

# 栾风沐雨承官桥 杏林仁爱济滕南

## ——枣矿集团滕南医院建院55周年暨搬迁20周年巡礼

王鹤龄 吕玮 王鑫 王斌



4.血管造影机

了清醒而明智的决定。首抓稳定,先保生存,再图发展。而稳定、生存和发展的当务之急就是机制转换和观念转变。他们大胆革新管理体制,改革过去不适应市场经济的体制、机制,形成与法人治理结构相协调的组织管理构架。确立“以病人为中心,以质量为核心”的经营理念,“一切为了病人,为了病人一切”和“有健康才有幸福”的理念;推行精细化考评、收入分配管理考核等办法,初步形成以业绩论分配、以作为论高下、以考核论奖惩的竞争激励机制。为改变陈旧设施设备不能满足病人需求的被动局面,夯实医院发展的硬件基础,滕南医院在经费严重不足的情况下,通过融资、筹资、租用等方式,投资购置了核磁共振、多层螺旋CT、大C臂、高端四维彩超、中心供氧系统、供应室消毒清洗系统、X线计算机成像系统等一大批大中型医疗设备,并完成了层流手术室、重症监护室、供应室、透析室、输血科、疼痛科、查体中心和烧伤重点专科等工程的建立、改造。特别是今年刚刚改造完成的烧伤专科和综合查体中心,其设施、配置、功能都领先地区同级医院,使医院的诊疗、就医、住院环境得到普遍改善,受到社会和患者的广泛称赞。为抓好医疗质量和安全工作,他们多措并举,严格落实多层次、全方位的质量管理,规范查房、护理、手术、急救等医疗过程的质量控制,大力强化院内感染防控工作,定期对儿科、妇产科、手术室、供应室等院内感染控制重点部门和关键岗位进行监督检查,该院新建的消毒供应中心于施行卫生部最新的《消毒供应中心管理规范》,从建筑布局、设施设备到管理制度、工作流程、安全质量标准等方面都实现了新的改进和提升,划分了去污区、检查包装灭菌区和无菌物品存放区,采用净化彩钢板装修,配备了空气净化器、自动清洗机、超声清洗机、干燥机、热封机、净化水系统、脉动真空高压灭菌器、低温等离子灭菌器、蒸汽发生器等专业设备,推行了下收下送流程,逐步更新了手术器械和包装布,开展了规范的物理、化学和生物监测,加强了工作人员的职业安全防护,从而有效地预防和控制了医院感染的发生,保障了患者的身心健康。

在着力加强硬件建设的同时,医院软实力建设也同步推进。他们通过走出去、引进来等方式,搭建医院学科建设和人才建设平台。医院先后与济宁市急救中心联动,成立了“120急救站”,与中日友好医院共建专科门诊,大大提升了医院诊疗水平和危重病综合救治能力,推动了医院学科建设和人才建设,促进了医院软实力与硬件实力的匹配发展。

55年岁月如歌,20年风雨磨砺,经过几代滕南医院人的不懈努力,现如今,枣矿集团滕南医院已经发展成为鲁南地区多为矿区职工家属,如何涉足社会、融入市场,寻出路,成为制约医院发展的一道又一道拦路虎。面对摆在面前的众多挑战和考验,滕南医院人做出

单病种限价管理,通过控制单病种治疗天数、治疗费用额度等,从制度上堵塞多收费、不合理收费现象。针对医院周边农村经济不发达、群众看病难、就医难的实际情况,他们主动降低收费标准,争取了地方新农合、城镇居民、大病医保特保等重点医院资格,实施了“先看病、后付费”诊疗模式,提升了服务质量和病人、家属的满意度,增进了医患间的信任,构建了和谐的医患关系。同时,医院还在门诊大厅设置诊疗流程图,让患者看得清、看得懂,消除了患者就诊过程中挂号时间长、交费时间长、取药时间长、看病时间短的“三长一短”现象。每个病区中高挂的一面面锦旗、一封封热情真挚的感谢信,表达了各行各业的人们对滕南医院人的无限敬重。那些锦旗信件分明是一曲曲颂歌、是一首首赞诗。通过种种措施,使该院服务满意度连续十年达到了90%以上,为构建和谐医患关系搭建了新的平台,该院实现“服务一流”的郑重承诺得到了有效落实。

在牢记医院为民服务的宗旨,时刻不忘救死扶伤神圣使命的感召下,医院先后涌现出了苦练业务操作水平、在枣庄市技术比武大赛中勇夺个人第一名,荣获市“五一劳动奖章”的谢芳;爱岗敬业、视患者如亲人的集团公司十大杰出青年付聪;齐鲁电视台宣传报道的勇救落水群众见义勇为的好医师穆如颖、冯英强;大爱救助、两次捐献造血干细胞的优秀志愿者朱建军等为代表的一大批先进典型。

上。 医德医风教育是医院进行精神文明建设的核心所在,他们向社会各界作出郑重承诺,主动接受社会各界的监督,大力推行义务监督制,医务人员职业道德积分考核和服务满意度测评,深入开展医德医风集中教育整顿和民主评议医院行风活动,建立和完善了社会监督员制度,在门诊和临床科室公布《医务人员医德规范及实施办法》、《医院行风建设的八条禁令》和《文明服务承诺》,主动地接受群众的监督。完善投诉处理制度,在门诊大厅、住院部楼道设置意见箱、公布投诉电话,及时受理和处理病人投诉,定期收集病人对医院行风服务的意见。完善医德医风考核评价体系,着力解决群众和社会普遍关注的“开单提成”、“严禁医务人员收受“红包”和接受“吃请””。与医务人员签订了《抵制行业不正之风承诺书》和《医务人员医德医风承诺书》,坚决要求医务人员俯下身子、放下架子,自觉践行服务承诺和岗位职责。

在自身发展壮大的同时,滕南医院没有忘记回馈社会。为了最大限度地让利于民,医院先后出台了规范合理用药的若干规定,严格控制大处方用药。自2003年起,医院又先后三次对收费项目的价格进行下调。不只下调价格,该院还推行

不时可以看到医护人员紧张穿梭的身影,经过72小时不间断连续抢救,6名重伤患者全部度过了危险期,病情稳定,成功摆脱了死亡威胁。在这些一场场没有硝烟的战斗中,医院职工坚守着本岗位,默默地用自己的实际行动,谱写出了一曲团结奋斗与死神争夺生命的赞歌!这就是一个责任医院所彰显的大爱和奉献!

### ◆ 和谐发展篇

滕南医院始终坚持围绕和谐发展,不断探索尝试各种方法和措施,树立服务意识首先是“人”,其次才是“病”的现医学模式,从如何尊重、理解、关怀病人等方面为切入点,为病人提供人性化服务,有效地促进了医疗服务由“病本位”向“人本位”模式的转变。

近年来,医院认真找出影响和制约医院和谐发展的有关服务方面的突出问题,明确了“服务一流”实施步骤,将服务的重心下沉、关口前移,持续推进“整体护理”服务品牌,稳步实施病区规范化管理,积极拓展“住院健康教育、病区温馨提示板、出院电话回访”等服务项目,认真落实“单病种限价”、“患者十项安全目标”等惠民政策,有力地促进了该院医疗服务水平再上新台阶。医院相继推出了专家坐诊制、一日清单制、费用公示制等优服措施,在门诊大厅安装了LED显示屏和医疗服务项目收费标准公示板,患者可以通过各种渠道查询服务项目、药品价格和住院费用每日清单;在门诊更新了侯诊座椅,为行动不便的病人准备了轮椅、推床,免费提供开水;在妇科科室实行接生服务,费用自理;在产科科室实行接生服务,费用自理;在产科科室实行接生服务,费用自理。

### ◆ 展望未来篇

滕南医院作为国有大型煤炭企业医院,地处偏僻矿区,道路交通不畅,医疗服务对象多为矿区职工家属,如何涉足社会、融入市场,寻出路,成为制约医院发展的一道又一道拦路虎。面对摆在面前的众多挑战和考验,滕南医院人做出

健全了以科主任负责制为核心的业务管理机制,提高专业学科整体实力和竞争力,推行门诊、病房“一条龙”服务,使医院各项管理日趋规范。此外,还建立了以“全成本控制”为核心的经济管理机制,促进医院优质低耗高效运行。改革了以“社会化服务”为核心的后勤管理机制,为进一步加强基础保障能力。在为患者提供高、新、尖、精技术服务的同时,医院还努力保证医疗服务的及时性,即搬迁至滕南医院前获得市局级科技成果40多项,撰写论文600余篇,其中在省级以上发表论文55篇,市局级发表论文215篇。

经过55年不懈努力,医院目前具有鲜明的特色优势。在煤矿创伤骨外科、人工晶体植入、深度烧伤整形,颅脑外伤抢救,截瘫患者治疗,内儿科患者诊治,生化质检等方面取得了显著的成绩,尤其是创伤骨外科、烧伤整形科在鲁南地区享有较高的声誉。医院先后开展了心脑血管造影、颅内血肿微创清除术、心血管内支架安置术、妇科腹腔镜以及窥镜系列微创手术等数十项新技术、新业务,多项成果获国家、省、市和集团公司科研成果奖,参与交通事故、煤矿事故抢险以及其他大型公共卫生事件抢救数10次,并创造了连续3年煤矿工伤抢救成功率100%的优异成绩,极大地提高了医院的核心竞争力。一个又一个医疗奇迹的创造,使医院在保证鲁南



◆ 领导班子

地区煤矿安全生产和社区人民生命安全方面及身体健康方面作出了积极的贡献,也为医院的可持续发展奠定了坚实的基础。

55年来,有无数个医患故事值得回味,有无数次生命接力让人难忘。1960年4月,医院抢救官桥矿务局装车队食物中毒事件,苦干七昼夜,将96名患者抢救脱险,没发生一起死亡。同年12月6日,魏庄矿井下煤尘爆炸,医院组织医疗队奋战三昼夜,成功抢救脱险12名烧伤矿工。1962年4月,对矿区职工2860人及矿区子弟小学学生200余人进行了防治查体,并进行了贯仲汤送服、黄连素、青霉素及注射疫苗预防;收治35名严重患者住院治疗,做好了春季流行性乙型脑炎的防治工作,使官桥矿区未流行起乙脑炎。1966年7月,医院组织了矿区矽肺病检查活动,历时28天,对位庄矿、莱村矿、八一矿等单位进行了全面的检查。共查体1039人,查体比例为96%,顺利完成了矿区职工的职业健康安全防护工作。1972年2月,医院集中四个月的时间开展慢性气管炎防治工作,对八一矿区540户、4829人进行了全面普查,并经过中西医结合临床和胸透痰培养等方式,确诊了慢性支气管炎病人375人,有效地防止了该病在八一矿区的蔓延增殖,保护了广大职工家属的身体健康。1999年3月27日柴里煤矿2346工作面发生煤尘爆炸事故,医院急救系统立即全面启动,以最快的速度组成医疗救护队前往事故现场抢救伤员,与死神展开了争夺生命的激烈较量。短短的5个小时内,21位工伤患者全部及时得到了抢救,清理、烧伤呼吸管理等特殊治疗,全部度过了烧伤后8小时的烧伤休克期,全部进行了切痂、植皮、磨削手术。超负荷的工作强度,高度紧张的工作状态,医务人员全然不顾,任凭汗水浸透厚厚的工作服,浸透全身,争分夺秒,连续奋战三

地区煤矿安全生产和社区人民生命安全方面及身体健康方面作出了积极的贡献,也为医院的可持续发展奠定了坚实的基础。

“文化大革命”期间,新技术的开展受到冲击,但是在这场内乱中,医院职工因“左”倾错误的斗争从未停止,使“文化大革命”造成的破坏受到一定程度上的限制,医疗工作有所发展。在治瘁外外伤性下肢截瘫和中西医结合治骨折获得了良好的效果,开展推行了新医疗法,1970年成功地抢救了2例重型颅脑外伤,外科首例下肢断肢再植成功。

党的十一届三中全会以后,落实了知识分子政策,调动了卫生技术人员积极性,开展了多种新技术,内科积极开展了心血管、脑血管疾病的诊治,外科开展了哈林通氏棒骨固定术;烧伤整形科开展了烧伤创面清创、微皮应用、烧伤疗法抗休克休克;五官科开展了8例人工晶体、植入手术获得成功,还开展了面神经减压吻合术;妇产科开展了子宫

55年前,即1958年10月,在滕县东南一带开建露天煤矿,同时成立露天煤矿总院,下设四个分院,1959年成立官桥矿务局,四个分院合并至总院,命名为官桥矿务局中心医院,1961年官桥矿务局与枣庄矿务局合并,医院改为枣庄矿务局官桥医院。建院初期职工79人,其中管理人员8人,医务人员55人,工勤人员16人,设内儿科、外科、中医科、放射科、化验室、手术室。伴随着新中国第一批国有大型煤矿——枣庄矿区官桥煤矿建设的隆隆炮声,兼具勇气与智慧的医院人凭着对矿工的一腔热情,凭着对医学事业的执着追求在一片荒凉中自制简易病房、自建简易诊所,开始了艰难的而欢快的行医济世之路,滕南医院的前身官桥矿区医院应运而生。

55年,如果这是一本成长的相册,那么它厚重、精美、章节分类编排循序渐进,步履稳健。55年,如果这是一部历史的剧本,那么它独具特色、极富创意,才情兼具又大气包容。55年,它原本仅服务于矿工,却在历练中更多地承担了社会责任,从最初仅有55名医务人员,席棚18间,借用民房20间,建筑面积1200平方米,床位45张,到1993年6月搬迁滕南前官桥医院已有临床、医技、党群科室35个,职工425人,定编床位200张,建筑面积1.26万平方米,占地面积6.4万平方米,开设11个病区,再到如今定编床位470张、开放床位500张,职工856人,占地面积8.3万平方米,建筑面积3.5万平方米,下设37个科室,两个一甲医院,四个门诊部,集院前抢救、院内治疗、重症监护、预防与保健和教学科研为一体的二级甲等医院。

走进今天的枣矿集团滕南医院,仿佛置身于一座美丽的花园。这所占地达8万多平方米,拥有300多台国内外先进医疗设备的现代化医院,给人的最初感受更像是一座开放式的公园。回想55年前,它还仅仅是一个功能单一、设施简陋的矿区医务室,而现在,宽阔的道路规划整齐,浓郁的树荫下有供人小憩的石桌、石凳,漫步其间,芳草萋萋,花香弥漫,走进住院部病房楼,窗明几净,整洁卫生,设施完备,四季如春,舒适滕南,现代化气息扑面而来,人性化设置随处可见。

### ◆ 追忆往昔篇

1958年10月,随着官桥矿务局的成立,承担着官桥矿务局简单医疗救治任务的官桥矿务局中心医院也正式宣告成立。最初的医院建址于枣庄市官桥镇前莱村路东段,不仅医护人员少,设施、药品也相当匮乏。1961年,官桥矿务局被枣庄矿务局合并,医院因此更名为枣庄矿务局官桥医院,开始增加医护人员,购置医疗设备,拓展医疗业务,并开展医院的基础性建设。随着矿务局生产规模的扩大,矿区人口的不断增多,原有的职工医院已不能满足于企业安全生产和职工群众日益增长的健康需求,1989年,煤炭部批准投资2360万元,在枣庄市西部矿区与济宁微山交界处建设新医院,历经5年建设完毕,1993年6月,医院迁至新址,正式更名为枣庄矿务局滕南医院,2006年医院更名为枣庄矿业集团滕南医院,从此掀开了新的发展一页。

### ◆ 仁术特色篇

古人云:医本仁术。建院初期就开展了各种新技术。外科开展了胃大部切除术,腰脊髓固定术;内科开展了肝脓肿穿刺检查术;五官科开展了斜视矫正术;放射科开展了胆囊及支气管造影;手术室开展了心脏哮喘5个月以上的麻醉手术;化验室开展了人才培养;中医方面开展了在中药品种不全的情况下,发挥代用药的办;护理方面由注射、服药、试表发展到较完整地、系统地基础护理工作规程和少数专科护理常规。

“文化大革命”期间,新技术的开展受到冲击,但是在这场内乱中,医院职工因“左”倾错误的斗争从未停止,使“文化大革命”造成的破坏受到一定程度上的限制,医疗工作有所发展。在治瘁外外伤性下肢截瘫和中西医结合治骨折获得了良好的效果,开展推行了新医疗法,1970年成功地抢救了2例重型颅脑外伤,外科首例下肢断肢再植成功。

党的十一届三中全会以后,落实了知识分子政策,调动了卫生技术人员积极性,开展了多种新技术,内科积极开展了心血管、脑血管疾病的诊治,外科开展了哈林通氏棒骨固定术;烧伤整形科开展了烧伤创面清创、微皮应用、烧伤疗法抗休克休克;五官科开展了8例人工晶体、植入手术获得成功,还开展了面神经减压吻合术;妇产科开展了子宫