

让经营者“在格子里跳舞”

——专家详解新修订的消保法强化经营者义务

新华社记者 罗沙 吴晶晶 史克男

新修订的消费者权益保护法已经全国人大常委会审议通过,将于明年3·15正式实施。从“三包”规定到格式条款再到产品召回,在这些与每个消费者切身利益息息相关的领域,大修后的法律对经营者的义务做出了哪些强化?各方专家于29日作出解析。

“三包”:7日内有“小问题”就可退货 买回来的商品有问题,换起来推推搡搡,修起来磨磨唧唧,退货则干脆被拒……这是不少消费者都有过的经历。新修订的消保法从三个层次入手,让经营者的“三包”义务明明白白。

全国人大常委会法工委民法室副主任杜涛介绍说,如果商品或者服务不符合质量要

求,首先有国家已经出台的特定类型商品的三包规定,例如刚刚在10月1日起实施的汽车“三包”,或者已有当事人约定,那么就照章办理。“没有国家规定和当事人约定的,消费者可以自收到商品之日起7日内退货。”杜涛表示,这一条款把目前部分商品实施的7日退货原则扩大到了所有商品。“过了7日,但商品出现严重质量问题,根本不能发挥通常的效力和功能,可以称为‘符合法定解除合同条件’,消费者也可以退货。”杜涛表示,要是问题达不到这个程度,还可以退而求其次要求换货、修理或者退还价款等。

“其实这里藏了一点,就是当事人约定的退货期限不能低于国家规定。”国家工商总局消费者权益保护局副局长黄建华

说,法律给出了7日的概念,那么由当事人约定的退货期限必须高于7日。7日是商品交到消费者手里才开始计算。

格式条款:加大力度制约“霸王条款”

从预付卡“过期余额不退”到银行“离柜概不负责”,形形色色的“霸王条款”令消费者深恶痛绝。为此,相对于现行法律,新修订的消保法增加了用于认定格式条款中“不合理、不公平的规定”的一系列描述。

中国人民大学法学院教授刘俊海表示,现行消费者权益保护法虽然也有关于格式条款的规定,但是力度不够。“现在可以严格按照法律条款来判断格式条款是否违规,一是警示、说明义务履行了没有?二是没有排除或者限制消费者权

利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任?”

中国航空集团公司总法律顾问袁颖表示,商业企业提供的格式条款,通常是结合现有法律和国际惯例制定的。

“召回”首次写入消保法 作为业界公认的,可以有效保护消费者人身财产安全、促进消费的制度,“召回”被首次写入消费者权益保护法中。

“法律一方面规定经营者发现产品缺陷后应立即采取召回等措施,另一方面规定有关行政部门发现问题后应当责令经营者采取措施。”刘俊海说,这就同时对经营者的“主动”和“被动”召回做出了规定,“及时召回问题产品,不仅造福消费者,也能造福经营者。”

修订后的消保法同时规

定,经营者应该承担消费者因商品被召回支出的必要费用,极大提升了消费者维权收益,降低消费者维权成本。

“发现问题后,经营者没有及时采取召回等措施需要承担的民事责任、行政责任和刑事责任,都在法律中得到了体现。”中国消费者协会法律与理论部主任陈剑说,“从这三个方面来督促经营者充分履行召回缺陷产品的义务。”

“如何实现消费者投诉与行政部门强制召回之间的无缝对接和信息共享,是一个问题。”刘俊海表示,建议有关部门以学习和贯彻新修订的消保法为契机,进一步打通消费者投诉与行政强制召回之间的绿色通道。(据新华社北京10月29日电)

习近平向河北省—艾奥瓦州结好30周年纪念活动致贺信

新华社美国德梅因10月29日电 中国河北省与美国艾奥瓦州缔结友好省州关系30周年纪念活动20日至22日在艾奥瓦州举行,国家主席习近平为纪念活动发来贺信。习近平在贺信中对河北省和艾奥瓦州结好30年表示祝贺,向长期关心和支持中美地方交往和中美关系发展的两国各界人士表示衷心的感谢和良好祝愿。

习近平表示,地方交流合作是促进中美关系发展的重要动力。中方愿同美方共

同努力,深化两国业已建立的友好省州和友好城市关系,发挥省州长论坛、城市经济合作会议、市长峰会等机制的作用,使两国地方交流合作不断走深走实。

应艾奥瓦州州长邀请,河北省代表团访问艾奥瓦州参加纪念活动。中美双方就经贸、科技、教育、人文等领域的合作进行了交流。双方少年儿童共同演唱了中美友好歌曲《情缘留住永恒的记忆》。全国友协与美方共同举办了有关活动。

“我的中国梦——奋斗的青春最美丽”活动专题网页开通

据新华社北京10月29日电 “我的中国梦——奋斗的青春最美丽”活动专题网页(http://qnzq.youth.cn/zhuanti/ffdqczml)29日正式开通上线。

该活动是全国青少年“我的中国梦”主题教育实践的重要组成部分,是“绿色网络 助飞梦想”——网络关爱青少年行动的重要内容,由国家互联网信息办公室、共青团中央、教育部

指导,团中央网络影视中心、中国青年网承办。专题网页下设“青春故事”、“最美青春”、“奋斗感悟”、“青春分享”、“巡回宣讲”、“主题团日活动”等栏目,运用图片、文字、音视频等手段分享广大青年的奋斗故事,全面展示各地青少年开展“我的中国梦——奋斗的青春最美丽”系列分享活动的情况,并利用微博等方式与网友进行互动。

“世界高铁第一高隧”平导工程全线贯通

据新华社西宁10月29日电 (记者 张曦)10月28日22时58分,随着爆破声响起,“世界高铁第一高隧”——兰新铁路祁连山2号隧道战略性辅助平导工程全线贯通,甘、青两省自此洞穿祁连,不再“隔山相望”。

经三年,期间攻克“碎屑流”、危岩等世界性隧道难题。在平导工程的保障下,“世界海拔最高、开挖断面最大的高隧”,也是我国横穿甘、青、疆的首条西北部高铁——兰新高铁重点控制工程的祁连山隧道将于2014年年初全线贯通。

三部门要求规范母乳代用品宣传和销售行为

据新华社北京10月29日电 为保障婴幼儿身体健康,食品药品监管总局、国家卫生计生委、工商总局日前联合印发通知,要求各地进一步规范母乳代用品宣传和销售行为。

通知指出,婴儿配方食品是重要的母乳代用品。监管部门要在抓好婴儿配方食品特别是婴儿配方乳粉质量安全的基础上,加大婴儿配方食品标签标识的日常检查力度,督促婴儿配方食品生产企业依法进行标识标注,督促婴儿配方食品经营单位落实进货查验和查验记录制

度。婴儿配方食品标签标识上,应用醒目的文字标注说明母乳喂养优越性的宣传标语,不得印有婴儿图片,不得使用“人乳化”“母乳化”或类似名词。

通知要求,工商行政管理部门要依法加强对母乳代用品广告的监督检查,加大对发布虚假违法母乳代用品广告特别是虚假违法婴儿配方食品广告的打击力度。严肃查处违反相关规定,含有明示或暗示替代母乳,使用哺乳妇女和婴儿的形象等违法内容的婴儿配方食品广告,切实保障文明诚信的广告市场秩序。

食品药品监管总局 网上药店禁售含麻黄碱类复方制剂及处方药

据新华社北京10月29日电 国家食品药品监管总局29日发布通知,要求进一步加强互联网药品销售管理,同时强调,药品交易网站不得销售含麻黄碱类复方制剂和处方药。

通知说,药品零售企业销售含麻黄碱类复方制剂,必须按有关要求,查验和登记购买者合法有效的身份证件。鉴于目前互联网药品交易尚不能查验购买者身份

件,药品零售连锁企业一律不得在药品交易网站展示或向个人消费者销售含麻黄碱类复方制剂。

通知强调,药品零售连锁企业通过药品交易网站只能销售非处方药,一律不得在网站交易相关页面展示和销售处方药。药品零售连锁企业通过互联网销售药品时,应当使用本企业符合要求的药品配送系统自行配送。



中国海警巡查西沙永乐群岛海域

10月29日,海警官兵在警戒瞭望。当日,中国海警局46102船前往西沙永乐群岛海域,对包括晋卿岛、鸭公岛等岛礁周边海域进行常态化巡航。巡航期间,海警官兵协助三沙市政府工作人员完成了对岛礁渔民的补给任务。(新华社记者 魏骅 摄)

新华时评

放宽创业“底限”,更要守住监管“底线”

新华社记者 樊曦

注册资本“零门槛”、企业年报放宽……国务院新一轮工商登记制度改革受到普遍欢迎。但也要看到,随着创业门槛的去除,涌入市场的不止是创新活力,还会有一些不规范、不诚信的行为。对于政府而言,放宽创业“底限”,需要牢牢守住监管“底线”。

该放的放下去,该管的管起来,是政府职能转变最为通俗的注解。要达到这项改革的目的,绝不是简单的“一放了之”。在释放束缚公

民自主创业、企业发挥活力的羁绊同时,还要确保市场主体依法合规,维持市场公平交易秩序。

没有了注册资本和营业场所的限制,如何保证企业有资质有能力经营?变年检制为年度报告制,如何确定企业不会是空头的“皮包公司”……这是新形势下可能发生的新问题,也是市场监管工作的新挑战。

从当前情况看,守住监管“底线”,一方面要抓紧制定完善推进改革的配套措

施,明确监管责任,既做到“不该管的不管”,更要做到“该管的管”“管的到位”;另一方面,必须要下大力气推进企业诚信制度建设,大幅提高企业违规经营的成本。

应对新情况,可借鉴采纳的办法其实很多。比如:将企业登记备案、年度报告、资质资格等通过信用信息系统予以公示;对有违规行为的企业要列入“黑名单”,向社会公布,使其“一处违规、处处受限”;对企业家的征信情况进行背景调

查,提高企业的失信成本等等。政策调整的指向明确,办法不少,重要的是扎实研究、细致梳理,把缺的补上、弱的强化,认认真真地将政策的配套措施完善落实。

公司注册资本登记制度改革,核心是通过放宽市场主体准入以促进小微企业特别是创新型企业发展。只有既降低创业“底限”,又牢牢守住监管“底线”,才能让这项改革真正达到百姓受益、经济激活的目的。(新华社北京10月29日电)

(上接A1版)就是要以刚性的制度约束、严格的制度执行、强有力的监督检查、严厉的惩戒机制,切实遏制公务支出和公款消费中的各种违纪违规违法现象。条例对党政机关经费管理、国内差旅、因公临时出国(境)、公务接待、公务用车、会议活动、办公用房、资源节约作出全面规范,对宣传教育、监督检查、责任

追究等工作提出明确要求,是党的群众路线教育实践活动的重要成果,对推进厉行节约反对浪费工作制度化、规范化、程序化,从源头上狠刹奢侈浪费之风具有重要意义。

会议强调,各地区各部门要结合开展党的群众路线教育实践活动,抓好条例学习宣传贯彻,坚决执行条例提出的各项要求。要加强组织领导,建立健全工作体制机制,党政主要负责同志亲自抓,各有关部门各司其职、密切配合,确保厉行节约反对浪费工作落到实处。要紧密结合本地区本部门工作实际和职责任务,坚持从严从紧原则,抓紧制定实施细则和配套制度,尽快形成立体式、全方位的厉行节约反对浪费制度体系。要坚持深化改革、标本兼治,着力推进相关

改革,条件成熟的要尽快推出,需要研究探索的要积极创造条件加以推进。要加强督促检查,加大惩戒问责力度,对铺张浪费行为要发现一起、查处一起,坚决维护制度的刚性约束力。要加强宣传教育,引导各级党政机关和广大党员干部增强节约意识,在全党全社会进一步营造节约光荣、浪费可耻的浓厚氛围。

执政联盟候选人 赢得格鲁吉亚总统选举

据新华社第比利斯10月29日电 (记者 义高潮 卢涛)格鲁吉亚中央选举委员会29日清晨公布的计票结果显示,格鲁吉亚执政联盟候选人吉尔吉斯·马尔格韦拉什维利在27日的总统选举中得票率最高,赢得有效选票总数的62.11%。

在对几乎全部选票计票后的结果显示,格鲁吉亚前执政党候选人达维特·巴克拉泽获得21.73%的选票,名列第二;前议长尼诺·布尔贾纳泽得票率10.18%,名列第三。

根据格鲁吉亚相关选举法律,在第一轮投票中获得50%以上选票的候选人即可当选总统。尽管此次选举仍在复核选票过程中,但达维特·巴克拉泽和尼诺·布尔贾纳泽均承认落选。

一武装直升机在莫斯科市区坠毁

据新华社莫斯科10月29日电 (记者 刘怡然)一架武装直升机当地时间29日下午在俄罗斯首都莫斯科市区坠毁,机上两名飞行员受伤。

据俄罗斯紧急情况部提供的消息,坠毁事故发生在莫斯科东南部一处直升机专用机场旁,直升机坠毁后起火。事发现场附近有数栋居民楼,但事故没有造成地面人员受伤。据俄塔社报道,这架坠毁的直升机型号为卡-52,隶属俄罗斯国防部。

最强风暴袭丹麦

据新华社哥本哈根10月29日电 (记者 杨敬忠 超敏)一场秋季低气压形成的超强风暴28日傍晚由西向东横扫丹麦境内大部分地区,已造成至少2人死亡、100多人受伤,并导致过风地区航空与铁路运输瘫痪。

丹麦气象研究院的监测数据显示,强风暴于当地时间28日16时左右从丹麦西南部的北海海岸登陆,席卷丹麦大部分地区,最高风速一度达到每小时193公里(每秒53.61米),创下丹麦有记录以来的最高风速。目前已造成至少2人死亡、100多人受伤。

强风暴已于29日晨离开丹麦。随着强风暴影响减弱,各地交通正逐渐恢复正常。

公告

徐登辉: 你从2013年5月1日起,连续旷工至今,其行为违反了公司的规章制度。限你于2013年11月10日前,到公司上班或办理相关手续,逾期公司按规定予以解除劳动合同。特此公告 枣庄市燃气总公司

公告

刘修利: 你从2013年8月1日起,连续旷工至今,其行为违反了公司的规章制度。限你于2013年11月10日前,到公司上班或办理相关手续,逾期公司

按规定予以解除劳动合同。特此公告

注销公告

枣庄华信地产有限公司(注册号:370400200015659)经股东会决定,拟向公司登记机关申请注销,现已成立清算组,请债权人自本公告之日起45日内向本公司清算组申报债权,逾期则视为自动放弃。联系人:李辉 电话:0632-7678667 枣庄华信地产有限公司

声明

我公司员工张伟自2013年1月7日至1月12日请假六

天,至今未来公司上班,按照公司规章制度,经研究决定予以除名,限本人自登报之日起15日内到本公司办理手续,逾期不来者,责任后果自负。特此声明 枣庄市长鸣运销有限责任公司

遗失声明

▲枣庄市水利局坐落于枣庄市水区水利局宿舍8#楼西单元二层东户的房屋所有权证丢失,产权证号:104333,声明作废。 ▲枣庄市水利局坐落于市区水利局宿舍7#楼中单元二层东户的房屋所有权证丢失,产权证号:1850,声明作废。

▲枣庄市市中区国芳百货店营业执照副本丢失,注册号:370402600460052,声明作废。

▲枣庄宏鑫商品混凝土有限公司合同专用章丢失,编号为:3704020013073,声明作废。

▲枣庄市林业局职工惠明生(身份证号:370402451017191)于2002年1月13日评审通过工程技术应用研究员资格证书丢失,声明作废。

▲孙韦韦身份证丢失,证号为:370404198804214061,声明作废。

▲丁鹏翔《出生医学证明》丢失,证号为:G371244145,声明作废。

▲崔益豪《出生医学证明》丢失,证号为:K370817107,声明作废。

▲李佳铨《出生医学证明》丢失,证号为:G370280362,声明作废。

▲蒋保来营业执照副本丢失,注册号:370402600305404,声明作废。

▲李瑞轩《出生医学证明》丢失,证号为:H370228028,声明作废。

▲周莉茹《出生医学证明》丢

失,证号为:F370229694,声明作废。

▲枣庄学院蒋宝茹毕业证(证号:109045201005060006)丢失,声明作废。

▲姚开学坐落于薛城镇南店子的枣房权证峰字F-2551号房屋所有权证不慎丢失,声明作废。

▲刘冰坐落于薛城陶庄镇西二区66号,房屋所有权证为:枣房权证S7477字第252843号,房屋共有权人刁艳梅,共有权证号:枣房权证S7477字第252844号,声明作废。

▲杨文海坐落于薛城区永兴东路警苑小区4号楼2单元2层东户的房屋所有权证丢失,房屋所有权证号:枣房权证薛房字第F0050136号,声明作废。

▲滕州市普国宏达电动车行纳税登记证丢失,纳税人识别号:37042119700724035770,声明作废。

▲靖薇不慎将枣庄市深鲁房地产开发有限公司开具的购房收据丢失,收据号:6707930,声明作废。

▲山亭区红瓦房农学院税务登记证正本丢失,税号:370406198001020071D0,声明作废。