

# 这里处处漾春风

撰文摄影：岳增群 孟咏利 王浩然

## 枣矿集团枣庄医院简介

枣庄医院的前身——上海大公医院，始建于1937年，迄今已有70余年历史。拥有医疗技术人员900余人，高级职称90余人，市级重点学科及市级医疗质量示范病房7个，滨州医学院教学医院，兼职教授90余人，硕士生导师5人。是枣庄市城镇职工、居民医疗保险，新农合定点医院。

医院配有GE1.5T核磁共振、西门子大型血管造影机、美国GE数字化平板DR、西门子128层螺旋CT、数字减影式X光机、全自动生化分析仪、全身多功能彩超、多功能呼吸机、准分子近视眼激光治疗仪、肿瘤热疗机、肺功能测定仪、动态心电图机、胃肠电子内窥镜；进口关节镜、椎间盘镜、腹腔镜、鼻内窥镜、胎儿四维彩超、血液透析机、高压氧、内外科胸腔镜等大型设备100余（台）件。

在枣庄市、鲁南、鲁西南地区，我院率先开展了髌、膝关节置换、断肢（指）再植，冠脉造影和支架介入、周围血管介入、经内镜（ERCP），白内障超声乳化、准分子激光、前列腺汽化电切、记忆合金支架治疗食管癌、经内镜治疗胃肠息肉、关节镜、椎间盘镜微创治疗各种关节病、关节外伤及腰椎间盘突出。无痛分娩、无痛人流术及宫腔镜诊治，眼底造影，眼底激光，肿瘤的综合治疗等，均达到了国内先进水平。

医院坚持以病人为中心，以质量为核心的服务宗旨。荣获了省级文明单位、卫生厅行风民主评议先进单位、市文明先进单位、市百姓信赖医院、市百姓满意医院、市物价计量信得过单位、市精神文明单位、集团公司双文明先进单位等称号。

北京、上海、济南、徐州等国家级、省级医院建立长期技术合作。

远程会诊中心与北京协和医院、301医院、山东省影像中心等国家级省级医院建立联系，进行视频及影像会诊。

走进枣庄矿业集团枣庄医院，给人的感觉真的不一般，这里的环境不仅格外清洁，可谓一尘不染；服务质量处处人性化、精细化，让患者如沐春风，温暖扑面，享受着亲情般的优质服务……

2013年12月16日，笔者在这所医院门诊大厅“外勤服务中心”看到，10名值班护士除为患者导医外，随时接送各科室住院病人的检查单、化验单，节省医护人员的时间，确保医护人员集中精力做好医疗服务工作。

“大姨，你冷吗，我给你调调温度……”在内三病房，医护人员不论是查房、打针、换药，还是巡房，对每位病人都根据性别、年龄称呼对方，他们叫得亲切自然，患者听得心甜。巡房护士手中的遥控器随时调节室温，让病人不冷不热，舒服自在。

“这样称呼病人，起初是用文件形式规定的，经过三年的持续坚持，现在变成医护人员的自觉行动了。见了老年病人不叫大妈、大爷，医护人员反而不自然了。称呼的改变，实质上是人性化服务的转变，医患之间由此变成了亲情大家庭。”院长杨恭义说。

如此精细化、人性化服务，在这所医院随处可见。

“替患者儿女尽孝，给社会分忧！”这是这所医院特设的老年康复病房医护人员的服务承诺。老年康复病房独门独院，住着60多名患有疾病生活不能自理的老年病人，年龄最大的上百岁。医护人

员成为他们的“儿女”。时近中午，护士们开始忙活起来，有的为病人端来可口饭菜，扶持老年病人就餐，患病老人行动迟缓，吃的慢，时间一长饭菜凉了，他们便拿到专设的微波炉里热一热再让老人吃，唯恐老人吃得不舒服；午饭过后，护士们开始为卧床的老年病人洗头、洗脚、剪指甲……护士长说，我们还买了洗衣机，为老年病人洗衣服、洗尿布。长年卧床的老年病人经常便秘，即使用“开塞露”也不能顺利排便，护士们就戴上手套，用手为老人抠大便。

“为了他人健康，请你不要吸烟”，这一温馨提示，在这所医院随处可见，病房定时通风成为刚性要求，从而保持了病房空气质量，减少了感染性疾病的发生。院党委副书记刘中国说：“病人更需要新鲜空气，禁烟和通风不是一件小事。”

这所医院的卫生保洁绝对是一流的！不论是医疗区还是办公区都窗明几净、空气新鲜，所有卫生间没有一点异味；地面上绝对看不到一片纸屑、一个烟头、一点痕迹。为保持地面洁净，保洁工每天用的拖把，再用时一定要洗得干干净净，随用随洗，绝对不含糊，每天4次保洁，一次都不少。为此，医院每年拿出80多万元保洁费。并且层层考核、定期和不定期检查全院保洁情况，保洁达标不达标，与各科室主任、护士长的奖金挂钩，促进了全院卫生清洁的自我保洁、科室保洁和公共保洁的全面实施。

## 枣矿集团枣庄医院临床专业科室简介

科 室	特 色 专 业	专 家
内 一 科	本科室对慢性阻塞性肺疾病、肺心病、支气管哮喘、肺间质性疾病、肺癌、胸腔积液、农药中毒等疾病的诊断治疗。目前开展了纤维支气管镜检查、CT引导下经皮肺穿活检诊断肺癌、肺结核等肺部占位性病变。有创及无创呼吸机治疗呼吸衰竭、心力衰竭、呼吸睡眠暂停综合征等，内科电子胸腔镜诊治不明原因胸腔积液、胸壁病变等，肺功能测定；连续性血液净化治疗急、危重症农药中毒（有机磷农药、百草枯中毒等）。	马德堂 主任医师 内系主任 于 平 副主任医师
内 二 科	主治各种血液系统疾病；肿瘤的放疗、化疗、热疗、分子生物学治疗；各种肾脏疾病的治疗。	校鹏举 主任医师 杨三强 副主任医师 冯爱萍 主任医师 硕士生导师 王学玲 副主任医师
内 三 科	主治糖尿病、甲亢、甲减、腺垂体功能减退症、类风湿关节炎、系统性红斑狼疮等内分泌、风湿免疫性疾病。	李文荣 副主任医师 冯 磊 副主任医师 徐庆松 副主任医师
内 四 科	各种神经系统疾病；急慢性脑血管病、脑炎、痴呆、头痛、癫痫、周围神经病变、肌病、中毒性疾病等。	王继征 主任医师 白 娟 副主任医师 李广军 副主任医师
内 五 科	心血管病：如心肌梗死、急性心衰、心律失常的急救；慢性心衰、高血压、心脏病、瓣膜病的系统治疗；心血管疾病预防、研究；永久性起搏器安装术、冠状动脉造影术、心脏支架植入术等心脏介入治疗。	何淑云 副主任医师 王传金 副主任医师
内 六 科	各种肿瘤疾病的系统治疗，如介入治疗、化疗、热疗、生物治疗、癌痛规范化治疗等。	王 凤 副主任医师
内 七 科	老年心脑血管病；康复医学：脑卒中、外伤所致的偏瘫、言语吞咽障碍；骨折术后关节活动障碍的功能恢复。	李 争 副主任医师
内 八 科	主治消化系统疾病、急慢性肝病；无痛胃镜；肠镜；幽门螺杆菌检查预防消化性溃疡及胃癌；ERCP技术。	赵金凤 副主任医师
内 九 科	老年病；无陪护病房。	宋丽华 副主任医师 董 民 副主任医师
内 十 科	儿科及成人各类感染疾病。	杨恭义 主任医师 院长 董兆华 副主任医师
小 儿 科	擅长新生儿急救、儿童急救、各类感染疾病。近年在儿童慢性咳嗽、喘息、消化类疾病方面有突破进展。	阚国庆 副主任医师
急 诊 科	拥有急救专业培训医护人员30余名，开放床位26张，开展急性心肌梗死溶栓、恶性心律失常的转复等。心脑血管疾病、急性中毒的治疗，并开展冠脉造影、冠脉支架植入术等。	相福荣 主任医师 张衍胜 副主任医师 侯 凯 副主任医师
外 一 科	普外科：主治胃肠道肿瘤、肝胆胰腺疾病、乳腺甲状腺疾病综合治疗；微创腹腔镜技术。 泌尿外科：主治泌尿系统恶性肿瘤、前列腺肥大、尿路结石、尿路感染、包皮过长及其他常见病。经验丰富，全市领先。	丛 杰 主任医师 十大名医 首席专家 孙亚伟 主任医师 匡凌浩 副主任医师 胡玉亮 副主任医师 徐 冬 副主任医师
外 二 科	市级重点学科、骨科病诊治享誉鲁南；股骨头坏死、膝关节炎等疾病手术后次日可下地行走，腰椎间盘突出、颈椎损伤、颈椎病、骨盆四肢脊柱骨折的手术治疗水平居国内领先水平。	李洪恩 枣庄知名专家 刘祥清 主任医师 硕士生导师 许 岫 副主任医师
外 三 科	市级重点学科、医疗质量示范病房、专业技术国内领先；以脊柱、关节置换、创伤骨科、血管外科为专业特色。	张守满 主任医师 副院长 程 杰 副主任医师 孙 涛 副主任医师
外 四 科	主要开展颅脑肿瘤、颅脑外伤、高血压脑出血的手术与康复治疗；颅内动脉瘤的脑血管造影及介入栓塞治疗。拥有颅脑手术显微镜、颅内压监护仪等先进设备，与上级医院建立密切技术合作，在本地区处于领先地位。	杨茂璞 主任医师 国务院特殊津贴 杨 晶 副主任医师 副院长 硕士生导师 陈德河 副主任医师
外 五 科	主治食管癌、肺癌、乳腺癌、甲状腺疾病等，尤其胸腔镜胸部微创手术、严重胸部创伤救治在枣庄地区领先。	高成贤 副主任医师 彭光军 主任医师 副院长 硕士生导师 李 伟 副主任医师 衡德峰 副主任医师
外 六 科	市级重点学科 微创骨科：微创治疗各种关节病、椎间盘突出症； 关节外科：人工髌膝关节置换、关节病的关节镜治疗； 手足外科：各种皮瓣修复、断肢（指）再植； 小儿骨科：小儿各种骨折骨病诊治； 运动医学：关节镜下修复重建各关节韧带损伤。	赵宝彬 烧伤整形专家
烧 伤 科	治疗大面积烧伤技术；抽脂减肥；整形美容技术；异体真皮植入技术；各种皮瓣转移技术；假体及各种扩张器的应用。	张书巧 副主任医师 陈 焯 副主任医师 程雪梅 副主任医师 刘长艳 副主任医师
妇 产 科	妇科肿瘤：子宫内膜癌、子宫颈癌、卵巢癌、子宫肌瘤、卵巢囊肿； 妇科炎症及不孕不育症等；无痛分娩、无痛人流；阴道镜、宫腔镜、腹腔镜的检查治疗技术全市领先。	李志峰 主任医师 硕士生导师 郑宽祯 副主任医师 李焕才 副主任医师
五 官 科	主治耳鼻喉头颈部：急慢性炎症、肿瘤、外伤骨折及畸形矫正，睡眠呼吸暂停的诊治；尤其擅长内窥镜微创检查手术，在本地区技术领先。	丁 明 副主任医师 何淑郁 副主任医师
眼 科	主治屈光不正、斜视、弱视、眼外伤、各种外眼疾病、泪道疾病、青光眼、白内障、眼底病等；尤其在超声乳化治疗白内障、准分子激光治疗近视、眼底激光治疗糖尿病视网膜病变及微创治疗泪囊炎等领域在本地区享有盛誉。	张 炜 副主任医师
口 腔 科	口腔颌面部肿瘤切除、颌面外伤清创、颌面骨折复位固定、唇腭裂修复术；牙体牙髓病治疗；牙列不齐正畸；义齿修复牙列缺损（缺失），种植牙等。	马德堂 主任医师
重症医学	成立近20年的综合性ICU，拥有呼吸机、CRRT、血气分析仪等各种先进的监护和诊疗设备；具有治疗各种呼衰、多发伤、重症胰腺炎等各种危重病的丰富经验。	



为行动不便的病人洗头



温馨的康复健身室



为糖尿病人讲解防治知识



医院志愿者走进社区服务群众



专家义诊到社区



温馨母婴室



医院志愿者重阳节为病房老人包水饺