

行之苟有恒 久久自芬芳

——记“枣庄市十佳院长”、市中区人民医院院长周爱国

■ 本报通讯员 孙显瑞 于潇涛

周爱国，男，1966年3月生，1986年参加工作。大学学历，主任医师，市中区人大常委会副主任，民盟市中区主委。2008年4月担任市中区人民医院院长至今。2004年6月至9月北京大学院长研修生班学习。2004年被市委、市政府授予枣庄市劳动模范称号，2008年被山东省政府授予先进工作者（省劳动模范）称号，2010年被市委市政府记三等功、2011年被评为“全市突出贡献中青年专家”，2012年获山东省“优秀院长”、枣庄市“十佳院长”称号。



周爱国简介

ZHOU AIGUO JIANJIE

在市中区繁华的解放路上，不管你是步行还是开车，每当夜幕降临，从很远的地方你就会看见一幢标志性建筑——市中区人民医院外系病房。楼顶“市中区人民医院”这几个红彤彤的大字犹如一颗璀璨的明珠，熠熠生辉。院内外系楼、外系楼、门诊楼三幢风格别致的建筑，配上华丽的彩灯和LED电视幕墙，格外吸引人们的眼球。这就是市中区人民医院！短短五年时间，她发生了翻天覆地的变化，变得更加美丽漂亮，成为了解放路上的一道美丽风景线！

这所创建于1958年，承载着老一輩干部职工的赤子之心，在风雨沧桑中走过了55个春秋的医院，现已发展成为占地约50余亩，开设床位600余张，集医、教、研、防为一体的二级甲等综合性医院。医院的门诊、住院、医技楼功能齐全，病房环境、住院条件均达市内一流。2008年以来，在全市各项医疗质量大检查活动中，多次取得二级医院第一名的好成绩。医院职工深入人心的质量意识、以病人为中心的医院文化建设和一流的住院环境，使大家对这所虽小但取得骄人成绩的医院感到惊异。这一切都因为医院拥有一名睿智、创新、实干的好院长——周爱国。

2008年初，周爱国被市中区委、区政府任命为市中区人民医院院长职务。五年多来，他忘我的工作，迎难而上，对事业孜孜以求、无怨无悔，带领他的团队，一年一大步，取得了一个又一个骄人的战绩。短短五年时间，他彻底改变了市中区人民医院的面貌，全面提高了医院医疗服务水平和医疗质量，创建了充满朝气与活力的和谐集体，实现了医院几代人的愿望，为市中区卫生事业的发展做出了突出的贡献。

强借外力 彻底改善医院面貌

市中区人民医院的前身是枣庄老镇医院，基础差、底子薄。1991年搬迁。经过前几届领导班子和职工的不懈努力，医院发生了很大变化，但横向与全市同级医院相比，不管是基础设施还是医疗水平，还是处在落后水平，被人戏称为“区级医院的牌子，乡镇一级的水平”。周爱国同志清醒的认识，完善的基础设施和良好的就医环境，是现代医院发展的基础。不彻底改变医院的面貌，提高医院的医疗水平，作为一把手，就辜负了上级领导的期望，有愧于广大人民群众和全院职工。周爱国院长上任伊始，面对着医院脏、乱、差的形象，他便决心从改变医院整体诊疗环境入手，加大基础设施改造，为广大人民群众营造一个方便、安静、祥和、温馨的诊疗环境。

2008年5月，周爱国院长首先对医院门诊大厅进行了全面改造，改变了原来门诊挂号、收费、取药布局分散、流程不合理的格局，采取了门诊一站式服务，方便了人民群众的就医。2008年下半年，周爱国争取到国家拨款100多万元，自筹资金近200万元改扩建了急诊综合楼，建成500余平米的现代化输液室，可容纳300多人同时输液。此外还新建了现代化的中心供应室，装修改造了600余平方米血液透析中心，成为市区内透析仪最多，病人最多，管理最先进的血液透析中心。

为彻底解决全区人民群众“看病难、住院难”的问题，提升医院档次，周爱国多次到市区有关部门呼吁建设外系病房楼。2009年初，区委区政府决定建设外系病房楼，并列为2009年全区十大惠民重点建设项目。为加快该项目的建设进度，周爱国院长积极争取有关部门的支持，多次邀请市、区规划部门专家现场论证，并就项目建设、

选址等事宜多次向区有关领导进行汇报，亲自带队到省内外医院参观学习，使该项目于2009年11月正式开工建设。项目开工之后，为落实建设资金，他与市区有关部门多次到北京、济南跑资金，最终争取到国家和省调控资金2000万元，确保了项目的顺利进展。

对外系病房楼的规划设计方案，他广泛吸收国内外先进经验，组织相关专家到外地医院实地考察，研究制定出了符合医院发展需要的设计方案。

在选择土建、内外装修、手术室净化、消防、弱电等施工队伍时，他将所有招标程序公开化、透明化，全部实行网上公开招标。对配套设施及建设材料采购中，大到中央空调及电梯，小到石材及楼梯扶手全部实行网上公开招标或者竞争性谈判，节约了大量的建设资金。

经过一年多的紧张努力，2011年5月，14000平方米的外系病房楼便投入使用。外系病房楼的建成使用是市中区人民医院发展史上里程碑，标志着市中区人民医院整体服务水平实现了质的飞跃。

2011年6月至今，周爱国又一鼓作气，对内二科病房楼、内系病房楼、门诊楼进行了装修改造，对全院环境进行了一系列美化、绿化和亮化工作，几年来先后实施各类改扩建大项目10余个，投入资金近亿元，彻底改变了医院面貌。

加大投入 全面升级医疗设备

随着医学科学技术的高速发展，现代医学水平愈来愈依赖于现代医疗设备的水平，先进的医疗设备已成为现代医院治病的有效手段。因此，引进高、精、尖医疗设备成为引领医院参与市场竞争的强有力手段。

多年来，周爱国始终将大型先进仪器设备的引进作为推动医院发展的重要举措。他根据医院发展需要，通过充分的调研，力争把有限的资金使用到极限，提出了按市内最先进、性能最优良、价格最合理的三项招标采购要求，引进了一大批适合医院发展的先进仪器设备。2008年以来，先后通过公开招标购进了GE16层螺旋CT，同时还打包引进了当时市内最先进的诊断设备GEV7多維星彩超，购进了神经外科显微镜、血液透析仪以及腹腔镜、关节镜、宫腔镜等微创治疗设备等一批国内外先进的优良诊疗设备，2011年还引进了价值1200余万元的1.5T飞利浦核磁共振。外系病房楼配有标准净化手术室8间，设备投入380余万元，高标准的ICU病床13张，床均配置达到80万元，为全市同级医院的先进水平。新增网络交换设备，完成了网络升级改造。目前，市中区人民医院拥有万元以上医疗设备200余台件，总投资5000余万元，基本完成了医疗设备的更新换代，为临床诊疗服务提供了更强有力的技术保障。

广招人才 全力提升人员素质

周爱国院长经常说，“现代医院的竞争就是人才的竞争，特别是高素质的人才的引进和培养更是我们医院持续发展的原动力，也是决定市中区人民医院未来发展的决定性因素。”他不断创新人才引进方式，采取了错位引才、创业引才、人才引才、梯次引才等各种办法，大胆实施人才引进计划，为医院引进了大量可用之才。

几年来，周爱国立足实际，把人才引进方向主要放在

市内其它医院的非优势专业上，避开他们的优势科室，进行错位竞争，进而将其发展成市内的优势科室。通过在全省范围内的考察、选拔，先后引进了紧缺的肿瘤、神经外多个专业的学科带头人20多名，研究生30多名，大学以上中层骨干比例较提高了28个百分点，在全院形成了“尊重知识、尊重人才、打造特色”的浓厚氛围。新建了肿瘤科、肾内科、透析中心、神经外科等在市内外有影响力的科室，填补了医院空白，构建起了医院多种特色专业齐头并进、百花齐放的良好发展态势。

周爱国坚持把发现人才、培养人才、使用人才、凝聚人才作为医院人才队伍建设的重要内容，建立健全了一整套有利于人才培养和使用的激励机制。同时他还注重加强对本院青年医师的培养，力争将医院打造成为知识型医院，整体推进医院工作。经过有计划的严格培训，建立了具有丰富临床实践经验的新一代医学专业队伍。

几年来，医院在国家级、省市级以上刊物发表论文300余篇。先后同北京地坛医院、上海瑞金医院、徐州医学院、济宁医学院、淄博万杰医学院、省齐鲁医院等多家医疗机构开展技术协作，配合上级医院成立科研教学管理培训基地，被省卫生厅确定为省流感样病例监测哨点医院，枣庄市传染病监测及市中区重点工作定点医院。

无私奉献 创造辉煌铸品牌

在周爱国院长的日程表中，没有节假日的概念。五年多来，谁也无法说清周爱国同志每年要有多少天加班加点。在他的带动下，全院职工呈现出前所未有的团结和奉献局面。由于病人多、工作量大幅增加，临床一线大夫、护士每天都要加班加点，没有一个人叫苦叫累。院委会做出的每一项决定、每一项制度都得到了广大职工的支持和赞同，并及时落实到位，执行力大大提高。

在行风建设方面，周爱国同志坚持以病人为中心，开展全程优质服务，推行首诊负责制，对全院职工进行职工道德教育和法律、法规、法纪的教育，引导职工树立正确的的人生观、价值观。他定期召开社会监督员座谈会，对病人出院进行问卷调查，推行了医疗服务承诺制度，建立了急危重病人绿色通道，取消了辅助检查的预约规定，化验、放射、特检随到随做。对患者用药严禁大处方，对所有收费实行微机管理，收费项目明码标价，让病人花钱放心、看病放心，在全院上下形成了弘扬正气、文明行医的行业风尚。

仁爱至诚，硕果累累。目前，市中区人民医院的综合竞争能力大大提高，门诊量同比增长36.8%，床位数量由211张增至600余张，医院总收入以每年35%的速度快速增长，职工年收入比五年前平均每人增加84%。2009年医院荣获枣庄市卫生局全市卫生系统“两好一满意”示范集体；2010年被山东省疾病预防控制中心评为全省传染病信息网络直报先进集体、枣庄市卫生局医学会工作“先进单位”和 枣庄市药品不良反应和医疗器械不良反应时事件监测工作“先进集体”；2011年被枣庄市委评为“枣庄市先进基层党组织”，被枣庄市总工会评为“工人先锋号”，2012年荣获“省级文明单位”和“山东省群众最满意医院”光荣称号，并以全市第一名的成绩通过了二级甲等医院等级评审。周爱国同志2008年被省委、省政府授予“山东省先进工作者”，2009年度获市委市政府嘉奖，2010年度获市委市政府表彰三等功，2011年被中共枣庄市委、市政府评为枣庄市“有突出贡献的中青年专家”，



副市长、市中区委书记霍高原来医院视察



区委副书记、区长于良来医院视察



参加十佳院长颁奖

2012年11月被评为枣庄市“十佳院长”。在2012年初召开的市中区第十一届人民代表大会第一次会议上，周爱国当选为市中区人大常委会副主任。这是时代的选择、人民的选择！从此，他倍感自己肩上的担子更重了；同事他履职为民、服务群众的信念也更加坚定更加自觉了。他正直勤勉，为官清廉，工作作风雷厉风行；他俭朴节约，为医院节约每一分钱；他真诚热情，坚信“职工的心，医院的根”；在周爱国的带领下，市中区人民医院以优质的服务质量和高效的服务水平，开创了市中区人民医院跨越式发展的崭新局面。

“行之苟有恒，久久自芬芳”。市中区人民医院优质、高效、便捷的人性化服务，赢得了广大人民群众的尊重和称赞。周爱国院长正以自强不息的进取精神，脚踏实地的忘我工作着，为市中区卫生事业的发展，给我们展示出一幅光輝灿烂的画卷！



主持召开人大常委会卫生工作调研会议



市委组织部来院调研人才工作



医院门诊楼



温馨的服务



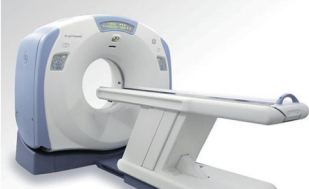
现代化层流手术室



重症监护病房



飞利浦磁共振



GE十六层螺旋CT



医院内、外系病房大楼

枣庄市十佳院长风采