民群众对街道党委、办事处工作的满意度，结合街道实际，成立了提高群众满意度工作领导小组，由街道党委书记任组长，街道党委副书记、办事处主任任副组长，其他领导任成员，具体负责各项惠民实事的实施。

半年的时间已过，笔者了解到，中心街街道辖区共统计需改、建造公厕34座，截至目前，已开工11座，竣工并投入使用8座，在建3座，旱厕改造方便了辖区居民，得到了居民群众的一致好评；加紧推进三角花园西南片区和太平街棚改两个项目，目前，三角花园西南片区6号、8号已封顶，7号楼一号正封顶，4号楼正做顶板；实施“天眼全

覆盖”工程，目前，辖区20余家企事业单位、上规模小区、重要出入口全部安装视频监控，技防覆盖率达到100%，有力地提升了公众安全感和满意度，改善了居民的生活环境；新风里回族社区、公园社区等已投入20多万元对小区老旧道路进行综合整治，硬化、整修路面8000余平方米，方便了居民群众出行；按照市区有关创建国家森林城市的标准，认真制定植树计划，采取统一采购、统一分发到各社区，并派专人抓好对树苗的抚育管理，目前，新建小区绿地1000平方米，极大地改善了居民的生活环境。

街道成功举办了铁西社区第四届邻里文化节活动，进一步推动了社区文化建设，展现了社区文化魅力，丰富了居民的文化生活，弘扬了团结友爱、邻里相亲、互帮互助的社会风尚；所辖8个社区全部完成道德模范的评选及上榜工作，设立并及时更换善行义举“四德榜”，建成了一处道德主题公园，定期举办道德大讲堂；积极开展了“美丽家庭”评选活动，社区评选出“美丽家庭”400户，该街道共评选50户，均予以表彰奖励；中兴社区日间照料中心已建成投入使用，薛庄社区日间照料中心整体工程已完工，正在进行内部设施的购置和室内装饰，预计7月下旬准备投入使用，能部分解决“老有所依”的问题，极大推进社区养老服务工作；高标准打造一站式便民服务大厅。中心街街道坚持高起点规划、高标准建设，所辖8个社区已有7个社区建立了便民服务大厅，其余1个正在加紧改建中，服务大厅推行敞开式办公、一站式服务，设置党建、计生、劳动保障、综治办、民政等服务窗口，可以为辖区居民提供政策咨询和业务办理等服务及30多个便民服务项目，让居民花最短时间、跑最少路程，办理各项事务。



图7



图8



图6

图1：第四届邻里文化节  
图2：新建成的水冲式公厕  
图3：入户发放征求意见表  
图4：铁西社区“一站式”服务大厅  
图5：安装监控摄像头

图6：美丽家庭代表黄成芝每天为婆婆梳头  
图7：薛庄社区老年人日间照料中心  
图8：新风里回族社区道路改造  
图9：在建中的三角花园西南片区项目  
图10：美丽家庭文艺汇演



图9



图10