

滕州市国税局

企业所得税核定征收工作成效显著

滕州市国税局严格遵守《企业所得税核定征收办法》的相关规定，认真落实“抓大、核小、控中、管特”的分类管理思路，对财务制度不健全、不符合查账征收条件的小规模企业实行所得税核定征收，取得了明显成效。

一是精细准备，周密部署。成立了以分管局长为组长的工作小组，召开专题会议，进一步明确核定范围、工作要求、工作目标和时限。同时，对文书流转环节时限和岗位职责进行梳理，并统一印制核定征收纸质文书，保证纸质资料的

的规范性和一致性，确保核定工作平稳、有序开展。

二是加强宣传，深入调研。积极响应总局“便民办税春风行动”号召，广泛开展税法宣传活动，向企业宣传所得税核定征收的政策依据、鉴定方式、适用税率等内容，讲明从核定征收过渡到查账征收是法律法规的要求。同时深入企业调研，广泛听取企业的不同意见，认真解答企业提出的各种问题，使企业熟悉了解核定征收的相关规定。

三是注重细节，流程辅导。以省局金三培训资料为底

稿，结合当地实际，对全局的税收管理人员以及大厅操作人员有针对性地进行培训。同时强化了科室、分局相关人员的职责分工，明确了每个环节应审核的重点，避免了重复审核、窝工、怠工的现象，进一步提高工作质效。

四是政策把关，过程监控。严格执行相关政策规定，以税收政策为抓手进一步强化核定征收的过程监控。一是全面推行日常管理人员初审、分管局长复核、市局集体审定的工作机制，对进入鉴定程序的企业，从

经营收入、成本核算、费用列支等方面逐户逐项进行分析、审核、把关。二是严格界定核定范围，统一税率定额标准。对不符合核定征收条件的坚决不予核定；对核定税率的企业，重点对其所属行业与应税所得率的相符性进行审核；对核定定额的企业，以往年的核定金额为参照，合理调整确认本年度定额标准，有效防止了核定的随意性。

五是实时监控，动态管理。结合所得税日常监控与纳税评估，建立监管台帐，加强

对核定征收纳税人的动态管理，及时掌握核定企业的生产经营状况。同时积极督促核定征收企业所得税的纳税人健全账簿、规范财务制度，改善经营管理，引导纳税人尽快向查账征收方式过渡。

六是强化监督，确保实效。建立健全监督考核机制，充分发挥工作小组的职能作用，对整个核定工作实行全程监督，对工作落实情况进行跟踪督办，严格按照相关规定、目标和标准对分局进行考核，确保核定征收工作达到预期的效果。

（李文静）

峯城区国税局

“三减三比三结合”提升工作实效

峯城区国税局以“便民办税春风行动”为契机，以“三减”为切入点，以“三比”为着力点，以“三结合”为落脚点，扎实开展各项工作。

一、以“三减”为切入点，优化纳税服务环境

一是前移审批权限，减少流转环节。认真梳理涉税事项，由办税服务厅实行“一窗通办”工作模式，进一步前移审批事项，减少审批、流转环节，最大限度的方便和服务纳税人。二是优化办税程序，减少办结时限。按照“窗口受理，内部流转，限时办结，窗口出件”的模式，对能够即时办结的业务即时办结，大大减少了纳税人的等待时间。三是简化涉税资料，减轻纳税人负担。全面清理纳税人办理涉税事项时报送的各类资料，精简报送事项30余项，对纳税人已报送的资料，办理其他业务时，不再要求重复报送，切实减轻纳税人的办税负担。

二、以“三比”为着力点，激发创先争优正能量

一是比作风，开展批评与自我批评。通过勤廉测评投票及“慵懒散散”问卷调查等方式，扎实开展批评与自我批评活动，以批评促转变，以转变促提升，切实转变工作作风，提升工作效能。二是比工作，推行全员能级管理。从工作实

绩、业务考试、民主测评、综合评定四个环节，按三级十档设定干部的综合能级，激发广大干部自我完善、自我赶超的潜能。三是比业绩，优化绩效管理体系。按照周计划、日落实、月总结、季考核的工作思路，进一步优化绩效评价考核制度，将个人的实际工作成效和能级直接反应到福利待遇上，切实激发广大干部履职尽责、创先争优正能量。

三、以“三结合”为落脚点，提升税收工作成效

一是与服务税户相结合，在解决纳税人实际困难上下功夫。扎实开展“便民办税春风行动”，深入纳税人身边，了解纳税人需求，听取纳税人意见，解决纳税人困难，不断提高纳税服务水平。二是与服务基层相结合，在激发基层生机活力上下功夫。深入基层调研，在通过能级管理和绩效考核衡量和评价干部的工作成果时，让踏实工作、群众公认、实绩突出的基层税务干部有干劲、有出路、有发展。三是与服务大局相结合，在组织收入上下功夫。坚持从大局出发，积极发挥税收职能作用，用足用好各项组织收入措施，1-5月份，累计组织收入18135万元，同比增长8.16%，税收服务经济发展大局的职能作用得到充分发挥。

（李延续）

山亭区国税局

推出便民办税10项措施

党的群众路线教育实践活动开展以来，山亭区国税局坚持“边学边改，即知即改”，充分了解纳税人所思所想，从纳税人最需要、最迫切、最关注的方面着手，推出了便民办税10项措施。

一是减轻负担，推行“免填单”系统。根据纳税人提供的附报资料及口述内容在业务系统录入相关信息，打印出相关表单，由纳税人审核签字即可，无需重复报送，切实减轻纳税人负担。

二是简政放权，探索“先办后审”模式。梳理涉税事项，清点审批流程，将24项涉税审批权限下放至办税服务厅，只要纳税人提供的资料齐全完整，即可当场予以办结，事后再转至相关部门调查核实，发现不符合税收政策及法律法规的，及时纠正或撤销。

三是提高效率，开创“同城通办”服务。打破基层分局税收管辖权限制，纳税人可在区内任一办税服务厅办理纳税申报、发票认证等各方面业务。

四是温馨服务，成立“纳税人之家”。优化办税服务厅建设，成立了纳税人之家，在办税服务厅设置专门的等候休息区，提高了办税舒适度和满意度，同时为纳税人提供法律援助、涉税咨询、税法宣传等多样化的贴心服务。

五是配置升级，推进办税服务厅标准化建设。在办税服务厅设置自助办税区，纳税人可自行操作完成申报、发票认证等项目；推行一机双屏，纳税人可在柜台外看到整个办理流程。把按

业务类别设置的单一窗口改为综合服务窗口，加快实现“走进一个厅、来到一个窗、办完所有事”。

六是明确责任，落实“一次性告知”及首问责任制。继续完善首问责任制，明确首问责任人、办理程序、办理标准、岗位职责等内容，结合一次性告知制度，真正做到首问必答、首问必果。对违反规定的进行严格追究，切实解决执法服务中的难题。

七是完善细节，印发办税提示卡及预约服务卡。印制办税提示卡，列明办理涉税业务所需填报的资料，纳税人可以自由取阅。对于部分办税服务厅人流量大、等待时间较长的情况，推行预约服务，纳税人只需提前填写预约服务卡，即可实现即到即办。

八是创新方式，创建税企微信群、QQ群。开通了税企微信群及QQ群，定期发布涉税政策，为纳税人答疑解惑。定期组织业务培训会、政策解读会等，通过微信群及QQ群发布消息、文件和辅导课件，依托新载体架起征纳双方的沟通桥梁。

九是沟通到位，落实“领导值班制”。各分局负责人每周固定时间在办税服务厅值班，与纳税人面对面沟通，征集纳税人在办理业务过程中的需求，及时整改落实。

十是切实减负，推行小规模纳税人按季申报。实行按季申报后，每户全年申报次数从12次减少到4次，仅税服务厅设置自助办税区，纳税人可自行操作完成申报、发票认证等项目；推行一机双屏，纳税人可在柜台外看到整个办理流程。把按



近日，山东省联通通信有限公司枣庄分公司成功开出全市首张电信业增值税专用发票，标志着枣庄电信业营改增试点成功启动。

高新区国税局

深入推进“便民办税春风行动”

为深入推进“便民办税春风行动”，高新区国税局坚持立足自身找问题，对照先进找差距，以办税服务厅标准化、规范化建设为契机，自我砥砺，苦练内功，进一步提升服务水平。

健全硬件设施，优化便民办税服务环境。结合群众路线征求意见建议，高新区国税局加大投入，积极推进办税服务厅标准化建设。以“国税蓝”为主色调，更新更换老旧座椅，保持厅内整齐划一；维护维修 ARM 自助办税终端、涉税查询机、外部电脑等设备，提供自助办税服务；新上复印机、打印机，提供免费复印服务；安装宣传展板，及时发布更新税收政策信息；设置征求意见箱和服务评价箱，广泛收集关于纳税服务的建议和评价；设立“纳税人之家”和导税咨询台，提供有针对性的涉税指导，及时处理涉税诉求。通过完善设施，为纳税人提供了更加优良的办税环境。

规范工作行为，树立文明服务窗口形象。研究出台《办税服务厅工作人员行为规范考核活动实施方案》，制定仪容举止、接待规范、工作纪律、规范用语等7大方面28项行为标准；实行以日常性考核为主、临时性考核为辅的管理方式，日常性考核由办税服务厅

负责人组织实施，按天检查记录，临时性考核由区局考核委员会负责实施，不定期检查记录，每季度汇总统计日常性考核与临时性考核情况，作为奖优罚差的依据；通过考核，动态评比办税服务厅工作人员服务等级，并在薪酬待遇上予以体现，引导其规范日常工作行为，优化纳税服务，树立国税文明窗口形象。

强化培训教育，提速涉税业务办结效率。面对办税服务厅仅有5名前台工作人员，且80%入职时间不足两年，却要服务于全区1200余户纳税人的紧张局面，高新区国税局以办税服务厅工作人员业务能力提升为重点，深入开展培训教育。坚持“以会代训”定期学习制度，由业务科室组织专题

会议，集中学习最新税收政策和税收理论知识，提升理论水平；坚持“以老带新”岗位传承制度，前任全面负责继任的业务指导工作，直至“出师”为止；撰写“操作流程”，各岗位人员详细记录本岗位所有业务操作流程，并相互传阅学习，及时了解和掌握其他岗位业务知识；安装记录软件，同步记录工作人员操作过程，空闲时间相互轮换岗位锻炼，着力提升办税服务厅工作人员“一窗通办”业务能力，提速服务效率。

↓为深入贯彻“便民办税春风行动”，高新区国税局在办税服务厅设立“局长值班席”，单位负责人轮流到前台值班，征集纳税人需求，现场答疑解惑。



薛城区国税局

坚持以“四创”为抓手做好国税工作

薛城区国税局坚持以“四创”为抓手，创新管理、优化服务、积极作为，深入践行党的群众路线，迅速开展“便民办税春风行动”，取得了良好效果，收入质效稳步增长、纳税服务稳步优化、提升站位成绩显著、工作作风廉洁高洁，国税形象得到进一步提升。

（一）破解难题有创新。一是先后开展企业所得税汇缴政策培训、电信业营改增培训等多种培训，结合实际需求拟定授课内容并制作相关课件，真正确正为纳税人排忧解难，提高涉税业务的准确性、针对性。二是积极与驻地银行取得联系，

共同建立了税银合作帮扶机制，努力解决中小企业贷款难问题。目前当地多家金融部门共同四十余家信用中小企业发放贷款，有效解决了中小企业贷款难问题。三是该局多次到重点企业调研，帮助纳税人完善“营改增”链条，对部分企业提供一对一的跟踪服务，用好用主辅业分离结构性减税政策，帮其厘清关系，实现主辅分离。

（二）提升纳税有创优。积极推进审批改革，把部分原属于机关科室和税源管理单位的审批权限，下放和前移到办税服务厅；梳理整合7大类业务事项，明确划分出即时办税、限

时办税事项。在办税服务厅安装了自助办税终端和推行网上办税系统，使纳税人足不出户即可办理多项涉税业务。从系统内外选拔多名具备注册税务师、注册会计师等专业资格的税务人员组成了纳税服务专家团，开展“定向式”、“坐堂式”、“会诊式”等更专业、更系统的特色服务，帮助重点税源纳税人分析解决涉税难题，先进做法获得各级领导批示肯定，新华社高管内参、中国税务报分别予以专题报道。

（三）服务发展有创见。坚持组织收入不动摇，进一步完善相关收入督导机制，发挥税

面对税源结构单一、增收潜力不足等客观情况，市区国税局以践行党的群众路线为契机，严格征管，优化服务，采取五项举措强化组织收入工作，税收收入呈现良好态势，为地方经济发展提供了可靠财力保障。

一是加强收入规划管理。科学落实税收计划，实行计划与税源联动机制，即以年度计划为导向，月度计划为依托，广泛掌握税源信息，将税源总量细化为当期申报、查补税款、零散税收、免抵调库等多个部分，根据税源实际和任务总量进行统筹规划，掌控收入进度与节奏。同时加强收入督导与考核，按旬调度、按月考核、按季通报，确保各项税款及时足额入库。

二是开展清理欠税活动。该局将清欠活动落到实处，在税收公告栏上公布企业欠税情况，召开清欠工作动员会，要求税源管理单位在5月份集中开展清欠活动，采取下达限期缴纳税款文书、查封、扣押、拍卖等强制措施，追缴欠税。活动开展后成效显著，当年新欠全部缴清，促收效果显著。

三是组织专项评估检查。该局扎实开展专项检查活动，督促企业自查补税。近期安排了金融业延伸审计、个体经营业户清理、出口企业专项检查、房地产和建筑安装专项检查、水泥产品经销行业专项检查、农产品收购发票开具检查等多项检查活动，收到了震慑违法行为、增长税收收入和改善纳税环境的三重效果。

四是提升纳税服务品质。结合“党的群众路线教育实践活动”和“便民办税春风行动”，树立服务理念，创新服务方式，提升服务效能。近期推出的服务新举措有公开审批事项、取消进户执法、发放征求意见、简化办税流程、缩短办税时限、微信服务税户等，为构建和谐征纳环境，顺利完成税收任务打下坚实基础。

五是落实政策涵养税源。组织收入时应收尽收，不收过头税，落实优惠政策时应退尽退、维护纳税人权益。既保证了税收收入的质量，又减轻了纳税人的负担，实现了税收促进经济发展、优化税源结构、改善民生的职能作用。

（施雪松）

台儿庄区国税局

扎实推进“四德”工程建设

近年来，台儿庄区国税局以“爱心、诚信、孝敬、责任”为核心，积极部署开展“四德”工程建设活动，取得了明显成效，为建设责任国税、幸福国税提供了强有力的思想保证和精神动力，促进了国税事业和谐健康发展。

一、以“爱”崇德，大力推进社会公德建设

该局抓住“爱”这一中国传统道德文化的核心，不断丰富“爱”的时代内涵，教育引导干部职工互助友爱、和谐相处、遵纪守法、保护环境、奉献社会。结合群众路线教育实践活动，以“深入开展、关爱群众”为重点，开展了“真情献爱心”、“暖冬包裹”等系列公益活动，鼓励税务干部为贫困大学生、困难家庭等献爱心；通过组织开展“慈心一日捐”、“代理妈妈”、“关爱留守儿童”等社会捐赠、救助和帮扶活动，有效推进了社会公德建设。

二、以“诚”笃行，大力推进职业道德建设

通过教育引导干部树立“诚信为本、操守为重、守信光荣、失信可耻”的信用意识和道德观念，使“诚”渗透在广大干部的思想深处。结合“便民办税春风行动”，深入推行国地税联合办税，全面落实“免填单”、“一窗通办”等措施，有效减轻了纳税人负担；通过开展“清廉”廉政文化建设，教育引导干部“有所畏惧、心存感恩”，使干部职工树立正确的权力观，遵守廉洁从政各项规定，从而坚持全心全意为人民服务，塑造了国税部门良好的职业形象。

三、以“孝”促和，大力推进家庭美德建设

大力弘扬以“孝”为核心的传统家庭美德，倡导“尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结”的美德规范，教育和引导广大干部从自己做起，从身边做起，从一点一滴做起，让敬老爱老、和睦邻里成为每个人的自觉行动。以“我向父母献孝心”为主题，广泛开展了以让父母享有较好的衣食、满意的住所、基本的医疗、愉悦的心情等为内容的敬老养老实践活动，并以家庭敬老养老“学、比、评”，家庭文化讲座、家庭茶话会等形式，引导家庭成员孝敬老典型、比赡养水平、评孝敬家庭，提高了家庭成员责任意识。

四、以“仁”修心，大力推进个人品德建设

将“四德”建设与“岗位就是责任”文化建设相结合，以“知荣辱、懂感恩、尽责任”为主题开展系列教育活动，着力培养干部职工的责任意识和奉献精神，切实增强履职尽责、回报社会的本领和能力。同时，以“讲协作、聚合力、促发展”为重点，教育引导干部职工处理好同事之间和上下级之间的关系，搞好人文关怀和心理疏导，深入开展“一帮一”结对帮扶活动，加强内部团结，凝聚发展合力。以人人能干事、会干事、干成事为目标，开展“学赶比超”活动，用自己的言行和人格力量为群众做出榜样，切实推进“四德”工程建设的有效开展。

（张铭）