

区域视点

加强民主监督 深化代理服务

涧头集镇建起农村党风廉政建设服务体系

涧头集镇建起农村党风廉政建设服务体系

村务公开的内容、形式、方法、步骤、群众反馈意见的处理、公开栏的规格标准、记录档案的管理等都作了统一的规定，印制了万余册《服务手册》发放到村民家中。二是确定每月8日为“三务公开”日，镇抽调纪委、经管等部门人员，对公开情况进行检查并拍照存档，对不按时公开、公开内容不细致的，及时提出整改意见；对群众提出的咨询、当场解答。保障村民的知情权、参与权、决策权和监督权，使村干部“零距离”接受村民的质询和评议，增强了村干部接受监督的自觉性，强化了他们依纪履职的意识。

在开展农村基层党风廉政建设示范村创建活动中，该镇坚持以人为本，探索开展了在村级设立服务点，镇里设立为民服务大厅，让群众“只跑一趟路、只进一个门、只找一个人就把事办成”。由原来的“干部动嘴、群众跑腿”变成“群众动嘴、干部跑腿”。在为民服务工作中，一是建立代理网络。全镇各行政村按“八有”（有办公室、代办人员、标识牌、工作制度、明白纸、工作流程图、咨询电话、办事台帐及档案）标准，建立了村级代办点，形成了镇为民服务中心大厅为主体，村级代办点为基础的横到边、纵到底的为民服务网络。村级代办员全部由村干部兼任，无偿为群众服务。二是完善运行机制。把与人民群众生产生活密切相关的行政审批和公共服务项目全部列入代理范围，按照“一室代表、全程代办、内部运作、限时办结”的运作方式，严格“受理、承办、回复”程序，健全了投诉举报、经费保障等制度，形成了比较完善的为民服务全程代理运行机制。三是加强监督约束。把服务代理纳入各级各部门年度绩效考核内容，加强了对村级代理员的考核奖励。开展为民服务全程代理，在强化农村党员干部公正廉洁意识的基础上，大力倡树服务理念，增强服务意识，进一步密切了党群干群关系，深化“一室代表、全程代办、内部运



↑日前，山亭区人大常委会副主任刘友林带领调研组对全区农业经营体系建设情况进行调研。调研组先后深入土地合作社、家庭农场和农业龙头企业等现场，了解农业经营体系建设情况，针对存在的问题，建议政府要在提档升级、加强项目资金管理、健全社会化服务体系、加大政策扶持力度等方面下功夫。（尹建林 陈永 摄）

珠江社区：“阳光”普照让群众心明眼亮

薛城讯 常庄镇珠江社区重新规划设置了“三务”公开栏，规范了公开内容，将计划生育、土地征用、集体账目、“四议两公开”事项、新农合、新农保、环卫一体化、重点项目招投标等纳入公开范畴，使社区工作完全在阳光下运行，有效化解了党群、干群矛盾，有力促进了农村经济发展和社会稳定。

为了便于群众的监督，将社区干部情况在公开栏和服务大厅予以公开，即：姓名公开、照片公开、职务公开、职责公开、联系方式公开。同时，公开了社区廉政承诺规程和廉政服务承诺书，工作透明化使社区党员干部时刻接受群众监督。社区聘请3名离退休党员干部、人大代表、政协委员担任党风廉政监督员，为社区廉政建设建言献策，加强民主监督。畅通信息渠道，为了接受群众对社区工作的意见、建议、检举违法违纪行为，社区设立了监督意见箱，信箱由支部纪检委员专职管理，定期开箱查看，如有举报材料，及时上报镇纪委。该社区还通过“三会三公开一监督”工作法对社区事务进行民主决策。“三会”即：民情民意分析会、工作评议会、网格协调会；“三公开”即：相关政策公开、决议内容公开、实施结果公开；“一监督”即：实行居民监督委员会监督。规范社区民主管理、民主决策、民主监督的程序，完善政务公开和居务公开，规范公开的内容和程序。通过坚持工作透明化、监督员监督、设立监督意见箱、三会三公开一监督四项措施，拓宽群众监督渠道，保证了涉及群众切身利益的热点问题，能够及时、全面、公正地解决。（李自发 吕兵）

阴平镇为农民送培训套餐

峰城讯 今年以来，阴平镇不断创新新型农民培训方式，采取四种方式加大新型农民培训力度，极大提高了广大农民群众的综合素质和实用技术。

面对面培训。镇劳保所联合镇农技、畜牧等部门组织开展劳动就业、科技赶大集、农技下乡活动，向群众发放就业宣传用工信息、科技宣传小册子，面对面解答群众在工作、生产中遇到难题。截至目前，共赶科技大集、科技下乡活动13次，发放就业、科技宣传册20000多份。现场解答群众提问100多个。达成意向意向184个。

网络培训。镇依托现在远程教育网络，结合生产实际，有针对性地对群众进行传统种植、林业生产、畜牧养殖等方面结合现在生产科技对农民进行培训，近两个月在全镇58个行政村累计播放涉农科教片280次，收看群众达上万人次。较好提高农民科技水平和创收。

一对一培训。由各村“新型农民辅导员”结合自身技术“一对一”手把手的教给养殖户生猪肉鸡等疫苗注射、种植户大枣周期管理、小麦春季病虫害防治等科学种养技术，做到理论与实践相结合，提高了群众的实用技术水平，增强农民科技技能。

课堂培训。根据群众个人愿望和建议，将群众关注难题集中收集，专门邀请专业人才进行课堂式技术培训，有针对性解决群众在科学种养过程中遇到难题，通过培训，目前全镇80%以上农民掌握1至2门实用技术，涌现了3000多技术型农民人才。（蒋奉河）

南沙河镇“百件实事”惠民生

滕州讯 狠抓百件实事，个个落地有声，增进百姓福祉，人人和谐幸福。百件惠民实事增进民生福祉，成为南沙河镇群众满意度不断提升的一大亮点。

近年来，南沙河镇在倾注精力和财力实施“十项民生工程”的同时，为解决更多群众关心的热点难点问题，大力推进村级“百件惠民实事”工程，不仅提高了村级班子干事创业能力，而且为群众办了一大批好事，推动了社会进步。从2011年至2013年，全镇38个村共办惠民实事373件，总投资超过2000万元，其中硬化农村道路76条52.6公里、新建改建村级活动场所27个、新建文明幸福村20个、新打机井32眼、新建文化广场14个、土地流转1.32万亩、38个村环卫一体化全覆盖等。

为确保各项民生工程办到群众心坎上，南沙河镇每年年初组织机关干部和村干部入户征求群众意见，确定年内为民要办的惠民实事，每村年内至少办理三件。镇党委、政府将各村惠民实事纳入村级任期目标考核，与各村签订责任书，并将各村确定实施的民生工程在镇、村公开栏进行公示，接受全镇干部和广大群众监督，实行月督查、季通报、半年“回头看”、全年总考核，确保取信于民。同时，镇党委、政府设立“百件惠民实事”专项奖，采取以奖代补的形式隆重表彰奖励，激发了全镇各村村干部干事创业激情。今年第一季度，南沙河镇群众满意度跃居全市第一。（王立峰 宋芳）

山城街道外出学习“四德”工程建设先进经验

山亭讯 为继续发扬道德建设的引领作用，推进“四德”工程建设再上新台阶，5月10日，山城街道组织部分村居支部书记、主任、文书和街道宣传系统干部组成考察学习团，赴曲阜、滕州两地学习“四德”工程建设经验。学习团一行先后来到曲阜市小雪街道武家村、陵城镇星家村和滕州市委屯镇洪西村、正德康城有限公司等“四德”工程建设现场，详细听取了相关负责同志的工作情况介绍，仔细观看了善行义举四德榜、“四德”工程建设宣传图版、道德文化广场及相关档案资料。大家边看、边学、边思考，切实感受了曲阜市和滕州市近年来在“四德”工程建设方面取得的成就。曲阜市和滕州市两地的“四德”工程建设，给学习团成员留下了深刻印象，大家深受启迪，纷纷表示将以这次参观学习为契机，紧贴工作实际，解放思想，理清思路，大胆实践和创新，加速推进“四德”工程建设，将这项工作变为倡树社会文明新风，促进新农村健康和谐稳定发展的重要抓手。（宋伟）

滨湖镇人大“问诊”乡村旅游

滕州讯 5月11日(周日)，滕州市滨湖镇人大放弃休息时间，组织驻滨两级市及部分镇级人大代表召开“建美丽乡村助推乡村旅游”工作座谈会，专题“问诊”地方乡村旅游，为建设魅力、生态、养生、文化新滨湖建言献策。“万亩速生林是我镇不可或缺的绿色银行，被游客誉为天然氧吧。被评为全国环境优美镇、建设镇政府与国家4A湿地景区实施有好评，切实把季节性避暑休闲游，搞好爱绿、护绿、植绿工作的宣传，在景区内多设一些温馨提示，让速生林保持良好的生态环境。”滕州市人大代表李书成首先发言，切中要害。“凤凰山是古村遗址保存较为完好的山寨，也是滨湖镇打造一山一水一古城的最好的旅游资源，建议镇政府及相关部门加大保护与开发力度，切实打造滨湖镇地域内的青山绿水。”枣庄市人大代表李霞接着说。整个会议代表们你一言我一语，发言热烈，富有正义，集思广益，共收集建议6条，为滨湖镇更好地挖掘地方文化旅游注入了新动力。（刘永久 张大军 朱跃）

马兰屯政协建言关爱农村计生家庭空巢老人生活

台儿庄讯 近日，马兰屯镇政协工作室组织全体11名政协委员，分头深入到全镇39个村居对农村计生家庭空巢老人生活情况进行调研，并建议政府广泛开展多种形式的关爱农村计生家庭空巢老人活动。针对农村计生家庭空巢老人的生活现状，政协委员们建议，要广泛开展宣传教育，大力弘扬尊老敬老的传统美德，在全社会倡导形成关爱计生家庭空巢老人的良好氛围；号召镇村干部、企业、热心居民与计生家庭空巢老人结对子，主动关心空巢老人的日常生活起居，帮助他们解决生活中的实际困难；定期组织志愿者开展包括生活照料、健康保健、心理

南沙河派出所返还被盗电动车受赞誉

电动车编码输入查询比对，确定失主系东沙河镇小官村村民李加后，民警及时联系失主将电动车返还，为群众挽回了损失，受到失主及辖区群众的好评。（马瑞伶）

周营计生办为机关干部“充电”

薛城讯 周营计生办为机关干部“充电”一是利用镇机关工作人员每周五下午例会学习的时间，拿出充裕的时间，由镇计生办工作人员对全体机关干部进行计生知识培训学习。二是充分利用镇人口学校宣传舆论阵地，对基层干部进行计生知识轮训。在培训教育中，注重从实际出发，提高镇村干部的计生意识和业务素质。（单德密 李峰）

光明社区积极开展“四德”工程促进社区和谐发展

良好的道德模范形象。通过责任状的签订，广大教师提高了对“四德工程”的思想认识，力争新学期争做师德模范、工作标兵，为营造守规则、知礼仪、讲诚信、重责任的良好道德风尚尽一份力。（刘培）

周营镇各校签订“四德”责任状

薛城讯 为深入推进“四德”工程建设，进一步规范教师的个人行为，提升教师的综合素质，近日，周营镇9所小学教职工层层签订了“四德”责任状。号召广大教职工努力在自己的本职工作中贯彻落实四德精神，要在社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德方面率先垂范，真正起到模范带头作用，树立良好的道德模范形象。通过责任状的签订，广大教师提高了对“四德工程”的思想认识，力争新学期争做师德模范、工作标兵，为营造守规则、知礼仪、讲诚信、重责任的良好道德风尚尽一份力。（刘培）

张汪镇：“四德榜”汇聚义举正能量

滕州讯 今年以来，龙泉街道以“为民、务实、清廉”为主要内容，以群众需求为出发点，以群众满意为落脚点，真正切实解决人民群众反映强烈的突出问题，用行动促整改，用真心暖人心，切实解决联系服务群众“最后一公里”问题。

提升工作能力，改进工作作风。开展“5:30课堂”集中学习、“每周一课”、“党员活动日”、“社区课堂”等各类学习活动，不断强化党员干部理论学习深度，切实提高党员干部与群众交流的语言能力和为群众服务的实干能力。建立完善切实可行

张汪镇：“四德榜”汇聚义举正能量

滕州讯 日前，在反复调研、极荐举、层层酝酿等工作的基础上，张汪镇“寻找最美张汪人”活动正在如火如荼地进行中，这是该镇深入开展“四德工程”建设的又一重大举措。

去年以来，张汪镇把“善行义举四德榜”建设作为推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设的有力抓手，唱响善行好声音，汇聚义举正能量，使党员干部群众道德素质和文明程度得到了全面提升。

这个镇在“四德”工程建设中，高度重视，措施得力，工作到位，狠抓落实，并多次召开专题会议进行研究。他们在全镇83个行政村推行“善行义举四德榜”过程中，深入群众搞好调研，与群众面对面交流沟通、发放调查问卷等方式，对建设“四德榜”事宜，尤其是张榜内容，广泛征求意见，集思广益，让“四德榜”有扎实的群众基础。该镇依托村民代表大会，通过集体评议表决，用事实说话，听大家的意见，评出“好媳妇”、“好婆婆”、“文明家庭”、“诚信经营户”等典型，对涌现出的典型人物、好人好事在文体广场、文化活动中心等显著位置进行张榜公示，用身边的人和事教育感召身边的人。

截至目前，村村设立了“善行义举四德榜”，张榜率达到100%。村级共举办四德评议会100余场，评出“十星级文明户”1000余户，“四德之星”200人、“好儿媳”、“好婆婆”500人，涌现出许多孝老爱亲、邻里和睦、扶老助残等方面的典型。（闵祥炯）

南沙河镇人大政协开展“三问于民”见实效

滕州讯 南沙河镇人大政协牢固树立群众意识和以“民”为本的思想，让代表委员通过各种形式和渠道广泛了解社情民意，倾听群众呼声，摸清群众的所思所盼，做到问难于民、问意于民、问计于民。该镇人大政协把“问难于民、问意于民、问计于民”作为联系群众的主要内容，通过召开座谈会，广泛征集群众对人大代表工作作风、服务群众、履行职责等方面的意见和建议。同时，本着“进百家门、听百家言、理百家事、解百家难”的理念，着力建立人大代表和政协委员与困难群众的定期联系探访制度，帮助群众解决生产生活中的实际困难。在此基础上，针对工作中存在的问题，充分听取群众意见，及时化解群众中的矛盾纠纷，进一步提高履职能力。（王庆祥）

西岗镇人大“体验式”调研促发展

滕州讯 西岗镇人大结合“为民、务实、清廉”主题教育实践活动，创新代表小组活动方式，提升代表活动效果，实施“体验式”岗位调研，成效明显。该镇人大制定了关于“体验式”调研活动的实施方案。全镇共分九个代表小组，各小组围绕本区域内群众关心的热点难点问题确定调研内容，调研方式为代表小组组长以一名普通代表的身份参加基层工作，在工作中全面了解各项民生政策落实情况，收集群众的建议和意见。镇人大建立岗位台帐，确保了人大代表小组活动的经常化和规范化。目前，该镇人大组织代表小组调研累计12次，形成调研报告6篇，收集意见建议30余条，化解各类难题10余件，促进了全镇各项事业的健康发展。（段卫敏）

洪绪镇多措并举维护信访稳定

滕州讯 近年来，洪绪镇始终把信访维稳工作摆在重要位置，着力化解不稳定因素，有力地维护了全镇的和谐稳定。该镇成立信访维稳工作组，实行定人员、定任务、定时间、定质量的“四定”方案，做到热情接待、慎重复查、及时回复、公正处理。对于群众反映合理的问题，一次性给予答复办结；对于一般性矛盾纠纷，在第一时间及时化解；对于暂时不能解决或不合理的要求，做好当事人教育疏导和稳控工作，避免越级访发生；对于涉法案件，积极予以协调，引导当事人在法律框架内解决问题。目前，共受理群众来信、来访13件，初信、初访办结率达到100%。（彭玲）

荆河街道政协委员深入基层听民意

滕州讯 为强化政协委员的责任意识，切实为基层群众办实事、解难题，荆河街道政协委员深入基层群众中，了解居民需求，与群众进行面对面交流，认真听取他们对基层工作的看法，真正把各个层面的意见都征求上来，在深入调研的基础上，认真梳理基层群众特别是广大群众的意见、建议。同时，围绕身心健康、就业培训、社会融入等方面的需求，倾听群众声音、了解群众所需，真正做到懂群众、懂基层、懂社会，不断提高为民服务的能力。（姚俊）

北辛街道严格独生子女中考资格审核工作

滕州讯 北辛街道在2014年度普通高中招生独生子女和农村两女考生资格审核过程中，严格按照枣庄市文件的要求和部署，严格把关，规范运作，全力做好中考加分初审工作。该街道明确专人负责，严格审查独生子女和农村两女考生本人或其监护人提供的各种证件及相关资料。按照“谁审查、谁负责、谁签字、谁负责”的原则，落实责任，防止弄虚作假。在审核过程中，实行公开政策依据、资格条件、办理程序和审核结果的“四公开”制度，对经群众举报查实后不符合加分条件的，一律取消加分资格，保证初审工作公开、公平、公正。（于芳敏）