



整治辖区环境卫生



志愿者活动



招聘会

中心副城区 春风春雨花开艳 真心诚意润民心

——塔塔埠街道扎实做好民生服务文章纪实

策划 秦艳 文图 褚玲玲 方娇 李甜 张超



区人大视察组视察街道文明创建工作

今年以来,塔塔埠街道借助市南工业区发展机遇,在推进街道经济发展上,主要做到了“5个紧紧抓住”,实现该街道综合实力稳步提升。1至4月份,该街道招商引资新签定9个合同,实际到位资金9500万元,同比增长14%。实现固定资产投资9459万元,同比增长29.4%,实现地方财政收入599万元,实现GDP9718万元,同比增长11%。

该街道党委结合党的群众路线教育实践活动,切实增强政治责任感,以坚强的党性,高度负责的态度,求真务实的作风,扫四风之弊,兴为民之举,真正实现“党员干部转变作风,人民群众得实惠”,形成持续改进作风的环境和氛围,树立新形象,打开新局面。

以作风建设提升年为抓手 促进工作作风的改变

充分征求群众意见对照检查,听取广大群众意见和建议,该街道高度重视敞开门来听意见环节,深入社区一线,继续强化街道干部联系困难家庭,在职党员下社区服务居民,该街道还专门派出11名工作人员协助第一书记进入入户,倾听民意,听取真心话,摸清群众真实想法,发现群众需求,对群众家庭情况了解、感受更加深刻,对群众担心、期盼的事了解的更加透彻。共梳理出121条群众关心的热点和难点问题。该街道党委一班人认为群众意见大,提出的尖锐问题多,说明干群关系是我们最需要加强的薄弱环节。因此,认认真真对待群众提出的意见和建议,以敬畏之心倾听群众呼声,真心实意找差距,立说立行去落实,诚心诚意被监督。

为更加方便群众咨询办事、提

高工作效率,该街道以加强窗口建设为平台,认真落实首问负责制。加强服务大厅窗口建设。完善服务方式,推行“五公开”,对首问责任人进行有效监督。

在提高效能上下功夫,认真落实限时办结制。该街道遵守该合并的合并,该撤销的撤销,该提速的提速,认真组织有关科室对行政许可项目进行了全面清理,缩短了办理时限,提高了办事效率。无延时、超时办结现象,服务满意率达100%。

在加强督查上下功夫,严格实行责任追究制。建立效能投诉受理机构。加强检查,成立了机关效能建设活动领导小组,定期或不定期对工作人员的工作秩序和工作作风进行检查,发现问题及时提醒或全街道通报批评,塔发[2014]16号文,塔发[2014]19号文,分别就街道机关效能明查暗访的情况进行了通报,其中有5名社区工作人员被点名通报,并进行了严肃处理。

以情动人 两级干部走下去 群众满意度提上来

该街道把加快城市转型让利于民惠及群众作为工作上最迫切的需要。勇于担当,服务好市南工业区的改革发展、文明城创建等重点工作,落实好30项区级重点工作,12件惠民实事。该街道要求社区两级走下去,扑下身子,放下架子,摒弃浮躁,不走过场,不摆形式,进入入户,把开展活动与推进社会综合治理结合,围绕稳定大局,深入排查苗头隐患,切实从源头上化解社会矛盾。把握活动内涵,急群众所急,解群众所苦,问题解决在一线,把满意刻进群众心坎上。

突出重点,强化措施,抓好中

心工作。市南工业区改革扎实推进,不留余地与死角,工作做在前面,市南化肥厂260户居民一次性完成征收。加强城市管理,巩固提升城市环境综合整治成果。该街道坚持把日常管理、“双创”工作紧密结合,积极开展了以平整道路和治理排水沟为重点的综合整治活动,做到了暗沟排水,管理畅通,污水不乱排,对该街道辖区内主要道路进行了硬化。辖区内4座旱厕得到改造,使辖区内环境卫生有了明显改善。

拆违治乱,成效明显。该街道执法队共对幸福社区拆除违章建筑40余栋简易房,达到了打击控制违章建筑的目的。

进一步优化了十进社区载体建设,社区服务管理治安防控司法调处更加规范有效。该街道以创建省级文明城为契机,改造社区居住环境,倡导居民文明意识,引导工作人员为群众多办惠民实事,提高群众的满意度。以光兴里社区为试点,设立改进作风建设服务评价器,用服务评价促进工作的改进,只有让群众真切感受到开展教育实践活动能实实在在地解决问题,才能改善干群关系,拉近与群众的距离,赢得群众的信任和支持。在创新活动载体方面,选树身边典型,扎实推进“四德”工程建设。立足该街道实际,推行“四德”工程建设,传播向善力量,通过群众推荐、集体评议,开展了“好媳妇”、“好婆婆”等评选活动,用身边事,身边人来教育人,营造人人争做“四德”模范好氛围。目前,该街道9个社区全部设立了“四德榜”,教育大讲堂开展各类教育讲座30余次,“四德”工程建设常态化,群众生活更美好。



开展党的群众路线教育实践活动



“四德榜”——爱德



“四德榜”——诚德



“四德榜”——孝德



“四德榜”——个人品德优秀典型



街道全景