枣庄日报

ZAOZHUANG DAILY

中共枣庄市委机关报

国内统一刊号：CN37-0038

网址：http://www.632news.com

2014年 5月20日 星期二 B版

农历甲午年四月廿二

省政府参事视察安康花园保障房建设

2014年5月15日，山东省政府参事郭松海等一行11人，来滕调研保障房建设及融资情况。在安康花园二期施工现场，认真听取了有关领导的汇报，对我市保障性安居工程建设取得的成绩给予了充分肯定。

安康花园项目是滕州市保障性住房建设项目，被滕州市政府确定为为民所办“十件实事”之一，也是滕州市加快保障性住房建设，切实解决低收入城市居民家庭住房困难，完善住房保障体系，实现住有所居的一项民生工程。建设中的安康花园二期工程总投资2.5亿元，建筑面积11余万平方米，建设经济适用住房891套、廉租住房100套、公共租赁住房457套。工程竣工后将极大的满足了更多低收入群体的住房要求，让国家惠民政策真正落到千家万户。

该项目所属的滕州市安居工程开发建设中心，始终坚持顺民心、察民情、解民忧、聚民心的基本原则，严把质量关，不断提高服务意识，努力将保障性住房建设这项惠及百姓的实事、好事办成经得起检验的“民心工程”。(张琳梅)

市中供电客服分中心

领导带队巡视最难巡的线路

“我听说35千伏君周线是最难巡的线路，今天我要和大家一起去巡视一下。”5月16日，国网枣庄供电公司市中客户服务分中心中心主任吴敬法和输电运检班员工一起对35千伏君周线进行巡视。

35千伏君周线一共有26基塔，架空线路总长度约6.5公里，线路跨越市中区税郭、孟庄两个乡镇。下午14：30分，他们准时出发，大约二十分钟后，车子在该线路的#1塔附近停了下来。下车后，每人随身携带了一瓶水，深一脚浅一脚地走了几分钟，来到铁塔脚下。

“这基杆塔的塔体及构件很正、混凝土杆没有裂纹、标志牌也很醒目，总体来说不错，但一定注意记录缺陷。”吴敬法一边拿起望远镜查看塔杆上绝缘子、避雷器、导线，一边提醒员工做记录。5月的天气，虽没有烈日当空，但午后的气温也在三十度左右，走在松软的田间，汗水很快冒了出来。大家都十分小心，尽量不损坏即将成熟的小麦。

“现在每个班组的人员都非常紧张，特别是巡线是非常辛苦的工作，所以，巡线时一定要注意安全，要认认真真地寻找缺陷，确保工作效率。”吴敬法边走边和员工交谈。

“可不是嘛，这条线路上有许多山丘、河道，要经常要绕行，有一年刚下完雨，我和老张一起巡线，他一不小心掉到了前面的沟里，浑身都湿透了，幸亏没有造成人身伤害。”输电运检班班长钟麟说道。

“这些线下树木看样子是清理完毕后又新长，得尽快找到这些树木的主人，绝不能让这树木影响到线路的正常运行。”一路上，他们认真记录着发现的隐患……

在赶往#7塔时，他们翻过十几米高的山坡后，一道弯弯的小河沟似乎挡住了去路，这时班长钟麟把大家引向一处窄小的河面，大家跳了过去。塔的附近是安城大学生养殖基地，吴敬法认真地查看了基地周边线路情况，并叮嘱员工相互沟通，随时关注养殖户用电需求，做好服务工作。#20塔，是在一座小山上的山顶上，通往山上的道路除了凌乱分布的大大小小的石块外，还有农民种植的花椒树，一路上布满了荆棘，大家用了近半个小时才到达。随身携带的水也早已喝光，但巡线的道路没有完，他们的脚步就没有停止。

一路上，吴敬法始终走在前面，他们沿着线路的走向穿梭在田野间，记不清翻越过多少个沟沟坎坎。一直到下午18：00左右，最后一基杆塔巡视完毕，他们才踏上返回的路。（娄倩）

国家电网十佳共产党员服务队——枣庄供电公司配电运检室彩虹共产党员服务队常年义务送服务到新城建筑工地，帮助检查临时用电设施，提供专业技术支持，开展安全用电指导。5月16日，服务队员来到凤鸣园项目建设工地，看施工现场，查用电设备，问用电需求，还帮助工地电工解决二次接线难题，受到欢迎。

（鞠同心　孟祥恒　摄）

彩虹之窗

滕州供电客服分中心

加快电网建设 备战迎峰度夏

5月15日，枣庄供电公司滕州客户服务分中心40余名员工奋战在电网建设工地，展放导线，敷设电缆，加快110千伏柴胡店输变电工程建设。

柴胡店镇位于滕州市东南部，近年来，随着新农村建设步伐的加快和新型城镇化建设的加速，该镇工农业生产和农村居民生活用电负荷猛增，特别是迎峰度夏期间用电负荷增幅很大。为满足该镇用电需求，枣庄供电公司组织进行了110千伏柴胡店输变电工程建设。5月中旬，该输变电工程进入线路工程扫尾阶段，施工人员克服作业环境复杂，道路运输不便等多种困难，保质保量赶进度，确保居民夏季高峰用电。（班开超　王葳）

台儿庄供电客服分中心

完善服务机制助力业扩服务提质提速

“感谢你们的支持和帮助，让我这么快就用上了电.....”，5月15日，枣庄大禹水利工程公司项目经理高波握着前来服务回访的国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心业扩班班长吴国敬的手激动地说。去年来，该中心坚持完善业扩服务机制，扎实做好业扩工程跟踪服务，实现了业扩服务提速提质。

国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心积极建立起“需求有差异，服务零距离”的差异化业扩服务机制。针对业扩项目，实行多渠道受理、集中化办理，标准化施工，全过程管控。去年来，该中心主要负责人挂靠帮包，以专业化业扩报装、专业化工程施工等为依托，根据重点项目用电性质，提供有针对性的用电和施工方案，不断优化方案，加快工程施工，确保了全区弘泰福源矿业，区人民医院搬迁等重点项目建设尽快竣工送电。积极建立内外沟通、上下协同的服务机制。积极选派经验丰富的客户经理与项目方沟通，超前开展工程准备工作，有效缩短业扩报装时间。明确各协同部门承担的工作任务，在生产、营销、物资管理等各个环节设立专人，凡涉及到专线的重点项目，客户经理协调内部力量，各部门以客户需求为导向，内转外不转，实现了业扩服务提速提质。探索实践“五心五办”工作机制，通过“对待客户热心引导办、工作时间以外耐心延时办、不便客户爱心预约加班办、特殊客户贴心上门办、重点项目细心全程办”，做到急事急办、特事特办、快结快办、跟踪协办，实现业扩服务“五快”目标，即“受理快、勘查快、施工快、验收快、送电快”，坚持客户回访常态化，业扩时限达标率、客户满意率均达到100%。今年来，该中心新增各类用电户2007户，送电1431户，增容14080.25千伏安。（贾广立）

峄城供电客服分中心

备战迎峰度夏

5月14日，在枣庄市峄城区仙坛街，枣庄供电公司峄城客户服务分中心工作人员加快推进施工改造，消除设备隐患，确保线路安全可靠运行。

在夏季高温用电到来之际，枣庄供电公司峄城客户服务分中心积极部署，提前做好迎峰度夏期间安全可靠供电工作。一是认真做好设备的巡视、检查，针对发现的隐患及时消除。二是结合春检停电计划，同步做好线路、设备的改造。三是加快推进农网“村村强网”工程改造，全面提升供电电质量和电网供电可靠性。（刘西华）

企业动态

滕州市住建局开展《山东省物业管理条例》实施五周年暨物业服务年宣传活动

5月16日，滕州市庆祝《山东省物业管理条例》颁布实施五周年宣传月活动正式启动。本次宣传活动由滕州市住建局组织发起，四个街道办事处和全市40余家物业服务企业参加，约300余人参加了当日的集中宣传活动。

在集中宣传日当天，滕州市住建局大门两侧和龙泉广场以及50余个住宅小区内同时举行“《山东省物业管理条例》实施五周年暨物业服务年”集中宣传活动。在各宣传站点，悬挂宣传横幅，发放物业管理政策宣传页和物业管理征求意见表，设立政策咨询台，现场解答政策法规，播放《山东省物业管理条例》音频资料等。

在宣传月活动期间，滕州市住建局还将组织开展物业管理经理培训、征求意见整改、物业管理经验交流、花园式小区考评等系列活动，进一步营造良好的物业管理宣传氛围。随着物业服务年宣传活动拉开序幕，标志着全市物业服务行业的健康发展迎来了新的契机，必将加快促进全市物业服务行业的跨越式发展。（张峰）

中石油枣庄公司实施库站网格化管理

近期，中国石油山东枣庄销售分公司正式下发并实施库站网格化管理方案，进一步提高机关服务基层的工作效率，促进库站各项工作达标规范。

成立“四级”检查体系。枣庄公司分别成立了网格化管理小组、常务检查小组、专业检查小组、日常检查小组，由公司领导、机关员工分片负责所属基层单位，根据小组管理权限，分别负责基层库站的基础管理、6S管理、民主管理等各项工作。

建立工作联系机制。枣庄公司网格化管理小组由公司领导、机关各部室主任组成，每月全覆盖检查指导基层库站一次，每周电话联系一次；常务检查小组每季度检查一次，汇总检查出现的各类问题，并督导整改。专业检查小组由机关相关岗位人员组成，有重点、有针对性地检查资金管理、油品管理、非油管理等。日常检查小组主要以库站管理人员为主，负责库站的日常检查指导、问题反馈和月度考核。

加强考核激励。枣庄公司成立了考核委员会，按照相关规定专门制定了考核办法，依据基础管理大检查打分细则每月考核通报基层库站管理情况，并进行排名，对前十名的单位给予奖励，对后十名且低于90分的单位负责人、机关网格化管理小组给予处罚，进一步提高全员加强基础管理的积极性。（王磊）

新闻故事▶▶

“三无”员工父母可领“孝心酬”

5月15日，山东省菏泽市单县刘员外庄56岁的赵作亮来到镇上的农商银行支取了200元现金，这200元钱说来新鲜，是他儿子赵华所在的山东丰源集团股份有限公司张集煤矿专门给“三无”员工的老人发的“孝心酬”。“安全就是对父母的孝心。这不，孩子4月份在矿上无‘三违’、无工伤、无事故，被评为‘三无’人员，按照矿上的规定，张集煤矿给俺这当父母的发钱，能不开心么?”回家的路上，赵作亮乐呵呵地跟老乡们说着他心里的美事。

“参加工作2年了，平时工作也比较忙，回老家陪父母的时间也越来越少，一个月回老家一次就算不错了。”张集煤矿掘进工区技术员王涛告诉笔者，自己老家离矿上有200公里，他对矿上的这项政策举双手赞成：“矿上这个政策一出来，几乎所有的员工都很支持，心里也很温暖，毕竟孝心应该是每个人心中最真挚的情感。但是，这笔钱可不是‘随便’拿的，‘前提条件’就是——必须要做到‘三无’，否则根本‘没戏’!”

“矿上从今年3月份开始为‘三无’人员的父母每月发放200元‘孝心酬’，加这个月已经是第二次了，已累计为员工父母支付57000元。”张集煤矿人力资源科副科长于云鹏介绍说，“孝心酬”每月200元，其中张集煤矿出100元，“三无”员工个人出100元。“其实‘三无’员工这100元原本矿上也想一并承担，但考虑到‘孝心酬’主要是想在‘三无’员工群体中营造崇尚安全、孝老爱亲的氛围，增强他们的安全意识和家庭责任感，所以决定让‘三无’人员自出100元，但是矿上年底涨薪时还会再为这些员工增加到工资里。”于云鹏说。

刘海涛去年刚刚来到张集煤矿，在矿机电科任职。他父亲在第一次收到200元“孝心酬”时就专门打来电话说：“一喜，是孩子在矿上听话，安安全全的；二喜，这200元钱里有孩子的一片孝心；三喜，张集煤矿的做法非常人性化，孩子在这样的煤矿上班很有前途，我们也觉得放心。”

张集煤矿党支部书记、矿长王绪成是这种“荣誉式‘孝心酬’”政策的发起者。今年3月初，正是他的提议，张集煤矿召开会议通过了该政策。“煤矿是高危行业，对于家里的老人来说，孩子的健康、平安远远比挣钱要重要的多。没有安全，一切都等于零，只有在实现安全的前提下，给家里的老人送上一份‘孝心酬’，这会让老人们觉得‘福上加福’!”王绪成说，“孝心酬”不仅能替“三无”员工表达“孝心”，更重要的是能向所有的员工父母“报告”他们子女在矿上的个人安全状况，方便“家长”发挥其作用来帮助我们抓好企业的安全生产。

经了解，该项政策实行以后，职工“三违”率下降了70%以上，全矿井顺利实现了安全生产。（通讯员　万通　杨振）

“现在缴电费可方便了，出门遛弯的功夫就把电买了，再不用跑十几里地到供电所排队买电了。”5月14日，家住枣庄市薛城区常庄镇吴庄村的张建华吃完晚饭，来到村东头的“靓丽”经销店，只花了几分钟的时间，电就充好了。

在党的群众路线教育活动中，枣庄供电公司薛城客户服务分中心(运维站)以大力提升供电服务水平，赢得客户满意为目标，着力解决为民服务“最后一公里”问题，为员工办实事、为客户解难题。

做客户最需要的事

——薛城供电客服分中心提升优质服务工作侧记

学得透，认识更到位

为牢固树立为民服务意识，党的群众路线教育实践活动伊始，该中心领导班子坚持带头学、率先学，自觉学，并组织开展形式多样的学习讨论活动，全中心形成了浓厚的学习教育氛围。截至目前，已开展集中学习8次，进行专题交流3次，组织视频讲座1次，员工上交学习心得体会98份，42名党员参加了教育实践活动知识竞赛，组织全体党员干部及窗口服务人员集体观看电影《焦裕禄》和《杨善洲》。

“焦裕禄和杨善洲两位同志感人的事迹深深地触动了我们的心灵，作为窗口服务人员，今后我们将沿着老一辈无产阶级革命家的足迹，从自我做起、从点滴做起，全心全意为人民服好务。”中心营业班班长、公司“十佳青年”获得者张赛在观看完两部电影说。通过学习教育阶段的深入开展，全体党员干部的思想认识更加到位，理想信念更加坚定，服务意识，作风意识和廉洁自律意识进一步提高，为全面提升供电服务水平打下了坚实的思想基础。

贴得近，声音更真实

“咱们常庄供电所是我的联系点，大家在工作和生活上有什么要求尽管说。”4月16日，该中心党总支书记张涛来到常庄供电所和十几名员工坐在一起交流，征求意见和建议。3月中旬，该中心推出“三联三进”(联系班组、联系基层党员、联系一线员工、进企业、进村居、进家庭)工作举措，通过设置征求意见箱、召开座谈会、发放征求意见书、登门拜访等多种形式广泛征求基层员工意见，倾听社会各界心声。

“供电部门的客户经理主动上门走访，很快解决了我们的用电问题，为我们早日投产跑前跑后的，真得很感激他们。”东阳能源有限公司负责人说。目前，该中心共到班组和供电所作业现场18次，召开员工座谈会3次，发放员工征求意见书445份，发放电力客户优质服务征求意见书212份。中心对每一条意见建议都认真对待，对征求到的57条意见建议完成梳理归档，并限期落实。

因为贴得近了，所以听到了基层员工和广大客户更真实的声音，一件件意见建议的落地，让广大员工和用电客户切实感受到群众路线活动和提升供电服务水平取得的新成效。

做得实，群众更满意

“没改线路前，我家离变压器远，电压低，电视机的音量调到20个格，声音还是很小，自从换了变压器，换了大型号的线，音量调到5格，就哇哇的。”说起低电压改造，枣庄市薛城区张范镇华庄村会计任士杰高兴地说。

今年以来，该中心以服务民生为出发点，以群众满意为落脚点，推出为民服务“六件实事”，实现供电质量和服务质量的双升级，使广大群众用电更放心、用电更暖心。“六件实事”包括“低电压”治理、“村村强网”工程、台区达标治理、绝缘化改造、频繁停电治理和服务突出问题整治。随着“六件实事”的不断实施，极大满足了城乡群众快速增长的用电需求，集中解决了一批关系群众用电切身利益的问题，得到当地政府和人民群众的好评。

“今后，我们一定围绕党的群众路线教育实践活动这条主线，坚持‘你用电，我用心’，实实在在为百姓做实事、办好事，让群众满意，让政府放心。”该中心主任、“富民兴鲁”劳动奖章获得者赵恒品说。（宋明刚）

经济纵横

主编：孙华

组版：高辉

电话：3120553

邮箱：zzrbxw@163.com