

吹尽狂沙始到金



市里召开迎接省级卫生城复审形势分析会



市卫生局组织医务工作者在街头开展创建卫生城宣传活动

（上接A1版） 坐运筹策强化责任归属

创建卫生城市是一项宏大的系统工程，是环境建设，是民生工程，是集经济发展、文化繁荣、城市管理、社会管理、公共服务、市民素质于一体的综合性工作。创建复审工作对于促进城市转型，改善城市环境，提高群众生活质量，推动幸福新枣庄建设具有极其重要的现实作用和深远的历史意义。

责任，重于泰山；困难，前所未有。

随即，一个个部署紧锣密鼓，一项项措施频繁出台。赵联冠代表市政府与各区（市）签订了目标责任书，将所有任务逐项细化、层层分解、明确责任。

市政府建立领导联系点帮包制度，指定每位副市长定点联系一个区，具体指导检查其创建工作，帮助解决创建工作中遇到的矛盾与难题。

各级政府按照“加大力度、加强管理、加倍维护、提升形象”的具体要求，分析形势，查找问题，采取措施，落实责任，形成“相互衔接、上下联动、优势互补、共同促进”的创建机制，全面落实“拆、清、建、绿、洁、亮、整、责”八字方针。

市复审领导小组办公室各工作组围绕爱国卫生、城市管理、环境保护、饮用水卫生、食品安全监管、传染病防控、病媒生物防治等工作，采取“问题销号”的办法，根据创建标准，有针对性地制定出台了100余项规章制度，并定期组织开展督导检查，保证了各项指标任务的全面落实，使创卫逐步走上制度化、规范化轨道。

与此同时，市复审办通过媒体宣传、社会宣传、专题宣传等各种途径形成多层次、立体式、全覆盖的氛围，激发群众的参与热情，形成上下互动、左右联动、全民齐动的强大动能。枣庄日报社、枣庄广播电视台等三家主流媒体均开设了创卫专题，市及区政府门户网站、各级宣传部门、枣庄卫生信息网等新媒体开辟了创建专栏，播放卫生城市宣传片，大力宣传创卫的重要意义，具体介绍创建的内容及标准，实时报道创建工作进展情况。5至10月份，市、区电视台开播创卫新闻1762条，报社、电台发稿1595篇；

各区共制作户外大型立柱广告185块、固定宣传牌3220个，LED电子显示屏2946处，出动宣传车6684车次，累计发放宣传教育单页近48万张。同时，利用城区出租车、公交车及公交站牌等媒介进行宣传，累计滚动播出迎审标语600余万次；

各基层单位在显著位置摆放宣传牌，沿街悬挂宣传横幅，普及健康知识，培植健康理念。移动、联通、电信三家通讯公司对市区手机用户群发短信，号召市民积极投身到建设整洁有序、文明健康的幸福家园活动中来，使创卫工作深入人心、家喻户晓，真正形成了人人关注、人人知晓、人人支持、人人参与的浓厚氛围。

领导到位、部署到位、人员到

位、责任到位、投入到位，宣传到位，让城市的每个角落都有了责任归属。在市委、市政府的领导下，各级各部门各单位均建立完善了一把手负总责、分管领导亲自抓、专人具体抓落实的创建机制，形成了组织有力、齐抓共管、运转高效的工作格局。

街头巷尾，到处飘荡着创卫的音符；整治现场，到处是和谐的律动……如火如荼的建设工程地，激情澎湃的创卫群体，浓烈如火的创卫氛围，以及广大干部职工忙碌的身影……

竿路蓝缕直教玉汝于成

开弓没有回头箭。有了明确的目标指引，枣庄人义无反顾，市复审办主任马守玉更是废寝忘食。一方面积极建言献策、做好领导的参谋助手；另一方面牵头抓总全市卫生城市创建的总体部署，统筹协调各部门、各单位的工作进展，承担着承上启下、协调左右、联系内外的职责。说白了，复审办是统筹全市的神经中枢，复审办主任则是指挥神经中枢的“大脑”。复审办的工作质量、工作效率和工作状态，直接关系到复审工作能否顺利推进，关系到复审工作的成败。

他知道承载的是多大的期望，肩负的是多重的责任。

肯登攀世无难事，有恒志事业必成。在研究透上级政策，把握准本市情况的基础上，他注重发挥复审办职能作用，成立了综合、宣传、督导、市容环卫、公共卫生、市场管理等6个工作组，明确了各自的目标任务，制定了严格的工作及考核制度，保证了机构的高效运转。

自去年5月15日动员大会召开至10月20日，他和市卫生局调研员曹国钢几乎没休过一个节假日，没睡过一个囫囵觉，甚至几天几夜不回家。虽然连续的工作已心力交瘁，但他们仍拖着极度疲惫的身体，天天带领市复审办的同志分头到6个区（市）督导，重点督导城中村及城乡结合部、“五小”、农贸市场、建筑工地、垃圾处理厂、污水处理厂、车站、广场等公共场所，共发现问题924处，下发书面整改建议书52次，当面反馈或电话通知整改意见924条。

随着创卫工作的不断深入，暴露的问题也越来越多，这使他焦躁不安。有的区的麻痹思想、侥幸心理和被动应付问题也让他愈加不满。面对复审验收日期越来越近，整治速度和效果仍不尽如人意的状况，情急之下，他决定运用市复审办主任的“权力”，对问题最集中的地方重锤擂鼓，鸣“炮”示警。

9月30日，在马守玉的要求下，这个区召开了由区委、区政府及各相关部门主要负责同志参加的复审工作调度会，会议主题就是由他针对创卫工作中存在的问题进行安排部署。

“作为市卫生局长，我本没有资格在这里讲话。”他的开场白令会场一阵骚动；

“我今天是市复审办主任的身份，通报我们这个区在创卫工作

中存在的诸多问题。”接下来一针见血，会场立刻鸦雀无声；

“我们这个区承担着复审工作最重的任务，任务目标早已下达，但四个多月过去了，仍然是棚户区林立、污水久积、垃圾遍地、杂乱无章，市场、小区、工地、车站、广场的问题尤为严重。表面上看工作已经开展了，但实际上是在敷衍塞责、被动应付，能干的事没干好，该干的事没干成。”他点出的问题让与会者坐立不安、噤若寒蝉；

“创建卫生城市是关乎百姓切身利益惠民工程，是构建和谐文明城市的重大举措，是市委、市政府部署的一项严肃的政治任务，是我们义不容辞的职责，如果是我们这个区的问题影响了全市的整体工作，上级要追究、群众不答应、我们自己的良心也过不去。”在通报了一系列问题后，他语重心长，循循善诱；

“火烧眉毛了同志们，复审验收已迫在眉睫。如果复审工作失败，枣庄市输不起，各区输不起，我们基层干部更输不起。各级各部门不能再有任何的侥幸心理和麻痹思想，必须迅速行动起来，从自身做起，从本单位做起，凝心聚力打赢这场攻坚战，绝不允许任何单位、任何个人以任何理由拖了全市的后腿。”他掷地有声，振聋发聩。

人们常说：“思想高度决定工作力度。”马守玉的一席话惊醒了与会的每个人，大家都被深深感染和震撼，并深刻体味到荣誉与责任的本质内涵。

随之，区委、区政府紧急部署，相关部门查缺补漏，全区上下迅速行动，政策、措施双管齐下，宣传、整治并驾而行，声势轰轰烈烈，工作如火如荼，推动了全市工作的深入开展，为复审顺利通过立下头功。

与此同时，市卫生局把这次创城作为检验医疗队伍专业技术能力，全面提升全市卫生工作水平、增进群众健康权益的有利契机，指定每位副局长定点联系一个区，在实时指导检查创建工作的同时，全力抓好由卫生部门牵头开展的传染病防治、病媒生物防治、健康教育和爱国卫生工作，努力做到固本增效、提质塑形。每到一区督导，他都对帮包的同志说：“卫生城复审是当前最紧迫、最重要的工作，现在是箭在弦上，大家不干则已，干，就要彻底干好，不获全胜决不收兵！”

标本兼治实施攻坚决战

市容环境卫生是卫生城市创建的重中之重。

近年来，市委、市政府将之纳入国民经济和社会发展规划，强力推进城乡环卫一体化管理，逐步完善城乡环境治理机制，加大环卫基础设施建设，加快了城市服务设施升级换代步伐，为创建工作顺利开展提供了坚实的物质支撑。

当创卫“集结号”吹响之时，我市的市容市貌就开始了蜕变之旅。经过势如破竹的专项整治，那悄然而逝的，是陈旧、是狭小、是杂乱、是保守；那扑面而来的，是

生机、是大气、是秩序、是创新。

马路市场、占道经营、乱搭乱建、垃圾围城是城市卫生管理的顽疾，群众感受直接，反映强烈。住建、城管、公安、交通、卫生等部门联合作战，先后实施了市容环境卫生综合整治、“五小”行业整治、社区及背街小巷整治、建筑工地整治、农贸市场整治、环境污染整治等九个方面的专项治理活动，取得了明显成效。

全市共投入2792万元用于城区农贸市场的基础建设及环卫设施的升级改造，实现了保洁常态化，解决了市场内经营户的乱搭乱建、占道摆摊、跨门经营等现象，杜绝了市场周边沿街为市现象；

治理城中村62个、老旧小区288个，城乡结合部30个，啃下了立新社区（峰城区）、抱犊崮路（山亭区）、朝阳市场等一大批长期未能解决的“硬骨头”，十几年甚至几十年沉积的城市垃圾清扫一空；

修补路面78.7万平方米，安装维修路灯5056盏，疏通地下管道27.6公里，规范夜市、大排档1866处，城市路网布局更加合理，形成了主次畅通、内外贯通、运行高效、秩序井然的城市交通体系；

出动挖掘机700余台次，铲车600余台次，运输车7000余车次，人力2万余人次，清除积存建筑及生活垃圾20余万吨，杂草9.9万平方米，清理河道62.6公里，清理乱搭乱建9418处、清除城市牛皮癣5.5万条，垃圾围城、围村、围单位的状况彻底改变，城区环境卫生状况得到了极大改善。

在全市城区环境集中整治期间，各级各部门领导干部结合党的群众路线教育实践活动，带头走上街头，带领党政军警民认真开展“爱护卫生城市，共建美好家园”、“清洁家园、预防疾病”、“整治卫生死角”、“向‘牛皮癣’宣战”、“治理大街小巷脏乱差”等主题实践活动，较好地发挥了示范带头作用。

在创卫工作中，人们经常会看到一个个令人感动的闪光点：街道上随处可见佩戴红袖套认真值勤的“老年义务执勤队”，自备小塑料桶、小铲子、毛巾、擦拭剂，沿街认真清除乱贴乱画“牛皮癣”的志愿者；小学生在放学的路上，主动捡拾垃圾，带动起爱护环境的良好社会风气；市民自发地拿起各式“武器”除“四害”和清理环境卫生……

创建不是短期行为，不仅仅是为了一块牌子，而是长效机制的固化。为此，各区（市）、各单位结合创建复审活动，普遍建立了卫生扫除、街巷清扫保洁、门前卫生责任制及考核奖惩等规章制度，各社区、村居均配备了专职人员，积极组织居民和职工开展环境卫生整治，组织卫生大扫除，督促单位落实卫生管理制度，实现了城区主次干道24小时保洁、垃圾日产日清，垃圾清运率达到100%。

从上到下，从机关到学校，从城市到乡村，创卫把城市中的每个人紧紧地联系在一起，随着创卫复审工作的不断深入，城市环境在

优化，市民的生活品质在提升，一种崇尚文明整洁、和谐有序的新风尚在枣庄逐步形成。

以人为本构筑健康屏障

食品安全、卫生安全和环境保护是卫生城市考核的重要内容，直接关系到百姓的健康权益。

连续检查发现越来越多的食品安全隐患，这让从战役打响就奋战在一线的市食安办主任张峰心急如焚，虽然一天的工作下来已极度疲惫，但他仍坚持每天调度情况，组织相关部门研究解决的办法，持续加大对食品生产、加工、流通、消费环节的管控，逐步形成了一套机制完善、运行规范、监管有力的食品安全管理体系，使食品安全监管实现了“从农田到餐桌”的全程覆盖。

同时，市复审办各工作组也对食品、卫生和环保工作进行分类指导，督导各项指标任务的全面落实。

食药、质监、工商等部门认真落实食品安全管理制度，严厉打击食品安全违法违规行为，保证了从业人员体检率、培训率、五病调离率100%的目标；先后开展了食品添加剂、乳制品、“地沟油”、“瘦肉精”、酒类、肉类等十余项专项整治活动和农村食品安全综合整治行动，为城区2158家餐饮业户建立了进货台账和索证制度，办理了餐饮服务许可证；生猪、牛、羊、禽类经严格检疫后全部在指定地点进行屠宰，肉类制品销售均须提供定点屠宰证明和检疫合格证明，杜绝了注水肉和病畜肉上市，为全市人民的健康生活构筑起了坚实的安全屏障。

市卫生局积极开展“健康山东行动”，制定了健康教育长远规划，并以责任制的形式分解落实到各区（市）卫生主管部门，利用多种形式开展“中国公民健康素养”宣传活动，普及卫生知识，提高了居民的健康意识和自我保健能力；实施了“健康教育进校园”活动，全市学校健康教育开课率达到100%，学生健康知识知晓率高于90%；各医疗机构通过电子显示屏、咨询台、宣传栏、病人回访、专题讲座等形式，对病人及亲属开展健康教育，住院病人单病种健康知识的知晓率达90%以上；疾病控制、卫生监督等部门结合企业单位行业特点，对从业人员定期开展相关卫生法规、健康知识和职业卫生教育，普及职业病防治、控烟等健康知识，基本

知识知晓率达80%以上，健康生活方式与行为形成率达75%以上，基本技能掌握率达83%以上；各区级医院积极开展重点传染病、季节性传染病防控知识宣传，严格落实预检分诊措施，合理设置发热、肠道门诊和感染性疾病科，制定落实控制院内感染制度、疫情登记和报告制度，严格执行传染病及突发公共卫生事件网络直报制度，疫情报告及时，处理规范；医疗废物分类收集、交接、转运、暂存和集中处置规范、符合规定，确保未发生甲、乙类传染病暴发疫情，无院内感染引起的重大疫情或导致的死亡事故；针对小旅馆、小餐饮、小美

容、小洗浴、小网吧等“五小行业”难以管理的痼疾，制订了《公共场所卫生监督量化分级管理实施方案》，按照“谁许可、谁管理、谁负责”的要求，严格落实监管责任，全面改善了“五小行业”的卫生条件。

市环保局紧紧围绕复审工作重心，突出以人为本、坚持防治污染与生态保护并重的原则，切实做好环境保护工作。组织开展了南水北调东线专项执法检查、建成区（含市区）污水直排环境专项调查、全市建成区燃煤锅炉专项调查、城区大气污染排放企业专项检查等活动，先后对污水排入南水北调水系及周边支流的35家企业、9家城镇（园区）污水处理厂进行了拉网式排查，摸清了全市建成区374台燃煤锅炉的型号、吨位、用途、年耗煤量以及二氧化硫、氮氧化物、烟尘等污染物的年排放量等关键数据，为下一步实施“煤改气”能源替代打下了坚实基础。目前，全市集中式饮用水源地水质达标率100%，建成区烟尘控制覆盖率100%，区域环境噪声监测平均值≤60分贝，噪声投诉处理率100%，城市污水处理厂对城市生活污水集中处理率≥85%，全市未发生特大环境污染和生态破坏事故，枣庄的天更蓝了、空气更清新了。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。

市委、市政府紧紧抓住激励、约束、考核三个着力点，坚持定期检查与日常抽查相结合、自查与互查相结合、明察与暗访相结合，实行市级干部重点督查、行业部门专项指导、复审办综合督导的督导检查机制，对复审工作情况、工作效果、实施动态跟踪问效，确保人员到位、职责履行到位、任务完成到位。

为推进工作的实施，市委、市政府的决策者们可谓殚精竭虑，市委书记陈伟经常调度创建工作开展情况，并要求以明确的目标凝聚人心，以完善的体系提高效率，以健全的制度提供保障，全力以赴推进工作的开展；市委副书记、市长张术平亲自深入背街小巷、城乡结合部进行“整治卫生死角”、“治理脏乱差”等实地调研和现场办公，解决实际问题，破解工作难题；市委常委、常务副市长王邵军，副市长赵联冠更是事必躬亲，明察暗访，“点问题不离现场，抓整改不过当夜”。一项项决策、一个细节，无不融汇着胆识，凝聚着心血，体现着力度，折射着精神；近百次的推进会、协调会，使问题一个个性得以解决，瓶颈一个个得以突破，目标一项项得以落实，工作一步步得以推进。在短短几个月内，使枣庄城市面貌“脱胎换骨”，焕然一新。

睿智的决策，超常的举措，汇集集成强大的创建热情。如今，追求文明、卫生、健康的生活理念已经渗透到这个城市的每一个角落，深深植入到每个人的心中。2013年10月，枣庄的城市面貌经历了化蛹成蝶的惊人嬗变，这一切来源于市委、市政府的坚强领导，来源于经济社会的飞速发展，更来源于全市人民的广泛支持和积极参与。城市的容颜因创建而再次生动璀璨，市民的家园因创建而更加舒适美丽。

一分耕耘，一分收获。2013年12月10日，经专家组评估，我市各项技术指标均达到《山东省卫生城市标准》，全票通过枣庄为省级卫生城市。创卫以复审通过而圆满落幕。徜徉枣庄城，虽是寒风料峭，却是美丽洁净之中绿意盎然。回首这几个月紧张工作，予人启发良多：创卫是最关注民生、贴近民心、符合民意的举措，这项工作锻炼了干部，感动了市民，各级各部门的执行力大大提升，干部职工的精神面貌、工作作风、服务水平都有所改进，它根治的是顽疾、改变的是环境、塑造的是形象、凝聚的是人心、带来的是效益、造福的是百姓……

这样的改观仍在继续，创建仍在继续……枣庄以超乎寻常的胆略和勇气，要“跳起来摘桃子”——向创建国家卫生城发起冲击！创建没有终点……“不出城郭而获山林之怡，身居闹市而有林泉之乐。”——枣庄，正日益成为都市里的花园，花园里的都市。

方便百姓生活的116114手机客户端

2014年新年到来之际，中国联通发布了116114手机客户端。用户借助116114手机客户端，可以方便快捷地获得商户提供的丰富的生活信息服务，享受移动互联网愉悦的生活体验，而商户亦可在116114立体化综合信息互动平台上自助发布信息、推广产品及服务。

16114手机客户端是最权威、最丰富的114（116114）数据库，搜索、预订、查询样样行。任意输入号码、地址、商户名称、正反向都能查，轻松掌握商户全面信息。

酒店预订享特价，旅游出行更轻松。登录116114手机客户端，即可预订全国约4万余家116114特价酒店。在客户端可以查找当前周边的酒店，也可以根据酒店名称、关键字或号码进行搜索，在酒店页面选择入住日期及房型，即可进行预订。在酒店前台办理入住手续，享受特价酒店服务。116114手机客户端，旅游出行的好助手。

116114手机客户端有七项主要功能：

（1）查全国电话号码：查询全国范围内的114电话信息。也可以输入号码查商户地址。

（2）搜周边惊喜：随时随地查找周边的折扣优惠，超低团购，发现惊喜，尽享惬意微生活。

（3）一键导航：陌生的城市，不用怕，点击地图想去的地方，手机116114一键导航，方便快捷。

（4）订酒店：可在线预订全国4万家116114特价酒店。

（5）买门票：在线购买全国5千家116114特约景区门票，超值更优惠。

（6）生活缴费：不用再跑营业厅了，手机116114也可以缴水电煤气费了。

（7）点评分享赚积分：看到喜欢的，评论，打分，传图，和小伙伴们分享，还能赚积分。

下载安装116114手机客户端主要有三种方式：

（1）在苹果Appstore或各大应用市场搜“116114”下载安装。

（2）登录网络地址：http://d.wsh.so下载安装；

（3）扫描116114手机客户端二维码安装。

东湖鸟瞰

116114

一键订天下

扫描二维码下载