

党旗铸彩虹

——记山东省电力公司“彩虹为民”好党员、好干部宋士瞻

人物档案: 宋士瞻,男,汉族,1966年10月出生,中共党员,研究生学历,高级工程师。1987年7月参加工作,现任枣庄供电公司山亭客服分中心主任。先后荣获山东省电力公司先进工作者、枣庄市第三届道德模范、枣庄市委市政府嘉奖、枣庄公司优秀领导干部、山亭区三等功。

国网枣庄供电公司山亭客服分中心主任宋士瞻同志自从担任山亭客户服务分中心主任以来,心为地方经济发展所想,情为广大客户所系,利为企业和谐发展所谋,在本职岗位上,尽心尽责、默默奉献,担当履责,彰显了一名好党员好干部的高尚情操。

“让山区人民享受到比城市更好的服务”是他追求的工作理念

全力服务地方经济发展,最大限度的满足广大民生用电,让山区人民享受到比城市更好的服务是宋士瞻的目标,他从完善服务环境、健全服务制度、创新服务模式入手,先后建设完善温馨、便捷的多功能营业厅。实行营销服务激情感动“5+5”工作法,组建业扩服务中心,改变传统服务模式。创新实施客户业扩“马上就办”服务管理,对全区重点项目建立“一个项目、一套班子、一对一跟进、一条龙服务”工作机制,推行领导挂

靠帮包重点项目,今年以来,共受理高压业扩62户,业扩送电39户,完成低压业扩3708户,办电时限同比降低4小时

结合开展“彩虹蓝天”、“三心笃行”等服务活动,把保障满足全区经济发展,保障民生大众可靠用电作为服务重点,他主动深入到各项目现场,组织人员现场办公,及时完成了山亭区紫云湖、山亭文化休闲广场、翼云石头部落等项目用电服务,满足了客户用电需求,得到了地方政府和客户的好评。

“不停电就是最好的服务”是他坚守的安全目标

电网安全涉及到社会稳定和广大民生,保障电网安全和客户可靠用电是衡量供电履行职责的重要标准,为此,宋士瞻结合安全管理,狠抓季节特点,制定各专业生产“二十四节气表”,将安全管理贯穿到全年,落实到具体季节、各个专业岗位。

创建了全省首个防雷示范区,与东北电力大学联合研究,全面引入差异化综合防雷理念,有针对性的对8条易遭雷击的10千伏线路进行防雷改造,改造后雷击故障同比下降45%,电网安全运行能力明显增强。

加大了各类安全隐患排查治理。扎

实开展隐患排查治理,加大施工现场违章查处和电网防护治理力度。今年上半年,共查处、消除各类安全隐患980余起,修建、砍伐、移栽电力设施保护区内树木1934棵,制止、拆除防护区违章建房及施工21处,清除杆塔鸟巢162个,保障了电网安全运行,确保了客户可靠用电。

“建设山区坚强智能电网”是他奋斗的愿望梦想

山亭区地处山区,电网相对薄弱,电网供电能力和供电质量较差。建设山区坚强智能电网成了宋士瞻最大的愿望和奋斗梦想,为全面加快各项工程建设和设备提升改造进度,他积极向上级主管部门争取电网项目建设和设备提升改造资金,今年实施开展了主电网优化工程、直配网提升工程、东城双电源工程、开发区强网工程、农网惠民工程等十大工程项目。全面加快推进各项工程施工进度,他主动向地方党委政府汇报山亭电网现状,亲自深入相关部门镇村就工程事项和民生关系进行沟通协调,先后完成110千伏墨集线路架设计划、35千伏城水泉和白马变电站智能化改造、110千伏店子变电站10千伏配出工程及山亭城区山旺线四回线路改造、城区北京路电缆敷设、南京路、青屏路线路延伸项目,使山亭区境内55

条10千伏线路全部实现“手拉手”。对徐庄、岩马等10条农配线路和36个村电网进行提升改造,山亭区顺利通过了山东省经信委电气化县创建验收。

“做一名好党员好干部”是他始终践行的标准

日常生活中,宋士瞻积极向家庭困难的同事伸出援手,面对借钱治病、买房的,他也总在自己能力范围内慷慨帮助。在“5.12”大地震、青海玉树、四川雅安地震等重大自然灾害发生后,他总是在第一时间向灾区捐款,为群众树立好榜样。他以赤诚、关爱之心激励着代理的山亭区凫城镇焦坤、梁效云努力学习,使原本木讷、自闭的孩子逐渐克服了因家庭贫穷形成的自卑心理。在开展党的群众路线教育实践活动中,他以一名普通党员的身份积极参与,坚决贯彻“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”要求,深入客户征求意见,走访座谈,与客户面对面、心贴心的交谈,听真话,听实话,听原话,广泛征求客户对供电质量、优质服务方面的意见建议,及时解决存在的“短板”问题。

宋士瞻,一名普通的党员干部,在平凡的岗位上尽心尽责、务实奉献、敢于担当,用一名党员干部的行动诠释了社会主义核心价值观,彰显了一名好党员好干部的高尚情操。(于绍迎)

枣庄供电公司配电运检室 改造低压线路迎战夏季高峰

7月7日,在高新新城街道石农村台区低压线路改造现场,来自国网枣庄供电公司配电运检室的10名施工人员正紧张有序地改造着老旧的低压线路,确保村民能在盛夏用上放心电。

据悉,石农村台区原低压用电客户200余户,今年以来,随着新农村建设的深入开展,该台区用电需求激增,而原有的线路已严重老化,且线径过小,加之连日来的持续高温更是令该条线路不堪重负。为此,配电运检室主动出击,组织技术人员实地勘查,制定合理的线路改造方案,共计划改造低压线路500米,到户表计近百户,有效缓解了用电矛盾。

石农村台区低压线路改造是配电运检室全力备战迎峰度夏

的一个缩影。目前,已完成蒋庄东南台区、石莱台区的低压线路改造任务,累计改造线路3公里。据预测,2014年迎峰度夏期间,高新电网最大负荷将创历史新高。面对用电负荷急剧增加的严峻态势,运检室早在4月份,就早计划、早部署、早实施,未雨绸缪做好迎峰度夏各项准备工作。充分利用线路停电机会,抓紧时间完成设备检修和消缺任务,确保线路、设备健康运行,提高供电可靠性。同时加强负荷预测,针对前期“夜巡”出的设备缺陷,全力做好电力电量平衡预警预报,避免发生线路因负荷较高导致的停电事件,确保辖区夏季用电高峰期间安全可靠供电。(孟祥恒)

滕州供电客服中心 开展“彩虹蓝天”行动见成效

7月8日,笔者在枣庄供电公司滕州客服中心调度室了解到,尽管管天气持续高温炎热,城乡居民生活用电量攀升,但供电部门科学调度,用心服务,电力供应能够满足社会需要。这是该中心开展为民服务“彩虹蓝天”行动的结果。

从今年3月份起,滕州供电客服中心启动了以“春润、夏安、秋实、冬暖”为主题的为民服务“彩虹蓝天”系列行动,旨在为社会经济发展和人民群众生活提供优质、方便、高效的用电服务,提高城乡居民的幸福指数。

为使“彩虹蓝天”特色服务落地,滕州供电客服中心在

春季发动员工全力服务春耕春灌用电,开辟农业用电绿色通道,保证了安全可靠用电,同时,积极防治大气污染,推广电能替代和节能服务,多次开展电力宣传进社区、进乡村等活动,有效地提高广大城乡居民的环保意识。在夏季,针对迎峰度夏电力负荷需求量大,供电部门加强电网运行管理,科学调度,合理安排电网运行方式,并且认真兑现供电服务承诺,做好用电故障报修、抢修,电网检修维护等工作,还优先消纳绿色电能,鼓励、支持张汪镇、柴胡镇2户农民家庭光伏发电并网发电。(班开超 王威)

薛城客户服务中心 做好“三农”服务

“供电所的施工速度就是快,一天就完成了立杆、架线和变压器安装,并成功送电,保障了村民夏季用电需求,我代表村民感谢他们。”7月2日,在薛城区周营镇侯庄村农网改造回访现场,村主任张同伟握着枣庄供电公司薛城客户服务分中心农电管理人员的手,不停地夸奖供电施工人员。

为了更好地为“三农”服务,薛城客户服务中心积极向上级业务部门争取农村电网改造项目。上半年,在完成42个村低电压改造和5个“村村强网”工程后,又为沙沟镇、周营镇12个贫困村争取了电网改造项目。该工程将对12个贫困村进行台区改造,新装变压器12台,安装配电JP柜12面,新增15米电杆118基、12米电杆549基,更换拉线260条,架设10千伏线路4.65公里、0.4千伏线

路29.3公里,改造下户线26公里。为了让村民早日用上安全可靠的放心电,顺利迎峰度夏,该工程计划从6月初开工到月底结束,工期仅为30天。该中心面对工程量大、工期短、任务重的实际,不等不靠,提前组织技术人员进行现场勘查,制定施工计划,倒排工期,抽调精兵强将组建施工队伍进行施工。在施工期间,施工人员战高温,斗酷暑,主动放弃节假日休息时间,早出晚归,加班加点进行施工。为加快推进施工进度,该中心负责人和管理人员每天都到岗到点监督,在加强安全管理的同时,狠抓施工进度和施工质量,确保工程按照量、质、期的要求完成。仅用了30天,12个贫困村的改造任务已按时完工,为村民夏季安全用电提供了保障,赢得了村民的一致好评。(吴超 邵长连)



7月8日,枣庄供电公司峰城客户服务中心按计划对35千伏14#古邵线实施停电,顺利完成该线一条分支线1-20#杆绝缘导线更换,大大提高了线路安全运行水平,为该沿线4个用电村500余户居民安全可靠供电夯实了基础。图为该中心施工人员现场放线的施工场景。(王维涛 摄)

病魔无情困农家 电力有情助农娃

你捐20元,我捐30元,他捐50元……,6月25日,枣庄供电公司薛城客户服务中心常庄供电所召开早调会后,开始爱心捐款。

原来,前两天,该所所长李龙海在枣庄市薛城区常庄镇吴庄村进行集中入户行动,在向农户了解用电需求时,得知该村13岁的小文学近期被医院确诊为白血病,目前正在医院接受治疗,等待适合的配型。小文学的父母都是农民,仅靠打零工、种地维持生计,无情的病魔不仅夺去了小文学的活泼快乐,几十万的医疗费更给这个家带来巨大的经济负担和精神压力。

了解这一情况后,李龙海在早调会后立即向全体农电工发出倡议,号召大家伸出援助之手,为这个不幸的家庭,

为这位豆蔻般的少年贡献自己的微薄之力。农电工张延明生活比较困难,两个孩子一个上中学,一个上小学,家中有近70岁的父亲,半身瘫痪的老岳父也住在他家,还正在接受治疗,可听了小文学的不幸,张延明将口袋里仅有的36块5毛钱全部投进了捐款箱。

窗外阴雨的天气给人增加了几分凉意和沉闷,可此时供电所会议室里却洋溢着温暖和爱意。36名农电工共捐款2710元,随后,李龙海将员工的捐款郑重地送到小文学爸爸的手中,并对他表示深情的慰问,鼓励他振作起来战胜困难,小文学的爸爸拉着李龙海的手热泪盈眶,对农电工无私的帮助连连感谢。(宋明刚 殷萍)

国网枣庄供电公司 为中国台儿庄河约大赛保电



7月5-6日,国网山东枣庄供电公司台儿庄客户服务中心党员服务队队员在为第二届台儿庄河约大赛现场架设临时电源,向游客宣传安全用电知识,为游船义务检修线路,确保河约大赛期间安全供电。

由国家体育总局、中国钓鱼协会主办,枣庄市体育局等承办的2014年度第二届台儿庄河约大赛于7月5-6日在台儿庄国家湿地公园十

里荷花廊风景区举行。本次大赛,全国约250支代表队共计500人参加。国网枣庄供电公司台儿庄客户服务中心党员服务队积极提供全程跟踪服务,比赛中出动应急发电车现场备用,成立现场保电服务小组现场服务,积极帮助主办单位做好用电服务,开展义务检修及安全用电宣传活动,确保比赛安全用电可靠用电。(贾广立 摄影报道)

枣庄供电公司 加强暑期中小学生安全用电教育



7月4日是中、小学放暑假的前一天,枣庄供电公司组织供电员工走入校园,利用学生们即将离校的时间,加强安全用电常识教育,让他们增强安全意识,提高自我保护能力,确保暑期用电安全。图为7月4日,该公司滕州客户服务分中心彩虹党员服务队走进滨湖镇郁郎小学,向学生们宣传讲解安全用电常识。(班开超 王威 摄)

发现隐患立即整改,对于“干生产”32年之久的韩建设来说,早习以为常。可郁闷的是,这事在客户那里“行不通”。即便拿出“杀手锏”——下隐患整改通知单,人家也不当回事。年初,一市直企业把配电室当成储物间,堆满了烂桌椅旧板凳,刚转到枣庄供电公司高新营业室低压用电检查班长的韩建设一看就急了,立即下了整改通知单。一周后去验收,“二妮穿她娘的鞋——老样子”。第二次下单依然没动静。韩建设变了脸,第三次下单并撂下狠话:“再不整改,停电!”结果配电室清理得干干净净。没想到的是,公司领导却当头给他一顿痛批:“干营销是面对千家万户,不管你出发点多好,都不能对客户发火。停电?亏你说得出!你能停吗!你敢停吗!你干生产的一套用到客户那里,不行!”

京沪高铁开通三年发送旅客突破2.2亿人次



这张2012年2月1日的资料照片显示,国网山东枣庄供电公司市中客户服务中心专业技术巡查队巡视京沪高铁供电线路。春运期间,国网山东枣庄供电公司市中客户服务中心安排人员对京沪高铁枣庄段境内60.4公里的4条220千伏高铁牵引站供电线路及206基铁塔进行全天候巡视检查,确保京沪高铁供电线路正常运行。据中国铁路总公司消息,截至2014年6月30日,京沪高速铁路开通运营已满三周年。三年来,京沪高铁全线发送旅客已突破2.2亿人次,日均客运量不断攀升。随着连接京沪高铁多条高铁线路开通,京沪高铁作为高铁路网干线通道地位日显突出,全线开行列车由最初90对增加到128对,2014年春运创造了单日开行303列最高历史记录。(吉喆 姜倩 摄)

换位思考

○任伟
“不行!您还是赶快派人过来帮忙吧!”
“绝对不行!现在迎头人员都在忙着支护,一个人也不能派!”
7月2日夜班,在山东丰源集团股份有限公司张集煤矿掘进工区轨道暗斜井皮带机头处,传来了阵阵争吵声,争吵双方都在“据理力争”。
“你们俩在这里吵什么!”这时,该矿生产副总兼掘进工区区长王健恰巧跟班下井,他听到了争吵声,快步来到跟前。
“王副总,您来得正好,一个班下来,皮带撕裂了好几道口子,我向王队长要个人帮我砸上皮带卡子,可是王队长就是不派人。”皮带维修工朱川东“据理”向王副总“告了状”。
这时,二队队长王保乾说道:“我们这个班迎头人少,就五个人干,现在正忙着打锚索,搞支护,如果这时候抽人对安全不利,我说了,等干完迎头的活才能抽人,可他就是听不进去。”
王副总略加沉思,他斩钉截铁的说道:“小朱,王队长说的没错,我看今天是你错了!”小朱委屈的说:“王副总,俺又没偷懒,就想让王队长要个人把皮带卡子砸上。”“小朱,你急着想把活干完的心情可以理解,可是你有没有‘换位思考’一下?”
“换位思考?”小朱不解的问道。
“对,换位思考。”王副总接着说道:“小朱,如果你是队长的话,你觉得砸皮带卡子重要,还是迎头支护重要?现在皮带机上的矸石都拉运完了,从现在起一直到明天早班人员下井接班之前都不用皮带,所以皮带的事可以暂时停缓一下。可是迎头呢,迎头目前只有五个人,都在打锚索、挂网、支护,都有各自的分工,如果少了一个人,不但对安全不利,也会影响迎头施工的环节和进度。你是站在个人的角度来考虑问题,可是王队长呢,他是站在整个班组的施工环节来考虑的。目前咱们施工的原则只有两个:首要的是安全,另一个就是施工进度。其它的环节都要让位。你说对吗?”
“王副总、王队长,俺光想着自己了,没有站在整个班组施工的角度考虑问题。如果俺站在王队长的角度‘换位思考’一下,也就不会出现和王队长争吵的事情了,今后遇到事情,俺一定要多多‘换位思考’。”皮带维修工朱川东认识到了错误。

“磨”掉的隐患

鞠同心
配电专变客户,韩建设开始刻意和颜悦色地去沟通。哪怕对方敷衍塞责,他依然面带微笑,一遍不听就说两遍,一趟不改就多跑两趟,直到隐患除掉。
这不,六月底七月初就接连俩事。一中学的配电变压器温度超过60℃,韩建设硬是一天两趟跑“磨”着客户改造了通风。温度下来了,校方感叹:“幸亏您这么上心,我们还真没意识到这是隐患。”一锂电动车生产企业扩建电动车成品仓库,将变压器圈了进去,韩建设直接“蹲守”现

“磨”掉的隐患

场“磨”,消除了“火烧连营”的隐患。
有时候呀,他还自掏腰包。会展中心配电室的红外线自动捕鼠器不管用,韩建设就买来老鼠夹亲自上门安放,不出一天老鼠“现形”,客户佩服得直竖大拇指。
磨来磨去,客户用电隐患“磨”掉了,也“磨”熟了人和和气。“韩老磨”的外号悄然传开,韩建设知道了不仅不恼,反而却笑得更开了:“只要客户设备都健健康康,用电安安全全,我这老磨呀,还真愿意当。”