

走村入户在一线 一言一行显真情

——西岗镇开展“户户到”大走访活动见闻

孟凡坤 赵军

话语里,你能品读他们热情:“在您日常生活和环境方面,遇到哪些问题,我们将尽力帮您解决”;

行动上,你能觉察他们的细致:“这是西岗镇《为民服务在行动》宣传手册,希望您抽时间看一看”;

表情中,你能感受他们的恳切:“我们一定还有您不满意的地方,请将意见建议告诉我们,或者打群众专线2111115,我们全面改进”……

那一幕幕场景,是西岗镇千名干部进万家的“户户到大走访”活动瞬间。

时间定格在4月21日,西岗镇召开“户户到”大走访总动员:分为八个工作组,集中20天时间,组织一千多名镇村干部,深入到全镇2.5万户群众家中,开展“户户到”大走访活动。让我们随着入户小组的足迹留下一串串鲜活的印记,去查看那一张张走访图片。

图片一:“民情登记卡”问

民情。在香舍里社区前寨居,工作人员杨茜和群众亲切的交谈:“家里几口人?对教育、环境卫生是否满意……你还有什么好的建议……”随着和群众交流,同时在民情登记卡上认真记录着群众的回答。

带着问题去走访,才会有新改变。在“民情登记卡”中,详细设立了走访群众时需要填写的内容:“农户家庭基本情况、家庭电话、对镇教育、环境等评价测评以及群众的意见和建议”。

通过登记民情登记卡,让镇村干部进一步增加和群众的互动,详细了解每个家庭的基本情况和工作就业情况;登记了各户联系方式,为下步电话回访做下铺垫;通过群众对镇里环保、卫生等9项和民生密切相关的工作的满意度调查,详细的了解工作中存在的差距和努力方向;对群众的当前迫切要求进行梳理汇总,及时跟踪对焦服务,为全镇发展经济维护社会稳定提供了

可靠的第一手资料。图片二:“民情联系卡”解民忧。在孙寨村,张庄党总支书记蒋继强在入户的彭寿山家向群众细心解释:“这是民情联系卡,上面登记了我的电话和办事处主任、包村干部、村居干部的电话号码,您有什么困难需要帮助,您有哪些社情民意需要反映,请与我们联系”。

带着诚意去走访,才会有新发现。在不大的民情联系卡上,详细记载了该村居党总支书记、主任、包村干部、村居干部的电话。后面“为民务实清廉”等简短的几个字道出了这次走访目的和意义。这张联系卡,这张小小的民情联系卡架起了干部与群众沟通的桥梁,也使民情联系制度有了根基。通过她,和群众的感情加深了,心和心贴得更近了。

图片三:“宣传手册”显真情。在西张庄,几位老人围在一起,认真听着一位老人念一本小册子,在听读之间,还不

时的进行议论。“这本小册子写的都是大实话啊,这几年西岗确实做了好多实事”,“看,上面还留了许多电话号码呢,有派出所所长的,还有医院院长的,呵呵,不错”。“后面那张编的是孝敬咱们老人的内容,想的真周全”,随着老人议论的声音望去,那一本小册子到大走访入户干部发给他们的“为民服务在行动宣传册”。

带着感情去走访,才会有新体验。这次入户到大走访,西岗镇专门印制了“为民服务在行动宣传册”。以图文并茂的形式把和群众联系密切的九大项民生工作编印成册,简要记录了近年来西岗镇为民服务的工作情况和下步工作计划,让群众轻松的就能了解西岗已经做了什么工作,下部还要做哪些事情;在9项民生工作中,为方便群众联系,把相关单位的主要负责人的电话也一并印到手册上,得到更多群众的理解和支持。

图片四:“2111115群众

专线”连民心。“叮铃铃”,在镇二楼民生专线电话办公室,民生热线电话响起,群众专线接听员屈庆来迅速拿起电话接听。他一边仔细回答热线电话的群众的询问,一边在“西岗镇群众专线电话详细登记簿”记着群众的基本情况和咨询反映的问题。

带着责任去走访,才会有新回应。民有所呼,我有所应,让群众有说话畅通的渠道,镇专门设立了24小时服务的2111115群众专线,接受群众的信息咨询,帮助群众解决问题。让群众方便记忆和使用,该镇把群众专线电话号码印在了发给每户的围裙上和为民服务在行动宣传册上,规范了接听热线电话文明用语、限时办结制和回访制度,有效的提高了群众的满意度。

“道虽迩,不行不至;事虽小,不为不成”,西岗镇实实在在的“户户到”大走访,不走秀、不走堂,走进了千家万户,叩进了群众心门,访出了群众的微笑。仅仅进行到四天的时间内,接到群众热线电话230条,捧回群众建议162条,赢得了群众的掌声。目前,入户活动还在继续,入户脚印还未停止……



↑连日来,山亭区人大常委会机关干部纷纷走出机关,深入企业、村户,围绕保障和改善民生问题,开展“四联四有”民生大调研活动,了解民情、倾听民意、解民之忧。

(尹建林 赵连友 摄)

↑峰城区底阁镇大力发展特色种植业,该镇在第一书记、村书记的带领下,种植北美海棠、美国紫薇等绿化苗木育苗260亩,共育苗20万株,资金投入300余万元,成为该村经济发展新的支柱产业。近日,在河湾村的苗木种植园村民们正梳理海棠枝叶。

(王思笑 杨娜 摄)

↑5月5日,在山亭区徐庄镇郭庄村,一台“颂干部、夸太平”的文艺演出举行。该镇邀请滕州市高铁新区群艺剧团为群众免费演出,给留守老人带来快乐。

(李刚 摄)

龙泉:美丽乡村建设注重内外兼修

滕州讯 绿树浓荫,红花娇艳;街宽路净,户户粉刷;保洁忙碌,日产日清;讲究卫生,习惯养成……日前,徜徉在龙泉街道的村居,一幅优美乡村风景、和谐人文生活的画卷总会悠然铺开,让人心旷神怡,神清气爽。今年以来,龙泉街道着力凸显美丽乡村建设的重要地位,坚持以科学发展观为指导,认真谋划,精心谋划,扎实推进,一手强化提升村庄整治工程建设;一手深化四德工程建设,努力将街道打造成为宜居、宜业的美丽乡村。

领导重视,统筹协调。该街道围绕美丽乡村建设工作重点,成立了街道美丽乡村建设领导小组和办公室,形成党政主要领导亲自抓,分管领导分头抓、有关部门共同抓的建设机制,并将美丽乡村建设列入街道各部门和村的工作目标责任制考核内容。

把握重点,全面推进。该街道着力改善“硬”环境。大力抓好公路沿线以及村居内部环境美化、绿化、净化、亮化、硬化“五化”工程,不断完善环卫基础设施建设。同时,健全制度促规范。完善卫生保洁、垃圾处理、苗木管护等日常管理制度,组织召开居民代表大会,将其纳入各居《居规民约》,上墙公示,引导广大居民自觉参与村庄日常管理和维护。统筹兼顾聚合力,强化督促促落实。街道聘请人大代表、政协委员、监督员,定期组织现场观摩、工作交流会,以检查促管理、以督促促转变。形成了推进美丽乡村的长效机制,进一步深化和巩固了工作成果。

明确思路,深化内涵。该街道以宣传教育为手段,以四德入脑入心为目标,制作了精美的宣传牌,绘制了惟妙惟肖的宣传画,书写了朗朗上口的宣传语,遍布全街道的大街小巷;设立了四德文化墙60余处,公益站牌8处,农家大院26处,每个居都建立了善行义举四德榜,均成为四德工程建设的宣传阵地,春风化雨,润物无声。突出“讲、做、评”三条主线,创新开展了一系列丰富多彩的活动,实现了良好互动。“讲”即利用“道德大讲堂”宣讲道德故事,传播道德风尚,讴歌楷模精神;“做”即引导、发动群众投身道德实践活动,使道德素养外化于行;“评”即开展全民参与的道德评价活动,选树身边的典型,挖掘、展示凡人道德光辉。目前,全街道已设立“道德大讲堂”68处,培养、聘请宣讲员35人,定期开课;组织开展奉献爱心、义务清理周围环境、为建设美好家园献计献策等道德主题活动60余次,寓教于行。群众自主参与的“好媳妇”、“好婆婆”、“文明标兵”、“十大孝子”等评选活动评出了道德模范,双庙居好媳妇魏敏十三年如一日照顾高位截瘫的丈夫不离不弃,被评为滕州市第二届道德模范暨最美滕州人;善文居好女儿李士云离婚后将赡养父母近二十载而没有再婚;救下落水儿童的老人葛保民;勇救少年的老英雄于秀胜等道德模范感动了群众,赢得了真情。(周波 孔维昊)

桑村:注重“五个结合”加快绿化建设

山亭讯 日前,桑村镇桑黄路道路绿化工程完工,这条道路总长7.6公里,是去年底新修的县道,绿化总投资48万元,栽植龙柏、卫矛、女贞、松柏等树木10万多棵,新增绿化面积3万平方米。今年以来,桑村镇紧紧围绕创建国家森林城市的部署要求,注重实效,突出做好“五个结合”文章,加快推进“点、线、片”绿化建设。与示范镇建设“八个一”工程结合,沿小北河建设一处城镇公园绿地,可新增绿地10万平方米,力争年底前完成。与项目建设结合,实施郭河湿地乡村旅游景点建设,已投资244.5万元,完成郭河湿地3公里河道和13.8万平方米水面绿化,积极申报省级湿地公园。与城乡环卫一体化、“第一书记”工作、“美丽乡村”创建结合,已完成32个村“绿化一条街”建设,新增绿化面积3万多平方米。与农业结构调整和群众增收致富结合,投资160万元,发展冬桃、核桃等连片经济林2000亩。与城市管理年活动结合,实施了北留路绿化补植和桑黄路新修道路绿化。投资16.4万元,对北留路11.2公里绿化进行补植,新增绿化面积4000平方米。(陈永)

常庄:着力提高群众知识产权意识

薛城讯 常庄镇普法、维权并举,着力提高群众知识产权意识。知识产权是一种无形财产权,运用知识产权规则是促进企业创新发展的重要措施。该镇针对目前辖区企业对知识产权认识不足、在申报项目及企业发展受到专利限制等问题,进一步加大知识产权宣传力度,围绕“保护、运用、发展”这一主题,积极开展了“进企赶集”宣传活动。出动宣传车大力宣传专利“一法一条例”,积极组织开展了知识产权宣传赶集活动,先后共发放宣传资料400余份,现场咨询100余人次。通过加大知识产权的宣传教育,对于进一步普及知识产权知识,提高群众的知识产权意识具有积极促进作用。与此同时,该镇结合专利申请工作,组织专人深入辖区各大企业开展知识产权、专利知识培训,大力宣传知识产权保护和运用等方面的知识,旨在提高企业知识产权意识,加大专利申请力度,促进企业进一步发展。镇知识产权工作站还联合工商人员针对食品、药品、超市等商品流通领域进行了专利执法活动,向药店、超市工作人员详细讲解了知识产权方面的法律法规,并要求其严格遵守专利食品、药品购进制度。(李自发 刘绪侠)

张范街道“就业富民”工程出实效 善南街道“六项工程”做实民生文章

高新区讯 张范街道坚持把鼓励企业、扶持企业、发展创业作为促进就业工作的重头戏来抓。强化公共服务、创业培训、网络建设“三位一体”的工作机制,积极推进“就业富民”工程,取得了明显成效。

该街道成立了由办事处主任任组长的劳动就业协调小组,劳动保障服务中心实现机构、人员、经费、场地、制度、工作“六到位”。在服务大厅设置了LED显示屏,不定期公布有关劳动保障政策法规及用工求职信息。设立了用工求职登记、劳动就业管理、社会劳动保障等3个服务窗口,并严格按照工作程序登记管理,切实做到工作规范认真,数据准确无误,服务优质高效。

街道劳动保障服务中心工作人员定期到用工企业走访,了解其用工、劳动保障工资发放情况。特别是多找企业法人面对面了解企业的用工需求及岗位要求,及时将用工信息发送给各村协理员,为企业宣传招工。同时,向企业宣传劳动法有关法规、法律知识,深入车间向工人了解工资发入、劳动保障,发现侵害职工利益行为及时督促企业整改,保护每位职工的合法权益。

该街道还建立了全街道失业人员基本情况档案和再就业情况数据库,对失业人员实行动态管理,随时掌握失业人员就业情况。并将再就业优惠政策和再就业优惠证申报办理流程等印制成宣传材料,通过街道劳动保障服务中心,发放给

每一位失业人员;定期上街设立劳动法规咨询服务台,现场解答失业人员提出的问题,使失业人员了解政策,掌握政策,转变择业观念,安心走自谋职业、自主创业之路。截至目前,完成企业岗位培训126人,农村实用技术培训172人,指导企业签订用工劳动合同156份,实现推介就业人数45人,调解劳动争议处理案件2宗。(刘锋)

滕州讯 今年以来,善南街道高度重视社会民生事业,把保障和改善民生作为一切工作的出发点和落脚点,针对群众所反映的迫切需要解决的问题,深入调研,广泛征求意见,并以党的群众路线教育实践活动为契机,想群众之所想,急群众之所急,办群众之所需,着力实施“六项工程”,做实民生文章,切实提高群众满意度。

大力实施生态文明建设工程,优化环境质量提升文明素质。结合城乡环卫一体化和环境幸福村建设,健全完善环境卫生综合整治长效机制,积极推行市场化保洁,切实提升街居环境卫生质量。同时结合村居“四德”工程建设,积极倡导文明新风,使街居环境质量和

居民文明素养得到同步提升;围绕“生态滕州”建设,按照创建“全国绿化模范城市”“国家园林城市”的要求,结合自身实际,加大财力投入,抢抓春季绿化有利时机,扎实推进辖区绿化建设,投资120余万元实施了春藤东路城市绿道建设工程,共栽植各种绿化苗木10余种,8万余株,绿化面积2万平方米,优化了环境质量,提升了城市形象,提高了群众满意度。

大力实施就业促进工程,多渠道增加居民收入。针对辖区内企业众多、居民失业现象比较严重的实际情况,街道劳动保障所通过挖掘企业招工信息,举办就业培训班等多种形式,积极引导失业居民就近就业,同时,积极引导居民自主创业,并给予相应政策支持和技术指导。今年以来,街道劳保所共举办就业培训班6期,共培训1000多人次,推荐就业800多人,发布就业信息300多条,为辖区居民提供了充足的就业岗位,使居民失业不失利,就业有保障。

大力实施教育提升工程,确保学有所教。围绕“优化教育资源、提升教学质量、美化校园

环境”的原则,投资560万元新建的贾庄小学幼儿园即将完工投入使用,将有效解决了辖区幼儿园入托难的问题。启动了清华园幼儿园建设,完成善国苑小学餐厅建设,在进一步完善各学校基础设施的同时,加强教师培训,强化师资力量,突出办学特色,推进学校标准化、规范化管理,努力提高教育教学水平,使辖区居民就近就能享受到优质教育。

大力实施平安建设工程,切实提升群众安全感。时刻牢记“富裕是人民群众的迫切愿望,平安是人民群众的基本要求”,深入推进“平安善南”建设,加快推进行政数字化建设,投资200余万元打造覆盖辖区各村居、各主要路段的视频“天网”工程,安装视频探头400余个,并在派出所建设了监控平台,有效预防各类治安刑事案件的发生;高度重视安全生产工作,特别是食品、药品安全,街道组织食安办、工商所、民政科、工商所、派出所、劳保所等部门,定期组织“服务进社区、满意在基层”活动,进行面对面宣传、心贴心服务,切实解决群众关心的热点问题。同时,为方便群众办事,街道以便民服务大厅为依托,在辖区各居建立社区服务中心,打造便民服务体系,切实提升群众满意度。(王善强 王延峰)

善全民医疗保障,努力实现新型农村合作医疗和城镇居民医疗保险全覆盖,全面完成城乡居民养老保险扩面及保费续缴任务,积极推进社会化养老工作,投资500万元建设了小屯老年人日间照料中心,即将投入使用;启动街道养老院建设,目前已完成规划选址,即将开工建设;大力发展慈善事业,充分发挥慈善组织作用,使弱势群体和困难群众得到有效救助,真正实现辖区居民老有所养,病有所医,难有所帮。

大力实施便民工程,打通为民服务“最后一公里”。针对街道地处开发区,辖区内便民市场较少的实际情况,街道投资60万元对善国苑市场进行了整治,投资240万元建设善南苑便民市场;街道党工委、办事处牵头,组织计生办、民政科、工商所、派出所、劳保所等部门,定期组织“服务进社区、满意在基层”活动,进行面对面宣传、心贴心服务,切实解决群众关心的热点问题。同时,为方便群众办事,街道以便民服务大厅为依托,在辖区各居建立社区服务中心,打造便民服务体系,切实提升群众满意度。(王善强 王延峰)

榴园镇普法教育重实效

峰城讯 近年来,榴园镇为认真贯彻实施“五五”普法规划,突出普法重点,拓宽宣传领域,丰富宣传形式,在实效上下功夫,收到了明显成效。该镇在实施普法规划过程中,以干部为重点,认真开展学考活动。实施了“一月一法”、“一年一考”制度。同时,以“法律六进”为载体,将机关党员干部、青少年、企业管理人员、农民列为普法重点,深入开展法制宣传教育,提高各级干部和广大村民的法律素质。首先,征订了普法教材,印制农民通俗易懂的法律常识读本近千册,印制农民普法歌宣传单近2000份,发放到广大农民手中,有效解决了长期以来农民学法难的问题。其次,不断创新基层法制宣传教育的形式,利用宣传栏、广播等阵地,举办法律知识讲座、普法骨干培训;组织法律工作者和志愿者进乡村等,使法律宣传教育渗透到每个家庭,做到使广大干部群众知法、懂法、护法、守法,营造健康向上、文明和谐的社会文明氛围。(孙伟)

南沙河镇代表委员支招 设立城乡环卫一体化奖励基金

滕州讯 南沙河镇率先在38个行政村推出了城乡环卫一体化,致力于让4.8万农村人口享受到城市化保洁待遇,还农村以青山绿水。驻该镇的枣庄、滕州两级市及镇人大代表和政协委员在调研时发现,必须进行常态化管理,才能巩固创建成果。纷纷支招镇政府设立城乡环卫一体化奖励基金,用于对各级城乡环卫一体化工作的日常考核奖惩。人大代表和政协委员关于设立奖励基金的建议,使该镇的城乡环境卫生状况发生了巨大变化,有力提高了农村环境整治的总体水平和档次。(王庆祥)

陶庄镇在全省首批“百强建设示范行动镇”综合考核中排名全市第二

薛城讯 在山东省首批“百强建设示范行动镇”综合考核中,陶庄镇排名全省第38位、全市第二名。去年以来,该镇紧紧围绕“建设新城卫星城,打造富美新陶庄”奋斗目标,以新型城镇化建设为统领,全力突破大项目建设,全面推进产业优化升级,加快培植精细化工、新型制造等主导产业,镇域经济社会呈现出转型加速、结构优化、质量提升、后劲增强的良好态势。全年实现国内生产总值40.09亿元,同比增长21.27%,完成固定资产投资31.25亿元,同比增长25%;完成公共财政收入1.05亿元,同比增长25.3%;农民人均纯收入达18287元,同比增长20.7%。(陈广玉 殷宪昊)

羊庄二中隆重举行春节田径运动会

滕州讯 近日,羊庄二中2014年春季运动会开幕。镇教育工会主席张泽银、中心小学校长孔令明、王杭学区校长倪玉楼应邀出席了开幕式。伴随着激昂的运动员进行曲,鼓号队、花环队、彩旗方队、运动员代表队、裁判员代表迈着坚定整齐的步伐依次入场。在开幕式上大会组委会主任李广山致开幕词。赛场上精彩不断,同学们用一次次努力证实了自己的实力,用挥洒的汗水换来了成功的泪水;赛场上展现了青春的风采。全体同学为选手们喝彩加油,争当文明观众,使得优异的成绩又一个一个被创造出来。经过评委们紧张、细致、有序的筛选与评判,对获得优秀名次的选手进行了颁奖。(孔庆明 宋贺)

户籍民警解民忧百姓赞誉送锦旗

滕州讯 近日,南沙河镇东魏村村民魏传奎来到南沙河派出所,将一面绣有“为民服务、尽心竭力”的锦旗送到派出所户籍民警手中,感谢派出所户籍民警为其女儿魏彤、儿子魏齐补办了户口。期间,户籍民警在走访中了解到辖区东魏村村民魏传奎育有一女一子,姐弟俩都是高二学生,成绩优异,高中会考在即,因没有户口姐弟俩无法参加会考,也将直接影响以后的高考。了解情况后,派出所户籍民警本着急群众之所急、需群众之所需的服务理念,多次到南沙河镇东魏村及魏彤、魏齐就读学校走访了解,为魏彤、魏齐收集补户所需手续,并亲自上报枣庄、滕州两级市局,为姐弟俩补办户口缩短了时间,解决了一直困扰在姐弟俩心中的一大难题。(马瑞伶)

外国教师到羊庄中学授课

滕州讯 5月4日上午,来自南非的外国教师Miss Lucer受羊庄中学英语教研组的邀请,走进农村初中,给该校八年级学生作了一堂原汁原味、生动灵活的英语报告。Miss Lucer的报告极富亲和力和感染力,她首先设计了三个话题对学生进行训练,然后就学习英语的方法谈了自己的观点,最后是师生自由交流互动。短短一个半小时的时间,让自己的学生深切感受到了英语课的趣味性,树立了学好英语的信心。报告会之后,Miss Lucer与该校部分英语老师就如何提高学生的口语表达能力进行了面对面的交流探讨。(孔庆明 张伟)

滕州一非法经营卷烟窝点被打掉

滕州讯 近日,滕州市公安局治安大队在滕州市烟草局的配合下,经过摸排、跟踪等侦查手段,在荆河街道西潭村,将非法经营卷烟的犯罪嫌疑人于某当场抓获,成功打掉其存放卷烟的窝点,并当场查获于某非法收购的卷烟2527条。经查,犯罪嫌疑人于某自2013年12月至今,在没有烟草专卖零售许可证的情况下,多次从临沂、徐州等地非法收购白将军、红塔山等品牌的卷烟到滕州销售,总涉案价值15万元,涉嫌非法经营罪。目前,犯罪嫌疑人于某已被刑事拘留,案件正在进一步审理中。(李昕亚)