

# 薛城区人民医院开展对患者健康教育比赛

薛城讯 近日,对患者的健康教育比赛活动在薛城区人民医院正扎实开展。该活动是从3月1日开始的,目前已进入分级培训阶段,正式比赛将在今年“5.12”护士节前后举行。

据了解,该院此项比赛活动共分三个阶段,分别是宣传发动阶段,时间为3月1日—3月20日;分级培训阶段,时间为3月21日—5月9日和比赛实施阶段,时间为“5.12”护士节前后。

为做好此次比赛活动,确保活动扎实、有效开展,切实规范今后的护理健康教育行为,该院专门成立了以分管院长为组长的活动领导小组,在全院及科室召开动员会议,广泛宣传做好入院宣教、住院期间教育与出院宣教的目的、意义和办法。医院还根据各专科特点,充实、修订现有健康教育内容,制作《健康教育手册》,作为健康教育教材。各科室采取个别指导、文字宣传、座谈会及集体讲解等多种健康教育形式,使住院病人健康教育覆盖率达到100%。相关知识知晓率≥80%。同时利用各自科室宣传栏地进行宣传教育。整个活动期间,健康教育领导小组每月定期和不定期组织人员,对各科室的健康教育工作进行检查指导。

在分级培训阶段,该医院邀请上级健康教育专家来院进行针对性的培训。培训按入院接待—健康宣教—出院指导顺序,结合病人病情,从服务语言以及仪容、仪表、仪态等各方面进行规范和场景模拟。根据临床护理工作常用的场景,设计“接待入院患者”、“术前准备”、“接手术后患者”、“为患者发放口服药”、“办理出院”等几级情境,讨论定下合适的台词及肢体语言。各科室再结合各自实际,参照专家培训模式,制订本科室所有病种的健康教育规范模式。

在比赛实施阶段,将评选出6名健康教育能手和3个健康教育示范科室。健康教育能手评选分科内比赛和全院比赛。各专科内比赛的优胜者参加全院比赛。全院比赛内容包括入院宣教、检查指导、用药宣教、术前指导、术后宣教、出院宣教6项。考评标准含具体指导内容、仪容、仪表、语言、效果评价等。评分采取百分制记分法,现场打分决定名次。共评出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名、优秀奖若干名。前三等奖获得者分别授予医院“健康教育能手”称号,并在当年评先树优、进修、学习等方面,予以加分。示范科室由活动领导小组根据活动期间综合测评成绩选出。示范科室的护士长,在年底评先树优时优先考虑。

本次比赛活动是为庆祝“5.12”护士节,全面推进该院整体服务水平再上新台阶,加强、完善“以病人为中心”的优质护理工作,全面推行床旁护理,提高广大护理人员健康教育水平而开展的。今后将作为长期工作,每年举办一次。

(通讯员 孙启耀 张莉)

## 永安乡提升计生药具管理与服务

市中讯 近年来,永安乡不断深化便民惠民服务内涵,积极做好流动人口药具管理工作,全面提升流动人口药具管理与服务水平。

永安乡计生办采用发放药具宣传折页、开展咨询等方法,让流动人口知晓计划生育药具公共服务政策和领取渠道。同时,以枣庄市经济开发区为龙头,在各企事业单位都配备了一名药管员,同时计生办工作人员走进这些场区开展宣传活动,共发放宣传折页2万余份,避孕药具2千余盒,并在各厂区分发计生宣传画,营造了浓厚的宣传氛围。

该乡每年流入的育龄妇女约有500余人,散布于全乡各个中小企业。针对这种情

况,该乡计生服务站在强化舆论宣传的同时,改进和延伸药具发放渠道,实行人性化管理、跟踪式服务。一是每月到流动人口聚集区发放药具。今年2月份以来,已发放避孕药具1000余盒。二是拓展发放渠道。在流动人口聚集区的马庄、怡花园、文苑等社区设立计生药具发放点集中发放,做到管理无缝隙、服务零距离。现在,该乡绝大部分流动育龄妇女可以放下心理负担,坦然接受村(居)的药具服务。流动育龄妇女刘娜接受笔者采访时说:“原来俺以为来计生服务站报到就是接受管理,一去才知道还能享受这么好的服务,真是想不到!”(通讯员 刘贤东 李家峰)

## 洪绪镇计生查体服务宣传丰富多彩

滕州讯 近日,洪绪镇充分利用查体服务活动期间,育龄群众相对集中的有利时机,深入开展计生法律法规和新型婚育文化宣传教育活动,有效地促进了群众婚育观念的转变。

营造浓厚的查体宣传氛围。全镇34个村按照规模大小,悬挂过路横幅,张贴杆标、墙标;配备一辆宣传彩车,巡回宣传计划生育形势及政策;村广播喇叭,每天早中晚三次播放计生政策等计划生育内容,确保宣传进村、入户、入脑、入心。

开展针对性的宣传教育。查体现场设立宣传咨询台,备有2种以上印有优生

优育、生殖保健、利益导向等内容的宣传品、明白纸及3种以上避孕药具,根据群众需求发放到她们手中。在查体过程中利用查前一堂课和人口学校课堂,提高群众政策知晓率及对计生工作的满意度。

打造特色的计生宣传阵地。结合人口文化大院建设,各村充分发挥宣传栏、政策宣传栏和政务公开栏的作用,及时更新宣传内容;在人流量大的主干道及文化广场,制作图文并茂的计生宣传文化墙,重点宣传奖励政策、计生常识、优生保健等知识,将村级人口计生政务公开落到实处。(通讯员 单智慧)

## 北临城小学开展“安全教育日”主题教育

薛城讯 在第十九个“全国中小学安全教育日”期间,北临城小学开展了“安全教育日”主题教育活动。活动中,学校向区交警大队宣传科任珂药科长颁发了北临城小学交通安全教育校外辅导员聘书,向新华派出所王德东副所长和北临城警务区张琦警长颁发了北临城小学法制教育校外辅导员聘书。区交警大队张裕科科长以小故事、触目惊心的交通事故统计数据并结合身边的事例,以案说法,以例释法,使师生受益匪浅;张琦警长以“未成年人的自我保护”为主题,从网络、火灾、地震、踩踏、上学路上遇到陌生人等七个方面详细讲解了自我保护知识与技巧,使

师生受到了启迪和警醒,学到了自我保护知识。通过此次活动的开展,进一步提高了广大师生的安全意识和自我防范能力,为学生提供了一个健康成长的成长环境,为创建和美平安校园奠定了良好的基础。

近年来,北临城小学始终把安全工作放在学校工作的重要位置,坚持“安全第一,预防为主,综合治理”的方针,以创建和美平安校园为目的,从增强师生安全意识、健全安全管理制度入手,建立和健全维护校园安全稳定的长效机制,狠抓落实,全面推进学校的安全工作,取得了明显的效果。(通讯员 李刚 宋明宇 张裕营 苏振东)

# 超值服务 彰显宗旨

## ——枣庄市妇幼保健院真诚关爱患者记事

本报通讯员 杜鸣菲



无微不至暖人心

“我今年已80岁,退休也20年了,2006年,因眼患白内障,在贵院做手术,至今视力仍能够达到1.0,每天能坚持看书看报2小时,大大提高了生活质量……”这是不久前枣庄市妇幼保健院收到的市直某机关干部一封感谢信的部分内容。在信的结尾,老人感慨地写道:“我想表达这几年来对贵院医护人员的感激之情,他们的服务真是太超值了。”

老人的来信,道出了大多数曾在枣庄市妇幼保健院就诊的患者的心声。让患者满意,让服务超值,一直是妇幼保健院秉承的职业准则。

### 超值发轫于人性化服务

妇幼保健院以患者为中心,设计人性化的诊疗流程,努力提供最贴心的服务。

挂号方便快捷。看病难往往是从挂号难开始的,专家号更是“一号难求”,这是很多患者在大医院就诊后的亲身体会。有的患者为了能够挂上专家号彻夜排队,而偏远地区的患者风尘仆仆地赶来却常常失望而归。为了方便患者前来就诊,缓解挂号难的问题,枣庄市妇幼保健院在全市率先推出了114电话预约诊疗,拨打114或登陆预约诊疗网站,预约成功后,就可享受优先就诊服务。

推行爱心服务。市妇幼保健院把自身定位为温馨的家,从患者入院前到出院后,为患者提供全天候24小时服务。医护人员用先进的医术、精心

的治疗、细心的护理,为患者减轻疾病的痛苦,帮助他们战胜病魔;用亲切的问候、温暖的笑容、周到的服务,化解患者心头的忧伤,帮助他们恢复生活的信心。无数的患者,从枣庄市妇幼保健院的病房重新踏上了健康之路。

投身公益服务。该院还开展下乡义诊活动。将义诊活动送到人民群众身边,为群众减轻了经济负担和节约了时间,实现了一站式服务。据不完全统计,该院开展活动以来共为近千名老弱病残及留守儿童进行了免费的义务诊疗,受到人民群众的一致好评。

### 超值体现在优质便民

开办便民门诊,方便了慢性病、单纯开药等患者。即直接到便民门诊就诊,看病、开药一步到位。开辟急诊急救绿色通道,对危、急、重患者实行“三先一后”服务,即先就诊、先抢救、先住院,后付费,保证了急

诊急救的有效性和及时性。同时,该院还在门诊的每个楼层设有挂号处、收费处,有效缩短了患者排队等候的时间,挂号和办理入院的速度均得到了有效提高。

3月10日早上7时30分,市妇幼保健院挂号窗口已经开始挂号,B超室里已有十几名孕妇在等候做B超。导诊护士开始为她们排号,B超室的医生陆续到达办公室做开诊前的准备工作。医院每天开始工作时间是8时整,但7时45分,显示屏上就出现叫号字幕,提前了15分钟开始检查。原来,需要做B超检查的人特别多,为方便病人,B超室的医生几乎每天都提前上班为就诊者做检查。

为患者提供便民利民惠民服务,让群众就医不再难,是枣庄市妇幼保健院一直所追求的目标。为此,该院还设立了周末、晚间门诊,方便病人就医。开展无假日手术,即周末

和节假日除急诊手术外,照常开展常规手术,方便病人的同时缩短了患者住院天数。强化门诊业务功能分区,改善调整就医环境,增加候诊区域,分流病人,使病人拥挤的现象明显改善。增设导医服务网点,在每个楼层均设有导医服务点,极大地方便了病人。

为减少患者等候检查时间,医院根据工作量弹性安排人员,开展了全天候检查,努力缩短等候和出具报告时间。在医患关系处理上,设立处理医患纠纷的专职科室,配备专职人员,提供专用场所,专门接待、受理、处理医患纠纷。通过主动与当事人联系,正面与患方沟通,及时化解矛盾,和谐医患关系。

### 超值升华在惠民利民

整合妇幼保健医疗资源,成立枣庄市妇幼保健医联体,

## 光明路街道送电影下乡宣传计划生育

市中讯 3月28日晚上,光明路街道雷村文化广场,人声鼎沸,许多村民放下了一天的疲惫,带着一家老小来到了这里,三三两两的村民奔走相告,大声喊着“看电影去喽!”渐渐地,周围的人群多了起来,不到20分钟,群众就挤满了小广场。

光明路街道计生办与文化站利用电影灵活性强、影响面大、效率高的优势,大力开展送电影下乡活动,把群众喜闻乐见的影片送到村头地边,送到广大农民群众的家门口。影片主要类型有《婚育新风进农家》等计生宣传影片4部,各类文艺影片6部,按照每周一个村居,一部科普影片、计生宣传影片、文艺影片的方式进行播放,深受人民群众的欢迎。

活动的开展使遵守计划生育政策的家庭在政治上有了地位、生活上有帮助、经济上得到实惠,形成“计划生育光荣”的正能量。这是继以往宣传方式之外的又一创新,宣传方式新颖灵活,群众易懂、易接受,拉近了与老百姓的距离。

在电影放映的期间,工作人员穿插播放15分钟的奖励扶助、关爱女孩、婚育新风貌、大声喊着“看电影去喽!”渐渐地,周围的人群多了起来,不到20分钟,群众就挤满了小广场。影片主要类型有《婚育新风进农家》等计生宣传影片4部,各类文艺影片6部,按照每周一个村居,一部科普影片、计生宣传影片、文艺影片的方式进行播放,深受人民群众的欢迎。

活动的开展使遵守计划生育政策的家庭在政治上有了地位、生活上有帮助、经济上得到实惠,形成“计划生育光荣”的正能量。这是继以往宣传方式之外的又一创新,宣传方式新颖灵活,群众易懂、易接受,拉近了与老百姓的距离。

## 级索镇为育龄妇女提供“三心”服务

滕州讯 为不断提高新居民服务水平,切实保障新居民育龄妇女合法权益,级索镇计生办联合新居民服务管理所,创新服务模式,通过“三心”优质服务,加强管理,积极推进新居民计生公共服务均等化。

优化服务,让新居民育龄妇女“舒心”。开展新居民婚育阳光课堂、企业计划生育文化建设等活动,免费为新居民提供计划生育法律法规政策咨询和服务;对符合条件的新居民育龄妇女实行“三免费”政策,即免费领取避孕药具,实现新居民免费药具发放全覆盖;免费提供B超孕环情监测;免费享受放环、取环、结扎、流产四项手术服务,定期为新居民育龄妇女提供就业信息、社会保障等免费咨询服务。

保障权益,让新居民育龄妇女“安心”。通过村、企业、社区新居民服务站、镇计

生服务大厅、综治工作中心、法律维权服务中心、免费培训基地等服务站点,切实解决新居民妇女劳动保障、生殖健康、社会保障、人身权益等方面的难点问题,想新居民所想,急新居民所急,依法保护她们的合法权益,从而激发她们投身级索建设的热情,为她们在级索安心工作、安心生活提供有力的保障。

动态管理,让新居民育龄妇女“放心”。新居民协管员定期对新居民育龄妇女进行调查摸底,及时掌握辖区新居民育龄妇女的基本情况。同时依托计生办、派出所、村(社区)、企业服务站等有关部门,对新居民育龄妇女的户籍地、现居住地等信息逐一登记注册,完善新居民计划生育管理机构和服务网络,建立统一的信息资源动态平台,实现信息资源跨部门共享。(通讯员 王思选 田知良)

## 临城街道春季计生宣传渐入佳境

辆在街道各社区大街小巷、集贸市场、公寓楼、商业贸易区、等人口密集区宣传计划生育政策法规;各村居充分利用黑板报、宣传栏、阅报栏、广播喇叭等舆论宣传工具,广泛深入开展计划生育惠民村居入户,印制了5万份计生宣

传品,组织专人,集中时间,对重点人群全部发放到户。通过采取多渠道、全覆盖、全方位、立体化的宣传形式,强力营造浓厚氛围,进一步增强了广大群众对计划生育的认知程度,收到了良好的社会效果。(通讯员 刘守涛)

## 常庄镇切实加强流动人口管理服务

为有效促进流动人口管理服务,扎实推进社会管理创新综合工作,今年以来,常庄镇积极开展流动人口清理清查工作,对流动人口、出租房屋、经营场所分别进行登记,力争摸清摸实辖区

内流出流入人员信息、底数和基层基础信息,为全面提升流动人口计生服务管理水

平奠定基础。一是强化组织保障。成立由镇综治办牵头,计生办、派出所、工商所、劳动服务站等部门的活动小组,各司其职;同时各村(居)成立清理清查服务工作队,明确任务开展服务工作。二是出台实施方案。召开专题会议,通过并印发《常庄镇

印、无证告知、公安落户等共享信息,开展拉网式清理清查,确保底数清,情况明。同时,依据微机信息和清理清查出的问题及时规范建立健全档案,确保应检建一人不漏。二是突出健康查体,深化优质服务。借助综合查体服务活动,联合镇卫生院深入开展以“关爱女性健康”为主要内容的健康查体活动。利用卫生大篷车深入到村居,组织医务人员对育龄妇女测量血压、做

心电图、彩超、透视、妇科检查等健康检查项目,讲解宣传健康知识和疾病预防知识,接受群众咨询,深化了“便捷、温馨、人性化”的计生优质服务,提高了育龄群众对计生工作的满意度,受到了广大育龄妇女的极大欢迎。三是全面落实四实,确保及时有效。对纳入入籍范围的已婚育龄妇女在进行全部健康查体的同时,及时掌握育龄妇女孕孕状况及避孕节育措施落实情况,对未落实节育措施和意外妊娠人员,

# 西岗镇突出重点确保查体服务活动效果

滕州讯 为进一步强化计划生育基层基础工作,澄清计生底数,提升育龄妇女管理水平,西岗镇高度重视第一次计划生育综合查体服务活动,将其作为抓基础、打基础、上水平的重要措施,突出“九项”工作重点,确保了综合查体服务活动效果。

首先澄清计生底数,规范建立档案。组织机关包村干部、计生办包村干部及村居干部分成若干入户小组,借助民政登记、医院出生证明打

印、无证告知、公安落户等共享信息,开展拉网式清理清查,确保底数清,情况明。同时,依据微机信息和清理清查出的问题及时规范建立健全档案,确保应检建一人不漏。二是突出健康查体,深化优质服务。借助综合查体服务活动,联合镇卫生院深入开展以“关爱女性健康”为主要内容的健康查体活动。利用卫生大篷车深入到村居,组织医务人员对育龄妇女测量血压、做

心电图、彩超、透视、妇科检查等健康检查项目,讲解宣传健康知识和疾病预防知识,接受群众咨询,深化了“便捷、温馨、人性化”的计生优质服务,提高了育龄群众对计生工作的满意度,受到了广大育龄妇女的极大欢迎。三是全面落实四实,确保及时有效。对纳入入籍范围的已婚育龄妇女在进行全部健康查体的同时,及时掌握育龄妇女孕孕状况及避孕节育措施落实情况,对未落实节育措施和意外妊娠人员,

建立台账,及时督促落实长效节育措施或采取相应补救措施,确保长效节育措施落实率、及时率达到100%。四是强化二胎办证,加强孕情管理。加强对符合再生育条件一孩育龄妇女的管理,逐一明确包保责任人,落实孕情跟踪管理。对符合条件但尚未办理《生育证》的,明确任务要求,及时督促办理,确保二胎计划办证率达到90%以上;加强持证人员“单月访、双月查”管理,切实摸清孕情底

数,确保孕情核定及时率达到100%。五是核查流动人口,堵塞管理漏洞。加强流动人口清理清查,通过对育龄妇女进行扫描,全面掌握流出人口动向,并及时进行办证、登记、建档,确保平台全员登记率、合同签订率、建档率、流出育龄妇女办证率、流入育龄妇女验证率、信息通报率、反馈率均达到100%,确保流动人口管理规范,杜绝假流动人口证明现象的发生。(通讯员 李浩)

建立台账,及时督促落实长效节育措施或采取相应补救措施,确保长效节育措施落实率、及时率达到100%。四是强化二胎办证,加强孕情管理。加强对符合再生育条件一孩育龄妇女的管理,逐一明确包保责任人,落实孕情跟踪管理。对符合条件但尚未办理《生育证》的,明确任务要求,及时督促办理,确保二胎计划办证率达到90%以上;加强持证人员“单月访、双月查”管理,切实摸清孕情底

数,确保孕情核定及时率达到100%。五是核查流动人口,堵塞管理漏洞。加强流动人口清理清查,通过对育龄妇女进行扫描,全面掌握流出人口动向,并及时进行办证、登记、建档,确保平台全员登记率、合同签订率、建档率、流出育龄妇女办证率、流入育龄妇女验证率、信息通报率、反馈率均达到100%,确保流动人口管理规范,杜绝假流动人口证明现象的发生。(通讯员 李浩)