市中级法院 以真心对待信访群众 用责任解决信访难题

本报讯 “信访宜疏，不宜堵。做好涉诉信访工作，就是践行党的群众路线、落实司法为民宗旨。”市中级法院一位信访部门负责人这样介绍说。今年以来，市中级法院坚持从化解矛盾纠纷、保障群众切身利益出发，不断加大信访工作力度，着力化解信访老案，预防和减少新的信访案件。今年上半年，该院办共接待来访700余人次，副县级以上领导带班接访56次，及时化解了矛盾纠纷，稳定了上访人的情绪，有效缓解了越级上访的压力。

“领导带班接访”。出台意见建立领导干部接访制度，市中级法院领导班子成员、审委会专职委员、县级审判员每天轮流到信访大厅带班接访。带班领导认真倾听群众诉求，对群众的来访、来信，及时调度相关庭室及基层法院派员接访，督促相关部门尽快处理。

“全院一盘棋”。把信访责任主体延伸到机关各个业务部门和每一位办案人员，引导法官带着“信访”理念办案，强化“问题到我终结”意识，切实做好诉讼指导、风险评估、矛盾排查、纠纷化解和源头治理。做实初信初访工作，把登记受理、转送交办、领导包案、案件督办等各项信访工作制度落实到位，形成信访工作合力。

“变上访为下访”。坚持随案发放“审务督察卡”，每月收集研判分析一次，对当事人反映的问题主动进行电话回访或上门核查落实，征求意见、建议；对符合联调联解的79件信访案件，登门访户做好联调联解工作，为化解矛盾提供了缓冲的平台。

“落实层级责任”。对重点信访案件，逐案明确责任人员、责任领导和办理期限，逐案研究解决办法，逐一予以化解。对超出司法范围的诉求，及时向党委汇报、向政府通报，争取理解支持，依靠党委政府综合施治，妥善化解。

（通讯员 **廖建新 杨建**）

薛城法院提升司法服务赢公信

薛城讯 今年以来，薛城区法院全体干警牢记“公正司法、一心为民”司法宗旨，不断增强为民服务司法能力，通过推行精细化管理，着力提高案件质量和效率，审判和执行工作快捷、有序开展，取得了明显成效，赢得了上级法院和当地党委、人大、政府、政协及社会各届的一致好评。

强化案件流程信息化管理，着力提升审执效率。该院在上级法院的指导下，进一步健全完善了审判管理制度，加大了信息化建设力度，将每一起案件从立案、排期、庭审、结案、执行、案卷归档等各个环节实行网络化管理，完善案件信息化流程监管机制，采取跟踪提示、提前催办督办等方式对各环节进行监控和督办，确保法官在审限内及早结案，有效地提升了审判效率。

强化案件质量科学化考评力度，着力提升案件质量。该院严格规范各类案件审核把关权限，实行逐级审核把关和法律文书分管院长签发制度，严把法律文书制作关。建立健全案件庭审和文书质量双评查机制，对庭审和法律文书严格审查，做到及时发现问题及时予以纠正，审判质量得以明显提升。

强化绩效精细化管理，着力提升干警工作积极性。该院根据上级法院《对基层法院工作考核办法》要求，制定了《薛城区法院绩效考核办法》，将各项工作指标分解到各庭室，细化到每位干警，建立干警执法廉政档案，每月对法官办案数、结案数、调撤数等进行通报，并将该考核内容作为干警评先评优晋级的重要依据，大大调动了干警干事创业的动力，干警工作积极性、主动性明显增强。

1-6月份，该院共受理各类案件3245件，审执结2877件，结案率比去年同期增长了19.6%，一审服判息诉率达96.7%，《人民法院报》、《山东法制报》等媒体先后多次重点报道了该院的典型经验，收到了良好的法律效果和社会效果。（通讯员 **杜衍庆**）

山亭法院三项措施大做信访文章

山亭讯 今年以来，山亭法院为应对社会利益关系不断复杂化，涉诉信访工作压力日益增大的新形势，在强管理堵源头、健机制夯责任上“大做文章”，狠抓涉法涉诉信访工作，有效化解了矛盾，取得了良好的社会效果。

强管理堵源头，在预防隐患上下功夫。该院从强化审判管理入手，大力实施“铁案工程”，组织办案法官逐月逐案排查信访隐患，从源头上预防和减少涉诉信访问题。三年来，该院组织法官到乡镇走访排查80余次，排查信访隐患案件200多件，启动“三调联动”机制，成功地化解了多起群体性上访隐患。

创方法强措施，在化解难案上求突破。该院严格按照中央政法委提出的“四个必须”和最高院出台的“五项制度”，重点从创新方法和强化措施等方面寻求化解信访难案的突破口。三年来，邀请乡村干部参与息诉息访协调座谈会20余次，通过交心谈心，释法明理，有效化解了信访难案，做好了信访稳控工作。

健机制夯责任，在巩固成果上促实效。该院从完善信访制度，构建科学、合理的信访工作处理机制入手，多措并举，落实责任。制定和完善了接访、听证和责任追究等制度，设立专门信访接待室，完善信访处理流程。三年来，成功化解30多起信访案件，没有因处理不当引发不正当上访和群体性事件的发生。

（通讯员 **孙清华**）

峄城法院“七廉工程”打造廉洁型法院

峄城讯 今年以来，峄城法院以创建“廉洁型”法院为目标，积极实施“七廉工程”全方位加强党风廉政建设，着力打造公正、廉洁、为民的法官队伍，取得了较好成效。

教育“倡”廉。该院组织干警观看警示教育专题片，参观警示教育基地，以反面教材教育警示干警时刻自省、自警、自励，时刻绷紧清廉防腐“弦”。

制度“导”廉。该院制订出台《廉政干预实施意见》，开展事前、事中和事后全时段的廉政干预。严格执行干警个人重大事项报告制和廉政档案制，及时掌握干警及其亲属动态，提醒、防范违纪现象发生；推行审务公开，主动接受人大代表、政协委员、执法执纪监督员、社区群众等社会各界的广泛监督。

文化“育”廉。该院利用办公区走廊、会议室等宽敞公共空间，建立“廉政文化走廊”，悬挂廉政字画警句，营造浓厚的廉政文化氛围，做好荣誉室、图书资料室、文化体育活动室建设，将廉政文化气息渗透到工作的每个角落，时刻提醒全院干警注重个人形象，维护法律尊严。

领导“树”廉。该院党组成员率先垂范，坚持从自身做起、从小事做起，带头廉洁奉公，遵纪守法，用个人人格魅力影响和激励全体干警；院领导坚持为干警上廉政课，对新提任干部进行任前廉政谈话，定期与干警谈话交心，掌握思想动态，弘扬廉政正气；对倾向性苗头问题，及时诫勉谈话，有效防止问题的发生。

签约“保”廉。该院每年初将廉政建设责任细化，院长与党组成员、党组成员与分管庭室、庭室负责人与所属干警，层层签订《廉政责任书》、《一岗双责责任制》，一级抓一级，一级向一级负责；建立廉政责任落实情况督导检查考核制度，督促提醒签约人员严格落实责任。

典型“促”廉。该院坚持典型引路，组织全体干警深入学习，用身边事激励身边人，将积极向上的工作观念与文明廉洁的执法理念根植于干警心中，在学廉、养廉的良好氛围中提升干警的道德情操。

帮扶“扬”廉。该院积极开展“学雷锋月”、“我为党旗添光彩”等公益活动，为辖区青少年、农民工提供法律维权服务；深入乡村、社区积极稳妥地化解群众矛盾纠纷；积极走访帮扶对象，帮助解决实际困难和问题。今年1至6月份，该院干警共救助留守儿童、孤寡老人、困难群众、刑满释放人员等50余名。

（通讯员 **武荣荣 王敏**）

枣庄法院

伏里土陶通过国家质检总局批准实施地理产品保护

本报讯 近日，国家质检总局在国家地理标志网2013第89号公告中公告“经审查合格，批准岢岚柏籽羊肉、岢岚红芸豆、强恕堂酒、昌邑大对虾、伏里土陶为地理标志保护产品，自即日起实施保护”，至此伏里土陶正式成为全区第三个国家地理保护产品，也是全市唯一一个工业产品类地理标志保护产品。

“伏里土陶”历史源远流长，随着近年来的重视和发展，产品远销国内外，具有较高的艺术价值，此次地理标志产品保护申请地域范围为“山东省枣庄市山亭区西集镇伏里村所管辖的行政区域”，对进一步规范伏里土陶这一名优产品的生产、销售，保护其独特的地域特征和文化历史，促进土陶产业发展具有重要意义。

（通讯员 **刘莎莎**）

薛城质监

精准计量消疑云

薛城讯 近日，薛城质监接到市民种先生的电话投诉，反映薛城曹庄店韩路某路口一加油站有短斤少两行为。种先生称：以前每次都是油表亮黄灯加满，但是此次比往常多加了50元才满，怀疑该加油站加油机计量不准，要求对该加油站进行检查。

接到投诉后，薛城质监分局执法人员和计量所工作人员立即赶赴现场了解情况。经检查，该站加油机均贴有强检合格标志且在有效期内；加油机各处铅封完好，符合计量管理要求。随后，检定员严格按照检定规程，经过三次测定后，确认该加油机计量误差在-0.09%至0.04%之间，在国家规定的±0.3%的范围之内，属合格加油机。

为彻底消除投诉人的疑虑，薛城质监分局执法人员和加油机计量检定员现场对其进行了耐心解释，出于安全考虑，汽车燃油箱的标称容量控制在燃油箱最大安全容量的95%以内，通常为最大容量的85%到90%左右。因此，车辆说明书中的油箱标称容量已考虑燃油热胀冷缩特性，各类汽车标示的油箱额定容量一般比实际容量小约5%甚至到20%，而且还不包含油箱到加油口的那一段油管的容量及发动机到油箱底部一段距离内的油量。

温馨提示：在加油前检查该加油机是否贴有质监部门鉴定合格的绿色的强制检定合格标志，标志有效期是否过期；在加油前应注意观察加油机回零装置，回零后再加油；观察加油机流速是否正常，正常加油机流速约60升/分钟，而加装附加脉冲发生器的流速约80升/分钟；加油后要注意加油工人是否滴净油枪余油，并核实加油数量和金额。消费者如发现加油站缺斤短两，一定要开具加油发票，在现场直接向质监部门12365热线投诉。（通讯员 **程玉娇**）

滕州城管

给瓜果摊点找个“家”

滕州讯 每逢盛夏到来，各种瓜果陆续大量上市，城市周边瓜农、果农进城占道经营销售自产时令瓜果的高峰期。为有效解决这一“顽疾”，滕州市城管局北辛分局采取疏堵结合的方式治理占道经营，开辟了瓜果直销“绿色通道”，加强了城管执法部门与瓜农、果农、市民之间的沟通和联系，得到了广大群众的普遍理解与支持。

滕州市城管局北辛分局本着利民惠农的服务宗旨，按照“以人为本、规范经营、文明执法、构建和谐”的原则，合理布局、规范管理，转变理念、强化服务。根据农户的需要、市民的需求，结合我市城市管理总体要求，分局在不影响环境、不影响市容、方便市民生活的前提下，因地制宜地选择了一些背街小巷、居民小区，让农户销售自产瓜果，并通过媒体宣传，积极引导，动员自产自销农户进入设定的路段和地点销售，畅通了瓜果直销“绿色通道”。分局要求各中队加强巡查，规范管理，督促农户自觉保持周边环境的整洁，维护城市市容环境。

（通讯员 **邵峰**）

西岗派出所

加强内务管理树立整体形象

滕州讯 今年以来，滕州市公安局西岗派出所以打牢内务管理基础，规范内务管理秩序，建立内务管理机制为切入点，逐步实现内务管理工作的正规化。

抓好制度保障。规范完善了内务卫生、警车、财务、考勤等20余项规章制度，使日常管理、监督、考核等有章可循、有规可依。

抓好责任落实。与民警、协警签订“无违法、无违纪、无投诉”责任书，以此形成抓内`务管理和日常各项管理的责任链条。

抓好窗口形象。以窗口岗位为单位，擦亮窗口，规范服务，真正树立公安机关良好的对外形象。

抓好习惯养成。教育引导民警、协警从自我做起，从点滴做起，规范动作和行为，使全体民警的日常养成得到加强，外观形象得到进一步提高。

（通讯员 **张孝金**）

峄城城管

“无缝隙”监管城市环境

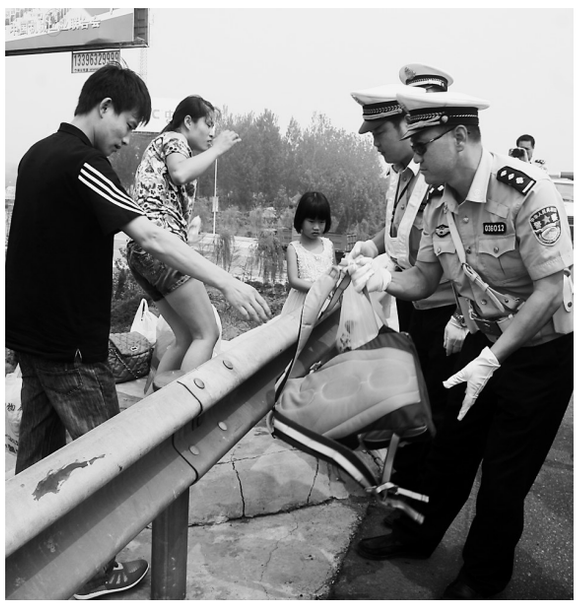
峄城讯 “如今承水路、中兴大道通畅多了，小商小贩占道经营和违法停放车辆明显少了，环境卫生明显改观了，我的生意越来越好了……”7月22日，在桃花转盘附近经营咪咪笑家具公司多年的刘伟兴高采烈地说。

近期，为全力做好全区城乡环境综合整治迎接省级卫生城市复审工作，峄城区城市管理局积极创新思路，其中的“出门就上班、离家就上岗”活动为城市环境“无缝隙”监管提供了一个很好的注解。

“像一些违法广告牌和违章活动板房，一晚上就能盖起来，这就给执法增加了很大的难度，而这些违章建设的成本又都很高，给他们拆了，商户的损失也很大，我们也于心不忍。实行这一制度后，我们就能从源头上制止，这样对于这些商户来说也是好事。”峄城城管局局长刘林告诉记者。

截至目前，峄城城管共收到各大队反馈的城管类问题126件，基本上做到了事事有回音、件件有回复，办结率达到98%以上，市民举报投诉率比同期下降了60%。

（通讯员 **王曙光**）



↑近日，市公安局交巡警支队民警为初领驾驶证的驾驶员发驾驶证的同时，还免费发放一张“文明停车卡”。卡中一栏可留驾驶员的手机号码，如需调车时，可随时联系到驾驶员。

←7月22日，市公安局交巡警支队高速公路大队，联合高速公路管理路政、高速养护部门对客运车辆违法停车上下乘客、行人上高速候车等违法行为整治。（通讯员 **王爱华** 摄）

西岗派出所

“三个到位”推进网警工作

滕州讯 为切实加强网络监管，充分发挥网络舆情监控作用，及时发现上报打击有害信息和网络诈骗、虚拟财产被盗等网上违法行为，近日是，西岗派出所从“三个到位”入手，进一步做好网警工作。

基础工作到位。设立了专门网警工作室，成立了由所长任组长的领导小组，健全完善了各项规章制度、档案材料，对辖区互联网基础信息核查摸底，掌握重点单位的网络情况和重要信息系统的底数。

安全管理到位。充分发挥网警工作室的作用，固定专人及时对各类贴吧进行浏览，发现有关涉警及涉及国家安全、公共安全、社会稳定的敏感事件，迅速做好舆论收集和上报工作，确保管理到位。

场所检查到位。不定期对辖区互联网上服务营业场所、联网单位和互联网服务单位进行检查，确保底数清、情况明，并逐一登记建立电子档案。同时，不断加强正面引导和宣传工作，进一步增强网民规范网络意识。

（通讯员 **张孝金**）

坛山社区警察中队

打造全新信息平台

峄城讯 为了更好地服务社区警务工作，使社区警察能够将采集到的各项基础信息又好又快地录入电脑并实现资源共享，近日是，峄城公安分局社区警察大队坛山中队借助外力，请来电脑专家，根据日常工作需要，打造了一个全新的社区警务信息平台。

平台建设完成后，首先在坛山中队内部进行了试运行。通过检验发现了一些实际操作中不合理、不完备的地方，并及时进行了整改。平台通过十天的试运行，取得了非常好的效果，现已正式投入使用。近日，峄城公安分局政委徐吉洲到徐楼社区警务室检查工作，对坛山中队警务信息平台建设给予了高度评价。

（通讯员 **任晓莉 马刚**）

丹心一片写忠诚

——记滕州市公安局官桥派出所所长 秦猛

○马苓军 贾莉莉

在6月25日省厅召开的全省第三届“我最喜爱的十佳人民警察”暨首届“双争”活动表彰会上，滕州市公安局官桥派出所所长秦猛作为和“齐鲁先锋警员”代表受到隆重表彰。秦猛，1973年5月出生，1994年参加公安工作，先后在市公安局巡警支队、滕州市公安局经侦大队、官桥派出所工作，现为滕州市公安局最年轻的派出所所长。

1994年7月，秦猛警校毕业后被分配到市公安局巡警支队，他恪尽职守，多次被评为“枣庄市十佳巡警”。1999年5月，素质全面的秦猛被调到刚刚成立的滕州市公安局经济犯罪侦查大队工作。为了尽快适应经侦工作要求，他找来了有关经济犯罪侦查、法律法规等有关书籍，利用办案间隙、出差途中等一切可能的时间苦读苦学，在实战中加之运用，短期内经侦业务水平和能力迅速得以提升。1999年8月，滕州市发生一起特大合同诈骗案件；青岛某国有电缆厂被骗300万元的货物。秦猛和战友们辗转奔波于济南、青岛、菏泽、潍坊等地寻找犯罪分子马某的蛛丝马迹。经过一个多月的艰苦奋战，案件成功告破，犯罪嫌疑人归案，损失全部追回。案件侦破期间，秦猛没有休过一天假，没有与家人吃过一顿饭，就连妻子临产他也没能陪在身边。不久，母亲突然离世。工作压力、劳累与亲人离去的打击下，秦猛一下子病倒了。他住了近三个月医院，体重由之前的170斤锐减到120斤。在此期间，秦猛的父亲也因病去世，秦猛没有跟父亲见上最后一面。出院后秦猛忍住内心的巨大悲伤，怀着对父母、妻女的无比歉疚，又全身心地投入到工作中。他说：“自己的事情再大也是小事，工作的事再小也是大事，当家事与工作出现冲突时，我必须把工作放在第一位。”

凭借着对工作的无比执著，经过短短几年的工夫，秦猛很快成长为经侦大队打击经济犯罪的主攻手、全市公安经侦系统的业务骨干和中坚力量，被省公安厅抽调参加专案侦办工作，先后获得“枣庄公安系统执法办案能手”等称号，并被滕州市委、市政府及枣庄市公安局记三等功四次，其撰写的多篇调研文章在全省经侦系统内获奖。十几年来，他先后参与破获经济犯罪案件500余起，刑事处理400余人，为国家挽回经济损失2亿余元。

秦猛始终坚持：“侦办案件不仅要严惩犯罪分子，还要在最快的时间内最大限度地为国家挽回经济损失。”2009年1月5日，经侦大队接到滕州市某贸易公司报案，称安徽省合肥市瑶海区的孙某以安徽某农业科技有限公司经理的名义骗走公司330万元。接到命令后，秦猛立即带队赶往安徽省合肥市瑶海区查证。可是此时该农业科技有限公司的法人已变更，700万元的注册资金是以实物注册，现在所有实物已卖掉，孙某也已不知去向。秦猛和队员们经过十几个昼夜的仔细摸排，终于将孙某抓获归案。经过审讯，孙某供述有三辆价值60多万元的汽车停放在其出没地，但并未交代具体位置。秦猛和战友们立即拿上三辆赃车钥匙赶瑶海区，在孙某活动的区域内边按动遥控器边寻找。经过连续四天的逐一查找，终将三辆赃车全部找到。之后，秦猛带着队员多次找到孙某的妻子做工作，又追回一部分赃款。就这样，从2008年的腊月廿三一直到2009年正月初八，在别人举家团聚欢度春节之时，秦猛和战友们忙于破案追赃，五下合肥并远赴潍坊、济宁等地共追回赃款300余万元。

“打击经济犯罪，就要抓住主要线索一查到底。”秦猛在办案心得中写道。在严打经济犯罪“破案会战”中，秦猛通过梳理排查了解到，朱某伙同他人在互联网上以“新财富国际”网站为平台，从事网络传销活动。掌握线索后，秦猛立即将其列为上网逃犯全国追捕。“涉嫌网络传销的朱某出现在深圳罗湖区……”2012年4月10日，秦猛收到一条来自深圳警方的手机信息后立即带领三名民警连夜赶往深圳罗湖区，在当地警方的协助下将涉嫌组织、领导“新财富国际”网络传销的二号头目朱某抓捕归案。朱某到案后，秦猛加大了对以“纯资本运作”、“连锁销售”等为幌子从事的“拉人头”、收取“入门费”式传销和以“股权投资”“电子商务”“网络销售”等为名实施的网络传销违法犯罪活动的打击，经过17天的顺线追查，蹲点守候，将赵某某、李某某、刘某、孙某某等46名涉案嫌疑人抓捕归案，彻底打掉了涉案金额达2亿元网络传销犯罪团伙。

自2012年12月担任官桥派出所所长后，秦猛面对是另一种全新的考验。同巡警、经侦工作相比，派出所的工作更加繁杂，千头万绪。当所长半年多了，秦猛深切地体会到：同群众面对面打交道，必须扎扎实实地服务民生，让群众在每一起案件中感受到公平正义，让群众在每一次同民警打交道时体验满意。

110接处警工作是公安机关服务民生的重要窗口，秦猛由此入手，不断反复完善，官桥派出所总结的110接处警“四部曲”工作法获得了滕州市公安局科技创新奖。同时，在“社区六进”工作中，官桥派出所总结的社区警务工作“三三工作法”也颇有特色。“三三工作法”即：三公开、三知心、三留意。“三公开”即：公开走访流程、公开走访群体、公开走访内容；“三知心”即：知心人引见沟通、“知心话”以诚相待、“知心事”服务上门。“三留意”工作法即：见微知著，留意侧面信息，由表及里，留意可疑信息，变被动为主动，留意群众治安需要，为入户走访、社区六进工作全面铺开，积累良好经验。今年上半年，在群众满意度调查中，官桥派出所在全市派出所排名中上升了35个位次。

拍卖公告

受有关部门委托，我公司定于2013年8月12日15时在枣庄市中级人民法院审判庭二楼拍卖厅公开拍卖杨海健位于山亭区山城办东山亭村河南三组的五间平房建筑物，面积约188m2，院墙建筑面积约120.5m2。参考价7.68万元。

有意竞买者，请来我公司联系、看样、咨询，带相关有效证件交纳保证金1万元办理竞买手续。报名截止时间：2013年8月11日16时。

拍卖保证金交纳开户行：中国建设银行枣庄分行新城支行

户名：山东省枣庄市中级人民法院

账号：37001648001059000777

山东富通拍卖有限公司

联系电话：3123812 3355868

联系地址：枣庄市鑫昌路163号

公 告

马兵、王燕：

案外人张伟对（2012）峄执字第47号一案执行标的物提出异议，现本院立案审查，依法向你们公告送达异议书和异议审查通知书，自本公告发出之日起经过60日即视为送达，限你们自公告送达之日起15日内向本院提交相关证据，逾期将承担对自己不利的后果。

枣庄市峄城区人民法院

遗失公告

兹有组织机构枣庄百顺人力资源发展有限公司，机构代码证号为：674516612-6，于2008年4月22日签发的组织机构代码证正副本及信息IC卡不慎丢失，特此公告。

声 明

赵莉于1999年3月27日在枣庄市妇幼保健院生一男孩，办理《出生医学证明》丢失，未查到其《出生医学证明》编码，其《出生医学证明》声明作废。

遗失声明

▲枣矿集团韩雪离休干部荣誉证丢失，证号为：1006号，特此声明作废。

▲田大真鲁DR6502号车牌丢失，声明作废。

▲孙启身份证丢失，身份证号为：370404198809146623X，声明作废。

▲鲁D91352号车主宁连勇不慎将太平洋财产保险股份有限公司枣庄中心支公司车险标志丢失，保单号AJINZ50CTP13X029164Q，声明作废。

▲山东恒仁工贸有限公司不慎将《中华人民共和国海关进出口货物收发货人报关注册登记证书》丢失，海关注册登记编码3704960148，声明作废。

▲台儿庄文化路龙天汽车美容中心营业执照副本丢失，注册号：370405600073157，声明作废。

▲周家科身份证丢失，证号为：370402196912094034，声明作废。

▲张胜柱驾驶证丢失，证号为：370402197001090037，声明作废。

▲马超身份证丢失，证号为：370404198109281916，声明作废。

▲李欣玉《出生医学证明》丢失，证号为：I370728768号，声明作废。

▲刘星宇《出生医学证明》丢失，证号为：370779260号，声明作废。

▲枣庄市市中区新宇航手机维修中心税务登记证正本丢失，证号为：鲁税枣字370724197311010316D0号，声明作废。

▲枣庄市市中区爱尚饰品批发超市营业执照正副本丢失，注册号：370402600496218，声明作废。

▲枣庄隆信矿用机械商贸有限公司税务登记证副本丢失，号码：市区国税字370402555240083号，声明作废。

▲刘华国身份证丢失，证号为：370404197603104072，声明作废。

▲枣庄圣安瑞恒保险代理有限公司财务专用章不慎于2013年7月23日在济宁市梁山县丢失，声明作废。

▲枣庄圣安瑞恒保险代理有限公司发票专用章不慎于2013年7月23日在济宁市梁山县丢失，号码：37048167922795 6，声明作废。