

# 中国保监会设立全国保险公众宣传日

中国保监会于6月8日召开全国保险公众宣传服务日活动工作部署视频会议,同时宣布将每年的7月8日确定为“全国保险公众宣传日”。

据了解,今年宣传日的主题是“保险,让生活更美好”,保监会每年还将确定不同的年度宣传主题,在全国范

围内开展全行业宣传活动。今年保险公众宣传日的年度主题是“倾听由心,互动你我”。中国保监会和中国保险行业协会将围绕这一主题开展系列活动。活动内容重点围绕“保险行业核心价值理念”展开宣传。中国保监会于3月21日正式发布保险行业核心价值

理念,内容为“守信用、担风险、重服务、合规范”。

7月8日,保监会将举行首个全国保险公众宣传日启动仪式,播放专题宣传片,发布保险公众调查结果,开通保监会官方微博、微信公众账号等。保监会机关还将向社会公众开

放,邀请社区居民、保险消费者代表等走进保监会,了解保险监管机构机构设置、信息公开、保护消费者权益等方面的情况,同时与主要财经媒体联合制作公众宣传电视节目,协调新闻媒体充分报道公众宣传日相关活动。

## 怎样科学规划自己的保险人生



★很多想购买保险的消费者,不知道自己应该买什么样的保险产品,甚至少数有些已经购买了保险产品的消费者,也不清楚自己购买的险种,是否能真正解决人生和家庭的保险问题。怎样科学规划自己的保险人生呢?

### 按人生各阶段需求买保险

不同的人生阶段,可以有不同的保险规划,我们可以把人的一生分为五个阶段,以一般的工薪阶层为对象,分别考虑人生各阶段的保险规划。

●初入社会期(20-30岁)。这一阶段的年轻人对于保险产品的选择,应以意外伤害保险和带一定分红性质的保险为主。

●成家立业期(30-40岁)。在这一人生阶段,应均衡考虑三个方面的保险:一是自己的健康,二是家人的健

康,三是子女的教育,如果经济实力较强,也不妨购买一些养老保险。

●收入高峰期(40-50岁)。在这一人生阶段,应重点安排自己的健康保险和养老保险。

●事业稳定期(50-60岁)。在这一阶段,应重点考虑部分健康保险或两全保险。

●老年期(60岁以上)。老年期的人,若要购买保险,通常可选择的余地很小,可适当选择意外保险。

### 哪些人更需要保险

康,三是子女的教育,如果经济实力较强,也不妨购买一些养老保险。

●收入高峰期(40-50岁)。在这一人生阶段,应重点安排自己的健康保险和养老保险。

●事业稳定期(50-60岁)。在这一阶段,应重点考虑部分健康保险或两全保险。

●老年期(60岁以上)。老年期的人,若要购买保险,通常可选择的余地很小,可适当选择意外保险。

英国前首相丘吉尔曾这样说,“如果我办得到,我一定要把‘保险’这个词写在家家户户的门上,及每一个公务员的手册上,因为我深信:通过保险,每个家庭只要付出微不足道的代价,就可免遭万劫不复的灾难。”

一个人要想得到保险的保护,就应有足够的风险意识,同时,这种意识也要化为实际的行动,才能给自己带来切实的保障。

根据最近的一项调查,以下几类人最需要买保险:一是中年人,二是身体欠佳者,三是高薪阶层,四是岗位竞争激烈、五是少数单职工家庭。

其中,家庭经济支柱尤其需要保险,对于每个家庭而言,处于家庭责任中心地位,最具有经济价值的人是家庭的经济支柱,因此,家庭经济支柱最需要保险。家庭经济支柱究竟面临哪些风险呢?一是工作环境带来的风险;二是生活压力与工作劳动强度大带来的风险;三是各种意外带来的风险;四是身体的健康问题引发的风险。

### 如何确定您的保险需求

首先进行风险评估,按照风险程度的不同,可将需要购买的保险分为必保的保险和可选择的保险,在风险评估的基础上,进一步划分哪些是需要保险的风险,哪些风险可以不用保险的方式加以避免,从而确认自己的保险需求,消费者可以用排除法,主要考虑:

(1)已有的社会保障;(2)个人资产的多少。其次,购买适合自己或家人的人身保险,要考虑三个因素。

①针对性。自己或家人买人身保险要根据需要保障的范围来考虑。

②经济能力。每年的保费开支控制在自己的总体收入的10%左右为适当比例。

③侧重点,根据家庭的经济能力

选择一些适宜的险种,一般来讲,为成人投保比为儿女投保更实际。

### 购买保险产品的优先次序

一般来说,消费者投保的原则是,从自己的实际情况出发,按照风险管理的先后顺序进行,优先侧重对易发生的风险进行规避保障,然后逐步完善家庭保障。

专家认为,按照险种的重要性的紧迫性,人们购买保险产品的优先次序是:1、意外伤害保险;2、住院医疗保险;3、重大疾病保险;4、人寿保险;5、儿童教育保险;6、养老金保险;7、其他终身寿险或新型人身保险。

不要让保险规划有漏洞,保险专家提醒,在选择保险时,“买什么险种”比“花多少钱买”更重要。保险就是要保障人身最基本的三大类风险:身故、意外伤害和疾病,对应的保险种类分别是人寿保险、意外伤害保险、健康保险。

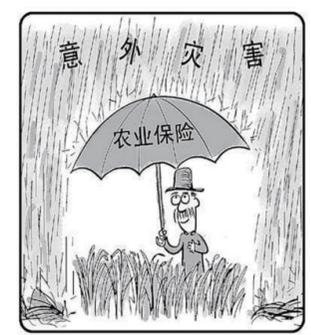
### 树立科学、理性的保险消费观念

充分认识保险的保障功能,面对人身风险,有的人存在侥幸心理,不愿意花钱去购买必要的保险,只有当意外或风险降临时,才真正意识到保险的重要性。

理性看待保险的投资功能,随着一些新型人身保险产品的推出,有些消费者弱化甚至忽略了保险最基本的保障功能,而是过于关注保险的投资理财功能,形成“轻保障,重收益”的非理性消费观念,对于普通消费者来说,在选择购买保险产品的时候,首先应该考虑满足个人或家庭基本的保障需求,然后再考虑投资理财需求。购买保险时要充分考虑自己和家庭的经济实力,避免购买保险产品后因保险期限为满足急需钱或长期保费能力不足导致退保所带来的损失。

实性,可以到中国保监会网站(http://iir.circ.gov.cn/)的查询平台对证书真实性进行查询。

同时,为加强保险销售人员的管理,维护保险消费者利益,中国保监会2013年1月6日发布的《保险销售从业人员监管办法》规定,从7月1日起,所有从事保险销售的人员要通过中国保监会组织的人中寿险销售从业人员资格考试,取得《保险销售从业人员资格证书》和《保险销售从业人员执业证书》,保险销售从业人员从理保险销售时,应当出示执业证书。



### 投保人住址、联系电话发生变化要及时通知保险公司

购买家庭财产保险后,家庭住址变化如果不及时通知保险公司,保险公司将不承担保险责任,有些人寿险因欠交保险费而失效,也是因为投保人通信地址、联系电话变动与保险公司失去联系造成的。

### 九、重视回访

按照保险监管部门的要求,保险公司应当在犹豫期内对合同超过一年的新单业务进行电话回访,这项措施旨在过滤风险,保护您的权益。因此,在电话回访时,对保险公司的询问,您一定要有耐心,更重要的是对每一个问题都要如实回答,如果有不理解的问题或者信息不一致的情况,可以在此留下步咨询确认,因此在投保时应保留好自己的真实电话,方便保险公司及时完成回访。

## 保险伴您一生 提供五大保障

### 1.转移经济风险

保险是把大家联合起来,用社会互助的力量,将沉重的经济负担分散开来,一人有难,大家承担。

### 2.消除后顾之忧

幸福生活不仅限于眼前寝食无忧,还要让医疗无忧、子女教育无忧、家人生活保障无忧等等。有了保险,该想到的都想到了,有备无患,对将来的担忧,自然可以消除。



### 3.合理规划理财

理财不只是增收,还包括减少风险带来的支出,有了保险,把将来的消费有计划地分摊到每一年,巨额的风险转移给了保险公司,有限的收入就能实现效能最大化。

### 4.保持生活质量

将来退休了,收入会减少;遭遇意外和疾病,无法继续工作,收入也会减少。收入减少,生活难以稳定。有了保险,就可以在离开工作岗位后保持相当的收入,维持体面的生活质量。

### 5.安定社会环境

安定的社会环境是个人安康、家庭幸福的大前提,而安定的社会需要加快健全以社会保险为基础、商业保险为补充的社会保障制度。在社会保险加快普及的情况下,有更多的人享有商业保险,社会环境才能更安定。

## 保险的意义

只是今日作明日的准备;生时作死时的准备;父母作儿女的准备;儿女幼时作儿女长大时的准备。如此而已。今天预备明天,这是真稳健;生时预备死时,这是真豁达;父母预备儿女,这是真慈爱。

## 发生保险合同纠纷咋解决

如果发生了保险合同纠纷,消费者可通过以下方式解决:

**协商:**合同双方当事人根据《保险法》及相关法规、合同条款的规定,在平等自愿的基础上,求大同存小异,自行解决合同纠纷。

**调解:**指双方当事人以外的第三者,以国家法律、法规和方针政策以及社会公德和合同为依据,对纠纷的双方进行疏导、劝说,使双方相互谅解,进行协商,自愿达成协议,解决纠纷的形式。

**仲裁:**合同双方对某一事件或某一问题发生争议时,通过协商难以达成协议,根据申请,可由国家规定的仲裁机关依法作出裁决。

**诉讼:**依法提出要求解决保险合同争议的一种方式。一方为原告,而被请求的一方为被告。当事人一方认为人民法院的判决(裁定)没有满足自己的诉讼请求或者不当时,在判决书(裁定书)送达之日起15日(10日)之内可以向上级人民法院提起上诉。

## 我国保险业防范风险有哪“五道防线”?

保险业越是加快发展,就越要防范风险。只有处理好加快发展和防范风险的关系,切实防范和化解风险,才能促进保险业持续快速协调健康发展。因此,对保险业经营面临的各种风险保持高度警惕,建立防范和化解风险的长效机制,一直是中国保险监管部门的工作重点之一。防范风险的“五道防线”,正是监管部门在多年实践经验积累和借鉴国际先进经验的基础上,概括出来的保险业风险防范长效机制的核心内容。

中国保险业风险防范的五道“防线”可以简明地概括为:以公司内控为基础,以偿付能力监管为核心,以资金运用监管为关键环节,以现场检查为重要手段,以保险保障基金为屏障。在这五道防线中,公司内控对保险监管体系的“公司治理”支柱,资金运用监管为偿付能力监管的重要内容,现场检查则是市场行为监管的重要手段。五道防线不是针对某一项具体风险或某一家公司的风险,而是根据保险业风险产生的一般规律,探索防范和化解风险的制度和机制,避免头痛医头、脚痛医脚,从根本上提高防范和化解风险的效率和水平。这五道防线与“三支柱”的现代保险监管框架构成了我国的现代保险监管体系。

## 来给保险分分类

### ◆财产保险和人身保险

根据保险标的的不同,保险可分为财产保险和人身保险两大类。

财产保险,是指以财产及其相关利益为保险标的的保险。包括财产损失保险、责任保险、信用保险、保证保险、农业保险等。它是以有形或无形财产及相关利益为保险标的的一类补偿性保险。

人身保险,是以人的寿命和身体为保险标的的保险。当人们遭受不幸事故或因疾病、年老以致丧失工作能力、伤残、死亡或年老退休时,保险公司按照保险合同约定,对受益人或被保险人给付保险金或年金。

### ◆商业保险、社会保险和政策性保险

根据是否以盈利为目的,保险可以分为商业保险、社会保险和政策性保险。

商业保险,是按照商业原则经营,以盈利为目的,由专门的保险公司经营。

社会保险,是指在既定的社会政策指导下,由国家通过立法手段对公民强制征收保费,形成保险基金,用以对其中暂时或永久丧失劳动能力或失业的社会成员提供基本生活保障的一种社会保障制度。

政策保险,是指政府为了实施或促进某些特定经济政策,如产业政策、国际贸易政策等,以商业保险的一般做法来开办的保险。

### ◆原保险和再保险

根据业务承保方式的不同,保险可分为原保险和再保险。原保险,指的是保险人按照保险合同约定,对被保险人承担直接赔偿责任的保险。

再保险,又叫分保,是保险人将自己承保的风险,部分或全部转移给其他保险人,以降低自己风险责任的保险行为,因此可以说,再保险是“保险人的保险”。

### ◆个人保险和团体保险

根据被保险人的不同,保险可以分为个人保险和团体保险。个人保险,是指以个人或家庭的财产、生命、健康等为保险标的,满足各种家庭财产和人身保障的保险。

团体保险,是以一份总的保险合同,为一个经营单位的各类财产及责任提供保障,或为团体中的众多成员提供人身保障的保险。

## 投保注意事项

### 一、仔细阅读保险条款

保险条款是保险合同双方享受权利与承担义务的主要依据,需要特别注意的是保险责任和责任免除。

保险责任:告诉您发生哪些事故或情形,保险公司承担赔偿责任或支付保险金(人身保险中,保险赔款称保险金)的责任。

责任免除:是指保险责任重的有些情况以及保险责任意外的情况,保险公司不承担赔偿责任,如果了解这些条目,意外只要发生损失保险公司就会赔偿,这是一种误解。

释义:保险条款中,有些名词与日常用语的含义不完全一样,对这种情况加以说明,不弄清楚这些名词的特定含义,也会发生误解。

### 二、投保人有如实告知义务

投保时,根据不同险种的购买,保险公司要了解您的一些真实情况,如:健康状况,收入状况等,有的还要您进行体检,这些情况可能对保险公司决定是否同意承保或收多少保险费产生影响,您应当如实告知,如果您没有如实告知您的情况,发生保险事故时,您可能得不到保险公司的赔付,保险公司还有权解除保险合同。

三、不要请他人代替您在投保单上签名

在投保单上签名是对保险合同的确认,表明您对保险条款已经看明白了,对自己的情况已作了如实告知,因此,不要请他人代替您在投保单上签名,以死亡为支付保险金条件的保险合同,如果没有被保险人的亲笔签名(被保险人未成年的,由其法定监护人签名),保险合同无效。

### 四、索要正式保费发票

交付保费后,您应该索要保险公司出具的统一发票并妥善保管。

### 五、重视人寿保险的犹豫期

“犹豫期”又叫“冷静期”,“反悔期”,只在一年期以上人寿保险中有,一般为签收保单10日内。

如果您购买一年期以上人寿保险后,又感觉不妥,在“犹豫期”内可以撤销保险合同,保险公司将退还给您已缴纳的保险费,只扣除少量的保险单成本费,保险公司支付体检费,只扣除商量的保险单成本费。保险公司支付体检费的,要扣除体检费,如果超过“犹豫期”退保,保险公司要收取手续费,所退金额会明显少于您已缴纳的保险费,给您带来一定损失。

山东保监局下发《关于加强人身保险新型产品消费者权益保护有关事项的通知》,对人身保险新型产品销售提出要求,采取具体保护消费者权益

的措施,进一步推动保险业提升服务水平,具体保护措施包括:特殊群体购买一年期及以上的人身保险新型产品后,在签收保单之日起30日内,可以无条件全额免费退保,特殊群体是指符合下列条件之一的人员:男性客户在投保时年龄为60周岁及以上者,女性客户在投保时年龄为55周岁及以上者;《中华人民共和国残疾人证》持有者;《最低生活保障金领取证》持有者。

### 六、关于分红型、万能型、投资连结类保险的回报

该回报受保险公司经营状况,保险资金运用的状况影响而有升有降,并不确定。

### 七、人寿保险的续期交费不要超过宽限期

一年期以上的人寿保险在第二年以后交纳续期保险费时,一般设有60天宽限期,即在交费对应日后60天内交纳保险费的,保险公司不收取延期交费的利息,如果在60天内,您没有交纳保险费,保险单就会失效,这时,您想继续这份保单,需要在合同失效后二年内向保险公司申请复效,经保险公司审查同意,您要补交应交的保险费及利息,有的还要重新进行体检检查,有的还要重新设置观察期,因此,可能出现保险单无法恢复效力的情况。