

# 枣庄供电公司滕州客服中心开展“山区行”活动

日前,枣庄供电公司滕州客户服务分中心组织部分党员、入党积极分子、青年团员等走进滕州市羊庄镇上曹王村和山亭区山城街道桃山村,开展山区行活动。活动中,他们深入农家,访民情、问用电,通过实地走访,了解百姓疾苦,教育广大党员、入党积极分子、青年团员爱岗敬业、奉献企业。

滕州市羊庄镇上曹王村全村约450人,人均耕地约为一亩半。上曹王村地处偏远山区,村里只有一台100kVA的变压器。据介绍,这台变压器运行多年且线径细,配电室位于村中央,最大供电半径超

过了350米的要求。该中心员工随机走访了村东头一个家庭式铝合金门窗加工作坊。据了解,张先生是上曹王村为数不多的没有外出打工的青年,靠着一门手工艺养家糊口。平日用电量少的时候他才能制作门窗,用电高峰期电压还是有些偏低的。当时十点左右,该中心员工李全建测量了一下电压,正好220V。

此外,他们还详细询问了其他一些村民,了解到村里用电基本情况,一般老年人一月10至20元电费,中年人50至100元电费,年轻人则在100元以上。村民们对供用电情

况总体是满意的。“农网改造,任重道远。建设新农村电力应先行。在这里,看到了真实的农村用电情况,作为供电人应该把农民的事放在心上。”青年员工李全建在笔记本上写上这些话。

随后,他们来到桃山村。桃山村位于山亭区山城街道西北三公里处,面积13.2平方公里,由三个自然村(洪山村、桃山村、北郭庄)形成一个行政村,村民495户,总人口约2400人。据村委负责人介绍,桃山村地少荒山多,可用耕地仅有800余亩,荒山8000多亩。该村集体收入较

少,村民主要以外出打工为主。“多亏了这两年进行的‘村村强网’工程啊!俺们这儿的供电状况比以前强多了。”桃山村村支书说,农户用上了集抄表,电工按发票收钱,交费也很便利,抢修很及时。现在村子里有了小厂子,村前打算建工业园区,那时候俺们这里用电就更多了,还得靠供电企业多支持。

跟随村支书,该中心党员、入党积极分子、青年团员来到老党员邵兴运家。这位老人今年86岁,是建国以前的老党员。“我是1947年参军,先后参加了莱芜战役、淮海战役,并在固镇的一次战斗中负伤……”老党员邵兴运讲起了他当兵打仗的事。

邵兴运老人虽然身体落下残疾,但意志坚强,从没闲下来过。这些年,村里打井、修路、生态建设、线路整改等样样跑在前面。前两年村里进行线路整改,跑前跑后,一忙就是两个多月,连累带急,大病一场,出院后还是那样地拼。邵兴运的事迹感动在场每一个人,他们纷纷表示,要学习邵兴运老人的吃苦耐劳精神,立足岗位,干一行、爱一行、精一行、专一行,为企业发展贡献自己的力量。

(徐同超)

## 彩虹之窗

薛城客服中心:

### 服务学校用电

“你们放弃节日休息时间,帮助我们消除了变压器渗油问题,不仅没影响学生学习,还为高考安全用电提前做好了准备,我代表全体师生感谢你们!”5月3日,枣庄市第八中学张主任握着枣庄供电公司薛城客户服务分中心检修人员的手感激地说。

近期,为保障全区工农业发展安全可靠供电,枣庄供电公司薛城客户服务分中心结合全区电力客户用电实际,组织工作人员开展上门服务。携带服务记录簿,现场核实客户联系方式,了解客户用电需求,建立客户用电设施检查维护,消除用电隐患,对达到试验周期的设备开展预防性试验;并向客户发放安全用电宣传资料,讲解安全用电常识,指导客户科学、安全用电。

4月下旬,在对枣庄市第八中学北校进行上门服务时,工作人员发现为学校供电的变压器存在渗油现象,及时告知学校,需停电进行处理。当得知学生正在备战高考,停电会影响学生学习后,与学校进行商讨,决定利用“五一”节放假的时间进行维修。

5月3日,该中心组织7名检修人员对八中北校的变压器进行了渗油处理,对配电设备进行了检查维修;当天,还对八中南校的配电设施进行了检查和预防性试验,消除了学校用电隐患,为今年高考安全供电奠定了基础。

(吴超 王闯)

峄城客服中心

### 保障景区用电

“韩大哥,节日期间景区的游客非常多,安全用电问题更要注意!”5月1日,在峄城区冠世榴园风景区,枣庄供电公司峄城客户服务分中心工作人员走进景区开展安全用电检查和宣传,确保小长假景区用电安全。

“五一”放假三天,冠世榴园风景区内游客络绎不绝,人数激增。为切实做好优质服务工作,保障景区用电安全,枣庄供电公司峄城客户服务分中心专门组织

台儿庄客服中心

### “母亲节”的约定

5月9日,国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心的党员服务队队员和丁庄小学留守儿童一起开展了“感恩母亲、感恩社会”特别活动,大家度过了一个难忘的“母亲节”。

为了迎接“母亲节”的到来,国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心的党员服务队组织队员在台儿庄张山子镇丁庄小学为留守儿童讲述母亲节的故事,他们还和留守儿童一起编发爱心短信发送给妈妈的视频,发送给留守儿童的父母。在互动交流中,服务队给孩子们讲古代名人孝敬父母的小故事,引导他们理解父母的艰辛,传承孝敬父母的美德,和孩子们一起背唐诗,猜谜语,玩成语接龙游戏,活动现场欢声笑语此起彼伏,温馨祥和气氛浓郁。多年来,国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心的党员服务队积极牵手关爱留守儿童,为留守儿童营造充满亲情、充满关爱、充满温暖的环境,帮助留守儿童健康快乐成长,让留守儿童真实感受社会和家庭的温暖,切实感谢父母,感恩社会。

(贾广立)



5月11日是母亲节,国网枣庄供电公司山亭客户服务中心“代理妈妈”们主动放弃休息时间,到山亭区新纪元学校与留守儿童一起参加母亲节主题活动,与孩子们唱颂母歌曲、诵读颂母古诗,并主动为留守孩子提供手机,帮助他们给自己的妈妈发送祝福短信和节日问候,以表达对母亲的热爱和感恩。

(于绍迎 摄)

## 企业动态

滕州市物业办

### 召开开门纳谏座谈会

5月9日上午,滕州市物业办组织召开开门纳谏座谈会,邀请了北辛、荆河、龙泉、善南街道办事处物业办主任,部分物业服务企业主要负责人和业主代表参加,领导班子和中层以上干部参加了会议。

座谈会围绕物业管理工作中存在的问题展开讨论,与会的街道物业办主任、物业服务企业负责人、业主代表一一做了发言,切实从工作实际出发,从不同角度,谈了对物业办和物业管理工作的看法,提出了40余条宝贵意见和建议,整个座谈会气氛热烈融洽,体现了大家对提升物业管理服务水平的殷切期许。

滕州市物业办对座谈会中代表们提出的宝贵意见和建议,认真地进行了总结梳理,对提出的需要整改落实的问题一一作了答复。下一步,滕州市将本着以“从谏如流、闻过则喜”的态度,围绕老旧小区综合整治工程、物业管理行业规范化建设、物业信访处理等重点工作,认真吸纳代表们的意见建议,完善相关制度,转变工作理念,不断提升物业管理服务水平。

(王光现)

中石油枣庄公司

### 被评为“守合同重信用企业”

近日,从市工商行政管理局、市企业信用与社会责任协会获悉,中国石油山东枣庄销售分公司被评为市守合同重信用企业,这是该分公司第六年获此殊荣。

近年来,该公司始终坚持“诚信、创新、业绩、和谐、安全”的核心经营理念,以诚信为本,把诚信经营贯穿到公司行为和发展之中,着力培育合同管理和诚信服务文化,有效促进了企业的健康发展。

该公司拥有专业的合同管理组织,设立了由经理任组长的合同领导小组,决策企业在合同管理工作中的问题;企管部门为合同综合管理部门,设专职管理员主管合同;每个部室设置一名兼职合同管理员,负责合同日常履行跟踪;形成了决策、综合、专业三级管理机制,为合同管理工作提供了有效的组织保证。

他们建立了健全完善的配套制度,先后出台了《合同管理办法》、《合同专用印章管理办法》等管理制度,要求合同签订至少要经过技术、经济、法律三项审查,并对合同的审查、审批、签订、盖章等内容作出具体规定,明确了岗位职责、工作程序,使管理人员有章可循、有法可依。

该公司具有较强的诚信意识,公司领导带头并组织相关人员学习和掌握相关法律法规知识,确保公司订立的合同符合国家法律、法规、规章的规定。严格按照诚信原则履行合同,合同签订率和履约率均达到100%。

(通讯员 宫庆贺)

泉兴集团大兴矿业公司

### 苦练“内功”挖掘增值潜力

针对目前严峻的煤炭市场形势,泉兴集团大兴矿业公司苦练“内功”,最大限度地提质增效。

该公司借助开展党的群众路线教育实践活动有利时机,不断加大形势任务教育力度,充分利用班前班后会、员工学习日、周四干部例会召开讨论,把干部员工思想统一到公司要求上来。

与此同时,他们牢固树立“质量就是效益,抓好质量就是提高收入”的理念,根据煤层变化情况,及时更

中科生态公司

### 进入全市重点税源50强

近期,枣庄市国税局和地税局联合发布了2014年1—3月份全市重点税源纳税1429万元列排行榜第34位。

今年以来,中科生态面对严峻的市场形势,深入开展“节能降耗、降本增效”活动,紧紧抓住成本管控和安全生产两个主题,千方百计调整经营策略,确保了市场持续下行下的生产经营稳定,自4月份开始,扭转前期不利局面,实现连续两个月的盈利,生产经营总体形势趋于向好。同时,该公司积极配合国、地税务部门,坚持诚信为本、依法纳税,为税收工作做出了贡献。

(侯鹏 孙宾)



连日来,枣庄地区遭遇大风,针对春夏之交蔬菜大棚种植户陆续揭棚,塑料布容易被风刮到电力线路上引发电网事故的情况,枣庄供电公司专门安排基层供电所员工进菜田、进大棚,告诉菜农注意保护电力设施,让他们细心收拾好大棚塑料布,确保电网安全稳定运行。

(班开超 王葳 摄)

## “我选择扶!”

梁燕妮

“这件事还有什么可犹豫的吗?老人摔倒了,当然得扶。”日前,笔者找到山东丰源集团股份有限公司张集煤矿综合管理科的职工杨振,刚问一句,杨振就耳红脖子粗地反问起来。

前几天,杨振亲历了真实的“扶不扶”。他说:“那天我到城里去办事,途中发现一位老大爷连人带电动车翻倒在路旁的护栏边,老人躺在水泥地上,挣扎着想起来,却被电动车压住,无法动弹,身边不时有汽车经过,随时都有发生二次事故的可能,但没有人肯上去扶一把。”见此情景,杨振立即一路小跑到大爷身边,移开电动车将大爷扶起。老人头部伤情严重,杨振为老人进行了简单的止血处理,拨打120将老人送上救护车后,又联系了大爷的亲属。这时有人在旁边出主意:“你应该拍几张照片当证据,免得日后被讹。”杨振听后则说人心自在公道。

时常看到“老人摔倒没人扶”的新闻,杨振对笔者说:“有时真想不通,为什么会衍变成这种情况。我是一名受党教育多年的党员,在‘扶不扶’天秤上,我肯定是选择扶。如果我被冤枉,我相信邪不压正。”

“也许是媒体报道了扶之后的恶果,大家对社会、对身边的人和事都有了警觉,在良心谴责和怕惹麻烦之间选择了后者,但我想,扶了之后遭反告的毕竟是极个别现象吧!春晚小品中有句话说的好:人心倒了可就扶不起来了。我觉得,不要将‘扶不扶’这个简单问题搞得大复杂、太功利,也许大家的举手之劳就能挽救一条生命。以后遇到这样的情况,我还会选择扶。”最后,杨振斩钉截铁地对笔者说。

## 爱心捐助患病职工

“感恩的心,感谢有你,花开花落,……”5月9日,在山东丰源远航煤业有限公司北徐楼煤矿运搬工区,在《感恩的心》的音乐下,一场自发的捐款活动正在进行。

该矿运搬职工赵云刚之妻蔡德华今年年初被确诊为子宫癌、直肠癌,病情严重,目前正在济南住院接受化疗,治病已花费治疗费20多万元,现每月花费30000多元。高昂的医疗费,像山一样压着这个家庭。

一方有难,八方支援,病魔无情,人间有爱!不幸的消息传到北徐楼煤矿后,各位职工纷纷伸出援助之手。该矿矿长徐现成带头捐款1000元,其他矿领导也纷纷捐款。在领导的带动作用下,得到了很多职工的积极响应。捐助100元的运搬工区考勤员孙守伟说,“钱多钱少,都是一份爱心;我衷心祝愿赵大哥的妻子早日战胜病魔,走出困境。”据了解,短短两三天,已累计捐助三万多元,持续的捐款还在进行中。

(靳晓峰 苏静)

## 北徐楼煤矿职工获市“五一劳动奖章”

日前,从枣庄市总工会庆“五一”表彰大会上获悉,山东丰源远航煤业有限公司北徐楼煤矿职工靳晓峰荣获“枣庄市五一劳动奖章”。

靳晓峰现任北徐楼煤矿矿总支委员、工会副主席、党群办公室主任。他多年来立足煤矿,从基层一线工人做起,逐步成长为煤矿企业一名优秀管理者。十多年来,在他的具体负责下,北徐楼煤矿的党群工作及企业文化建设取得了显著成绩,呈现出百花齐放、亮点频现的态势。他组织成立了丰源集团第一个创新工作室,创新提出了“安全宣传教育十六法”,总结提炼了以“六个四”为核心和“九个实际用法”为精髓的“掘一区队管理法”,推动了矿井安全生产和企业文化的持续健康发展。

(黄永峰)

## 矿灯“保姆”刘萍

晚上8点29分,山东丰源集团北徐楼煤矿的矿灯超市里,17号充电架还空着3盏矿灯,“今天迎头肯定又遇到困难了!”刘萍自语。她舒了一口气,拿起桌上的一块抹布开始擦拭那3个充电空位。这已经是她连续第3个晚上在这个灯架前守候了。这几天来,井下的掘进巷道遇到巨大的压岩,几个技术人员从早上8点开始现场跟班施工,每天都在井下呆十个小时以上。刘萍不晓得井下发生了什么,可直觉告诉她,一定是遇到了大困难。本来5点钟就下班了,可她没急着回家,她说要亲自看到这三盏灯上井,把它们安安稳稳的放到灯架上才行,不能耽误他们几个明天用。

“叮铃铃”屋里的值班电话响了,“喂,是我,嗯,还有三个灯没上来。嗯,还是他们三个,你先吃吧,我再等等,嗯,就这样吧!”刘萍再等了一会儿,转身来到门口,在井口的走廊边静静的等待。

“今天可算是弄完了,哎,累死了!”声音从走廊的另一端传来,“来了”刘萍惊喜的自语。几盏晃动的灯光从走廊那段慢慢靠近。

“刘姐,怎么还没走呢?”一个人开腔说话。

“你们上来了,我就能走了。”刘萍接过他们的矿灯,抖了抖上面的煤尘,用抹布仔细清理了电池、灯线和灯头,然后将灯头按编号顺序挂到充电卡上,这才安心的回家。

矿灯被称为煤矿工人在井下的“眼睛”,刘萍则是精心呵护他们“眼睛”的保姆。算起来,刘萍在矿灯房已经工作17年了。从原来笨重的加酸化学电池到现在只有巴掌大小的轻便锂电池,刘萍见证了矿井发展的每一个足迹。

多年和矿灯打交道,让她对矿灯有着某种特殊的感情。“明天又将有一批旧矿灯被处理掉了,还真有点舍不得!”每当灯房里要更新换代一批新灯的时候,她总是发出上述感慨。每天用手抚摸着这些矿灯,哪个灯头容易出现松动、哪个灯线换过几次、哪个电池不够耐用,甚至哪个灯的编号是谁用的她都如同自己的孩子一样了如指掌。每次要换矿灯,她总感觉有些莫名的伤感。可总念一想,新的灯更加安全可靠,使用寿命更长,能为矿工提供更加明亮的“眼睛”,她心里也就释然了。即便这样,一次换灯的时候,她坚持要自己装车,300盏灯装完之后,她的两个手掌磨出了水泡,可她说这不疼,还说这样她心里会好受些。

(周虎子)

