全区教育实践活动第二批即知即改事项公示表

（区委常委会、区人大常委会、区政府、区政协）

序号	整改的问题	整改目标	主要措施	完成时限	责任单位	责任人
1	领导干部下基层调研少、深入群众少，了解基层情况不全面。	掌握基层真实情况，真正达到调研目的。	1、既注重到工作形势好的地方去总结经验，更注重到问题较多、矛盾尖锐的地方去解决问题； 2、调研注重实事就是，开展一些不打招呼、不作安排的随机性调研； 3、重视调研成果的运用。	区委常委每年到基层调研的时间不少于3个月，长期坚持。	区委常委会	徐 刚
2	工作部署多，但督导落实的力度还不够。	将各项部署、任务落实好，力争达到预期效果。	1、通过一系列督导、督办、约谈、问责等行之有效的措施； 2、明确各项重点工作的任务目标、责任单位、时间节点，开展专项督查、督办。	正在开展、正在落实，长期坚持。	区委常委会	徐 刚
3	对当前经济社会发展的现状和走势缺乏顶层设计，不成体系，“头疼医头，脚疼医脚”。	形成长远发展目标定位，有效解决群众反映的相关问题，提升居民群众的荣誉感、归属感和满意度。	1、深入开展调研、广泛争求意见； 2、制定具体的工作重点和落实措施。	7月底前完成，长期坚持。	区委常委会	徐 刚
4	个别代表对建议办理落实工作存在不满意的问题	健全代表建议办理工作机制，有效促进建议办理落实，提高代表满意率。	实行分管领导负责制、重点建议督办制、检查通报制、专题视察制等措施；实行“三访一卡”制度对办理落实工作，逐一督查；实行重点建议面商制度，现场答复代表建议落实情况；在媒体跟踪报道，实行社会舆论监督；评选建议办理优秀承办单位，提高建议办理质量。	已开展、已落实，长期坚持。	区人大常委会	吴修杰
5	联系群众、服务群众的机制还不够健全的问题	综合运用法制手段，凝聚民心、反映民意，督导解决人民群众最关心、最直接、最现实的问题。	充分发挥代表联系选民的桥梁纽带作用，继续推行代表向选民述职制度，听民声、聚民意；继续实行“双联”制度，增强常委会与代表之间，代表与群众之间的密切联系。组织开展“听民情、聚民意”我为市中发展献良计活动，广泛收集社情民意，畅通民意渠道，为全区各级党政科学决策提供第一手资料。	已开展、已落实，长期坚持。	区人大常委会	吴修杰
6	无纸化办公程度低问题	倡导低碳办公，全面推行无纸化办公，降低行政成本。	完善办公室文印制度，利用网络平台、电子邮箱、手机客户端发送会议通知、议程、资料、简报等，培养从纸质办公过渡到信息化办公的意识。	已开展、已落实，长期坚持。	区人大常委会	吴修杰
7	深入基层调研较少，倾听民声、了解民意不够的问题	加大基层工作调研力度，密切联系群众，为区政府领导科学决策提供科学依据。	围绕区委、区政府确定的重点工作，不定期到乡镇、街道和企业生产一线进行调研，使办公室的工作能够跟上领导思路，服务领导决策。同时，注重听取部门意见、优化工作流程，推动提速增效。	已开展、已落实，长期坚持。	区政府	曹士强
8	领导批示件办理结果反馈不及时的问题	加强领导批示件办理，提高执行力，确保政令畅通。	建立健全并严格执行领导批示的签收、登记、查阅、归档等制度，密切跟踪领导批示件办理的全过程，加大督促力度，确保按期有效办理。	已开展、已落实，长期坚持。	区政府	曹士强
9	加快推进城区228座旱厕改造，解决群众如厕难、如厕脏问题	按照“统一规划、分批实施、先急后缓、逐步提高”的原则，以市民最关心、反映最强烈的居民小区、城中村的破旧旱厕改造为重点，加快对旱厕进行水厕改造。	对旱厕改造进行统一规划和设计，严格按照图纸和标准进行施工，严格质量管理，确保建设质量优良和美化亮化。	2014年9月底	区政府	曹士强
10	联系群众、服务群众的机制还不够健全的问题	健全密切联系群众机制，反映民意、汇集民智、凝聚民心。	1、实行主席联系常委、常委联系委员、委员联系群众制度； 2、在全区政协组织和委员中深入开展“三联一结”(联村联户联企结对子)主题实践活动； 3、在政协全员中深入开展“社情民意月”活动。	已开展、已落实，长期坚持。	区政协	谢 斌
11	对政协委员开展学习培训较少，相互交流，学习先进经验机会较少	健全政协委员学习培训制度，全面提升委员履职能力和水平。	1、制定《区政协委员理论学习计划》； 2、以委员小组为单位定期开展集中学习活动； 3、召开委员建功现场会和经验交流会，学习交流经验，共同促进提高。	已开展、已落实，长期坚持。	区政协	谢 斌
12	政协机关信息化、无纸化办公程度较低的问题	提高政协机关信息化水平，推行无纸化办公，提高工作效率、降低行政成本。	1、制订《区政协机关实行无纸化办公实施方案》； 2、加强机关人员信息化办公技能的教育培训； 3、实现办文、通知等无纸化运行，综合利用内网、电子邮件、手机信息、电话等有效取消纸质文档。	已开展、已落实，长期坚持。	区政协	谢 斌

全区教育实践活动第二批即知即改事项公示表

（区直部门）

序号	整改的问题	整改目标	主要措施	完成时限	责任单位	责任人
1	平安志愿者协会不规范的问题	充实调整协会工作人员，规范制度、健全机制，充分发挥协会这一民间组织在调解矛盾纠纷、治安巡房、创新社会管理、互惠互利共谋平安发展等方面的作用，形成齐抓共管、群防群治的良好局面，	1、召开市中区平安志愿者协会一届二次会议，规范平安志愿者协会的有关制度； 2、健全完善协会运转机制，发挥协会在矛盾纠纷、治安巡房、创新社会管理方面的作用； 3、强化宣传，积极培树典型，充分调动广大群众参加协会的积极性。	2014年6月底	区委政法委	赵 琨
2	2014年上半年社会面反动宣传品“三回头”清理清查工作	对市中区2014年上半年防范和处理邪教工作做好总结回顾工作，特别是做好对社会面反动宣传品的“回头看、回头清、回头查”的“三回头”清理清查工作，防止反宣品反弹、反宣品滞留，建立长效机制。	1、“一清”，召开各乡镇（街道）反邪教办公室主任工作动员部署会议，集中安排“三回头”工作，各乡镇（街道）根据工作实际，发动助理员、信息员对辖区巡查、清理； 2、“二打”，协调公安部门，收集证据、核对笔迹、架网守候，争取抓现行； 3、区委610办公室派出工作组，抽调乡镇（街道）工作人员进行交叉暗访，验收“三回头”清理情况； 4、下发通报，反馈“三回头”清理工作情况； 5、各乡镇（街道）上报“三回头”工作总结。	2014年7月上旬	区610办	刘加越
3	树立群众观点，改进接待信访群众工作作风	牢固树立把群众来信当家书，把信访群众当家人，把信访人的事情当家事，把信访事业当家业的“四家意识”。	1、热心服务。换位思考，设身处地，想群众所想，急群众所急，忧群众所忧，提高对信访工作者的信任程度和政府的公信力； 2、耐心疏导。耐心倾听，亲切询问，分清事实，明晰是非； 3、端正心态。认真接待，不急不躁，不敷衍塞责，不存为难心理。	形成制度长期坚持	区信访局	王祥忠
4	协调有关部门、单位落实市属33家企业移交我区的96名涉军安置人员待遇的问题	严格按照中央、省、市、区有关文件精神，核查人员身份，落实待遇。	1、按照中央、省、市、区有关文件精神出台政策； 2、协调区民政、经信等有关部门，到相关企业，审查人员档案，核实身份； 3、协调区财政、经信等部门落实待遇。	2014年6月底	区维稳办	王 平
5	纪律作风有待进一步加强的问题	加强队伍建设，着力解决干警“四风”方面存在的问题。	1、关闭外网； 2、加强纪律监督。	2014年7月底	区法院	种法举
6	司法透明度不高的问题	下大力气，逐步采取各种措施，提高法院审判执行工作的透明度，让群众在每一起案件中都感受到公平正义。	1、推进落实人民陪审员“倍增计划”，不断提高人民陪审员参审率； 2、就群众关心的热点、难点问题，释疑答惑，赢得群众理解、支持。	2014年7月底	区法院	种法举
7	勤俭节约意识不强的问题	创建节约型检察机关。	开展为期三个月的厉行勤俭节约、反对铺张浪费专项整治活动。召开党组会、全体人员会议，认真学习习近平总书记厉行勤俭节约、反对铺张浪费的重要批示和中央八项规定等各级文件精神；向全院干警及家人邮寄“节约行动倡议书”，利用短信平台编发“节约警言”短信，利用电子屏滚动播出节约提示，引导全体人员牢固树立节约光荣、浪费可耻的观念。	2014年7月底	区检察院	张志强
8	预防职务犯罪力度不够的问题	建立预防职务犯罪新机制，拓宽预防渠道，有效遏制和减少职务犯罪的发生。	加大对项目建设的监督;加强法制宣传教育,巩固“前沿”预防；以互联网为载体，打造互联互动的职务犯罪综合预防体系。	2014年7月底	区检察院	张志强
9	农村社区法制宣传教育重形式、轻实效，不能满足群众的法律需求的问题	满足群众生产生活最基本的法律需求。	1、结合“大走访、大服务”活动，深入基层群众走访调研； 2、深入开展“全民法律素质提升年”活动，大力推进“法律进乡村”、“法律进社区”； 3、以基层司法所为依托，在乡镇(街道)设立法制辅导站，在行政村和社区大力推进法制教育“六个一”； 4、大力推进全区法制宣传教育中心建设，打造一批法治文化书屋、法治文化一条街、法治文化长廊等农村和社区法制宣传教育阵地。	2014年7月底	区司法局	吴成旭
10	玉米种市场销售杂乱的问题	重点查处流动经营户和散包装玉米种，消除散包装玉米种，确保玉米种用种安全。	加大对玉米种市场的检查力度，发放联系卡，公布举报电话，接受群众投诉举报。对检查到的质量不过关玉米种进行没收，对违规经营户进行处罚。	2014年6月底	区农业局	王兆良
11	抱犊崮旅游大道市中段穿村道路绿化空档的问题	抱犊崮旅游大道市中段穿村道路绿化不断档。	林业局牵头并规划，沿街砌垒花池并绿化栽植苗木。	2014年6月底	区林业局	孙天峰
12	齐村镇赵庄村有8户沼气池不产气	使8户沼气用户正常使用10个月以上。	1、聘请沼气工程师对逐户对沼气池进行检查，找出故障原因； 2、根据不同情况安排人员及沼液沼渣抽取车清理已经装入的沼渣、沼液，对池体、输气管道及输气系统、灶具进行试压检查，排放池内不可燃气体。	2014年7月底	区能源办	杨列亮
13	齐村镇刘庄村联户沼气供气不好，存在安全隐患	确保联户沼气池正常产气并供气，消除安全隐患。	1、检查池体是否漏水、漏气； 2、检查输气管道是否破损、堵塞； 3、检查农户灶具是否损坏； 4、对使用沼气的用户进行安全隐患大排查。	2014年7月底	区能源办	杨列亮
14	深入基层与群众沟通较少的问题	积极进行走访调研，与群众沟通交流。	由校党委委员带队，分成若干小组，走访帮扶特困群众、部分主体班学员和“第一书记”、驻村干部等，直接与群众面对面交流情况，全面征求对党校教学、管理等方面的意见建议，并对征集到的意见与建议梳理归类，及时整改落实。	2014年6月底	区委党校	张 章
15	老年大学课程单一、活动不正常问题	增加课程设置，确保正常开课。	1、增加葫芦丝、形体美学课程； 2、除周三、周日外，其余时间正常上课。	2014年6月底	区老干部局	朱 琳
16	会议多、文件多的问题	减少会议、减少文件。	本月召开会议1次，下发文件2份。	2014年6月底	区总工会	董强胜
17	残疾人办证难、办证慢的问题	为出行不便、常年卧床不起的重度残疾人办理残疾人证。	摸底调查，由乡镇、街道残联统一上报，组织区人民医院鉴定专家上门为残疾人办理二代证。	2014年7月底	区残联	孙 奔
18	清理整顿本单位相关人员在行业协会商会类社会组织兼职（任职）的问题	在职领导干部和工作人员，包括退出现职尚未办理退休手续的干部，无在行业协会商会类社会组织兼职。	按照通知要求，对本单位在职领导干部和工作人员（退出现职尚未办理退休手续的干部），在行业商会任职情况认真排查摸底，对排查出的问题，动员引导，按照相关程序进行整改落实。	2014年7月底	区工商联	张金如
19	转变作风，加强基层老龄工作指导	深入村居进行基层老龄工作调研，指导帮助其搞好老龄工作组织制度和工作规范化建设。	首批选择9个村居，深入进行工作指导，帮助建立健全“老工委”组织，建立各项老龄工作制度，积极开展工作，使其达到市级老龄工作规范化村居标准。	2014年7月底	区老龄办	邵爱民
20	市化肥厂职工宿舍有证房屋棚改的相关问题	完成化肥厂职工宿舍棚改、对职工进行安置。	多次召集各塔埠街道办事处、区征收办、化肥厂工作组召开专题会议，明确责任，全力推进化肥厂职工宿舍棚改工作。	2014年8月底	市南工业区	戴 军
21	群众缺乏食品药品安全知识的问题	提升群众的食品药品安全知识和依法维权意识。	通过开展食品药品安全知识“五进”活动，在各类媒体发布食品药品安全常识、整治信息和消费预警。	2014年8月底	区药监局	彭承明
22	农户由于不合理储粮导致的粮食浪费现象和粮食执法力度及宣传力度欠缺的问题	提升农户科学储粮、安全储粮的意识，了解科学储粮方法，提高对粮食执法的认识；强化执法力度，尤其在夏粮收购期间，确保收购市场良性动作。	采取多种形式推广农村科学储粮的意义及实用技术，广泛宣传夏粮收购政策，加大收购执法监管，进一步核实粮食收购企业的资质，坚持粮食收购市场准入制度，严厉查处各种压级压价、抬级抬价、克扣斤两、不正当竞争等违法违规行为。	2014年7月中旬	区粮食局	张学忠
23	日用品超市农村加盟店配货不及时问题	提高日用品超市农村加盟店配货能力，提高服务效率。	1、多渠道寻找厂家、代理商合作，力求供应的商品价廉质优； 2、根据当地消费者的消费偏好，以及商品流动的周期，定期定量采购所需商品； 3、通过细化考核指标，加强对配货人员业绩的考核检查； 4、加强对配货人员的培训，组织到配货及时、效率高的加盟店进行学习。	2014年7月底	区供销社	王晓伟
24	服务金融机构不到位的问题	帮助小额贷款公司进行股权变更和计划增资，为我区金融机构做好协调服务工作。	1、指导、帮助万科小额贷款公司准备股权变更相关材料，并向上级申报； 2、指导、帮助恒升小额贷款公司准备计划增资相关材料，并向上级申报。	2014年7月底	区金融办	李存富
25	群众反映服务窗口一次性告知不全面的问题	各服务窗口采取行之有效的措施，认真履行一次性告知制度不打折扣，切实解决群众来回跑现象的发生。	各服务窗口采取发放办事明白纸等措施，向服务对象就办理事项需提供的材料进行一次性告知，并制作展板进行服务承诺公开，接受群众监督。	2014年8月上旬	区政务服务中心	杜 建
26	市场内及周边没有正规就餐地点的问题	尽快为市场商户、工作人员以及客商提供干净卫生便捷的就餐场所。	在二手车市场内选择一间闲置房屋，协调市场管理部门采购所需设备，设立便民餐厅。	2014年7月底	二手车管委会	贾继海
27	东湖公园东广场音乐喷泉等设施亟需维修的问题	使喷泉达到最佳观赏效果，满足广大市民游客的欣赏需要。	对喷泉进行维修，加高喷头高度，更换部分超期服役水泵，查改部分老化线路，加装部分水下灯，抬高喷泉支架高度，调整喷泉喷射角度。	2014年6月底	东湖管委会	刘建基
28	东湖公园阳光沙滩岸边沙子亟需处理的问题	使沙滩整体环境得到改善，满足广大市民游客的游玩需求。	对阳光沙滩沙子进行清理、翻筛、晾晒，并补充新沙。	2014年6月底	东湖管委会	刘建基
29	立新小区道路修缮	立新小学墙南侧南北路路面修缮	摊铺沥青罩面	2014年6月底	区住建局	李玉忠
30	新区道路建设	建华西路（衡山路—泰山路）续建	6月底完成雨水、污水管网建设，7月底完成第一遍沥青摊铺，具备通车条件。	2014年7月底	区住建局	李玉忠
31	吉品街小区末端用户流量不足，影响供热效果的问题	通过站内改造提高循环流量，改善末端用户供热效果，保障供热质量	1、更换较大功率的循环泵，提高扬程和二级管网循环流量； 2、增设分水器和集水器； 3、调整站内水箱位置，腾出操作空间，便于维护维修	2014年6月底	热力总公司	张 研
32	个别职工偷接偷用单位用电的问题	加强职工法制教育，拆除非法架接电线	对当事人进行说服教育，并拆除其所架接电线。	2014年7月中旬	排水管理处	刘培袖
33	道路保洁不到位，道路保洁质量有待提高的问题	全面提升道路保洁质量，达到“五净五无”标准（“五净”：路面净，人行道净，花坛绿地净，杆柱树根净，路沿石、墙根、下水道边净；“五无”：无垃圾、无杂草、无砖瓦石块、无人畜粪便、无卫生死角）；隔离墩（栏）下无浮土、污泥。	1、推行道路保洁市场化运作，进一步提升道路保洁质量； 2、开展环境卫生集中整治，加大道路机械化清扫力度； 3、加大路面清洗力度，增加洒水次数； 4、加大环卫设施投入力度，购置环卫机扫、洒水专用车辆，增强城市环境卫生承载力。 5、严督实导，加强道路卫生检查力度，发现问题，及时整改。	2014年7月底	区市容环卫局	韩 博
34	调整档案查询窗口，减少群众往返，解决群众办事不便的问题	群众开具无房证明及查询房屋档案直接可以在一楼大厅办理，群众少跑腿、少跑路，缩短办证时间。	把查询窗口从三楼移到一楼大厅，调整业务系统，充实人员，由工作人员代替群众在三楼和大厅之间往返，方便群众办事。	2014年7月底	区房管局	陈永福
35	解决部分年龄偏大的老人交纳公租房租金不方便的问题和房屋使用安全意识不够的问题	使年龄大的承租户交纳租金方便快捷，排除公租房安全使用隐患。	1、采取预约上门收取公租房租金； 2、入户排查汛期公租房安全使用隐患； 3、维修部分落水管和公租房的门、窗，告知承租户注意用电、用气安全。	2014年7月底	区房管局	陈永福
36	市民反映动物园大门简陋破旧的问题	大门门头及售票处装修改造	自筹资金更换新门头，对售票室进行外观装饰。	2014年6月底	区园林管理处	秦昭鹏
37	公车使用的问题	减少公差外出，用车接送，降低费用支出。	经集团研究，公差外出，3人以上方可使用公车接送。	2014年6月底	中翔集团	邵泽利
38	改善李堂矿食堂饭菜质量	增加品种、花样，同时兼顾价格合理。	1、对食堂人员进行思想引导； 2、企业成立生活委员会，不定期抽查； 3、对达不到要求班次主要负责人处罚。	2014年6月底	中翔集团	邵泽利
39	集团副总以上干部取消季度福利	做到与员工平等。	集团办公会研究，副总以上干部用烟、茶，从今年二季度起一律取消此福利待遇。	二季度起执行	中翔集团	邵泽利
40	解决道南里小区临时用电的问题	改造为正式用电	1、积极协调供电部门，完备手续； 2、积极协助供电部门进行组织施工。	2014年7月底	中安集团	安树鹏

下转C4版