

# 枣庄新农村电气化建设全覆盖后带来的新生活

## 彩虹之窗

### 高新区建成全市首个全绝缘化示范区

12月16日,随着95平方毫米的高压绝缘线取代35平方毫米裸铝线、150平方毫米低压绝缘线取代70平方毫米裸铝线、10千伏南石支线路#1-#17杆完成绝缘化改造,标志着高新区城乡配电网绝缘化率达到100%。这也是枣庄供电公司在所属6区(市)城乡配电网中建设的首个全绝缘化示范区。截至目前,枣庄新城建成35条157千米配电线路、64台环网柜、106个低压公用台区,全部实现网格化分区,互联互通,配电线路绝缘化率达到100%、“手拉手”率100%。(鞠同心 秦贺 孟祥恒)

### 彩虹共产党员服务队走访高危重要客户

为全力做好“春节不停电”重要客户隐患排查治理工作,12月17日,国网枣庄供电公司配电网彩虹共产党员服务队走访辖区内市委、市政府、京沪高铁枣庄站、枣矿集团总医院、金封焊宝、润峰电子等16家高危及重要客户,提出整改措施建议,明确整改时限,严格做到“通知、报告、服务、督办”四到位,被走访的16家客户对服务队的供电服务非常满意。有效保障高危及重要客户的用电安全,高配电网平稳安全迎峰度冬。(孟祥恒)

### 台儿庄开展“连心彩虹”上门服务活动

从11月底开始,台儿庄客服中心组织开展“连心彩虹”上门服务活动,在全区分成4个服务小组,深入重要客户,及时发现各类安全隐患。截至目前,台儿庄客服中心党员服务队已对60余家企业重要客户开展上门服务,协助排查,并帮助治理各类安全隐患167个。(贾广立)

### 滕州进村入企发放“客户经理服务卡”

为进一步做好用电便民服务工作,枣庄供电公司滕州客服中心针对中小用电客户、社区、乡村设立客户经理,实行管理人员分片包保,工作人员责任到户,提供“电保姆”贴心式服务。进入12月中旬以来,该公司专门印制了“客户经理服务卡”,让基层供电员工进村、进企业、进社区发放,深受全市城乡居民称赞。(班开超 王戴)

### 峄城加大农网改造力度

枣庄供电公司峄城客户服务中心根据农村电网实际情况,加大农网改造力度,完成26个村、51个台区的“农网改造升级”和“村村强网”工程,改造治理75个低电压台区,新增台区78个,全面提升了农村电网供电质量。(刘西华)

### 市中举办“两票”培训班

12月16日,枣庄供电公司市中客服中心举办了“两票”培训班。该中心生产科、营销科、安监科、各班组、供电所、发源公司、工作票签发人、工作负责人、工作许可人、安全员以及外协施工队伍中相关人员共80余人参加了培训。此次培训主要以“两票”管理、规范使用为主要内容,采用“现场提问、现场解答、人人答卷、人人操作”的培训方式,让各岗位人员熟练掌握设备性能和危险点防范措施,提高工作人员正确“写票”能力。(姜倩)

## 建立“曝光台” 筑牢安全防线

“配修班组碘钨灯电源线直接插进插座,5号地沟维修人员用嘴吸油管,7号维修地沟照明电源插座有破损,11号维修地沟人员千斤顶放置不稳……”这是近日滕州国运汽车维修服务站生产车间“安全生产曝光台”上晒出的内容。滕州国运汽车维修服务站不断强化安全生产教育,不断创新安全管理模式,坚持每周一次安全生产自查自纠,针对生产现场发现的安全隐患、违章作业、操作不规范等现象,一改过去书面或口头通报的模式,通过建立的“安全生产曝光台”进行反面曝光。“曝光台”上“亮相”的每一条内容,都清楚地标注着违章者、违章时间、责任部门、限期整改时间等,并召开全员安全生产分析会,举一反三,认真剖析不安全因素,避免类似隐患的再次出现。(王介忠)

12月16日,家住枣庄市山亭区北庄镇上杨泉村的耿现英老人正悠闲的看着电视,家里新添置的两台空调正高速运行吹出暖风,床上一对双胞胎孙女甜美的睡着,在这个“大雪”节气里一家人享受着新农村电气化建设带来的幸福生活。今年11月26日,国网枣庄供电公司山亭客户中心顺利通过省经济和信息化委与山东省电力公司联合组织的新农村电气化验收,这标志着枣庄市实现新农村电气化建设全覆盖。

### 多方联动 营造和谐共建环境

2006年以来,枣庄供电公司把新农村电气化建设作为一项惠民工程常抓不懈。积极开展不同形式的新农村电气化县建设宣传,全方位、多角度、多层次地介绍新农村电气化建设的重要性和必要性,使新农村电气化县建设家喻户晓,营造了良好的建设氛围。

### 科技引领 打造智能坚强电网

“电好了我就返乡”,这是滕州房岭村杨富海在几年前

说的一句话,杨富海今年68岁,外出打工了十几年,年龄越来越大的他早就想回家创业,可是想到家里的用电情况,他就打了退堂鼓。去年,界河供电所对房岭村进行“村村强网”改造,换上了更粗的绝缘线,还新上一台200千伏变压器,听到这个消息杨富海背着包袱回了家,在家门口他干起了农机维修,还生产玉米脱粒机和田园管理机,在家门口就了业。枣庄供电公司一改以往农村电网改造“头痛医头”、“脚疼医脚”的做法,依据“小容量、密布点、短半径、绝缘化”的原则,集中资金和力量打“翻身仗”,改造了用电村768个,新增及更换变压器1131台,改造10千伏线路430.8千米,低压线路2260.4千米,农村供电质量和可靠性得到了较大提高,大力推行技术创新和新型产品应用,采用有载调压变压器、智能型剩余电流断路器和无功自动补偿

### 特色服务 实现城乡服务无差别

枣庄滕州市是全国最大的四季作马铃薯产区,针对特色农业枣庄供电公司员工开展优质服务,开春时节走进田间地头帮助架线保障马铃薯种植灌溉用电,秋季马铃薯收获后种植户多采用冷藏方式保证马铃薯春节上市,供电员工对冷库采取上门查安全,24小时随叫随到的保电方式,对冷库经营户开展保电,让马铃薯种植户用电放心,经营安心。枣庄供电公司深入推进城乡供电输配管、抢修送、抄核收、勘查验“四个一体化”建设,打造城乡便民

服务“10分钟交费圈、45分钟抢修圈、72小时报装圈”。全面推广电力业务营销系统、电力用户用电信息采集系统等系统应用,实现了城乡一户一表、远程集抄全覆盖。拓展了服务渠道,建设智能用电小区自助营业厅,安装充电桩,通过远程视频对话系统实现了与客户实时对话互动。建成了具有GPRS卫星定位系统、95598客户服务系统和抢修人员三位一体的抢修中心,研制开发了作业现场视频监控指挥系统,配备电力多功能抢修作业车,在全省率先将“45分钟到达现场,5小时恢复供电”的城市抢修标准应用到农村。目前,滕州马铃薯已成功进入京、沪等大中城市市场,村民在家中轻点鼠标就将马铃薯销往国内20多个省市,并借助青岛、广州、深圳等外贸口岸,销往新加坡、马来西亚、韩国、泰国、俄罗斯等国家。(孙琦 刘红蕾)

## 企业动态

### 港澳工会干部研讨团来丰源集团考察

12月11日下午,在中国职工对外交流中心秘书长彭勇、全总港澳台工作领导小组办公室副主任刘洪,山东省总工会副主席、经费审查委员会主任赵立群等省市领导陪同下,港澳工会干部研讨团一行60多人来山东丰源集团股份有限公司参观考察工会工作。港澳工会干部研讨团一行依次参观了丰源集团和工会“荣誉展区”、“组织起来切实维权依靠职工谋求发展”展板区、“活动资料展区”、通达公司职工活动中心。研讨团对集团公司工会扎实而富有成效的工作给予了高度评价。

近年来,丰源集团通过工会规范化建设,提升企业的核心竞争力;工会始终坚持以科学发展观为指导,常年坚持以“四送”(春送智慧、夏送清凉、秋送安康、冬送温暖)活动为主线,维护职工权益。通过协调劳动关系,实施厂(矿)务公开,加强民主管理,强化维权职能,促进企业发展。

丰源集团和工会先后荣获“全国模范职工之家”、“山东省职工维权法律服务先进单位”、“枣庄市厂务公开民主管理先进单位”等40余项市级以上荣誉。所属北徐楼煤矿工会荣获“全国模范职工小家”、“全国工人先锋号”称号,赵坡煤矿工会荣获“山东省模范职工之家”称号,中科公司工会获得“全国职工书屋”。(岳德勇 万通 杨振)

### 中科公司超前完成年度生产任务

截至11月份,山东丰源中科公司三条包装用纸生产线累计产量173062吨,完成年生产计划的100.6%。该公司以岗位目标责任管理为出发点,修订完善成本考核办法,要求各工段千方百计降成本、降消耗,先后出台《创新奖励办法》、《成本考核办法》、《信用旧物资考核办法》等,不仅从制度上加以约束,而且形成了降成本的长效机制,今年以来,共开展成本考核11次,共有70余次的工段受到成本处罚,全年成本数据环比下降达3%,进一步夯实了生产低成本运行的基础。同时该公司为强化生产管理,以细化月度计划为抓手,以强化生产组织管理为保障,统一思想、开拓进取,按照“以日保周、以周保月、以月保年”的整体思路,充分发挥机台产能、优化各项指标、降低生产成本,强化安全环保管理,完善设备管理体系,取得了较好的生产管理业绩。(孙宾 侯鹏)

### 大兴矿业公司突出重点确保效益最大化

临近年底,泉兴集团大兴矿业公司突出安全经营重点,采取多种措施,确保全年安全效益最大化。该公司精细编排了年度检修计划,备足备齐各项材料配件,安排专人负责检修期间各项物资的供应,并建立物资领取台账,严格审查检修项目措施,明确现场监督人员,确保各项检修任务圆满完成,为明年安全生产奠定基础。同时,严格抓好成本控制,按照经营管理到班组一条线,在采掘单位推行了模拟对标、现场材料消耗看板管理和班组材料消耗日记制度,各班组成员干着算、算着干,加大回收复用及修旧利废力度,能使用的材料决不投入新的,今年以来仅回收复用一项节约资金79万余元。完全单位成本比计划降低73.59元/吨,较计划下降14.24%。(孔杏子)



丰源集团赵坡煤矿团总支积极发动团员青年发挥聪明才智,广泛开展节俭降耗青年当先、修旧利废青年当先、质量标准青年当先等降本增效活动,引导团员青年为企业发展做贡献。图为青工正在修复从井下回收来的皮带托辊。(李甲鹏 摄)



12月18日,国网枣庄供电公司山亭客户服务中心组织开展了以“代理妈妈”送温暖、送平安为主题的“奉献爱心,温暖校园”活动。并利用安全画册及挂图详细向孩子讲解了家庭安全用电和节约用电常识,引导教育孩子增强安全用电和节约用电意识。(于绍迎 摄)

## 泉兴水泥公司“三促进”打好年终攻坚战

进入12月份以来,泉兴集团泉兴水泥公司以“三促进”打好年终攻坚战,确保年终完美收官。“手指口述”促进岗位责任制落实。要求各岗位严格执行“手指口述”安全确认操作法,由安全部牵头,逐个班组、岗点进行抽查提问,每天在调度会上通报抽查情况,并将其纳入月度安全考核中,以便督促岗位责任制的落实。现场检查促进安全闭环管理。他们结合决战百天活动要求全面组织各类检查,对查出

的问题实行责任落实制。同时增加群监组织检查次数,由原来的每月2次检查增加到每周至少一次,并记入群监员日常工作台帐作为考核兑现津贴的依据。完善施工协议促进外圈施工队伍的安全监管。该公司针对各类检修、石灰石堆棚建设等外圈施工队伍,制定了施工协议,严格按照协议书内容加大监管力度,对规模较小的施工队伍组织施工前安全教育,提高他们的安全责任意识,保证施工过程中的安全。(颜玉)

## 泉兴矿业公司“零点行动”确保年终安全

泉兴集团泉兴矿业公司以开展“零点行动”为契机,加大安全监管力度,确保年终安全生产。该公司突出抓好薄弱时段、重点区域、重点岗位的安全管理,全面清查事故隐患,把各种安全措施严格落实到实处,确保企业安全生产形势持续稳定。

为确保此项活动扎实有效开展,该公司专门成立了由安监站、安全部组成的行动小组,行动每周不少于1次,行动小组严格执行保密制度,除参与行动人员知情外,任何人不得向外界透露行动信息,并做好现场记录,保证突击检查效果。对于检查出的问题,行动小组在下次行动中检查整改落实。(龙慎河)

## 枣庄华润燃气有限责任公司

# 扎实开展民主评议政风行风工作效果显著

枣庄华润燃气有限责任公司坚持着眼于改善民生、惠及百姓,努力办好民生服务“这盘棋”,扎实开展民主评议政风行风工作,积极解决燃气服务中出现的问题,尽自己的最大努力让市民的生活更加便利,从而赢得群众的理解和支持。

一是加强组织领导,层层建立工作责任制。公司成立了以总经理任组长的民主评议政风行风领导小组;制定华润燃气公司《2013年民主评议政风行风活动实施方案》;召开2013年民主评议政风行风活动动员大会,做好全员发动、集体执行。明确“以人为本、规范服务,携手共创美好生活”的评议主题,评议内容:广纳民意,社会监督;端正态度,求真务实。树形象,从我做起;政风行风,从点滴抓起。主动接受用户评议,按照“谁主管,谁负责”的要求,层层建立工作责任制,明确各个层次人员的工作责任。二是主动接受社会监督。



聘请社会监督员对公司工作进行监督、指导。发挥网络媒体及时、便捷、大众的优势,向社会公开公司业务范围、评议主题、服务承诺和便民措施等内容,按照要求与“枣庄纠风之窗”网站链接,公布投诉、服务监督电话,将服务工作置于社会监督之下。全年共受理三家平台咨询、投诉85人次,均得到了圆满解决与答复。认真做好民意通、市长热线、市民生360网络、电话问政平台的市民答复和服务改进。开通“111”热线服务,24小时全天接听用户来电咨询、

### 公司为客户提供的主要安全服务

- 1.执行规范:我们将按照安全规定进行设计、施工,确定符合安全要求后交付客户使用。
2.安全检查:对全市地下燃气管网实行定期巡检。对调压设施、管网设施定期检修维护。对客户户内管道等燃气设施,每年上门检查不少于一次。我们还会进行不定期的专项安全检查,敬请协助配合!
3.24小时抢险、咨询服务:枣庄华润燃气公司维修中心(3356111),24小时为客户服务,迅速排除险情。为客户提供安全咨询、处理险情报告。

### ☆常识篇

#### 天然气基本特性

- 1.天然气通常为无色、无味气体,经加臭处理后,正常情况下气味可以靠嗅觉识别。
2.天然气属可燃气体,如与空气混合达到5-15%的比例,遇火源则会产生爆炸。
3.天然气资源丰富,供应相对稳定;天然气热值较高(高热值>37.5MJ/M3),燃烧后单位时间发热量较高,如发生事故,其危害性较大。
4.天然气比空气轻,泄漏后易于扩散、稀释,密闭空间内应采用上部出风方式通风。
5.天然气热效率高、用途广泛,可应用于发电、城市燃气、工业原料、化工原料、汽车燃料(天然气汽车)等。
6.天然气燃烧时,正常的火焰颜色为蓝色、无黑烟;完全燃烧时,需消耗的空气质量是该气体的10倍左右,因此应保持厨房、浴室、燃具周围良好的通风状态;应使用专用燃具,不同的气源,燃气组分、华白指数、热值各不相同,对燃具的要求也不一样,因此必须使用天然气灶具。

枣庄华润燃气专栏 与您携手 改变生活