

# 风雨彩虹见真情

## ——记枣庄供电公司峰城客服中心配电运检班

在冠世榴园脚下，一个有11名成员的班组，他们是风雨巡线人、是严寒酷暑的坚守者、是供电安全的卫士、是用电客户的光明使者，他们用真诚、奉献和业绩诠释责任，用心血、汗水和智慧，守护着榴乡大地条条银线不停地把安全可靠的电力送入千家万户。这个班组就是国家电网枣庄供电公司峰城客服中心配电运检班，近日，该班被授予了2012年山东省“用户满意服务明星班组”称号。

这个班组承担着全区266公里35千伏及以上输电线路和14条10千伏城配线路，以及城区156个公变台区运行维护工作。

风雨巡线保安全。做到定期开展线路巡视、特巡，及时发现和消除设备隐患以及线路通道内各类障碍物，保证线路设备安全和线路安全通畅是维护班的重要职责。今年初，频

繁出现的大雾、雾霾天气，空气湿度大，可能产生污闪、雾闪，给电网安全带来严重威胁，该班巡视人员为确保管理的高压输电线路安全运行，每逢大雾天气，他们就进行人员分组、线路分段，徒步沿着线路开展巡视，穿梭在田野、山间。为了保证巡视速度，他们的午餐全在巡线途中，每人都自带凉馒头，而风餐露宿对他们来说早已成为习惯。今年8月9日凌晨，峰城区遭受大风雷电袭击，造成多条10千伏供电线路故障跳闸停电，该班人员迅速反应，集中力量开展雨后特巡、抢修，他们在巡视中发现主要故障原因为线路附近高杆树木被大风刮倒砸中或树枝刮断砸落在线路上。为保证第一时间完成抢修恢复供电，他们全力联合其他班组、供电所分头分组抢修线路设备、清除树障隐患，保证了所有受损线路在5小时内全部抢

修完毕恢复供电。

迎峰度夏冲在前。今年，酷暑高温周期过长，加之“秋老虎”发威，使得电网迎峰度夏任务异常艰巨。受其影响峰城电网负荷持续走高，单日负荷连续突破120兆瓦历史最高纪录。为确保城区156个公用变压器台区健康运行，保证城区23000多户居民炎炎夏日有序用电，他们启动了电网迎峰度夏应急预案，实行无周休息日制度，坚持进行昼夜高温、高负荷时段巡视监测设备，对监测数据记录备案，对发现的设备过载、过热等隐患，及时采取负荷割接、电流均衡调整等措施进行处理，精心维护所有台区设备健康稳定运行，全力以赴做到不停电、减少停电，最大程度的满足居民客户用电需求。在夏季来临前，该班超前对城区14条10千伏线路和所有公变台区进行全面排查，立足负荷增长实际，采取密布点、分台

区增加台区变压器或更换增容的方式消除重载变压器，确保今夏用电高峰期可靠供电。于6月底，先后完成增容更换变压器19台、新上12台，增加容量12550千伏安，完成更换线路及变压器跌落式熔断器36组、更换老化配电盘5面、出线开关21台，更换低压配出铜芯电缆60处900余米，超前为电网迎峰度夏夯实了安全基础。

服务客户见真情。在用电抢修服务中，他们始终坚持“你用电，我用心”的服务理念，以客户满意为目标，塑造了企业服务品牌，赢得了社会各界和群众客户的口碑。

今年8月1日建军节那天下午，峰城区南郊商城小区4号楼1单元主控表箱地理电缆损坏故障，造成该单元12户居民断电。配电运检班值班人员接到报修后，及时备齐材料第一时间赶到现场。当天的气温达37摄氏度，高温闷热，大多居民都在家中避暑，为最大限度的压缩停电抢修时间，减少因停电给居民带来不便和影响，该班抢修人员的第一反应就是首先为该单元装接临时电源线路，让这12户居民恢复供电。接下来，4名抢修人员辗转在楼下、楼道、地下室，快速进行新电缆敷设、电缆固定、电缆头制作、两头压接线鼻子……个个虽然挥汗如雨，丝毫没有影响抢修进度。3个小时后队长大声发令，总开关停电。然后他们仅用10分钟就完成了总开关和单元表箱电缆头装接以及临时电源线拆除，成功送电。“这么热的天，你们抢修忙活了一下午，却仅仅停了10分钟的电，几乎没有影响我们整个单元住户的用电，咱们供电抢修服务真用心啊”。一位目睹抢修全过程的居民客户李大爷高兴地说。（王维涛）



### 翼云山上飘彩虹

近日，在开展“风雨彩虹”活动中，枣庄供电公司山亭客户服务中心深入到机关企业、工厂社区、乡村农户，宣传安全用电常识，走访了解用电质量，义务帮助客户巡视排查安全隐患，主动为用电客户提高技术指导服务，积极协助客户消除设备安全隐患，赢得了城乡客户的好评。图为队员们在翼云山上巡视。（于绍迎 摄）

#### 现场见闻

## 三请违章者

○万通 杨拯

昔日刘备三顾茅庐请诸葛亮，今朝安全员三请违章者刘良。8月13日，在山东丰源集团股份有限公司张集煤矿就发生了一桩新鲜事：一名安全员三次邀请违章者赴宴，你说新鲜不新鲜？

原来，在当天早班，跟班安全员关成坤巡查到47队掘进工作面时，发现自己的好朋友刘良为图省事，停电闭锁之后却没有挂上“禁止合闸，有人工作”的警示牌，就去检修电开关，被关成坤发现后，当即对其进行了严厉的批评，指出刘良虽然停电闭锁了，但是没有悬挂警戒牌，就是违章行为，立即让其作了纠正。现场教育完刘良之后，关成坤说了句“晚上一起吃饭，我请客”就走了。

刘良认为自己跟关成坤的关系够“铁”，便以为关成坤

批评他两句就算了，在下班升井的路上，便想着自己晚上跟关成坤一块吃点什么，要不要喝点小酒之类的。哪知他刚一升井，就领到了井口安全信息站工作人员送上的违章人员通知单，一下子就傻了眼——关成坤跟自己没有打招呼，就“偷偷”把自己上报了“三违”。

一想到自己要被面临罚款100元，还要进行“三违”学习一星期，上交检讨书，公开亮相等处分时，刘良就特别生气，这关成坤也太不讲理了吧，一点感情也没有？跟这样的人处，真不值。还一起吃饭，吃个球！这气就一直生着。洗完澡后的刘良仍在心里“声讨”着关成坤。这时，他的手机响了，他一看是关成坤打来的，便知道是为请他吃晚饭而打来的电话，便立即将电话挂断了，随即

关了机，然后回到宿舍里睡起了觉。

正睡着正香的时候，关成坤推门而进，说了句“走，吃饭去”就从床上拽起了刘良，不顾刘良的“反抗”和“挣扎”，就连推带搡地把刘良拥进了饭店。

“兄弟，没办法，我是‘公事公办’，也没有错。别说我现在还是安全员，就算有一天我不再从事这个岗位，只当一名普通的下井工人，我也不会容忍任何人的违章。”吃饭当中的关成坤，也不忘给刘良“赔不是”，他语重心长的说道：“兄弟，别怪你哥‘无情’，只因为咱们下井工干的就是责任活儿，稍微有一点注意不到，出现安全事故，拍拍胸脯，咱对得起谁！再说了，你违章的时候，你想想你的妻儿老小时么……”

最终，在“安全宴”结束时，刘良终于放下包袱，心服口服。

## “虚假安全”可怕但可防

○宋明刚

二战结束后，英国皇家空军统计了在战争中失事的战斗机和牺牲的飞行员以及飞机失事的原因和地点。其结果令人震惊——夺走生命最多的是飞行员在完成任任务归来着陆陆前的几分钟的操作失误。心理学家将这个结果归结于“虚假安全”，称这是典型的心理现象，在高度紧张过后，一旦外界刺激消失，人类心理会产生放松倾向，然而，恰恰是一瞬间的放松、一瞬间的“安全感”而酿成大祸。对电力企业来说严防“虚假安全”笔者认为应做到以下三点。

首先，要培养员工“善始善终”的良好习惯。电力各种施工现场，在工作伊始，各种技术措施、组织措施等都做得很到位，执行的很严格。可到各项工作基本上要结束时，有人就可能出现了松懈心理，会习惯性地“开小差”，这“一走神”，事故往往就会“乘虚而入”。所以，工作负责人在每次开工会上都要对员工进行严防“虚假安全”教育，要求施工过程中时时刻刻牢记安全，不能有瞬间的安全“空白”，要养成“施工一分钟，安全六十秒”的良好习

惯，做到能“善始”，更能“善终”。

其次，要端正员工对“虚假安全”的态度。通过典型事例，教育和引导广大员工特别是一些“身经百战”的老员工，要正确认识“虚假安全”的潜在性和危害性，树立严防“虚假安全”的自觉性和主动性，坚决克服在工作进入“收官”阶段时，潜意识地出现“外界刺激消失”心理产生放松倾向的安全“真空”。

再次，要加强对“虚假安全”的监管。建议各单位在加强对员工警惕“虚假安全”教育的同时，制定完善一套奖罚制度，坚持奖罚并重，对不能善始善终的，一经查出严格追究，对一些执行防“虚假安全”好的做法、好的经验进行嘉奖，使奖罚制度发挥激励和约束作用，以到达“全过程”安全。

“虚假安全”可怕但可防，只要我们彻头彻尾地绷紧“安全弦”，从自身做起，从现在做起，让安全没有片刻的“虚”和“假”，就一定能保持安全生产的长治久安。

#### 大家谈

## 企业动态

### 泉兴集团泉兴矿业公司“三增三节”御寒求进

日前，泉兴集团泉兴矿业公司开展了以“增产节约、增收节支、增效降本”为主要内容的“三增三节”活动，激发企业自身活力抵御行业“寒冬”。

该公司提出要通过“三节”提升企业整体经济运行水平，依靠科技降本挖潜提效，增强企业应对市场变化的能力，从而最终达到“三增”目的，确保实现年初制定的基本目标，并为员工工资提供经济支撑，最终实现效益最大化。

为确保活动实效，他们制定下发了活动目标，明确规定下半年各单位材料成本下降10%，电耗降低5%；生产单位单产、单进在上半年的基础上提高10%；机关辅助单位对生产单位的影响在上半年的基础上降低20%。对完成较好的单位和个人给予奖励，否则，重罚。（孙彦才）

### 泉兴集团大兴矿业公司给安监员戴上“紧箍咒”

“32022材第72号防尘管处连续2棚崩牙壳，已通知掘进二区谭龙处理，其他区域未发现安全隐患。”这是8月6日中班，泉兴集团大兴矿业公司安监员孔繁庆向调度台汇报的一幕。

今年以来，该公司不断加大安监员现场管理力度，对安监员进行业绩考核，考核采取百分制，采煤安监员标准分为90分，掘进安监员为92分，考核得分等于标准分的执行安监员计件工资的90%，留出10%的计件工资作为二次分配奖励，低于采掘标准分的，不参与二次分配奖励，进而调动安监员工作积极性。

为解决安监员吃拿卡要现象，他们设立了投诉举报电话，对投诉举报属实的，把当事者立即调离安监队伍，永不再用。通过员工群众监督，让不称职的安监员丢面子、丢票子、丢位子。（刘训斌）

### 北徐楼煤矿获中央预算内投资349万元

日前，从山东省发展和改革委员会获悉，国家发改委下达了煤矿安全改造2013年中央预算内投资计划，山东丰源远航煤业有限公司北徐楼煤矿获得2013年中央预算内投资349万元。

据了解，国家发改委下达山东煤矿安全改造2013年中央预算内投资计划6490万元，将重点用于煤矿通风系统设备更新及改造，矿井监测、监控系统设备更新及安装，矿井防火、防尘、防爆系统设备更新及安装，以及矿井防治水工程。通过积极申报，认真编制设计方案，北徐楼煤矿施工—2020专用回风巷道项目成功获得中央预算内补助资金349万元。（黄永峰）

### 鲁南中联两技改项目进行竣工预验收

近期，由中国建材股份有限公司与中国联合水泥集团有限公司组成的预验收工作组对鲁南中联1#2#窑节能减排技改项目及配套纯余热发电技改项目进行竣工预验收。

本项目采用节能减排先进技术，对公司原有2条2300吨生产线的水泥磨、回转窑、预热器、煤磨以及自动控制系统等进行改造，以降低熟料热耗及综合电耗，从而降低生产成本。为保证设备质量，鲁南中联要求安装单位在设备到达后第一时间组织各专业施工人员进行施工，由监理单位对各设备的安装进行了严格的监督，发现问题后及时进行修正。最终，各设备经过单机试车、联动试车后均满足设计要求，自两条生产线试生产开始至今，各设备运行状态稳定，生产运行良好，机械、电气设备均能保证生产需求。（黄志立 郝健佑）

### 中科公司节约成为新风尚

“字缩小一号，段间压缩一点”、“空调调高一度，电器不用即关”……诸如此类的节约做法，已成为山东丰源中科公司广大干部职工的日常工作习惯。

在开展“节能降耗、降本增效”活动中，该公司首先统一思想认识，开展“爱岗敬业、厉行节俭”活动；向职工交家底、算细帐，开展“点滴节约，从我做起”的全员节能大讨论，与干部职工达成节约共识。其次，在保证安全生产的前提下，他们对各项成本支出进行“抠”算，实行精细化管理。如在办公用纸上，在坚持两面使用的基础上，又增加了缩小字号、压缩段落间隔的措施；在用电上，对每个生产岗位科学测算用电量，实行“超罚节奖”制度，同时，该公司还对老化的电线线路进行改造，对用水管道进行全面清理、维修，遏制了“滴、漏、跑、冒”现象，堵塞资源浪费的漏洞。（侯鹏 孙宾）

# 丰源梦从我做起

○李丽铭

随梦之翼勇往直前:我想，智者会选择后者，因为那是人生的捷径!

但是在许多人的眼里，我要实现这个梦想是不可能的，可是我会坚持、努力、不放弃，就算在追求梦想的路上不断碰钉子，摔跟头，我也会爬起来，继续往前头。

作为一名丰源轮胎员工，我是幸运的。因为有着重视、关心我综合素质提高的企业；有着传我经验、助我成长的事；有着彼此相携、同舟共济的和谐氛围。通过短短几个月的磨练与刻苦钻研，我从一个对轮胎制造业一知半解的门外汉逐

渐成长为一个合格的员工。

我想：我所要实现的最大职业价值，就是将责任心作为一种本分，融入到所从事工作的点点滴滴之中，融入到“忠诚企业、奉献社会”的矢志追求之中。虽然，我的岗位可能微不足道，从事的工作也平凡而普通，但只要我是爱岗敬业的，是勤勉有为的，就是无怨无悔的。我一直坚定地认为，我们每个人走出的一小步，就是企业跨越的一大步，我们添砖加瓦的每一块，就能成就企业发展的一座又一座里程碑。在这个集体中，每个员工都有体现自我价值和展示才华的平台，只有综

合成长为一个合格的员工。

我想：我所要实现的最大职业价值，就是将责任心作为一种本分，融入到所从事工作的点点滴滴之中，融入到“忠诚企业、奉献社会”的矢志追求之中。虽然，我的岗位可能微不足道，从事的工作也平凡而普通，但只要我是爱岗敬业的，是勤勉有为的，就是无怨无悔的。我一直坚定地认为，我们每个人走出的一小步，就是企业跨越的一大步，我们添砖加瓦的每一块，就能成就企业发展的一座又一座里程碑。在这个集体中，每个员工都有体现自我价值和展示才华的平台，只有综

就一身过硬的本领，就能在敬业爱岗的舞台上炫出自己最美的舞姿。如果把企业比作一艘航船，我们便是同舟共济的舵手。在漫漫征程里，有无数暴风骤雨、暗礁险滩，我们只有与企业同心协力，才能冲破种种险阻驶向胜利的彼岸。

在企业奉献的实践中，使我坚定了搏击风浪的信心；在挑战中的成长，才有我人生的饱满写意与锻造。努力吧朋友！让我们一起实现自己的梦想，实现我们的中国梦！

#### 基层心声