

风雨彩虹见真情

——记枣庄供电公司峰城客服中心配电商检班

在冠世榴园脚下，一个有11名成员的班组，他们是风雨巡线人、是严寒酷暑的坚守者、是供电安全的卫士、是用电客户的光明使者，他们用真诚、奉献和业绩诠释责任，用心血、汗水和智慧，守护着榴乡大地条条银线不停地把安全可靠的电力送入千家万户。这个班组就是国家电网枣庄供电公司峰城客服中心配电商检班，近日，该班被授予了2012年山东省“用户满意服务明星班组”称号。

这个班组承担着全区266公里35千伏及以上输电线路和14条10千伏城配线路，以及城区156个公变台区运行维护工作。

风雨巡线保安全。做到定期开展线路巡视、特巡，及时发现和消除设备隐患以及线路通道内各类障碍物，保证线路设备安全和线路安全通畅是维护班的重要职责。今年初，频

繁出现的大雾、雾霾天气，空

气湿度大，可能产生污闪、雾闪，给电网安全带来严重威胁，该班巡视人员为确保管理的高压输电线路安全运行，每逢大雾天气，他们就进行人员分组、线路分段，徒步沿着线路开展巡视，穿梭在田野、山间。为了保证巡视速度，他们的午餐全在巡线途中，每人都自带馒头，而风餐露宿对他们来说早已成为习惯了。今年8月9日凌晨，峰城区遭受大风雷电袭击，造成多条10千伏供电线路故障跳闸停电，该班人员迅速反应，集中力量开展雨后特巡、抢修，他们在巡视中发现主要故障原因为线路附近高杆树木被大风刮倒砸中或树枝刮断砸在线路上。为保证第一时间完成抢修恢复供电，他们全力联合其他班组、供电所分头分组抢修线路设备、清除树障隐患，保证了所有受损线路在5小时内全部抢

修完毕恢复供电。迎峰度夏冲在前。今年，酷暑高温周期过长，加之“秋老虎”发威，使得电网迎峰度夏任务异常艰巨。受其影响峰城电网负荷持续走高，单日负荷连续突破120兆瓦历史最高纪录。为确保城区156个公用变压器台区健康运行，保证城区23000多户居民炎炎夏日有序用电，他们启动了电网迎峰度夏应急预案，实行无周休息日制度，坚持进行昼夜高温、高负荷时段巡视监测设备，对监测数据记录备案，对发现的设备过载、过热等隐患，及时采取负荷割接、电流均衡调整等措施进行处理，精心维护所有台区设备健康稳定运行，全力以赴做到不停电、减少停电，最大程度的满足居民客户用电需求。

今年8月1日建军节那天下午，峰城区南郊商城小区4号楼1单元主控表箱地埋电缆损坏故障，造成该单元12户居民断电。配电商检班值班人员接到报修后，及时备齐材料第一时间赶到现场。当天的气温达37摄氏度，高温闷热，大多居民都在家中避暑，为最大限度的压缩停电抢修时间，减少因停电给居民带来的不便和影响，该班抢修人员的第一反应就是首先为该单元装接临时电源线路，让这12户居民恢复正常供电。接下来，4名抢修人员辗转在楼下、楼道、地下室，快速进行新电缆敷设、电缆固定、电缆头制作、两头压接线鼻子……个个虽然汗流浃背，丝毫没有影响抢修进度。3个小时后队长大声发令，总开关停电。然后他们仅用10分钟就完成了总开关和单元表箱电缆头装接以及临时电源线拆除，成功送电。“这么热的天，你们抢修忙活了一下午，却仅仅停了10分钟的电，几乎没有影响我们整个单元住户的用电，咱们供电抢修服务真用心啊”。一位目睹抢修全过程的居民客户李大爷高兴地说。

服务客户见真情。在用电抢修服务中，他们始终坚持“你用电，我用心”的服务理念，以客户满意为目标，塑造了企业服务品牌，赢得了社会各界和群众客户的口碑。

(王维涛)

彩虹之窗

台儿庄供电客服中心

积极备战“秋检”和“冬峰”

随着电网负荷的下降，台儿庄电网平稳度过了今年夏季用电高峰，再次经历了迎峰度夏高负荷的严峻考验。8月26日，国网枣庄供电公司台儿庄客服中心组织开展迎峰度夏分析会，深入梳理总结迎峰度夏期间的经验和薄弱环节，积极为“秋检”和“迎峰度冬”工作提供第一手资料。

今年迎峰度夏期间，台儿庄出现持续性高温天气，电网负荷不断攀升，8月18日，最高负荷超过12.7万千瓦，日供电量达到264万千瓦时，创历史新高记录。高温负荷期间，国网枣庄供电公司台儿庄客服中心加强电网运行管理，强化负荷监测，推进“低电压”治理及电网建设，大力提升居民用电质量，全体干部员工战高温，斗酷暑，确保了全区社会经济发展和广大居民的安全可靠供电。通过对今年迎峰度夏期间电网运行情况回顾分析，台儿庄客服中心认真总结了今年生产和营销系统积极协作，调节主网电压，携手治理“低电压”等方面的经验，积极梳理了全区电力负荷的增长规律，积极查找电网运维中的不足和薄弱环节，为即将开始的“秋检”工作和“迎峰度冬”提供第一手资料，也为明年迎峰度夏积累了经验。

(贾广立)

110千伏朱桥变电站工程快速推进

8月14日，110千伏朱桥变电站工程完成主体一层封顶，转入主体二层施工，标志着该工程快速进入了一个新的施工程序。朱桥变电站为半户内型变电站，建筑主体为二层配电装置楼，建筑设计上认真贯彻国网公司“三通一标”、“两型一化”、“智能变电站”设计导则精神，建成后将成为薛城区电网的一个主要电源点。

朱桥变电站工程自2013年7月25日开工，根据建设规划要求，将于8月25日完成主体封顶，9月底交付电气安装，时间紧、任务重、强度高，并且施工节点与季节性高温、多雨、雷电气候交叉时间较长，严重影响了工程建设的顺利进行。为此，供电公司将在110千伏朱桥变电站工程作为一项重点和难点工作进行集中攻坚，坚决克服恶劣天气影响，科学调整、优化施工方案，选择经验丰富、善打硬仗的工程管理人员长期蹲点挂靠在施工现场，确保及时发现和解决问题，保障了工程建设进度、安全和质量的一体推进。

(陈宏 陈兴伟)

市中供电客服中心

开展服务员工在基层活动

连日来，市中供电公司领导为践行群众路线教育实践活动，他们开展了“面对面、心贴心、实打实服务员工在基层”活动，领导纷纷走进各施工、抢修现场，把关怀和清凉及时传递到一线员工，而且始终坚持各生产施工、抢修现场领导和管理人员到岗到位原则，与一线员工奋战在一起，把好安全和质量关。

8月20日，天气异常炎热，在周村35千伏变电站#20农业线低电压改造现场，主任吴敬法、书记赵平贵带着防暑降温药品和清凉饮料来到现场送到员工手上，并叮嘱员工一定要合理安排好工作时间，早出早归，尽量避开高温时段。在关心了解一线员工的生产生活状况的同时，不忘关心了解员工的精神和思想动态，征询员工的物质和精神需求，以便更好地为员工服务。在施工改造现场，看到挥汗如雨紧张抢修的场面，两位领导也加入到施工中去，并冒着烈日和酷暑，同员工一起施工，并肩“作战”。领导的举动深深感染了员工，纷纷表示一定会发扬不怕苦、不怕累的精神，克服高温带来的不利影响，争取把工作做得更好。

(娄倩)



翼云山上飘彩虹

近日，在开展“风雨彩虹”活动中，枣庄供电公司山亭客服中心深入到机关企业、工厂社区、乡村农户，宣传安全用电常识、走访了解用电质量，义务帮助客户巡视排查安全隐患，主动为用电客户提供技术指导服务，积极协助客户消除设备安全隐患，赢得了城乡客户的好评。

(于绍迎 摄)

现场见闻

三请违章者

○万通 杨振

昔日刘备三顾茅庐请诸葛亮，今朝安全员三请违章者刘良。8月13日，在山东丰源集团股份有限公司张集煤矿发生了一桩新鲜事：一名安全员三次邀请违章者赴宴，你说新鲜不新鲜？

原来，在当天早班，跟班安全员关成坤巡查到47队掘进工作面时，发现自己的好朋友刘良为图省事，停电闭锁之后却没有挂上“禁止合闸，有人工作”的警示牌，就去检修电开关，被关成坤发现后，当即对其进行严厉的批评，指出刘良虽然停电闭锁了，但是却没有悬挂警戒牌，就是违章行为，立即让他作了纠正。

一想到自己要被面临罚款100元，还要进行“三违”学习一星期，上交检讨书，公开亮相等处分时，刘良就特别生气，这关成坤也太不讲究了吧，一点感情也没有？跟这样的人处，真不值。还一起吃饭，吃个球！

这气就一直生着。洗完澡后的刘良仍在心里“声讨”着关成坤。这时，他的手机响了，他一看是关成坤打来的，便知道是为请他吃晚饭而打来的电话，便立即将电话挂断了，随即

刘良认为自己跟关成坤的关系够“铁”，便以为关成坤

关了机，然后回到宿舍里睡起了觉。

正睡着正香的时候，关成坤推门而进，说了句“走，吃饭去”就从床上拽起了刘良，不顾刘良的“反抗”和“挣扎”，就连推带搡地把刘良拥进了饭店。

“兄弟，没办法，我是‘公事公办’，也没有错。别说我现在还是安全员，就算有一天我不再从事这个岗位，只当一名普通的下井工人，我也不容忍任何人的违章。”吃饭当中的关成坤，也不忘给刘良“赔不是”，他语重心长的说道：“兄弟，别怪你哥‘无情’，只因为咱们下井工干的就是责任活儿，稍微有一点注意不到，出现安全事故，拍拍胸脯，咱对得起谁！再说了，你违章的时候，你想想你的妻儿老小了吗……”

最终，在“安全宴”结束时，刘良终于放下包袱，心服口服。

丰源梦从我做起

○李丽铭

随梦之翼勇往直前?我想，智者会选择后者，因为那是人生的捷径!

但是在许多人的眼里，我要实现这个梦想是不可能的，可是我会坚持、努力、不放弃，就算在追求梦想的路上不断碰钉子，摔跟头，我也会爬起来，继续前行。

作为一名丰源轮胎员工，我是幸运的。因为有着重视、关心我综合素质提高的企业；有着传我经验、助我成长的同事；有着彼此相携、同舟共济的和谐氛围。通过短短几个月的磨练与勤苦钻研，我从一个对轮胎制造业一知半解的门外汉逐

渐成长为一个合格的员工。

我想：我所要实现的最大职业价值，就是将责任心作为一种本分，融入到所从事工作的点点滴滴之中，融入到“忠诚企业、奉献社会”的矢志追求之中。虽然，我的岗位可能微不足道，从事的工作也平凡而普通，但只要我是爱岗敬业的、是勤勉有为的，就是无怨无悔的。

我一直坚定地认为，我们每个人走出的第一步，就是企业跨越的一大步，我们添砖加瓦的每一块，就能成就企业的发展的一座又一座里程碑。在这个集体中，每个员工都有体现自我价值和展示才华的平台，只有练

就一身过硬的本领，就能在敬业爱岗的舞台上炫出自己最美的舞姿。如果把企业比作一艘航船，我们便是同舟共济的舵手。在漫漫征程里，有无数的暴风雨、暗礁险滩，我们只有与企业同心协力，才能冲破种种险阻驶向胜利的彼岸。

在为企业奉献的实践中，使我坚定了搏击风浪的信心；在挑战中的成长，才有我人生的饱满写意与锻造。努力吧朋友！让我们一起实现自己的梦想，实现我们的中国梦！

基层心声

“虚假安全”可怕但可防

○宋明刚

二战结束后，英国皇家空军统计了在战争中失事的战斗机和牺牲的飞行员以及飞机失事的原因和地点。其结果令人震惊——夺走生命最多的是飞行员在完成任务归来时的几分钟的操作失误。

心理学家将这个结果归结于“虚假安全”，称这是典型的心理现象，在高度紧张过后，一旦外界刺激消失，人类心理会产生放松倾向，然而，恰恰是一瞬间的放松、一瞬间的“安全感”而酿成大祸。对电力企业来说严防“虚假安全”笔者认为应做到以下三点。

首先，要培养员工“善始善终”的良好习惯。电力各种施工现场，在工作伊始，各种技术措施、组织措施等都做得很到位，执行的很严格。可到各项基本工作要结束时，有人就可能出现了松懈心理，会习惯性地“开小差”，这“一走神”，事故往往就会“乘虚而入”。所以，工作负责人在每次开工会上都要对员工进行严防“虚假安全”教育，要求施工过程中时刻牢记安全，不能有瞬间的安全“空白”，要养成“施工一分钟，安全六十秒”的良好习

大家谈

企业动态

泉兴集团泉兴矿业公司“三增三节”御寒求进

日前，泉兴集团泉兴矿业公司开展了以“增产节约、增收节支、增效降本”为主要内容的“三增三节”活动，激发企业自身活力抵御行业“寒冬”。

该公司提出要通过“三节”提升企业整体经济运行水平，依靠科技降本挖潜提效，增强企业应对市场变化的能力，从而最终达到“三增”目的，确保实现年初制定的基本目标，并为员工工资提供经济支撑，最终实现效益最大化。

为确保活动实效，他们制定下发了活动目标，明确规定下半年各单位材料成本下降10%，电耗降低5%；生产单位单产、单进在上半年的基础上提高10%；机关辅助单位对生产单位的影响在上半年的基础上降低20%。对完成较好的单位和个人给予奖励，否则，重罚。

(孙彦才)

泉兴集团大兴矿业公司给安监员戴上“紧箍咒”

“32022材第72号防尘管处连续2棚崩壳，已通知掘进二区谭龙处理，其他区域没发现安全隐患。”这是8月6日中班，泉兴集团大兴矿业公司安监员孔繁庆向调度台汇报的一幕。

今年以来，该公司不断加大安监员现场管理力度，对安监员进行业绩考核，考核采取百分制，采煤安监员标准分为90分，掘进安监员为92分，考核得分等于标准分的执行安监员计件工资的90%，留出10%的计件工资作为二次分配奖励，低于采掘标准分的，不参与二次分配奖励，进而调动安监员工作积极性。

为解决安监员吃拿卡要现象，他们设立了投诉举报电话，对投诉举报属实的，把当事者立即调离安监队伍，永不录用。通过员工群众监督，让不称职的安监员丢面子、丢票子、丢位子。

(刘训斌)

北徐楼煤矿获中央预算内投资349万元

日前，从山东省发展和改革委员会获悉，国家发改委下达了煤矿安全改造2013年中央预算内投资计划，山东丰源远航煤业有限公司北徐楼煤矿获得2013年中央预算内投资349万元。

据了解，国家发改委下达山东煤矿安全改造2013年中央预算内投资计划6490万元，将重点用于煤矿通风系统设备更新及改造，矿井监测、监控系统设备更新及安装，矿井防火、防尘、防爆系统设备更新及安装，以及矿井防治水工程。通过积极申报，认真编制设计方案，北徐楼煤矿施工-920专用回风巷道项目成功获得中央预算内补助资金349万元。

(黄永峰)

鲁南中联两技改项目进行竣工预验收

近期，由中国建材股份有限公司与中国联合水泥集团有限公司组成的预验收工作组对鲁南中联1#2#窑节能减排技改项目及配套纯余热发电技改项目进行竣工预验收。

本项目采用节能减排先进技术，对公司原有2条2300吨生产线的生料磨、回转窑、预热器、煤磨以及自动控制系统等进行改造，以降低熟料热耗及综合电耗，从而降低生产成本。为保证设备质量，鲁南中联要求安装单位在设备到达后第一时间组织各专业施工人员进行施工，由监理单位对各设备的安装进行了严格的监督，发现问题后及时进行修正。最终，各设备经过单机试车、联动试车后均满足设计要求，自两条生产线试生产开始至今，各设备运行状态稳定，生产运行良好，机械、电气设备均能保证生产需求。

(黄志立 郝健佑)

中科公司节约成为新风尚

“字缩小一号，段间压缩一点”、“空调调高一度，电器不用即关”……诸如此类的节约做法，已成为山东丰源中科公司广大干部职工的日常工作习惯。

在开展“节能降耗、降本增效”活动中，该公司首先统一思想认识，开展“爱岗敬业、厉行节俭”活动；向职工交家底、算细帐，开展“点滴节约、从我做起”的全员节能大讨论，与干部职工达成节约共识。其次，在保证安全生产的前提下，他们对各项成本支出进行“抠”算，实行精细化管理。如在办公用纸上，在坚持两面使用的基础上，又增加了缩小字号、压缩段落间隔的措施；在用电上，对每个生产岗位科学测算用电量，实行“超罚节奖”制度，同时，该公司还对老化的电线进行改造，对用水管道进行全面清理、维修，遏制了“滴、漏、跑、冒”现象，堵塞资源浪费的漏洞。

(侯鹏 孙宾)

人人都有梦想，可是，梦想是什么呢？梦想是现实的东西，只有经过辛勤的劳动与付出，并且脚踏实地，就能拥有梦想，实现梦想。而我，已经有一颗梦想的种子深深扎根在我的心中，我想当一名优秀的丰源轮胎职工。

我知道，虽然我没有天才般的智慧，没有过人的才干，但我有一颗炽热的心，有一双勤劳的手。我相信，努力了就会成功，努力了就能把不可能变成可能。

当我怀着激动的心情走进丰源轮胎时，年轻的我想着如何让自己的青春更加耀眼、璀璨！

“能吃苦方为志士，肯吃亏不为痴人”。作为丰源轮胎的一员，我苦的滋味胜过咖啡，乐的喜悦胜过蜂蜜。多少日子，披星戴月，伴着自己要倾注无限精力的事业，走过了一程又一程。多少欢喜的日子，舒展疲惫，品味着收获的甜蜜，笑了一回又一回。这一刻，我深深体会到奉献的价值、追求的快乐，也深深地感受到了来自同事们的信任和支持、关心与呵护。为此，我兴奋、自豪，同时更加地珍惜和热爱我们的丰源轮胎。黄色的树林里分出两条路，你是会站在十字路口踽踽独行还是会跟

渐成长为一个合格的员工。我想：我所要实现的最大职业价值，就是将责任心作为一种本分，融入到所从事工作的点点滴滴之中，融入到“忠诚企业、奉献社会”的矢志追求之中。虽然，我的岗位可能微不足道，从事的工作也平凡而普通，但只要我是爱岗敬业的、是勤勉有为的，就是无怨无悔的。我一直坚定地认为，我们每个人走出的第一步，就是企业跨越的一大步，我们添砖加瓦的每一块，就能成就企业的发展的一座又一座里程碑。在这个集体中，每个员工都有体现自我价值和展示才华的平台，只有练

