

生活·时尚

# 你的手机钱包安全吗?

□程绩

根据市场研究机构的统计数据,今年春节长假期间,支付宝手机支付超过1亿笔,800万微信用户“抢红包”。2013年中国第三方移动支付市场交易规模达12197.4亿元,同比增速707.0%,据预测2014年这一市场规模还将增长141.1%。

随着移动支付深入医药零售、养老保险等领域,手机钱包早已不是专属于年轻人的时髦玩意。退休两年的阿姨们是资深股民,上周也在女儿的陪伴下到银行开通了手机业务,“之前余额宝等这个宝那个宝,我就很好奇,这次新出针对股民的佣金宝,我决定试一试。”

“手机丢失?你的支付宝就完了!”最近,一条帖子在微信朋友圈热转:“如果手机丢了,任何人仅凭手机接收到的校验码就能找回支付宝密码,解除你的数字证书,盗空你的支付宝账户!”对此,支付宝官方微博在第一时间辟谣,称帖子内容纯属谣言。

不过,笔者采访多位网络安全专家发现,伴随近年手机钱包越来越火,移动支付蛋糕越做越大,财务风险也越来越高。

## “洗宝”“盗刷” 移动支付案件频发

近日,上海市民张先生接到一条自称发自某银行的短信,内容是银行需对他的手机银行口令卡维护更新,短信内附一网站链接。张先生信以为真,按照网页提示向对方提供手机号、银行卡号、密码及动态口令。直到发现自己绑定的银行卡被转出2150元,才知上当受骗。

类似的案例层出不穷。去年12月底,北京单先生在外出差时,突然发现手机没有信号,后到营业厅咨询,对方告诉已经有人给这个号补办了SIM卡。察觉情况不对,单先生急忙补办SIM卡并报警。让他大吃一惊的是,当他查询自己的支付宝账号和捆绑的银行卡时,支付宝账号密码和淘宝账号密码都被修改了,支付宝内65000多元和捆绑的工行卡内2000元也被盗刷了。

今年1月,警方抓获该案犯罪嫌疑人林某、黄某。据林某交代,盗刷支付宝已不新鲜,在圈子里叫“洗宝”。根据林某供述,盗刷支付宝的第一个步骤就是购买信息,即通过网络购买大量的支付宝账号和密码,再用专业软件筛选出其中正确的信息。最让人感到惊讶的,是通过这些账号信息能够查到该用户的

真实姓名、身份证号以及绑定的手机号,从而制作假身份证实施盗刷。

收购支付宝信息、伪造身份证、持假证办理手机卡、盗取支付宝账户余额,整个过程已形成一条犯罪产业链。

### 手机丢失 应先冻结绑定银行卡

如果只是单纯丢失手机,不法分子几乎不能仅凭一部手机盗取银行资金的。但是,如果将手机、身份证件、银行卡一起丢失的话,就意味着你绑定在手机上的银行卡密码能够被修改,绑定的资金也可能被转移。



网络安全专家提醒,万一手机丢失,如果手机号已经绑定了支付工具,建议用户尽快向支付服务提供商(支付宝、微信等)挂失,联系通信运营商挂失SIM卡,并向银行挂失并冻结已经绑定的银行卡。如果身份证件、银行卡连同手机一并丢失,需要尽快向公安机关和银行挂失处理。“手机丢失后,只要用户保护好自己的隐私,特别是像有身份证号、银行卡号这些只要保护好,风险其实是可控的。”移动支付安全研究员申剑告诉记者。

中国电子商务研究中心网络专家提醒,已经开通移动支付的用户,注意不点击不明链接,不安装不明软件。一旦手机突然没有信号,在排除了信号问题和手机故障后,要尽快到营业厅查询SIM卡是否被

他人补办,并将支付平台内的余额转出。

此外,笔者分别采访腾讯和阿里巴巴,两家公司都表示针对网络披露的支付安全问题,在不断地对支付软件进行升级,如果确实是微信和支付宝支付造成资金被盗,用户只需提供相应的损失真实性证明和身份证明,都可获全额赔偿保障。

### 专家提示:莫将支付软件设成“免登录”

针对移动支付,笔者在微信朋友圈中随机采访22人,其中有20人表示知晓,有14人称正在使用,而且微信和支付宝都绑定了银行卡,他们的年龄都在40岁以下。此外,笔者还在街头随机询问20名老年消费者,基本都不了解手机支付的方式,“听小辈说手机现在能打车,但不知道怎么用。”但是当记者告知他们手机支付能够到药店买药、能够足不出户交水电费时,超过三分之二的人愿意尝试。

移动互联进入每个人的生活,已经成为无法选择的趋势,老百姓如何才能增加手机钱包的安全系数,互联网安全专家提示:

在日常生活中,不要为了方便将手机中的移动支付软件设置成免登录状态,登录密码与支付密码应不相同。

要注意在丢失手机后应电话给运营商和支付服务商挂失。第一时间挂失SIM卡,以防被别有用心的人利用。

如果有银行卡、支付宝等的绑定,也应该及时打电话给上述服务商,进行相关业务的冻结或修改相关软件的登录和支付密码。

建议苹果手机用户安装手机防盗软件。如果苹果用户升级了ios7系统,并且在手机丢失前在“设置”里打开“查找我的iPhone”,那么手机丢失后,用户只要登录www.icloud.com将手机设置为丢失模式。这样,这台被偷的iPhone在刷机时,会出现“激活锁”,如果没有iPhone初始激活的ID和密码,手机就不能重新激活。如果输错三次,就会被锁定,这样也不会存在冒用移动支付账户,对当事人造成进一步侵害的情况。一旦手机丢失或被盗,应尽快登录iCloud锁定手机并且修改ID密码。

此外,为了确保安全,手机一定要设置开机密码,这样就算手机被盗,除了刷机,别人将无法进入你的手机操作系统。

世相·杂侃

# 不想当“证奴”

□耿银平

您知道一个人一生需要办理的常用证件大概有多少个吗?广州市政协委员曹志伟在广州政协各界别委员座谈会上,给出了答案:达103个。103个证件分为六个类别:身份证明类、学历证明类、工作证明类、家庭婚姻证明类、财产保险证明类、生活证明类。办理这些证件需要经过18个部局办、39个处室、中心、支队和所审批,盖100多个章,并需要缴费。“人在途证”、“疑难杂证”,我们都是“证奴”!

有些证件一看就让人“闹心”,但也不能不办,比如“无犯罪证明证件”,老年人领工资的“无死亡证明”,职能部门的公务员先生们,不去提高信息甄别能力和筛查手段,偏偏坐在办公室里,让一张张送货上门的“证明”,证明公民的生活和健康情况,自己“懒政”了不说,也让群众非常憋屈。

有个段子说,某残障者坐火车,因为没带残疾证,列车员不允许其免票,残障者说,残缺的腿,不就是最好的证明吗?列车员,我只认证件不认腿。实事求是的鲜活的活物,就是比不上某些职能部门的红戳戳和钢印。这个所谓的“依证办事”、“唯证是从”,看起来威严公平,其实,早就和形式主义、思维机械主义、官僚主义攀上了亲戚。某些行政部门硬是用懒政、权力滥用、人情交易之类的不够光彩的行为,控制着这些象征身份和公共资源的证件,造出不同形式的“办证难”、“办证贵”,耗费不少金钱、时间和精力,个别人可能得到了蝇头小利,却让服务效率大缩水、大跳水,让政府和服务部门的形象黯淡很多。

我等公民不想成为“证奴”,而希望早日沐浴到治理现代化的阳光,让党的十八大提出的“建设职能科学、结构优化、廉洁高效、人民满意的服务型政府”的发展战略,早日落地开花。

闲情·逸致

## 鹦鹉先生很健谈

□由倩



舌头回敬着,“财源滚滚!”、“吉祥如意!”把大家

带来的欢乐无穷尽。每天早上,只要我一拎起提包,

王玉就会扑腾着翅膀,“再见!”下午,我给鸟笼的饭

钵里加满小米了,王玉便会兴奋地翘起爪子,“谢谢!”

仔细算来,王玉进驻我的小家已有三年之余了,它带给我的欢乐无穷尽。每天早上,只要我一拎起提包,王玉就会扑腾着翅膀,“再见!”下午,我给鸟笼的饭

钵里加满小米了,王玉便会兴奋地翘起爪子,“谢谢!”

一次,我和男友闹别扭,我赌气地吼了一声,

“我不理你了。”不曾想到,

我无意中的一句话竟被聪明的王玉给记住了。它察觉到了气氛有所不同寻常,嘴里一直低声喃喃着,“不理了,不理了。”和事佬的做派令人闻之捧腹,我和男友继而和好如初。

自从王玉有了明星范儿,朋友们给我打电话,总不忘提上几句,“你家的鹦鹉先生还是那么健谈吗?”

我把手机靠在王玉的嘴边,它便会谈兴大发,“欢迎光临!”为手机那端的朋友们带来一番乐趣。

餐桌·佳肴

## 初春菠菜最鲜嫩

□刘玉雯

油、味精,滚后即可。

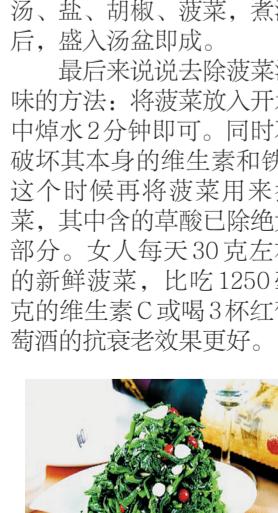
**菠菜猪血汤**

鲜菠菜、熟猪血,姜片、葱段各适量。鲜菠菜洗净切段,猪血切条;将锅置火上,加猪油,将葱、姜煽香,倒入猪血煸炒,烹入料酒,煸炒至水干,加入肉汤、盐、胡椒、菠菜,煮沸后,盛入汤盆即成。

最后来说说去除菠菜涩味的方法:将菠菜放入开水中焯水2分钟即可。同时不破坏其本身的维生素和铁。

这个时候再将菠菜用来煮食,其含有的草酸已绝大部分。

女人每天30克左右的新鲜菠菜,比吃1250毫克的维生素C或喝3杯红葡萄酒的抗衰老效果更好。



男左女右

# 互补才是真般配

□李陌陌

是,他的妻子是个十足的“俗气之人”,跟浑身艺术气息的他比起来,简直太不搭调了。

席间我又惊奇地发现,许画家对妻子非常好,怕她拘束,不停地开玩笑说笑着,怕她不好意思吃东西,不停地给她夹菜、倒茶水。有朋友就打趣说:“是不是怕老婆?”他赶紧解释:“不是怕,是爱,你们不知道我老婆嫁给我以后多不容易!”

谁都知道,搞艺术的人都有些风花雪月,每天沉浸在自己的世界里,脑子里天马行空,想一出是一出,不断地制造“幺蛾子”。说好听点是有

情调、浪漫,往惨了讲就是“能作”,忽而天上忽而地地狱地神游天外。如果身边再有一个这么不靠谱的伴侣,日子一定是这样的:两个人坐在猪窝一样又脏又乱的家里,等着西风刮来!

我对许画家说:你老婆就是上帝派来拯救你的天使,有了她的存在,你才能过上天堂般的小日子。许画家频频点头称是。

据许画家说,想当年有女文青喜欢他,也交往过,一天到晚小情小调地挺美。后来就不行了,两个清高到不惹尘埃的人,无法过日子,谁干家

务?谁去处理日子里千疮百孔的麻烦事?钱锺书真是前世修来的福,绝对是世间最幸运的男子,此生遇见大俗大雅、能文能“武”的杨绛,成就了彼此的事业不说,也书写出神仙眷侣般的传奇人生。

他们夫妻属于混搭型的,看似毫不相干的两个人,实则稳定又靠谱。身边好多看上去极其般配的情侣或夫妻最后黯然分手,所以太过相似的两个人一起生活,或者心细到针尖对麦芒,或者都粗心到马马虎虎,生活必定一团糟,找伴侣还是要各方面互补为好,凹凸有“挚”。

.

枣庄因您而美丽