



举办龙凤社区“四德”工程文艺演出

- 她外表柔弱斯文,说话和声细语,可做起事来刚毅果断、雷厉风行;
- 她常常顾不上家庭,整天奔波于社区无怨无悔,做又苦又累的“小巷总理”;
- 她没有做过惊天动地的大事,但却因为社区居民办理一串串琐碎小事温暖了群众的心;
- 她说:“群众事再小都是大事,自身事再大都是小事。”她不仅是这么说的,也是这么做的;
- 她就是市中区文化路街道龙凤社区党支部书记——刘茂芝。

点点滴滴总关情

——记市中区文化路街道龙凤社区党支部书记刘茂芝

王振全/文 葛玺 吴琛/资料图

人物

2014年3月21日刚上班,居住在龙凤社区于元芳、窦艳军等4位居民一起将绣有“心系百姓办实事,坎坷之路换新颜”的锦旗和感谢信送到文化路街道办事处,信中对社区硬化小区路面解决社区居民出行困难表示衷心感谢。

文化四村是龙凤社区的一个老居民小区。多年来,部分楼前的道路由于长年失修坑坑洼洼,每逢雨季,一连几天积水排不出去,积水变污水,给小区居民出行带来不便,严重影响了居民正常生活和小区内的环境。社区党支部书记刘茂芝多次深入群众了解实际情况,积极协同街道共投资6万余元重修破损道路1000平方米,彻底解决了居民的“行路难”。小区居民看到如今小区道路面貌焕然一新,社区干部解决群众反映问题这么及时,看在眼里,喜在心上,他们自发将锦旗和感谢信送到街道办事处,借此表达社区居委会为群众排忧解难的感激之情。这只是刘茂芝为社区居民办的一例实事。

倾注全力社区建设

2005年1月,刘茂芝根据街道党委工作安排,从文化西里社区居委会调到龙凤社区接任党支部书记。多年来,社区哪里需要她就出现在哪里,哪里有困难哪里就有她忙碌的身影,社区居民都说,她是操持社

区这个大家庭的主心骨,是大事小事都操心的“小巷总理”。社区居委会是最基层的组织,上管天文地理,下管鸡毛蒜皮,内管油盐柴米,外管斗欧扯皮,大事、小事、外事、家事都要管,社区工作千头万绪,身为社区党支部书记的她深知责任重大。多年来,刘茂芝怀着为政府分忧,为社会解难,为居民服务的情感,始终不渝地坚持“以人为本”的思想,把创建和谐社区、为居民服务、帮助弱势群体作为社区工作的奋斗目标。

在抓社区党建工作中,刘茂芝每月15日召集由全体党员、居民代表参加的例会,做到社区的大事、小事都与党员居民商量,工作情况向党员公开,保证了党员的知情权和参与权,消除了党员及居民的疑虑和不满。同时,积极传达上级的工作精神,学习有关文件和法律法规条文,让社区广大党员和居民及时地掌握上级有关指示精神,在思想上跟上趟,在行动上和上拍,从而让党员和居民更好地支持和配合社区的工作,促使社区各项工作顺利开展。同时,她还坚持社区公开制度,加大工作的透明度。凡居委会重大决策和每月的收支情况都及时张榜公布,与居民见面。在社区显著位置设立了政务公开栏、宣传栏,重点对财务收支状况、计划生育等重大事项进行及时公开,对涉及的有关政策进行及时宣传,执行阳光操作,实现了民主管理,民主决策,民主监督,保证了居民的知情权和参



刘茂芝陪同街道领导走街串巷,与社区居民亲切交谈

政、议政的权利,消除了居民的猜疑,密切了干群关系。

在为社区居民服务工作,她结合社区实际,建设了一站式服务平台,设立了计划生育、党务群团、劳动保障、民政低保等开放式服务窗口,为社区居民提供流动人口办证验证、婚育证明、低保办证、下岗失业办证、再就业服务、群团事务等10多项服务。大厅实行“一站式”办公,实现了“统一受理、并联审核、一站答复、统一发证”。每个服务窗口都有专人负责,工作人员挂牌上岗,热情服务,零距离面对面服务于人民群众。同时,还通过网络进行信息资源共享、网上办公等,达到了办公信息化、网络化和数字化。为了让社区居民尽快走上致富路。2008年3月,在她的引导下,开办了社区伯兰编织厂,没有资金,她想办法,没有场地,她把把社区两间办公室腾出来用。一时间,社区里的妇女和老人们不甘清闲,纷纷来到社区伯兰编织厂学习钩编技术。参与社区钩编的妇女和老人有30多名。老人们说,“到社区来参与加工钩编工艺品对她们来说既能增加点收入,又能锻炼身体,晚年生活也过得非常充实。”

“社区是个家,建设靠大家”社区工作需要每一位社区居民的理解和支持。刘茂芝专门从社区各楼幢中分别选出了居民小组长,请居民“品头论足”,协助参与社区管理,既解决了居委会人手少、服务工作难开展的困难,又加强了与居民的沟通。2005年春节前,刚到居委会上任时候,她便了解到龙兴南里老居民区21号楼50多米长的一段下水道由于年久失修,致使下水道严重堵塞,污水经常溢出横流街面,臭气熏天,居民怨声载道。过去,社区居民曾多次找到相关部门,希望能够彻底解决,但几次协调都没有结果。刘茂芝经过考察后立即召集社区楼道里的居民,开了个动员会,希望每家能集点资,把下水道好好整一整,根治多年来下水道堵塞的老问题。在实施治理过程中,刘茂芝晚上忙着每家每户筹资,白天忙着找施工单位,她还利用走访机会,向群众宣传养成良好的卫生习惯。短短一个星期,下水道堵塞这一老大难的问题彻底解决了,使居民过了一个干净舒心的年。她深有感触地说,“只要大家一条心,办起事来效率也快。”

“现在买生活用品,就餐可方便了,在小区转一圈什么都能买到,不用像以前那样小

摊小贩随处摆摊,车辆乱停,垃圾乱丢,出行都不方便。”小区里的居民徐卫国高兴地说。如今,走在龙兴路便民一条街上,乱摆乱放的小摊不见了,取而代之的是干净整洁的地面和经营有序的商户及停放整齐的车辆。这是去年在创建文明卫生城活动中整治的结果。在整治龙兴路便民一条街上,刘茂芝可没少下功夫,她积极到有关单位进行协调,争取上级部门的帮助和支持,凭着磨功和干劲,赢得了维修专款。同时,她带领社区一班人发扬“五加二、白加黑”的工作精神,扎实苦干,终于把困扰居民多年之久脏乱差的便民街治理好。在此基础上,她还组成退休职工志愿服务队来美化社区环境,开展义务巡逻,维持社区治安。这些看得见、摸得着的变化让社区居民心顺了,心里亮堂了,与刘茂芝的心贴近了。70多岁的邢广会老人说:“刘书记为居民办实事,不是嘴上说说,而是落实在行动上,这样的干部,我们信得过!”

帮助困难弱势群体

多年来,帮助社区困难群众,照顾弱势群体,是刘茂芝的必修课。为社区里残疾、孤寡老人解决衣食住行,为他们排忧解难,她认为最起码应该办到的事。在刘茂芝的工作中,每年的春节前都要去看望社区里的老党员和残疾人,给他们送去党的温暖和关怀。刘茂芝对社区4000多户居民的家庭情况都了如指掌,把应该做的事记在本子上,挂在心上,落实在行动上,他关心群众,处处想着居民,热心为居民办事。

46岁的窦艳军身患重病,家庭生活非常困难。刘茂芝听说后,积极为窦艳军了解相关政策,申请了大病救助,缓解受助者因大病治疗带来的生活压力。居民孟栓来妻子周广美身患尿毒症重病,那时同在水泥厂的夫妻二人都已下岗,每人每个月只有200元的补助金,但是妻子尿毒症的花费却像流水一样,全家人生活非常困难。当她听说孟栓来为了妻子不离不弃,无怨无悔照顾了7年,2011年10月又把自己的肾捐给了妻子。刘书记深深被这位“枣庄好人”的事迹所感动。从此,刘书记便和他家接成帮扶对子,逢年过节,为他家送慰问金和食油、面粉等生活用品。目前,社区正在积极为他申请办理低保,以缓解家庭生活困难问题。

居民裴军去年患脑干出血重病,为治病已花费大量医疗

费用,他经常治疗吃药,医疗费用支出大,孩子上学还需要钱,这给裴军的家庭造成了精神上、经济上的压力。刘书记在走访时了解到他家现实情况后,立即向街道民政部门作了汇报,及时为他家申请了低保,让他们一家感受到了社会的关心和温暖。

居民胡召荣、李化坤的两个孩子分别考入大学,但巨额的学费让他们望而却步,刘茂芝闻知此事后,立即分别给两家送去助学金4000元,解决了他们的燃眉之急。

2008年5月15日,刘茂芝组织社区居民开展了向地震灾区捐款献爱心活动,她和党员带头捐款,社区居民纷纷解囊,踊跃奉献爱心,仅半个小时就募捐到现金2304元,表达了社区居民对灾区人民的一份爱心。

18号楼的老人王贤武今年已90岁高龄,刘书记一有空闲时间就到家里看望他,老人一看到刘书记就眉开眼笑,拉着她的手谈家常,聊心事。她逢人便说,“刘书记工作很忙,但时时刻刻还想着俺,她真比亲闺女还要亲。”

“群众的事再小也是大事,个人的事再大也是小事。”20多年来,刘茂芝以这样一种强烈的事业心和责任感干好社区居委会工作,保持着忠诚为民的一腔热情。

长时间的超负荷工作使她身体患上高血压、心脏早博等疾病,工作忙时她还是坚持加班,晚上到医院打点滴,夜里才能回到家里,可是第二天,她照样按时上班,不耽误一点工作,忙起来时她忘掉一切,无暇去顾及家庭和女儿,每当谈起家庭,她感到心里很内疚。去年春节前,刘茂芝的女儿住院手术,那时,正开展节日走访慰问活动,工作繁忙她无暇去照顾在院的女儿,直到女儿康复出院回家时才见到她。

2008年2月,母亲病重住院,因社区工作忙她没有时间去陪伴老母亲,只有让哥哥、姐姐轮流照顾。2012年10月,97岁的老父亲因病住院,当她去照顾老父亲的时候,开明的老父亲深知女儿的工作重要,劝她说“你们工作都非常忙,又是单位的负责人,一定要以工作为重”。直到老父亲去世,也没能在老人跟前尽孝,老人在医院都是家人照顾的。每当谈起此事,刘茂芝眼里总是充满泪花说自己真不是一个孝顺女儿。

丰富群众文化生活

为改善社区居民的居住环



春节前和街道团委走访辖区孤寡老人



参加街道慈心一日捐活动



对龙兴路排水渠清污



四村群众代表送来锦旗和感谢信

境,2007年7月,她协同有关部门对小区110座居民住宅楼进行楼体粉刷,并对下水道和路面进行整修。施工时,她重活脏活干在前,饿了简单吃点,渴了喝点冷水,感冒了吃几片药,累了不叫一声苦,伤了不喊一声疼,从早到晚一直坚持在第一线,一个多月的时间身体瘦掉10多斤。在创优迎检的日子里,她带领社区党员干部,放弃节假日休息,整治垃圾死角、粉刷墙面、改建水厕,并对小区38家私家菜园进行清理,栽植了大量花草、树木,绿化了小区。一个个小区、一条条巷道、一座座居民院落整洁有序,社区环境卫生面貌逐步得到改善。

为让社区居民活动有场所,在她的带领下,自筹资金建起70多平方米的居民活动中心,并配备了涉及文化、教育、生活百科、法律法规和科技致富等各个种类的图书2000余册。她还经常组织社区居民进行文艺演出,开展“四德”工程建设,活跃了社区居民的文化生活,受到居民的赞扬。

身体力行为民服务

为满足社区居民日益增长的物质文化生活需求,扩大服务范围,不断发展服务领域。目前,龙凤社区已形成了面向老年人、残疾人、少年儿童、社会成员的便民、利民服务。开

展了党员培训、法制教育、家政服务、扶贫助残、劳动保障等多种服务。使社区群众的急、难、愁、病等问题一般不出社区就能得到及时解决,方便了群众生活。她说,“现在正积极筹办社区小餐桌,解决很多家长因工作繁忙,无暇顾及孩子吃饭难的问题。”

多年来,刘茂芝究竟为群众办了多少好事,社区居民谁都说不清。“有什么事您给我打电话,有什么困难您告诉我,我能帮的一定帮。”这是辖区居民经常从刘茂芝嘴里常听到的一句话。“有事去找刘书记”,一句简单的话表达了居民对刘茂芝的信任。

一份耕耘一份收获。刘茂芝如今在居委会工作已有20多个年头,在平凡工作岗位上干出了不平凡的业绩,在她的带领下,社区居委会已连续多年被评为社区党建、计划生育、维稳工作等先进集体。2012年6月,市中区委授予她“优秀共产党员”光荣称号。



清理野广告



为辖区困难群众送慰问金



冒雨疏通小区下水道

