

清风伴我送光明

——枣庄供电公司廉洁高效供电所建设纪实

鞠同心

“安全帽长了眼，抢修车会说话，抄表收费不见人，装表接电不托人”，这是首悄然流传于全市53家供电所的顺口溜，形象道出了廉洁高效供电所建设带来的变化。

“供电所虽然处于乡镇，但抄表收费、抢修服务等业务事关千家万户，管理不到就会引发廉洁风险，影响企业形象声誉。”国网枣庄供电公司总经理李建鹏表示，他们在廉洁高效供电所建设中双管齐下，一方面通过专业化管理上收各种管理职能，另一方面下沉监督到基层一线，确保供电所“心无旁骛，服务为民”。

专业管理收“权力”

孙明是枣庄供电公司薛城中心张范供电所新成立的抢修组队员，也是从张范、邹坞供电所60多名农电工中竞聘选拔出来的6名优秀队员之一。说到新，是一是任务新，他现在每天光干抢修活，至于抄表、收费以至开车等活，都撂给了他人；二是“婆家”新，直接听命于薛城中心抢修中心，所里只是每天给他“点点卯”，无权再直接安排其它工作。

“将抢修业务从供电所中分离出来，在全市新组建7个抢修中心，分区域设置31个抢修组，统一配备车辆和人员。”枣庄供电公司营销部主任田晓磊介绍说，他们立足全部直供直管实际，借助抢修GPS卫星定位系统、在线可视系统、配电线路故障判断在线监测系统、抄核收远程音视频在线服务系统、营销GIS（地理信息）系统等科技手段，以城乡供电服务城乡同一体化为目标，创新推进输配营、抢检运、抄核收、勘查“四个一体化”，建成城乡10分钟交费圈、45分钟抢修圈、48小时报装圈“三个便民服务圈”。“抢修、报装、抄核收等核心业务管理职能上收，让基层光干活、少操心。”田晓磊表示。

“原来撂下笤帚就是耙，啥都通，啥都不精。”孙明称专业化管理将他们从“无所不包、无所不干”的传统模式中解放了出来。并且，高科技装备把他们的一言一行都现场“直播”：“别说搞腐败小动作了，就连态度不好都会被看到、被警告！现在只剩下一心一意去服务了。”

配电运检工区： 将“双节”温暖送至特困家庭

“感谢你们长期以来的帮助，上次来给我家换了电线，今年中秋节你们又来看望我，叫我这老汉如何报答你们呐！”孙大爷握着服务队员的手激动地说。9月12日，国网枣庄供电公司配电运检工区彩虹共产党员服务队和营业厅人员来兴城街道办蒋庄村孙晋柳老人家，为他送来了油、米、面等慰问品，帮其检查了用电线路，送上了爱心服务卡。

中秋、国庆“双节”来临前夕，国网枣庄公司配电运检工区积极开展特困家庭走访慰问活动，把关爱和温暖送到特困家庭。

（孟祥恒）



9月11日，枣庄供电公司木石供电所的工作人员带着月饼、水果等过节礼品来到木石镇敬老院看望鳏寡老人，送去供电员工对鳏寡老人的关心关爱之情。电工们还对敬老院食堂、宿舍的用电线路和电器设备进行了安全检查，更换了一只旧表箱、2个刀闸和1个漏电保护器，公寓楼走廊里安装了4个节能灯，确保老人们亮堂堂过中秋节。

（班开超 王葳 摄）



在中秋、国庆两大节日来临之际，枣庄华润燃气有限责任公司组织开展燃气安全宣传活动，通过流动宣传车、在社区设立宣传点、入户检修等形式宣传燃气安全使用常识，确保居民两节使用燃气安全。图为工作人员在市中区中心街道铁西社区发放宣传册。

（褚夫亭 摄）

迎“双节” 保供电

山亭客服中心

9月13日，国网枣庄供电公司山亭客户服务中心从4个供电所抽查了50多名人员，分6个工作组对西集镇3条10千伏用电线路进行集中会战检修，全面提升电网安全能力。

在确保中秋和国庆两大节日保电服务中，山亭客服中心结合城乡配网安全实际，把加快线路检修和智能开关改造作为提高电网供电能力，保障居民可靠用电重要措施，在时间紧、检修任务重、设备改造项目多的情况下，精心组织，对涉及检修改造项目实行了集中攻坚会战，全力保障电网健康运行，确保城乡居民“双节”期间安全可靠用电。

（于绍迎）

峄城客服中心

枣庄供电公司峄城客户服务中心针对中秋佳节和国庆节即将到来，为保障人们安全用电，组织开展了安全用电检查活动，把贴心服务送到百姓身边，让人们过上一个温馨祥和的节日。

该中心积极开展安全用电咨询和上门服务，讲解安全用电常识，解答人们用电疑问，帮助检查用电设施，消除存在的安全隐患，让人们用上安全放心电。特别是对那些孤寡老人、生活困难群体，进一步加大主动上门服务力度，认真做好调查摸底，一一登记在册，以实际行动切实解决他们在用电方面存在的困难，用爱心在供电企业和客户之间架起了一座信任的桥梁，赢得了社会的好评和赞誉。

（刘西华）

市中客服中心

9月11日，枣庄供电公司市中客户服务中心加快城区配电台区和农村配电室治理工作，提前完成设备检修及消缺工作，确保在中秋、国庆“双节”供电可靠。

连日来，针对此次“两节”保电，该中心制定了《国庆中秋期间保供电工作方案》，对保电所涉及的变电设备进行全面的红外测温，并安排巡视人员对保电涉及的变电站及相应回路进行全面巡视，及时整改，重点清理电力设施保护区安全隐患，对城区及农村配电室进行特巡。做好重要客户、重要场所优质服务工作，开展重要客户保电检查专项服务工作，及时消缺，保障设备健康运行，做到服务、通知、报告、督导到位“四到位”。同时，增加专职值班人员在岗值班，加强抢修值班力量，做好了人员、物资的准备。

（娄倩）

薛城客户服务中心党员服务队倾心服务“三秋”

随着“三秋”的不断临近，薛城客户服务中心将做好“三秋”保供电作为落实“风雨彩虹”为民服务活动的一项重要举措，成立了12支彩虹服务队，深入田间地头，倾心服务“三秋”。一方面，为避免因“三秋”农业生产对电力设施造成的破坏，彩虹共产党员服务队对田间的电杆、拉线加装了警示标志，防止大型农用机械碰撞造成供电事故。通过广播、现场讲

解、发放安全用电宣传材料等形式，向农机手和村民讲解安全用电知识，指导他们在秋收秋种时安全用电。另一方面，各彩虹共产党员服务队对辖区内配电线、设施进行巡查、维护，重点加强临时用电、农灌线路、养殖基地、蔬菜大棚等场所的用电管理，发现安全隐患，及时整改消除。根据往年“三秋”生产工作经验，从农民群众用电需求出发，制定了各项保

障措施，开通了临时用电绿色通道，简化业扩报装手续，缩短业务流程，给百姓提供快捷方便的“三秋”用电服务。

截至目前，薛城中心已对全区的配电线、设施进行了全面检查，共义务为农户提供“三秋”服务142人次，处理各类用电故障42处，发放安全用电宣传资料2600余份。

（宋明刚）

的企业。为反映大型煤炭企业在过去一年的发展成果，进一步推动大型煤炭企业（集团）建设，提高煤炭行业凝聚力和社会影响力，中国煤炭工业协会在连续十年成功发布中国煤炭企业100强的基础上，参照国际上通行的标准，通过企业自主申报，经认真审定，按企业

2012年度营业收入入围标准，确定了2013年中国煤炭企业100强。据了解，入选2013年全国煤炭100强企业的山东煤企共11家，丰源集团是唯一一家入选该榜单的枣庄市地方企业。

近年来，丰源集团以科学发展观总揽全局，以打造“百亿龙头企业”为目标，以

企业动态

赵坡煤矿：员工诉求中心架起连心桥

“老赵，最近工作和生活上还有没有不顺心的地方”，吴主席，自从上次咱们心掏心地谈之后，我心里再没有什么解不开的结了，今后俺一定安心工作，您就放心吧。”这是山东丰源远航煤业赵坡煤矿工会主席吴春晓在“员工诉求中心”办公室与下班职工的一段对话。

赵坡煤矿在开展以企业关爱员工、创建和谐劳动关系活动的基础上，勇于创新企业管理模式。今年初，该矿工会成立了“员工诉求中心”，职工不管是工作上还是生活上的疑虑，都可以通过面对面交流或是“诉求留言簿”留言的方式来倾诉，由工会干部负责与职工谈心交流，及时倾听员工心声，梳理员工情绪，帮助员工解决生产和生活中的实际困难，切实解决职工思想“疙瘩”。

自“员工诉求中心”成立以来，该矿工会以“严格管理与关爱职工”主题谈心活动为契机，把与职工交流谈心作为治疗“心病”的“听诊器”，使职工心里有话能吐露、敢吐露，促使职工保持清醒的头脑，理顺思想情绪，确保企业和谐发展。截至目前，该矿共开展谈心580人次，为生产一线解决实际问题121个，受到广大职工的拍手称赞。

（李甲鹏）

中石油枣庄销售分公司保秋季安全生产

进入9月份以来，中国石油山东枣庄销售分公司密切关注时节变化对公司安全运行的影响，步入秋季的信号灯刚刚亮起，公司便针对秋季天气干燥、事故多发的特点，做到提早布控，早重视、早排查、早整改、早防范，确保秋季安全运营。

落实责任措施。抓好责任落实，做到责任明晰、任务明确，人员到位、措施到位。全员行动，齐抓共管，及早部署，认真落实，砌筑秋季安全“防火墙”。

增强防范意识。结合“每月风险辨识”活动开展，组织加油站开展防火防爆、防静电、用电安全风险辨识，辨识风险700余条，增强员工安全防范意识。

排查整治隐患。着手开展秋季安全生产大检查，重点突出设备设施专项检查和整治，严格问题整改责任人、整改期限及整改措施“三落实”。对加油站电气线路以及消防设施等逐一检查，对防雷防静电设施进行检测，对失效灭火器进行维修或更换，对电气线路进行检修、更换和规整，消除火灾爆炸及用电安全隐患。

强化应急处置。加强预案实战演练，积极预防并处置可能发生的车辆着火、加油机着火、油罐车着火及电气火灾等事故，组织加油站开展演练49站次，大力提升突发事件应急救援处置能力。

（梁东）

中石油枣庄销售分公司三秋保供早落实

9月份，三秋农业生产在即，中国石油山东枣庄销售分公司积极履行国有企业三大责任，根据全市秋收秋种情况以及市场需求，早动员、早推进、早部署，全力打好三秋农用油保供战。

主动沟通提前工作。枣庄公司认真总结三夏保供工作经验，不等不靠，主动联系相关单位，及时查询农业信息，咨询三秋生产面积、投入农机数量等情况，了解市区两级三秋生产目标、具体措施，为公司资源调配等工作提供了科学依据。

加强资源调配。公司科学预测今年三秋农用油用量，根据目前资源情况，合理安排农用油与其他用油资源，三秋期，在保证农用油的同时，保障其他客户用油，建立和谐的服务关系。

开辟绿色加油通道。在三秋生产高峰期，公司计划在重点地区加油站开辟绿色加油通道，全力保证农用油供应。同时，公布加油站24小时值班电话，随时为客户解决困难。公司还要求加油站进一步提升服务质量，为广大农民朋友提供清洁能源、优质服务。

（王磊）

丰源中科：安全平稳过“两节”

中秋、国庆两节来临之际，为确保生产安全文明，使广大员工过一个平安、欢乐、祥和的节日，山东丰源中科公司精心组织，周密部署，强化安全意识，落实安保责任，采取多种举措，扎实做好安全生产工作，确保安全平稳过“两节”。

中科公司组成安全、工艺、设备等检查组，对各生产车间深入细致地开展了安全检查和隐患排查整治工作，落实整改期限和管理对策。结合车间生产实际，有针对性地对员工开展安全教育，以进一步提高员工的自我安全、自我保护、联防互保的防范意识和能力，切实提高员工应对突发事件的处置能力。两节期间，按照“谁主管、谁负责”的原则，划分工作任务，做到职责明晰、责任到人，24小时班班见领导；强化节日期间领导带班制度，确保突发情况得到及时处理。

（侯鹏 孙宾）



9月9日上午，鲁南中联水泥有限公司组织员工进行无偿献血活动。充分体现了该企业的文化、追求与社会责任。活动当天共有近60多人参与，总量达2万多毫升。

（陈军 摄）

丰源集团连续八年荣获“全国煤炭百强企业”

9月13日，中国煤炭工业协会对外发布了2013年度“全国煤炭工业百强企业”榜单，山东丰源集团股份有限公司再度榜上有名，以518987万元的营业收入位列全国煤炭工业百强第71位，这是丰源集团连续八年入选该榜单，同时也是枣庄市唯一一家跨入“中国煤炭企业100强”的企业。

为反映大型煤炭企业在过去一年的发展成果，进一步推动大型煤炭企业（集团）建设，提高煤炭行业凝聚力和社会影响力，中国煤炭工业协会在连续十年成功发布中国煤炭企业100强的基础上，参照国际上通行的标准，通过企业自主申报，经认真审定，按企业

2012年度营业收入入围标准，确定了2013年中国煤炭企业100强。据了解，入选2013年全国煤炭100强企业的山东煤企共11家，丰源集团是唯一一家入选该榜单的枣庄市地方企业。

近年来，丰源集团以科学发展观总揽全局，以打造“百亿龙头企业”为目标，以

发展循环经济为理念，在“抓龙头，带两翼”发展战略的引领下，加快集团化大企业建设，不断加长加粗产业链，逐步形成了以煤炭为依托、煤电、水泥、生物造纸、热电等为一体的循环经济产业链，经济效益和社会影响力日益提升，成为枣庄市地方企业中的龙头企业。自2006年入选中国煤矿百强企业榜以来，丰源集团已连续八年入选。（靳晓峰 黄永峰）